



Innofactor Oyj:n osavuosisikatsaus Q2/2023

20.7.2023 Sami Ensio, toimitusjohtaja

#ModernDigitalOrganization | #HybridWork | #PeopleFirst | #CreatingSmiles

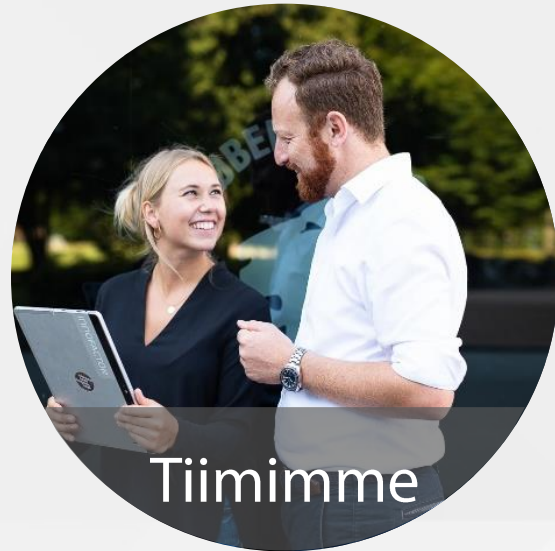


Innofactorin liiketoiminta

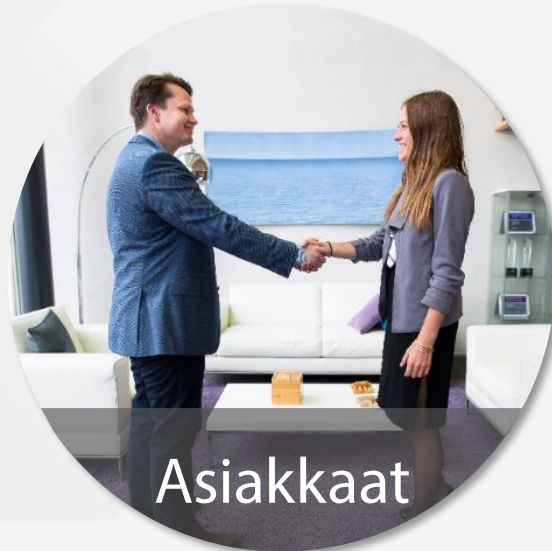
Johtava modernin digitaalisen organisaation
edistäjä Pohjoismaissa

INNOFACTOR®

Innofactor – johtava modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa



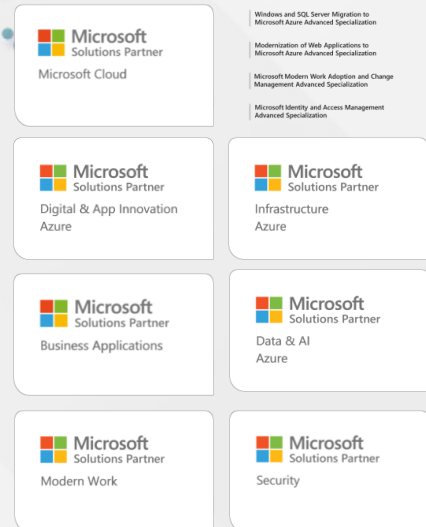
- Noin 600 pohjoismaista ammattilaista
- Kaikki Microsoftin Solution Partner -nimikeet
- 10+ Microsoftin kumppanipalkintoa



- Yli 1000 pohjoismaista asiakasta
- Vahva toimialaosaaminen yksityisellä ja julkisella sektorilla



- Liikevaihto 71+ MEUR (2022), käyttökate 11 %
- 16 toimistoa Pohjoismaissa
- Listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ Helsinki), noin 12 000 omistajaa



INNOFACTOR®

"Innovoimme
toimivamman
maailman puolesta."

Sami Ensio,
perustaja ja toimitusjohtaja



Trendit innovaatioiden lähteinä



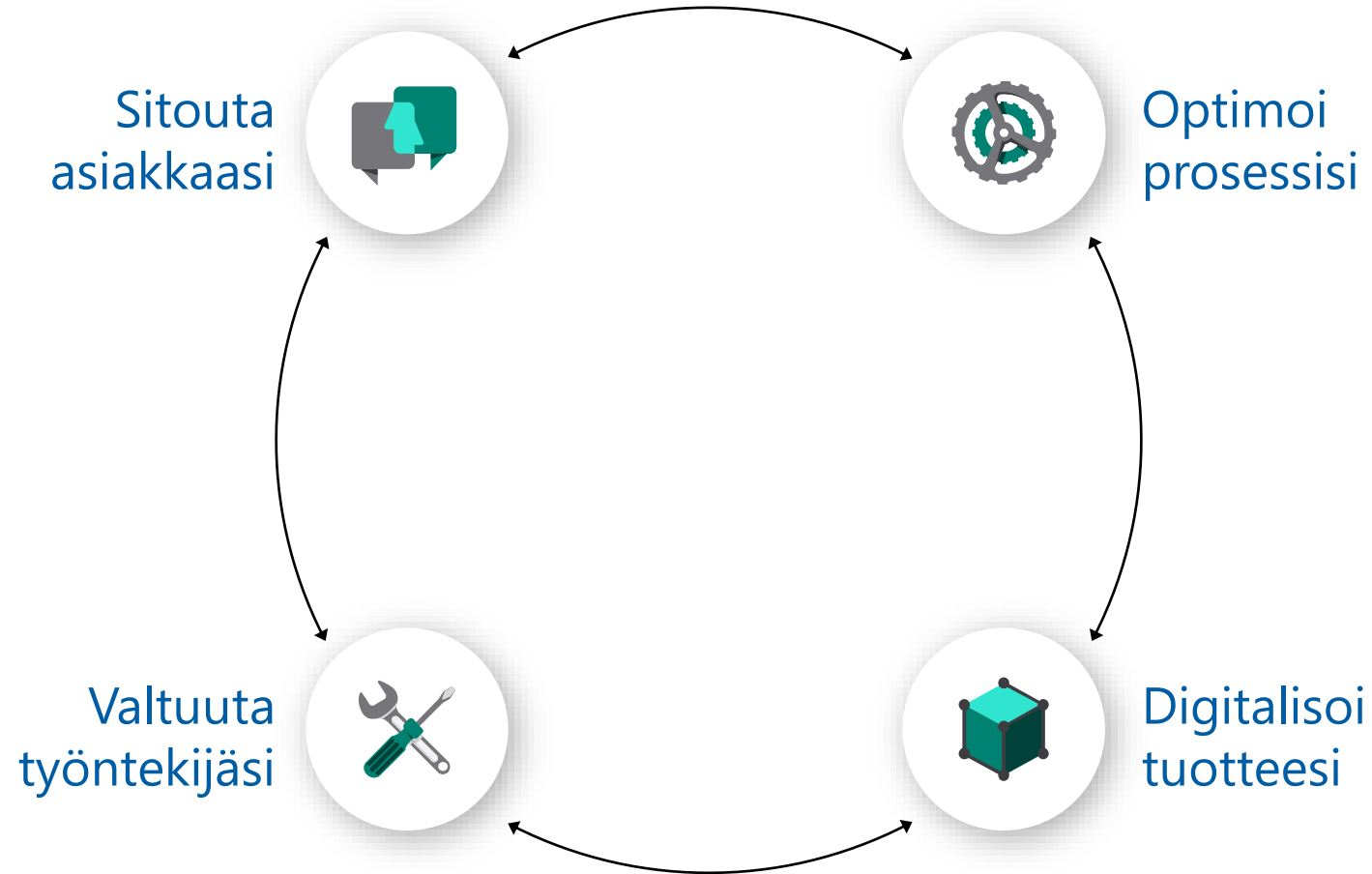
Trendit innovaatioiden lähteinä



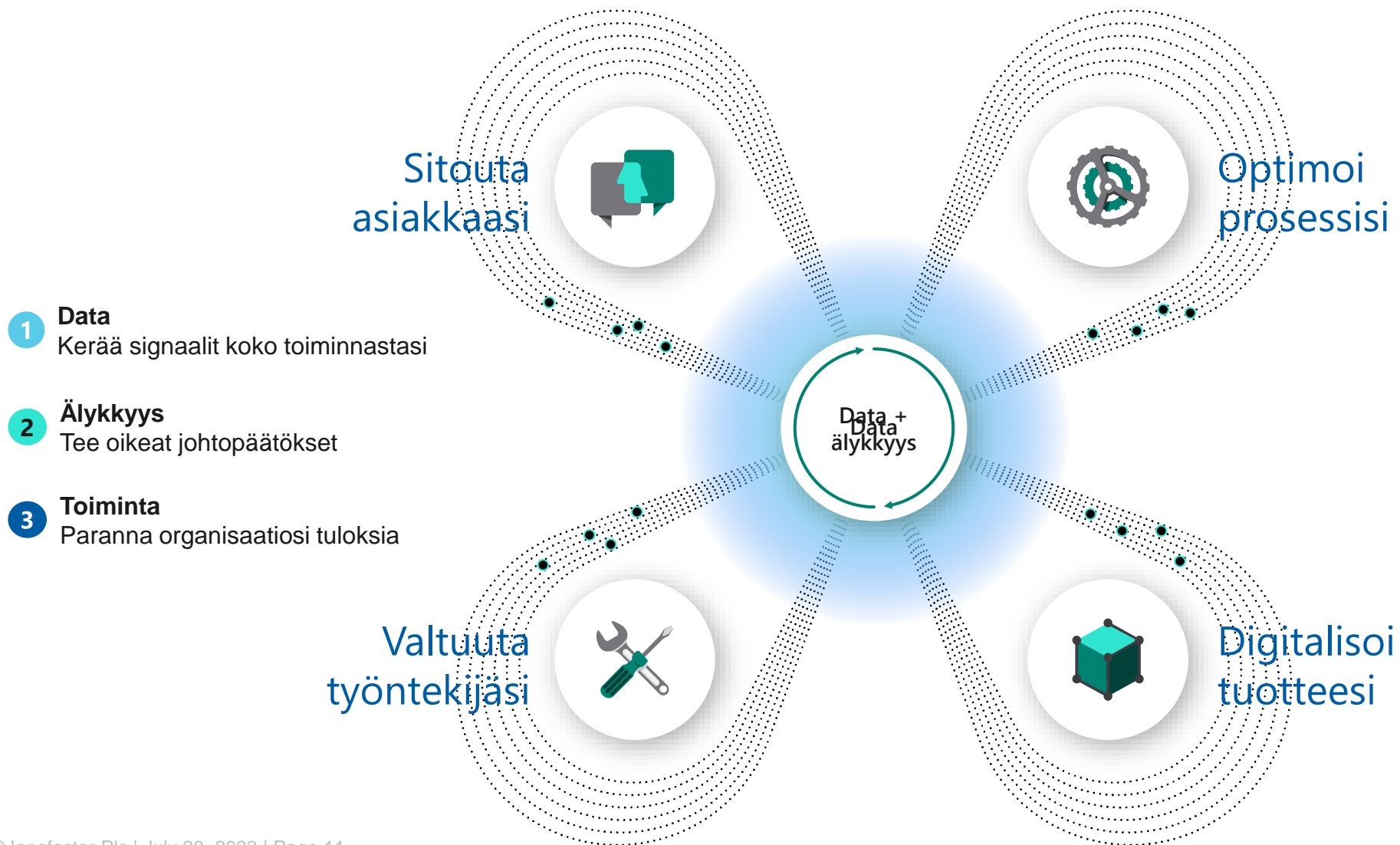
Missiomme on edistää
modernia digitaalista
organisaatiota.



Modernin digitaalisen organisaation osa-alueet



Digitaalinen datalla vaikuttamisen kehä



Innofactorin ratkaisut ja palvelut

Modernin digitaalisen organisaation viitekehys ja Innofactorin 6 ratkaisualuetta.



Digitaaliset palvelut

Rakennamme uusia digitaalisia palveluita sekä modernisoimme ja automatisoimme liiketoimintaa ketterillä menetelmillä ja Azure-pilvipalveluilla

Pilvi-infrastruktuuri

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme pilvialustaa, joka on helppokäyttöinen, turvallinen ja kustannustehokas

Liiketoimintaratkaisut

Luomme lisäarvoa ja kiihdytämme innovaatioiden syntymistä moderneilla liiketoimintaratkaisuille ja –sovelluksilla

Data ja analytiikka

Mahdollistamme dataan perustuvan päätöksenteon organisaatiossasi hyödyntämällä analytiikan, tekoälyn ja koneoppimisen ratkaisuja

Tiedon- ja asianhallinta

Järjestämme ja digitalisoimme tiedon- ja asianhallinnan prosessisi johtavien ratkaisujemme ja asiantuntijoidemme avulla

Kyberturvallisuus

Suojaamme työntekosi, infrastruktuurisi ja datasi rakentaaksemme luottamusta ja tuodaksemme digitaalisen maailman hyödyt kaikkien ulottuville.

#ModernDigitalOrganization

Innofactorin ratkaisut ja palvelut

Toimintamme jakautuu kuuteen ratkaisualueeseen, joita käytämme asiakkaittemme kanssa modernin digitaalisen organisaation rakennuspalikkoina.

Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin.

Tarjoamme asiakkaidemme toiminnan kannalta kriittisten IT-ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöönoton tukea ja ylläpitopalveluita sekä kehitämme omia ohjelmistoja ja palveluja.

Ratkaisujamme hyödyntää noin 1 000 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa.

Digitaaliset palvelut

Ohjelmistokehitys ja DevOps
Sovellusten ja datan modernisointi
Prosessien digitalisointi
Low-code-kehittäminen

Pilvi-infrastruktuuuri

Jatkuvat palvelut ja DevOps
Pilvitransformaatio
Hallintamalli ja automaatio
Migraatiot

Liiketoimintaratkaisut

Myynti ja markkinointi | CRM
Asiakaspalvelu
Talous ja toiminnanohjaus | ERP
Projekti- ja jäsenhallinta

Data ja analytiikka

Data-alusta
Analytiikka ja BI
Enterprise Performance Management
Tekoäly, reaaliaikainen analytiikka ja IoT

Tiedon- ja asianhallinta

Yhteistoiminta ja intranet
Dokumentinhallinta ja säilytysratkaisut
Asianhallinta ja päätöksenteko
Sopimus- ja laadunhallinta

Kyberturvallisuus

Tietoturva-arvioinnit
Tietoturvakonsultointi
Identiteetin- ja pääsynhallinta | IAM
Tietoturvalvonta

#ModernDigitalOrganization

Skanska Sverige

Skanska on yksi maailman johtavista rakennus- ja projektikehityspalveluita tarjoavista yrityksistä. Sen liiketoimintaan kuuluvat rakentaminen ja asuntojen ja toimitilojen kiinteistökehitys. Vuonna 1887 perustettu Skanska toimii kymmenessä Euroopan maassa sekä Yhdysvalloissa. Skanska Sverigellä on Ruotsissa yli 8 000 työntekijää.

Skanskalla oli tarve uudistaa liiketoiminnan suunnittelun ja johtamisen prosessejaan sekä niihin käytettävää IT-työkalua, jota johto oli käyttänyt vuodesta 2015 saakka. Yksi syy uudistuksen taustalla oli, ettei Skanska voinut enää jatkaa Styrportalen-työkalunsa perustana olevan SharePointin on-premises-ratkaisu käyttämistä. Styrportalen-portaalin ensisijainen kohderyhmä ovat Skanska Sverigen johtoryhmät. Lisäksi oli tarvetta saada mukaan johtoryhmiä vielä yhdeltä uudelta organisaatiotasolta, mikä merkitsi organisaatioiden määrän kasvua aikaisemmasta 30 organisaatiosta 120:een.

Skanska otti yhteyttä Innofactoriin Microsoftin suosituksesta, ja osapuolet saivat sovittua yhteistyöstä, jonka päämääränä oli kehittää Microsoft Power Platformin työkaluja hyödyntävä tavoitejohtamisen ratkaisu. Yhteistyön tuloksena saatiin kehitettyä uusi Styrportalen 2.0 -ratkaisu, jonka myötä liiketoiminnan suunnittelun ja johtamisen työskentelytavasta on tullut yhtenäisempi, jäsennellympi ja saumattomampi. Tavoitejohtamisen työkalu tarjoaa paremman yleiskuvan liiketoimintasuunnitelmien sisällöstä ja enemmän läpinäkyvyyttä Skanskan eri organisaatioiden välillä.

Styrportalen 2.0 hyödyntää Microsoft Power Platformin ratkaisuja monipuolisesti. Power Appsin avulla kaikille liiketoiminnan tasoille luotiin yhteinen rakenne, johon sisältyvät esimerkiksi tavoitteet, toimenpiteet ja suorituskykymittarit (KPI) sekä raportointirajapinnat suorituskykymittarien tuloksille, tiloille ja kommenteille. Dataverse-data-alustaa käyttämällä tietoja voi nykyisin käsitellä ja tallentaa sovelluksissa luotettavasti ja tehokkaasti. Visualisointityökalu Power BI tarjoaa Skanskalle yhtenäisen, läpinäkyvän ja dynaamisen välineen seurantaan ja johtamiseen. Power Automate -ratkaisua puolestaan hyödynnetään muun muassa prosessien automatisointiin ja uuden Styrportalen-portaalin käyttöoikeuksien hallintaan, mikä auttaa tehostamaan IT-ylläpitoa.

"Uuden Styrportalen-portaalin myötä olemme laajentaneet sen käytön liiketoiminnan suunnittelussa kaikkiin organisaatioihin ja samalla saaneet hallinnon resurssitarvetta pienemmäksi. Sen jälkeen kun Styrportalen otettiin käyttöön toukokuussa 2022, olemme myös saaneet myönteistä palautetta organisaation johtoryhmiltä uusista työskentelytavoista ja työkaluista."

Jonna Brattlöv
Kehitysjohtaja
Skanska Sverige



”Hyödyt näkyvät selkeästi, ja käyttäjät ovat ottaneet uuden järjestelmän omakseen. Käytettävyydeltään järjestelmä vastaa työmme sisältöä. Räätelöinnin ansiosta mitään ylimääräisiä nappuloita ei ole.”

Suvi Jokela
projektipäällikkö
Tampereen kaupunki

Tampereen kaupunki

Suomen kolmanneksi suurin kaupunki Tampere halusi luoda paikallisille yrityksille ja työnantajille paremmat edellytykset kasvaa ja uudistua. Tavoitteen täyttämiseksi kaupungin eri yksiköiden ja toimijoiden oli tiivistettävä yhteistyötään ja rakennettava aiempaa yhtenäisempiä asiakasprosesseja. Yhteistyön pullonkaulaksi oli kuitenkin muodostunut asiakkuudenhallinta, johon kaupungin eri yksiköillä ja toimijoilla oli kullakin omat, keskenään erilaiset järjestelmänsä.

Uuden ratkaisun suhteen toiveena oli, että siihen voisi tuoda dataa monipuolisesti eri lähteistä ja että se ottaisi kattavasti huomioon kaikkien toimijoiden prioriteetit. Uuden järjestelmän oli myös oltava yhteensopiva Microsoftin ympäristöön, joten luontevaksi ratkaisuksi valikoitui pian Microsoft Dynamics 365. Vaakakupin Dynamicsin puolelle painoi etenkin järjestelmän muokattavuus, integroitavuus sekä muut keskeiset toiminnallisuudet, jotka auttavat kaupungin yksiköitä suoriutumaan arjessaan jouhevasti. Tampereen näkökulmasta uusi ratkaisu on erityisen hyödyllinen siksi, että dynaamisesti päivittyvä yritystieto on mahdollista yhdistää useamman eri toimijan kautta suoraan Dynamicsiin. Lisäksi aikaa ja rahaa säästy merkittävästi, kun integraatiot sai kytkettyä päälle käytännössä nappia painamalla.

Kokonaisuutena projekti saatiin vietyä hyvin maaliin, vaikka koko organisaation osallistaminen kehitystyöhön olikin kaupungille uusi tilanne, eivätkä kaikki projektiryhmän jäsenet edes tunteneet toisiaan etukäteen. Myös loppukäyttäjät ovat tyytyväisiä, sillä he kokevat Dynamicsin selkeänä ja yksinkertaisena järjestelmänä. Hyvien kokemusten innoittamana uusi CRM-ratkaisu otetaan käyttöön uusissa yksiköissä ja Tampereen kaupungin osin tai kokonaan omistamissa yhtiöissä vuoden 2023 aikana. Monet yksiköt ovat myös päättäneet laajentaa ratkaisua markkinointimoduulilla, minkä lisäksi Microsoft-teknologiaa hyödynnetään kotoutumisen hallinnassa sekä maankäytön elinkaaren hallinnassa.

Suur-Tukholman palolaitos

Suur-Tukholman palolaitos (Storstockholms brandförsvär) on ruotsalainen kuntayhtymä, jonka jäsenkuntia ovat Danderyd, Lidingö, Solna, Tukholma, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö ja Österåker. Kunnilta saamansa tehtävän mukaisesti palolaitos vastaa pelastustoiminnasta sekä tulipalojen, muiden vaaratilanteiden ja onnettomuuksien ehkäisystä. Palolaitoksen kymmenessä jäsenkunnassa on yhteensä noin 1,3 miljoonaa asukasta. Asukasmäärä on kasvussa, minkä odotetaan lisäävän pelastustoimien tarvetta. Suur-Tukholman palolaitos tekee lisäksi yhteistyötä muiden pelastuspalveluiden kanssa hälytystehtävien resurssijaon optimoimiseksi.

Muuttuneeseen riskikuvaan ja monimutkaistuneeseen asianhallintaan vastaamiseksi Suur-Tukholman palolaitos julkaisi kuluneen vuoden aikana julkisen tarjouspyynnön uudesta tiedon- ja asianhallintajärjestelmästä. Huolellisen valintaprosessin tuloksena palolaitos valitsi Innofactorin Dynasty-ratkaisun, johon sisältyy ylläpito- ja tukipalveluiden neljän vuoden aloitusjakso sekä mahdollisuus jatkaa sitä kahdeksaan vuoteen.

Yhteistyön tavoitteena on uusi, moderni ja käyttäjälähtöinen tiedon- ja asianhallintajärjestelmä, joka sisältää myös palolaitoksen nykyisiä ja tulevia tarpeita vastaavan arkistoinnin. Palolaitos saa käyttöönsä ydinprosesseja tukevan yhtenäisen ratkaisun sekä järjestelmän, jossa on otettu huomioon yhteensopivuudet ja tulevaisuuden vaatimukset.

Yhteistyö Innofactorin kanssa käynnistyi elokuussa 2022. Ratkaisun perustana on Innofactor Dynasty -ohjelmistokokonaisuus, jossa on useita tarkasti määriteltyjä ja valmiita toimintoja sekä yhtenäiset käyttöliittymät. Kokonaisuuteen on helppo integroida myös muita nykyaikaisia järjestelmiä. Palolaitoksen toiveiden mukaisesti järjestelmä toimitetaan on-premises-palveluna, jota Innofactor tukee, ylläpitää ja kehittää. Innofactor tarjoaa myös konsultointitukea järjestelmän säännöllisten konfigurointien, mukautusten ja koulutusten muodossa.

Palolaitokselle on erityisen tärkeää käytettävyyden varmistaminen silloin, kun muut yhteiskunnan toiminnot ja infrastruktuuri toimivat rajoitetusti. Tärkeänä tavoitteena on myös tehostaa asianhallintaa automatisoitujen työnkulkujen avulla siinä määrin kuin se on järkevää ja tarkoituksenmukaista.

”Aiemmat asianhallintajärjestelmät eivät vastanneet organisaation tarpeita. Halusimme löytää järjestelmän, joka tarjoaa nykyaikaisia, tarkasti määriteltyjä ja valmiita toimintoja, jotka sopivat prosessityyppiin työnkulkuihimme. On hienoa saada käyttöön yhtenäinen ratkaisu, joka vastaa myös palolaitoksen tulevaisuuden tarpeisiin.”

Robin Haglund
yksikönjohtaja
Suur-Tukholman palolaitos



GLS Denmark

Kansainväliseen GLS Groupiin kuuluvalla pakettijakelija GLS Denmarkilla on toimipisteet yhteensä seitsemässä tanskalaiskaupungissa. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Koldingissa Etelä-Tanskassa. GLS:n liikevaihto on noin 2,4 miljardia Tanskan kruunua eli noin 320 miljoonaa euroa vuodessa.

GLS päätti muutama vuosi sitten toteuttaa pilvistrategian, jonka myötä kaikki vanhat järjestelmät vietäisiin pilveen vuoteen 2025 mennessä. Ajatus pilvisiirtymästä kumpusi muun muassa pakettitietojen ja skannaukseen liittyvän yrityskohtaisen datan määrän jatkuvasta kasvusta ja siitä syntyneistä suorituskykyhaasteista. Muutos on jo tässä vaiheessa ollut GLS:n toiminnalle merkittävä: alussa yrityksellä ei ollut lainkaan omaa pilviteknologiaosaamista, mutta nyt sillä on täysverinen pilvipohjainen tuotantoympäristö, joka on jo tuottanut liiketoimintahyötyä.

Uuden pilvistrategian ensimmäisessä hankkeessa kehitettiin kuluttajille suunnattu pakettien seurantasovellus. Projektista muodostui todellinen menestys, vaikka kyse oli GLS:lle uudesta aluevaltauksesta. Sovellus saavutti valtavan määrän latauksia ja nousi AppStoren suosituimpien sovellusten listalle. Tätä nykyä sovelluksella on jo 750 000 käyttäjää Tanskassa. Suuren käyttäjämäärän on mahdollistanut nimenomaan pilviympäristö, sillä on-premises-palvelimille toteutetun sovelluksen enimmäiskäyttäjämäärä olisi jäänyt noin 200 000:een.

Suoran liiketoiminnallisen menestyksen lisäksi pilveen keskittyvä strategia toi GLS:lle myös muita hyötyjä. Pilveen siirtyminen nimittäin edellytti organisaatiolta tiivistä tiimityöskentelyä, mikä osaltaan auttoi kaatamaan perinteistä raja-aitaa kehityksen ja käytön väliltä. Uusi lähestymistapa onkin auttanut luomaan organisaatioon uudenlaista yhteistyökulttuuria.

"Innofactorin asiantuntijat ovat aina auttaneet ratkaisemaan pilvisiirtymään liittyviä haasteita. He ovat olleet kuin hyvä ystävä, jolle voi soittaa milloin vain, kun jokin menee pieleen."

Jana Hartwich
Director
IT & Commercial Services



Pohjantähti

Vakuutusyhtiö Pohjantähti tarjoaa henkilö- ja yritysasiakkailleen kattavaa palvelua vahinkojen varalta yli 20 konttorin voimin Helsingistä Rovaniemelle. Pohjantähti on asiakkaidensa omistama, ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Hämeenlinnassa. Pohjantähtiläisiä on tätä nykyä yli 400, joista korvauspalveluissa työskentelee 100 henkilöä Hämeenlinnassa ja Tampereella. Innofactorin ja Pohjantähden yhteistyö juontaa juurensa vuoteen 2019, jolloin vielä yksityisomistuksessa ollut Invenco Oy lähti toteuttamaan vakuutusyhtiölle uutta BI-arkkitehtuuriratkaisua. Innofactor hankki Invencon osakekannan omistukseensa 30.6.2022 toteutuneen kaupan myötä.

Pohjantähti halusi täydentää alkuperäistä BI-arkkitehtuuriratkaisuun harmonisoidulla raportoinnin tietovarastoalustalla, johon oli tarkoitus tuoda käyttäjille roolipohjaiset Power BI -raporttisolvellukset ja tuloskortit. Innofactor toteutti Pohjantähdelle ratkaisun, joka integroi vakuutustoiminnan keskeiset osa-alueet samaan tietomalliin. Lisäksi ratkaisussa käytetyn SQL Server 2019 -teknologian kerrokset optimoitiin parhaan mahdollisen suorituskyvyn varmistamiseksi.

Uuden ratkaisun loppukäyttäjät ovat tyytyväisiä etenkin muistinvaraisen SSAS Tabular -kuution nopeuteen. Kiitosta kerää myös se, kuinka vakuutustoiminnan osa-alueet saatiin integroitua yhteen ja samaan tietomalliin, vaikka datan määrä mitataan miljardeissa riveissä. Kumppanin rooli on ollut avainasemassa siinä, kuinka tehokkaasti Pohjantähden johto ja muu organisaatio voivat hyödyntää raportoinnin tuloksia päivittäisessä toiminnassaan.

”Olette tehneet huikeaa työtä. Koen, että raportointimme ja samalla ymmärryksemme on lisääntynyt vuoden aikana huimasti. Liiketoimintojen kehittyminen ja kehittäminen on suorassa yhteydessä raportointiin, koska te luotte mahdollisuuden analysoida toimintaa ja ymmärtää päätösten seurauksia.”

Aki Kiiliäinen
toimitusjohtaja
Pohjantähti



"Modernimman ja tietoturvallisemmän pilviteknologian käyttö Microsoft 365:n, Azuren ja Power Platformin avulla tarjoaa enemmän mahdollisuuksia innovaatioon sekä sisäisesti että asiakkaillemme"

Pär Persson
IT- ja digitalisaatiopäällikkö
JOAB

JOAB

JOAB, Pohjoismaiden suurin kuljetusalan lisävarustetoimittaja, kehittää kuljetuslalle innovatiivisia ratkaisuja ja palveluja. Sen valikoimaan kuuluu esimerkiksi vaihtolavalaitteita, nostureita ja nostoapuvälineitä. Yhtiö on erikoistunut niin kuorma-autojen lisäosien tuotantoon ja kokoonpanoon kuin huoltoon ja jälkimarkkinapalveluihinkin. JOABin pääkonttori on Göteborgissa, ja se työllistää 270 henkilöä.

Vahvan kasvun myötä JOAB teki strategisen valinnan ja päätti siirtää IT-infrastruktuurinsa pilveen osana liiketoiminnan skaalaamista yrityksen kasvustrategian mukaisesti. Lisäksi hallitus painotti, että tietoturvan parantaminen oli tärkeä osa päätöstä. Pilvisiirtymää valmisteltaessa JOABissa huomattiin ulkoisen osaamisen tarve, ja yritys alkoi etsiä kumppania, joka voisi opastaa siirtymisessä nykyaikaisiin pilviratkaisuihin. Kumppaniksi valikoitui Innofactor, jonka vahvuuksina JOAB näki laajan kokemuksen ja teknisen osaamisen Microsoftin ekosysteemistä, mukaan luettuna tietoturvasta.

Pilvisiirtymän alkuvaiheessa modernin hybridityömallin tietoturva kuului merkittävimpiin projekteihin. Koska JOAB halusi ratkaisuja, jotka mahdollistivat kohdenneet jatkotoimet, yksi valinnoista oli Microsoft Secure Score Azuressa. Sen avulla yhtiö voi pitää yllä heille sopivaa tietoturvatasoa, minkä lisäksi monivaiheinen tunnistautuminen (MFA) on parantanut tietoturvaa merkittävästi. Rajoitettu pääsy sertifioitujen yksiköiden kautta tekee kirjautumisesta käyttäjille sekä yksinkertaisempaa että turvallisempaa. Konkreettisella tasolla tuloksia on nähtävissä siinä, kuinka käyttäjien jäljitettävyyden on parantunut ja häiriöiden määrä laskenut.

Pilveen toteutettu IT-ympäristö tarjoaa JOABille jatkossa erinomaiset edellytykset luoda uusia innovaatioita ja parantaa kilpailukykyään. Yksi mahdollisuus on ottaa käyttöön pilvipohjainen intranet ja siten parantaa tietoturvaa ja sisäistä yhteistyötä vielä entisestään.

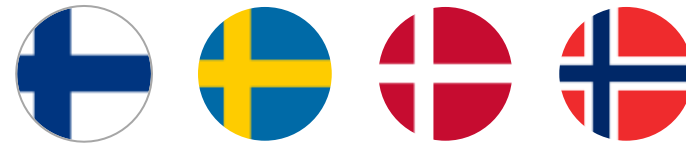
Pitkät asiakassuhteet kertovat luottamuksesta ja sitoutumisestamme asiakkaidemme toiminnan tehostamiseen

Yli 1000 yritys- ja julkishallinnon asiakasta Pohjoismaissa





Tavoitteemme on olla johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä.



 Microsoft
Solutions Partner

Microsoft Cloud

 Microsoft
Solutions Partner
Infrastructure
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovation
Azure

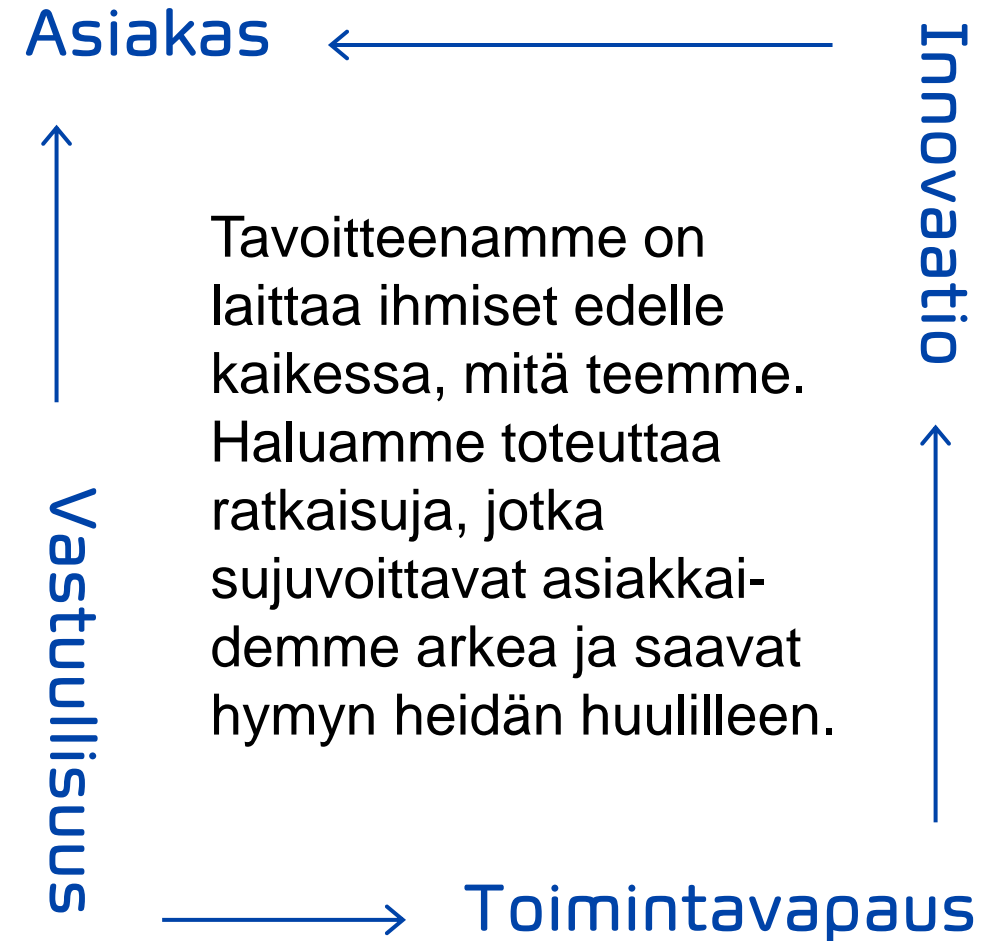
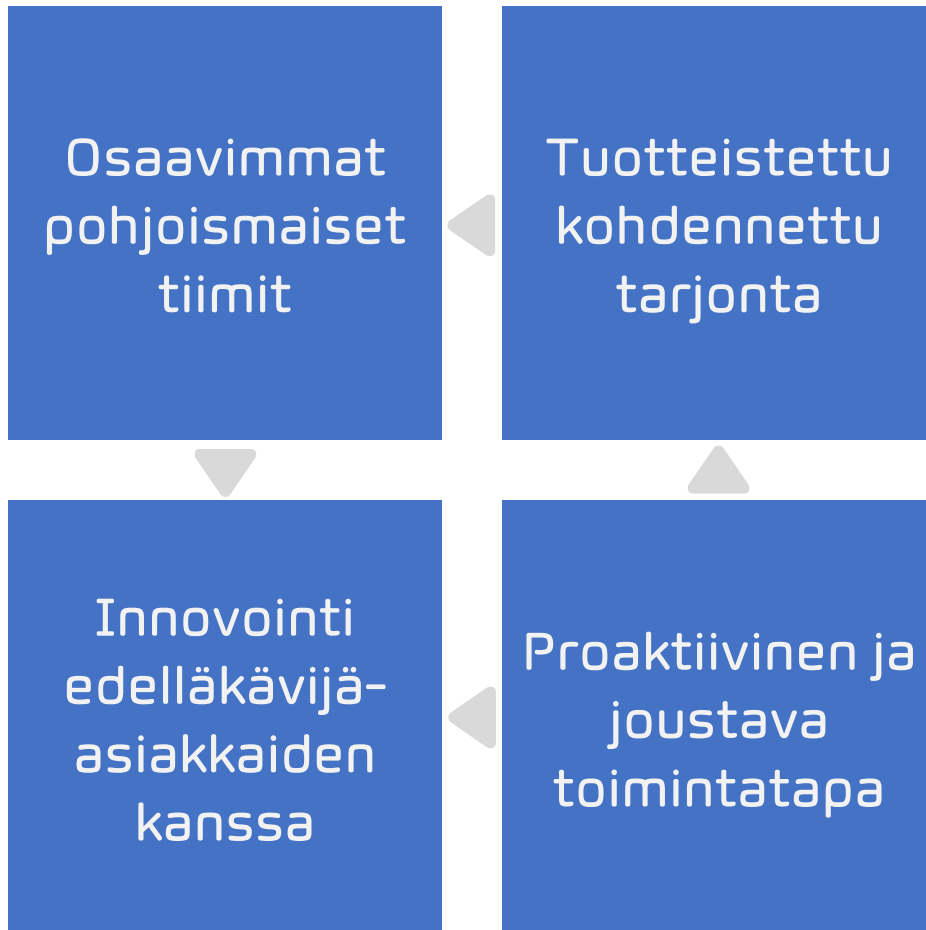
 Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

 Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

 Microsoft
Solutions Partner
Security

 Microsoft
Solutions Partner
Modern Work

Strategiset valinnat, toimintaperiaate ja arvot





Innofactor-konsernin johtoryhmä

Jørn Ellefsen,
Norjan ja Tanskan
maajohtaja
MBA. Innofactorin
palveluksessa vuodesta
2019. Syntynyt 1971.
Omistus 93 999
osaketta.

Vesa Syrjäkari,
kehitysjohtaja
MMM (taloustiede).
Innofactorin
palveluksessa
vuodesta 2017.
Syntynyt 1960.
Omistus 0 osaketta.

Martin Söderlind,
Ruotsin maajohtaja
Tietotek.yo. Innofactorin
palveluksessa vuodesta
2021. Syntynyt 1971.
Omistus 10 000 osaketta.

Anni Pokkinen,
Chief People Officer
KTM. Innofactorin
palveluksessa vuodesta
2015. Syntynyt 1988.
Omistus 32 296
osaketta.

Markku Puolanne,
talousjohtaja
KTK. Innofactorin
palveluksessa vuodesta
2019. Syntynyt 1973.
Omistus 34 686 osaketta.

Janne Heikkinen,
johtaja, tuotteet ja
palvelut
DI. Innofactorin
palveluksessa vuodesta
2015. Syntynyt 1974.
Omistus 136 543 osaketta.

Sami Ensio,
toimitusjohtaja
ja Suomen maajohtaja
DI. Innofactorin perustaja,
toimitusjohtaja ja
hallituksen jäsen vuodesta
2000. Syntynyt 1971.
Omistus 7 925 397 osaketta
(määräysvallassa).



Innofactor Oyj:n hallitus

Heikki Nikku

Kauppat.yo. Hallituksen jäsen
vuodesta 2020. Syntynyt 1956.
Omistus 41 488 osaketta.

Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta
2018. Syntynyt 1957. Omistus 1
256 411 osaketta
(määräysvallassa).

Anna Lindén, puheenjohtaja

VTM. Hallituksen puheenjohtaja
vuodesta 2020 ja jäsen vuodesta
2018. Syntynyt 1973. Omistus
121 851 osaketta.

Sami Ensio

DI. Innofactorin perustaja,
toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen
vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus
7 925 397 osaketta (määräysvallassa).

Organisaatio

Board of Directors
 Anna Lindén (Ch.) Sami Ensio
 Risto Linturi Heikki Nikku

Sami Ensio
 President and CEO

Markku Puolanne
 CFO, 7.10.2023 asti

Vesa Syrjäkari
 EVP, Biz Dev and Oper Excellence

Anni Pokkinen
 Chief People Officer

PRODUCTS AND SERVICES
Janne Heikkinen
 EVP, Products & Services

FINLAND
Sami Ensio
 President and CEO,
 Country Manager, Finland

SWEDEN
Martin Söderlind
 Managing Director,
 Country Manager, Sweden

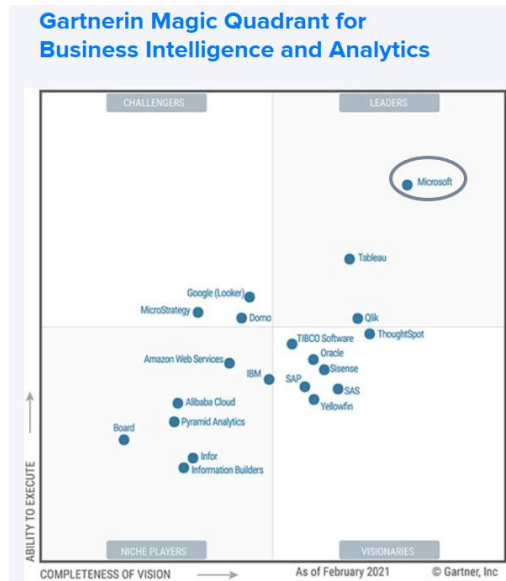
DENMARK
Jørn Ellefsen
 Managing Director,
 Country Manager, Denmark

NORWAY
Jørn Ellefsen
 Managing Director,
 Country Manager, Norway

	Digital Services	Business Solutions	Information and Case Management	Cybersecurity Solutions	Data and Analytics	Cloud Infrastructure
	Marko Lybeck	Jyrki Vepsäläinen	Vesa Niinistö	Jarno Lähteenmäki	Vesa Syrjäkari (acting)	Jarno Lähteenmäki
Sales	Klausveikko Oinonen					
People	Anni Pokkinen					

Microsoft tarjoaa johtavan ekosysteemin Innofactorin strategian kannalta keskeisissä osa-alueissa

- Microsoft on johtava toimija Innofactorin strategian alueilla, tuotekehitys USD 15 miljardia/vuosi
- Keskittymällä Microsoft-ekosysteemiin Innofactor pystyy hankkimaan parhaat osaajat, johtavan osaamisen ja erityisaseman suhteessa Microsoftiin
- Jos Microsoft menettäisi jossain vaiheessa johtavan asemansa jollain alueella, pystyisi Innofactor vaihtamaan näiltä osin hallitusti yhteistyökumppaniaan



Innofactorin kilpailuasema 10+ miljardin euron Microsoft-pohjaisella IT-palvelumarkkinalla Pohjoismaissa

Pohjoismaiden IT-palvelumarkkina
25+ miljardia euroa*

Pohjoismaiden Microsoft
IT-palvelumarkkina
10+ miljardia euroa**

Keskikokoiset, ei kaikissa Pohjoismaissa, usea teknologia ja ratkaisualue
- Esimerkiksi Siili, Solita, Digia, Net-company ja Precio

Kilpailuetu:
- Microsoft-ratkaisujen johtavin osaaminen
- Tuotteistetumpi tarjooma

Suuret yritykset, kaikissa Pohjoismaissa, kaikilla ratkaisualuilla ja usealla teknologialla
- Esimerkiksi: TietoEvry, CGI, Fujitsu ja Accenture

Kilpailuetu:
- Osaavampi paikallinen henkilöstö
- Tuotteistetumpi tarjooma
- Ketterämpi toimintamalli

INNOFACTOR®

Kilpailuetu:
- Pörssiyhtiön luotettavuus
- Kehittyneemmät prosessit
- Uskottavimmat referenssit

Pienet yritykset, usein vain kotimaassaan, yhdellä ratkaisualueella tai teknologialla
- Esimerkiksi Sulava, Cloudriven ja Proactive

Kasvaa kokonaismarkkinaa nopeammin

>0%

>0%

Keskikokoiset, kaikissa Pohjoismaissa, keskittyneet tiettyyn ratkaisualueeseen
- Esimerkiksi Atea, HiQ, Knowit ja EG

* Lähde: IDC, internet

** Arvio Microsoftin noin 40 % markkinaosuudesta

Q2/2023 tulokset

Haasteellisesta markkinatilanteesta huolimatta Innofactor saavutti vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä 18,6 % liikevaihdon kasvun ja 28,1 % parannuksen käyttökatteeseen

Liikevaihto vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä oli 20,1 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 18,6 %, josta orgaanista 11,1 %. Käyttökate (EBITDA) kasvoi 28,1 % edellisestä vuodesta päätyen 1,8 miljoonaan euroon (8,8 % liikevaihdosta). Tilauskanta pysyi vahvana vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana ja oli neljänneksen lopussa 77,3 miljoonaa euroa (2022: 77,2).

Q2 oli konsultointiliiketoiminnan kannalta haastava, koska siihen ajoittui pääsiäinen ja useita muita arkipyhiä ja Innofactorissa aloitti merkittävä määrä uusia työntekijöitä, joista pääosa oli vastavalmistuneita junioriosaajia ”DigiStareja”. Kesäkuussa pystyimme kuitenkin kirimään pörssihistoriamme parhaimpaan yksittäisen kuukauden laskutusasteeseen, mikä vastasi suunnilleen asettamaamme tavoitetta viiden prosenttiyksikön laskutusasteen nostosta.

Liikevaihto

20,1 M€

Kasvua +18,6 %
verrattuna
Q2/2022

EBITDA

**8,8 %
1,8 M€**

Kasvua +28,1 %
verrattuna
Q2/2022

Tilauskanta

77,3 M€

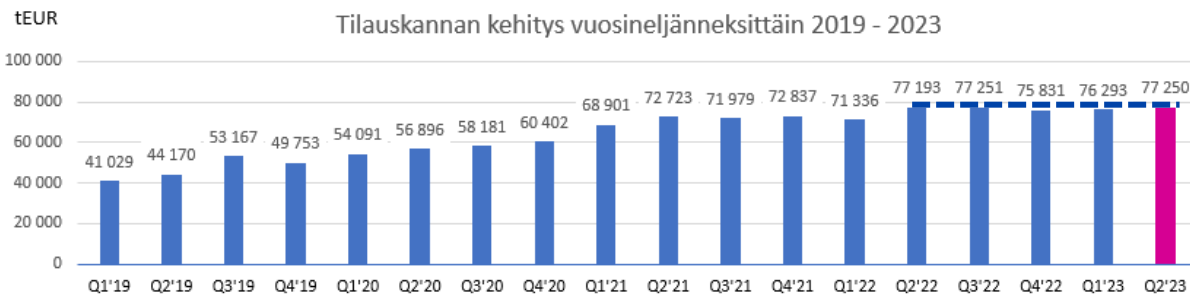
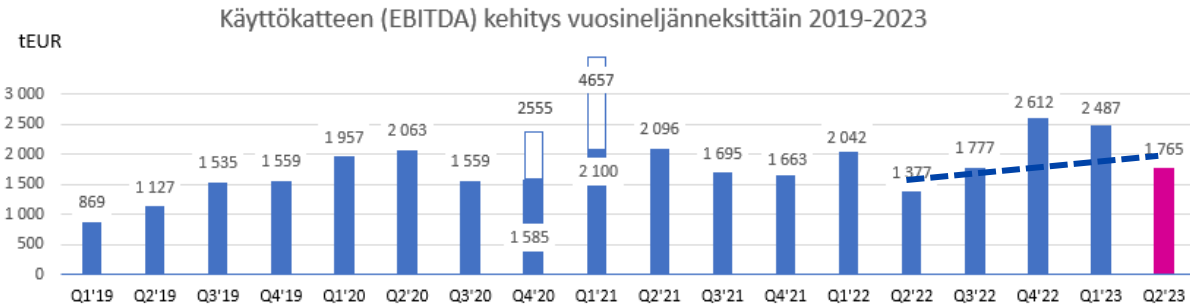
Kasvua +0,1 %
verrattuna
Q2/2022

H1/2023 toteuma

Valitut tunnusluvut

	H1 2023	H1 2022	Muutos (%)	Toimitusjohtajan kommentti
Liikevaihto (tEUR)	40 317	33 911	18,9 %	<i>”Liikevaihto vuoden 2023 ensimmäisellä vuosipuoliskolla oli 40,3 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 18,9 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen. Orgaaninen kasvu, ilman kesäkuussa 2022 hankittua Invencoä, oli 11,1 %. Suomen, Ruotsin ja Norjan liikevaihto paikallisessa valuutassa kasvoi ensimmäisellä vuosipuoliskolla.”</i>
EBITDA (tEUR)	4 252	3 419	24,4 %	<i>”Käyttökate (EBITDA) kasvoi 24,4 prosenttia edellisestä vuodesta päätyen 4,3 miljoonaan euroon (10,5 prosenttia liikevaihdosta).”</i>
Tilaukanta (tEUR)	77 250	77 193	0,1 %	<i>”Innofactorin tilaukanta oli katsauskauden lopussa 77 250 tuhatta euroa (2022: 77 193), jossa oli kasvua 0,1 prosenttia.”</i>
Omavarai- suusaste (%)	46,6 % (50,4 %)*	41,1 % (44,4 %)*	13,3 %	<i>”Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella 1.1.–30.6.2023 3,9 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan vahva rahavirta ja taloudellinen asema tukevat Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.”</i>

Liikevaihdon kasvulla on tyypillisesti välitön vaikutus EBITDA:an

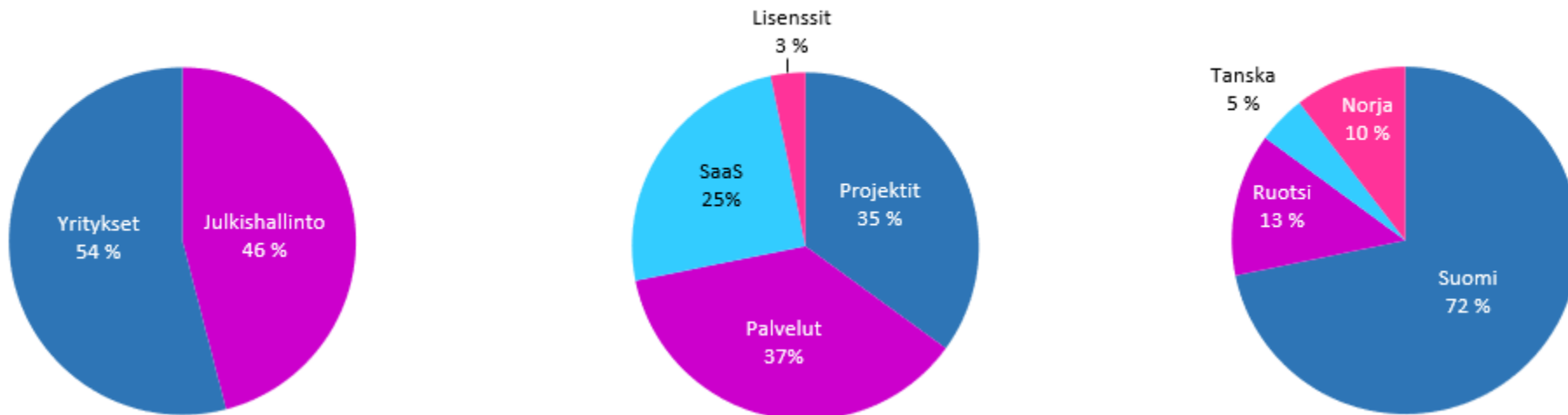


Tilaukkan kasvun vaikutus liikevaihtoon tyypillisesti vähintään 1–2 vuosineljänneksen viiveellä...

... ja vaatii myös henkilöstömäärän kasvattamista toimittamaan saadut uudet kaupat

Laaja asiakaskunta, pitkäaikaiset sopimukset ja liiketoiminta Pohjoismaissa tuovat skaalautuvuutta ja vakautta

Liikevaihdon jakauma 1.1 - 30.6.2023



- Vahva julkisen ja yksityisen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- 10 suurinta asiakasta toi noin 28 % liikevaihdosta
- SaaS- ja lisenssiliikeyvaihto tuovat kilpailuetua, skaalautuvuutta, vakautta ja kannattavuutta liiketoimintaan
- Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuviin asiantuntijatoihin
- Ruotsi, Tanska ja Norja toivat jo merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa, mikä vaatii vahvistumista Suomen ulkopuolella

Konsernin keskeisimmät tunnusluvut, IFRS

Konsernin tunnusluvut, IFRS

	1.4.– 30.6.2023	1.4.– 30.6.2022	Muutos	1.1.– 30.6.2023	1.1.– 30.6.2022	Muutos
Liikevaihto tuhatta euroa	20 095	16 946	18,6 %	40 317	33 911	18,9 %
Liikevaihdon kasvu	18,6 %	-2,0 %		18,9 %	-3,4 %	
Liiketulos ennen poistoja ja mahdollisia arvonalentumisia (EBITDA, Käyttökate) tuhatta euroa	1 765	1 377	28,1 %	4 252	3 419	24,4 %
prosenttia liikevaihdesta	8,8 %	8,1 %		10,5 %	10,1 %	
Liikevoitto/-tappio (EBIT) tuhatta euroa	984	668	47,4 %	2 695	1 987	35,7 %
prosenttia liikevaihdesta	4,9 %	3,9 %		6,7 %	5,9 %	
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	813	639	27,3 %	2 124	1 741	22,0 %
prosenttia liikevaihdesta	4,0 %	3,8 %		5,3 %	5,1 %	
Tulos tuhatta euroa	459	547	-16,1 %	1 496	1 393	7,3 %
prosenttia liikevaihdesta	2,3 %	3,2 %		3,7 %	4,1 %	
Tilaukanta	77 250	77 193	0,1 %	77 250	77 193	0,1 %
Nettovelkaantumisaste (Gearing)	46,6 %	53,3 %		46,6 %	53,3 %	
Nettovelkaantumisaste ilman IFRS16	30,5 %	35,6 %		30,5 %	35,6 %	
Omavaraisuusaste	46,6 %	41,1 %		46,6 %	41,1 %	13,3 %
Omavaraisuusaste ilman IFRS16	50,4 %	44,4 %		50,4 %	44,4 %	
Aktiivinen henkilöstö keskimäärin katsauskauden aikana*	584	527	10,8 %	576	513	12,3 %
Aktiivinen henkilöstö katsauskauden lopussa*	588	557	5,6 %	588	557	5,6 %
Tulos per osake (euroa)	0,0126	0,0150	-16,1 %	0,0409	0,0381	7,3 %

*) Innofactor-konsernissa seurataan aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Pitkän tähtäimen taloudellisena tavoitteenamme on noin 20 prosentin vuosikasvu, noin 20 prosentin käyttökatte sekä positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus.



Strategian toteutuminen katsauskaudella H1/2023

- Tavoite 1: Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa orgaanista
 - Kasvua oli 18,9 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Orgaaninen kasvu oli 11,0% (ilman Invencon yrityskauppaa).
 - Liikevaihdon kasvutavoitetta tukee 77,3 miljoonan euron tilauskanta sekä ennätysellinen laskutusaste kesäkuussa 2023.
 - Innofactor pyrkii jatkamaan toimenpiteitä, jotka tukevat liikevaihdon kasvua.
- Tavoite 2: Noin 20 prosentin käyttökate
 - Käyttökate oli 10,5 prosenttia liikevaihdosta, jossa kasvua 24,4 prosenttia.
 - Kannattavuuden osalta vaaditaan edelleen työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen noin 20 prosenttiin.
 - Toimenpiteillä suorituskykymme ja liikevaihtomme parantamiseksi pyritään parantamaan myös käyttökateä.
- Tavoite 3: Positiivinen kassavirta ja kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus
 - Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli 3,9 miljoonaa euroa, jossa kasvua 8,1 % ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa 46,6 prosenttia.
 - Liiketoiminnan vahva rahavirta ja taloudellinen asema tukevat Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.


Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja noin 20 prosentin käyttökatteeseen

- 1. Tehostamme toimintaamme ja nostamme laskutusastettamme** viisi prosenttiyksikköä, mikä tapahtuu muun muassa parantamalla projekti- ja palvelusopimusten hallintaa, tehostamalla henkilöiden ristiinresursointia maiden ja yksiköiden välillä, vähentämällä henkilöstön vaihtuvuutta sekä kehittämällä itseohjautuvia tiimimallejamme.
- 2. Lisäämme lisenssien ja SaaS-palveluiden osuuden** yli 33 prosenttiin liikevaihdosta nykyisestä noin 27 prosentista, mikä tapahtuu muun muassa kehittämällä tarjontaamme, kuten uusi MDRaaS-palvelu (CSOC) sekä keskittymällä myynnissä niihin asiakkaisiin ja ratkaisualueisiin, joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin.
- 3. Kasvatamme laskuttavien työntekijöidemme määrää**, mikä tapahtuu muun muassa tuplaamalla korkeakouluista valmistuvien vuosittainen rekrytointi yli 60 työntekijään vuonna 2023, keskittämällä senioriosaajien rekrytointi pohjoismaiseen rekrytointitiimiin, kasvattamalla työntekijöidemme osaamista sertifiointein, vähentämällä henkilöstön vaihtuvuutta, tehostamalla alihankinnan käyttöä sekä panostamalla työnantajamielikuvan kehittämiseen.
- 4. Olemme entistä proaktiivisempi toimija pohjoismaisissa yritysjärjestelyissä**, mikä tapahtuu muun muassa toiminnan sisäisellä uudelleenorganisoinnilla, jossa korostuu maajohtajien rooli etsiä aktiivisesti uusia ostokohteita omista maistaan.



Osingonjako

- Osingonjakopolitiikan mukaan Innofactorin tavoitteena
 - on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi
 - tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet
- Yhtiökokous päätti, että Innofactor Oyj
 - jakaa oman pääoman palautusta **0,06 euroa** osakkeelta
- Lisäksi yhtiökokous päätti, että
 - Hallitus valtuutetaan päättämään mahdollisesta enintään 2 459 293 euron (**0,06 euroa** osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuutus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta



Innofactorin vuoden 2023 liikevaihdon ja käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2022, jolloin liikevaihto oli 71,1 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 7,8 miljoonaa euroa.



Muut asiad

Pörssitiedotteet Q2

- 10.5.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen hallituksen päätöksestä mitätöidä yhteensä 1 044 534 kappaletta yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta. Mitätöitävät osakkeet on hankittu 5.10.2021 ja 28.9.2022 tiedotettujen omien osakkeiden hankinnan puitteissa.
- 8.6.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen muutoksesta yrityksen johtoryhmässä. Talousjohtaja Markku Puolanne on irtisanoutunut tehtävästään 7.6.2023. Hänen irtisanomisaikansa on neljä kuukautta ja viimeinen työpäivä on 7.10.2023. Innofactor on käynnistänyt toimenpiteet uuden talousjohtajan palkkaamiseksi. Toimitusjohtaja Sami Ensio vastaa talousjohtajan tehtävistä 7.10.2023 jälkeen, ellei uusi valittava talousjohtaja pysty aloittamaan siihen mennessä.
- 12.6.2023 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että 10.5.2023 tiedotettu osakkeiden mitätöinti on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin 12.6.2023. Innofactor Oyj:n kokonaisosakemäärä on rekisterimerkinnän jälkeen 36 343 691 kappaletta ja niihin liittyvä kokonaisäänimäärä yhteensä 36 343 691 ääntä. Mitätöinnin jälkeen Innofactor Oyj:llä ei ole hallussaan yhtään Yhtiön omaa osaketta. Osakkeiden mitätöinti ei vaikuta Innofactor Oyj:n osakepääomaan.

Poimintoja toimitusjohtajan katsauksesta

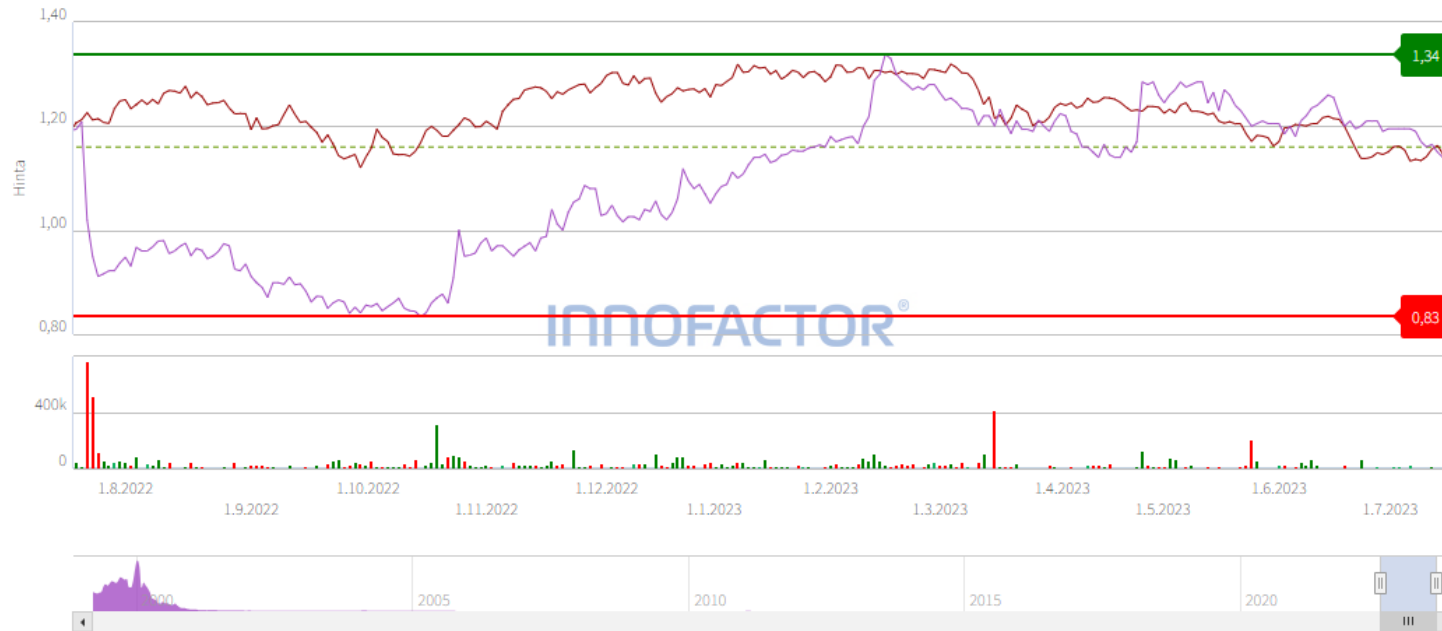
- Generatiivinen tekoäly (Chat GPT, Microsoft Azure Open AI ja Microsoft Copilot) ovat saaneet poikkeuksellisen nopeasti merkittävää huomiota markkinoilla. Generatiivinen tekoäly tarjoaa asiakkaillemme – ja myös Innofactorille – merkittäviä mahdollisuuksia toiminnan tehostamiseen. Ennen kaikkea se avaa merkittäviä uusia liiketoimintamahdollisuuksia, joihin olemme nopealla aikataululla kehittäneet uutta tarjoomaa.
- Q2:n aikana hintakilpailu markkinoilla oli poikkeuksellisen kovaa ja uusien kauppojen painotetut keskihinnat laskivat erityisesti julkishallinnon asiakkaissa ja isoissa kilpailutuksissa analyysimme mukaan jopa yli 20 %. Innofactorin strategian mukaista ei ole tehdä tappiollista liiketoimintaa, emmekä ole lähteneet tarjoamaan palveluitamme alle omakustannushintojemme. Olemme muuttaneet myynnin painopistettä enemmän yksityiselle sektorille, jossa on saatavissa liiketoiminnallisesti kestävä hintatasoa. Panostamme loppuvuonna myynnin tehokkuuden parantamiseen kaikissa maissa, mitä varten olemme laatineet erillisen toimintaohjelman. Uskomme uusien kauppojen keskihintojen julkishallinnossa ja isoissa kilpailutuksissa palaavan liiketoiminnallisesti järkevälle tasolle viimeistään vuoden 2023 viimeisellä vuosineljänneksellä.
- Henkilöstön saatavuus Q2:lla merkittävästi parani, erityisesti kokeneempien asiantuntijoiden osalta, ja vaihtuvuus laski. Innofactor arvioi tämän tilanteen jatkuvan ainakin vuoden 2023 loppuun asti. Pyrimme kasvattamaan omaa markkinaosuuttamme ja hyödyntämään vallitsevan parantuneen rekrytointitilanteen rekrytoimalla maltillisesti lisää laskuttavaa henkilöstöä loppuvuoden aikana.

Suurimmat osakkeenomistajat 30.6.2023

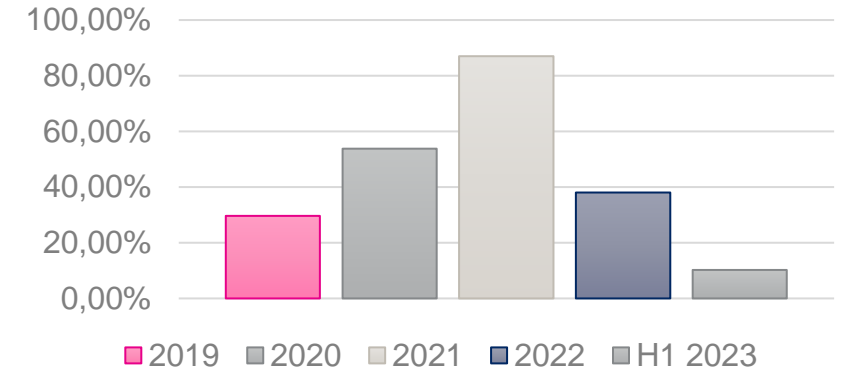
Nimi	Määrä	Prosenttiosuus
1. Ensio Sami	7 925 397	21,80 %
<i>Sami Ensio</i>	5 751 637	15,83 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 588	1,99 %
<i>liris Ensio</i>	724 586	1,99 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	1,99 %
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,95 %
3. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,46 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	489 107	1,35 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,18 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	0,93 %
4. Laiho Rami Tapani	674 783	1,86 %
5. Mäki Antti-Jussi	613 725	1,69 %
6. Hellen Stefan Andreas	486 000	1,34 %
7. Tilman Tuomo Tapani	451 538	1,24 %
8. Ingman Finance Oy Ab	450 000	1,24 %
9. Muukkonen Teemu Heikki	410 357	1,13 %
10. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	249 129	0,69 %
11. Ärje Matias Juhanoika	230 800	0,64 %
12. Kannisto Jaakko Mikael	222 233	0,61 %
13. Kukkonen Heikki-Harri	213 606	0,59 %
14. Järvenpää Janne-Olli	213 079	0,59 %
15. Laiho Jari Olavi	193 000	0,53 %
16. Varsio Jussi Ilari	190 000	0,52 %
17. Mäkinen Antti Vilho Juhani	168 000	0,46 %
18. Saarnio Mikko Markus	138 000	0,38 %
19. Heikkinen Janne Mikael	136 543	0,38 %
20. Muurinen Hannu Olavi	125 750	0,35 %
Yhteensä	16 148 351	44,45 %



Innofactorin osakkeen kurssikehitys ja vaihto (19.7.2023 päätöskurssi €1,145)



Osakkeiden vaihto % osakkeiden kokonaismäärästä



Osakkeita vaihdettiin 1.1.–30.6.2023 julkisessa kaupankäynnissä 3 832 968 kappaletta (2022: 6 074 368), mikä vastaa 10,3 prosenttia (2022: 16,6 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.1.–30.6.2023 osakkeita oli keskimäärin 37 083 555 kappaletta (2022: 37 388 225). Osakkeiden vaihto laski 55,0 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2022.

Kurssikehitys

Vuoden 2023 alusta	+8,84 %	Vuoden 2023 ylin	1,340 EUR
1v. Muutos	-4,10 %	Vuoden 2023 alin	1,054 EUR
3v. Muutos	+11,17 %	Tavoitehintaa Inderes	1,35 EUR
5v. Muutos	+49,67 %	Tavoitehintaa Evli	1,60 EUR
10v. Muutos	+27,22 %		

A man with glasses and a dark suit over a light blue shirt is smiling and looking upwards. He is juggling a Rubik's cube. The background is a blurred green forest. A white outline of a large bracket is on the right side of the image. A pink rectangular box is on the left side, containing white text.

Kiitos.
Kysymyksiä?

INNOFACTOR®