

20

INNOFACTOR

INNOFACTOR®

Vuosikertomus 2019



# Innofactor-konsernin vuosikertomus tilikaudelta 1.1.–31.12.2019

## Innofactor lyhyesti

Innofactoria ohjaa missio, jonka mukaisesti autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Lähtökohtamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Keskitymme tarjoomassamme Microsoft-ekosysteemin organisaatioille suunnattuihin ratkaisuihin, joiden markkinat kasvavat nopeammin kuin IT-markkinat keskimäärin. Tarjoamme asiakkaidemme toiminnan kannalta kriittisten IT-ratkaisujen suunnittelupalveluita, toimitusprojekteja, käyttöönnoton tukea ja ylläpitopalveluita sekä kehitämme omia ohjelmistoja ja palveluja.

Ratkaisujamme hyödyntää jo yli 1 500 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin organisaatiota Pohjoismaissa. Olemme vahva ja arvostettu kumppani. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat osoitus asiakkaiden luottamuksesta Innofactoria kohtaan. Käytössämme on proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli, jonka avulla erotumme markkinoilla eduksemme.

Innofactorilla työskentelee yli 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Meitä yhdistää kiinnostus työskennellä innovaatioiden ja uusimman teknologian eturintamassa. Henkilöstömme korkea ammattiosaaminen on meille kunnia-asia ja panostamme merkittävästi sen ylläpitämiseen. Osaamistaan työntekijämme ylläpitävät hankkimalla teknologista pätevyyttä esimerkiksi Microsoft Certified Professional -tutkinnoilla ja omassa Innofactor Akatemiassamme. Osaamisen korkean tason todistavat muun muassa yli 1 000 yksilötason Microsoft-sertifikaattia.

Vuoden 2019 liikevaihtomme oli 64,2 miljoonaa euroa, jossa kasvua edelliseen vuoteen oli 1,7 prosenttia. Käyttökatteemme (EBITDA) oli 5,1 miljoonaa euroa, joka oli 7,9 prosenttia liikevaihdosta. Liikevaihtomme viiden vuoden vuosittainen kasvu vuosina 2015–2019 on ollut keskimäärin 10 prosenttia (CAGR) ja käyttökate 2015–2019 keskimäärin 5 prosenttia liikevaihdosta. Strategian mukaisena pitkän tähtäimen tavoitteenamme on saavuttaa noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti, noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon sekä pitää kassavirta positiivisena ja turvata kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

Innofactor Oyj:n osake on noteerattu Nasdaq Helsinki Oy:n päälisalla, jossa se on liikevaihdolla mitattuna yksi 2010-luvun nopeimmin kasvaneista yhtiöistä. Innofactorilla on noin 11 000 osakkeenomistajaa.

#ModernDigitalOrganization | #PeopleFirst | #CreatingSmiles

## Sisältö

<b>4-33</b>	<b>Katsaus vuoteen 2019</b>	
	Tiivistelmä vuodesta 2019.....	4
	Toimitusjohtajan katsaus.....	6
	Markkinat, kilpailu ja strategia.....	8
	Tarjooma ja asiakkaat.....	10
	Henkilöstö.....	26
	Vastuullisuus.....	28
	Hallinto.....	32
<b>34-47</b>	<b>Hallituksen toimintakertomus</b>	
<b>48-89</b>	<b>Konsernitilinpäätös</b>	
	Tuloslaskelma.....	49
	Tase.....	50
	Rahavirtalaskelma.....	52
	Oman pääoman muutokset.....	53
	Liitetiedot.....	54
	Emoyhtiön tilinpäätös (FAS).....	76
	Allekirjoitukset.....	84
	Tilintarkastuskertomus.....	85
<b>90-91</b>	<b>Muut tiedot</b>	
	Osakekohtaiset tunnusluvut.....	90
	Tietoja osakeomistuksesta.....	90
	Tunnuslukujen laskentakaavat.....	91

# Innofactor saavutti merkittävän positiivisen käänteen vuonna 2019

Vuonna 2019 Innofactor keskittyi erityisesti kannattavuutensa parantamiseen. Innofactoriin aiemmin hankittujen yhtiöiden integroiminen Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa oli laskenut vuosina 2017–2018 merkittävästi yhtiön kannattavuutta. Innofactor toteutti kannattavuutta parantavia toimenpiteitä syksyllä 2018, jotka vaikuttivat vuonna 2019 suunnitellusti. Innofactorin liikevaihto vuonna 2019 oli 64,2 miljoonaa euroa (+1,7 %) ja käyttökate 5,1 miljoonaa euroa (7,9 % liikevaihdosta), jossa oli kasvua 6,1 miljoonaa euroa. Innofactor kasvatti vuonna 2019 myös tilauskantaansa ennätyskalliseen noin 50 miljoonaan euroon.

Innofactor-konsernin liikevaihto vuonna 2019 oli 64 198 tuhatta euroa (63 144 tuhatta euroa vuonna 2018), jossa oli kasvua 1,7 prosenttia. Käyttökate (EBITDA) oli 5 089 tuhatta euroa (-1 029 tuhatta euroa vuonna 2018), jossa oli kasvua 6 118 tuhatta euroa. Käyttökateen osuus liikevaihdosta oli 7,9 prosenttia (-1,6 prosenttia vuonna 2018). Tilauskanta oli katsauskauden lopussa 49 753 tuhatta euroa (30 642 tuhatta euroa vuonna 2018), jossa oli kasvua 62,4 prosenttia.

Innofactorilla on ollut pitkään kasvuun ja kannattavuuteen liittyviä haasteita erityisesti toimintamaissaan Suomen ulkopuolella. Vuoden 2019 aikana saimme oleellisesti ratkaistua näitä haasteita. Vuoden viimeisellä neljänneksellä liikevaihto kasvoi kaikissa neljässä maassa – Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa – paikallisessa valuutassa edellisestä vuodesta. Kasvua oli konsernitasolla kokonaisuudessaan 9,7 prosenttia huolimatta haasteellisesta Ruotsin ja Norjan kruunun arvosta suhteessa euroon. Kaikissa maissa myös maakohtaista kannattavuutta

saatiin vuoden loppua kohden oleellisesti parannettua.

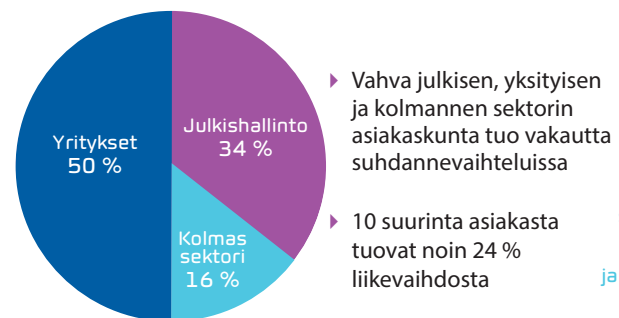
Vahvistimme johtoryhmäämme vuoden 2019 aikana kahdella uudella henkilöllä: Markku Puolanne aloitti talousjohtajana elokuussa 2019 ja Jufo Peltomaa teknologiajohtajana lokakuussa 2019. Lisäksi nimitimme Norjan maajohtajan Jørn Ellefsenin toimensa ohella myös Tanskan maajohtajaksi tammikuussa 2020 ja Marcus Hasselblad in Ruotsin maajohtajaksi helmikuussa 2020.

Innofactor järjesti henkilöstöään touko–kesäkuussa 2019. Henkilöstöään tarjottiin merkittäväksi 1,2 miljoonaa uutta Innofactorin osaketta ja se merkittiin täysimääräisesti. Merkintäsitoumuksia antoi yhteensä 116 henkilöä ja merkintöjä tehtiin kaikista maista, joissa Innofactor operatiivisesti toimii. Osakkeiden merkintähinta oli 0,50 euroa osakkeelta.

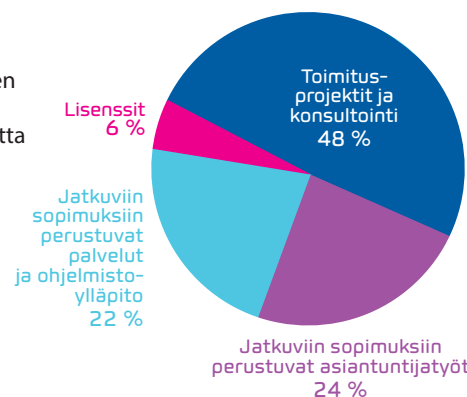
Vuonna 2019 Innofactor lisäsi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, jota varten Suomessa myös lanseerattiin uusi Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelma. Vuonna 2019

Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 20 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa. Innofactorilla järjestettiin vuonna 2019 ensimmäistä kertaa myös pohjoismainen Nordic Trainee -koulutuspäivä Helsingissä, johon osallistui yhteensä noin 20 harjoittelijaa Pohjoismaista.

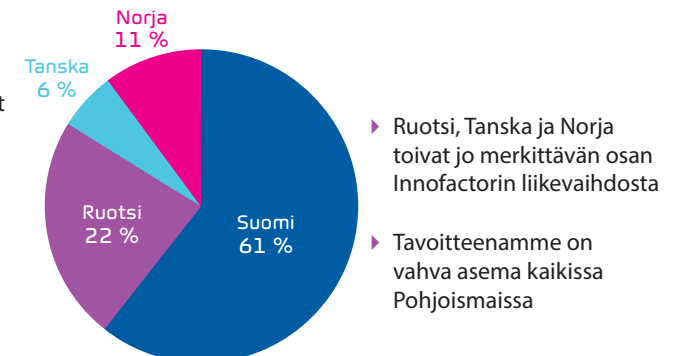
Innofactor® Virtual Data Center™ on Innofactorin johtavien Azure- ja tietoturva-asiantuntijoiden vuonna 2019 kehittämä ratkaisu perinteisten fyysisten datakeskusten logiikan ja periaatteiden toteuttamiseksi julkisen pilven Microsoft Azure-ympäristössä. Virtual Data Center mahdollistaa korkeatasoisen tietoturvan, säädösten mukaisuuden sekä hallittavuuden vaarantamatta kuitenkaan ketterää toimintatapaa. Ratkaisussa hyödynnetään pitkälle vietyjä IaC (Infrastructure as Code) -menetelmiä sekä modernia Azure-hallintamallia. Ratkaisu on herättänyt paljon kiinnostusta asiakkaissa ja sen toteuttamisesta solmittiin jo vuoden 2019 aikana useita sopimuksia Norjassa. Ratkaisua on tarkoitus myydä muihin Pohjoismaihin vuonna 2020.



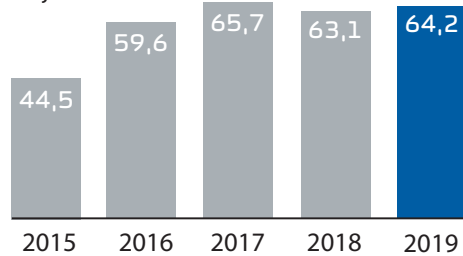
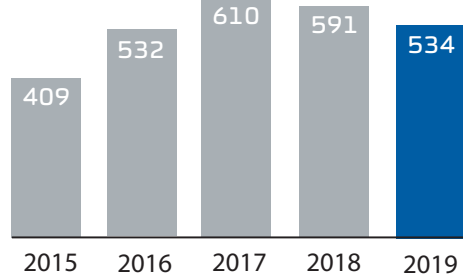
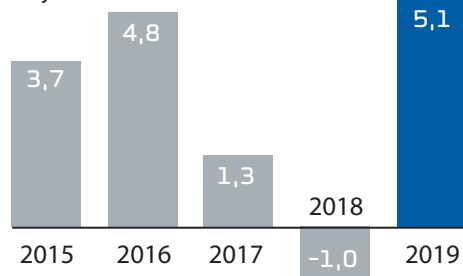
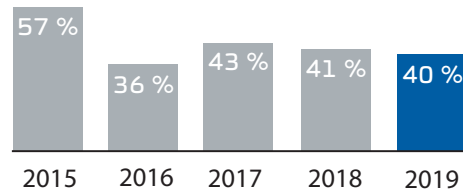
- ▶ Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- ▶ 10 suurinta asiakasta tuovat noin 24 % liikevaihdosta



- ▶ Jatkuvat palvelusopimukset ja lisenssien myynti tuovat kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- ▶ Työn myynti siirtyi enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuvaan ylläpitotyöhön



- ▶ Ruotsi, Tanska ja Norja toivat jo merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- ▶ Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa

**LIKEVAIHTO**  
miljoona euroa**HENKILÖSTÖMÄÄRÄ**  
keskimäärin**EBITDA**  
miljoona euroa**OMAVARAISUUSASTE**

	2019	2018	2017	2016	2015
Liikevaihto tuhatta euroa	64 198	63 144	65 666	59 616	44 452
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	5 089	-1 029	1 308	4 831	3 705
prosenttia liikevaihdosta	7,9 %	-1,6 %	2,0 %	8,1 %	8,3 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	795	-3 872	-1 461	2 332	2 542
prosenttia liikevaihdosta	1,2 %	-6,1 %	-2,2 %	3,9 %	5,7 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	12	-3 811	-1 579	1 920	1 935
prosenttia liikevaihdosta	0,0 %	-6,0 %	-2,4 %	3,2 %	4,4 %
Tulos tuhatta euroa	418	-3 462	-2 007	1 536	1 548
prosenttia liikevaihdosta	0,7 %	-5,5 %	-3,1 %	2,6 %	3,5 %
Oma pääoma tuhatta euroa	22 145	21 303	24 764	22 501	24 534
Korolliset velat tuhatta euroa	16 853	15 418	14 228	16 701	9 219
Rahavarat tuhatta euroa	963	258	910	902	843
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 602	5 602	5 668	5 760	6 704
Oman pääoman tuotto	1,9 %	-13,8 %	-5,3 %	6,5 %	6,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto	2,3 %	-7,7 %	-2,4 %	6,4 %	7,6 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	71,8 %	71,2 %	53,8 %	70,2 %	34,1 %
Omavaraisuusaste	40,2 %	41,2 %	43,4 %	35,8 %	56,9 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	55 720	51 875	58 272	63 587	43 983
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	2 795	2 860	3 298	3 394	2 495
prosenttia liikevaihdosta	4,4 %	4,5 %	5,0 %	5,7 %	5,6 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	534	591	610	532	409
Henkilöstö vuoden lopussa	538	550	601	591	415
Osakemäärä vuoden lopussa	37 388 225	36 188 225	36 188 225	32 901 377	33 453 737
Tulos per osake (euroa)	0,0113	-0,0880	-0,0262	0,0467	0,0475
Oma pääoma per osake (euroa)	0,592	0,589	0,684	0,684	0,733

## Vuosi 2019 mahdollistaa lentävän lähdön Innofactorin 20-vuotisjuhlavuoteen

Vuosi 2019 tarjosi liiketoiminnallemme merkittävän positiivisen käänteen. Henkilökohtaisesti olen erityisen iloinen siitä, että pystyimme pitämään vuoden alussa sijoittajille antamamme lupauksen merkittävästä kannattavuuden parantamisesta.

Vuoden aikana onnistuimme myynnissä ja tilauskantamme kasvoi erinomaisesti. Saimme esimerkiksi Innofactorin historian suurimman kaupan, kun Verohallinto valitsi Innofactorin IT-asiantuntijapalveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi pilviasiantuntijoiden osa-alueeseen. Kaupan kokonaisarvo on noin 10-20 miljoonaa euroa.

Suuret kiitokset vuodesta 2019 asiakkaillemme, kumppaneillemme, työntekijöillemme ja sijoittajillemme!



Perustin Innofactorin 20 vuotta sitten. Matka yhden hengen yrityksestä yli 500 työntekijän pohjoismaiseksi johtavaksi Microsoft-ratkaisujen toimittajaksi on sisältänyt vauhtia ja vaarallisia käännteitä, mutta olemme kulleet suunnitelmallisesti eteenpäin. Olen ollut onnekas, kun olen saanut toimia niin mahtavien ihmisten kanssa: asiakkaiden, yhteistyökumppanien, kollegoiden ja sijoittajien. Vuosi 2020 on juhlavuotemme, jonka aikana toivon voivani juhlia yhteisiä saavutuksiamme mahdollisimman monen teidän kanssanne.

Vuosi 2019 tarjosi erinomaisen perustan juhlavuotemme käynnistämiseksi. Vuoden 2019 aikana syvensimme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa entisestään. Saimme vuoden aikana useita merkittäviä uusia tilauksia, kuten jäsenhallintahanke ruotsalaiselle organisaatiolle, sähköisen asiointin teknisen alustan kehitys- ja ylläpito Traficomille, päätöksentekojärjestelmä Espoon kaupungille, hakemistopalvelut Epiroc Rock Drills AB:lle, pilviasiantuntijapalvelut Verohallinnolle, sekä useita muita merkittäviä hankkeita Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Haluankin kiittää kaikkia asiakkaitamme ja kumppaneitamme luottamuksesta, jota olette Innofactoria kohtaan osoittaneet.

Keskitymme strategiassamme Microsoftin tarjoamiin alustoihin. Markkinoiden muutoksessa Microsoft

ja sen ekosysteemi kasvavat huomattavasti IT-markkinoiden keskimääräistä kasvua nopeammin. Kumppanuutemme Microsoftin kanssa on erittäin vahva. Olemme mukana Microsoftin tuotekehityksen ytimessä toteuttamassa yhteistyössä heidän pilviratkaisujensa uusia versioita. Kiitämkin Microsoftia ja muita kumppaneitamme Microsoftin ekosysteemissä luottamuksesta Innofactoria kohtaan.

Innofactorin keskeisin voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Vahvistimme vuonna 2019 tiimiämme, koulutimme henkilöstöämme sekä kehitimme organisaatiotamme ja johtamistapaamme. Haluamme varmistaa menestymisen pohjoismaisella kentällä kaikin tavoin. Olen erityisen ylpeä innofactorilaisten innostuneesta tarmosta rakentaa yhteistä suuntaa sekä etsiä keinoja uusien ratkaisujen innovointiin, asiakastyytyväisyyden jatkuvaan parantamiseen, työskenntelyn tehostamiseen ja tuottavuuden kasvattamiseen. Kiitos siitä teille kaikille.

Menestyvä ja kasvava yritys tarvitsee sitoutuneet omistajat. Vuoden 2019 aikana Innofactorin osakkeen arvo kehittyi parantuneen liiketoimintatilanteen takia huomattavasti. Olen iloinen myös siitä, että niin suuri osa työntekijöistämme osallistui kesällä henkilöstöantiimme. Haluan kiittää kaikkia omistajia ja sijoittajia,

jotka ovat pitkäjänteisesti luottaneet Innofactorin strategiaan ja menestykseen.

Innofactorin visiona on olla johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa. Uskomme valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaan ja pitkän tähtäimen tavoitteidemme saavuttamiseen. Tämä vaatii pitkäjänteisyyttä ja määrätietoista toimintaa niin yhtiön johdolta, työntekijöiltä kuin sijoittajiltakin. Innofactor keskittyy vuonna 2020 liikevaihdon kasvattamiseen ja kannattavuuden säilyttämiseen hyvällä tasolla. Tämä tehdään kädet savessa, valtavalla sinnikkyydellä, mutta samalla pilke silmäkulmassa ja hymy huulilla.

Pidämme Innofactorilla vastuullisuutta yhtenä pitkäkestoisen menestyksen kulmakivistä. Digitaaliset ratkaisumme ovat tärkeässä roolissa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja kestäväen kehityksen edistämiseksi. Näemme vastuullisuuden paitsi edellytyksenä liiketoiminnan jatkuvuudelle, mutta myös mahdollisuutena innovointiin ja modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen.

Yhteistyössä asiakkaidemme, kumppaneidemme, työntekijöidemme ja sijoittajiemme kanssa toteutamme ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme ja yhteiskuntaa menestymään. Katsommekin tulevaan innostuneina ja luottavaisin mielin.

*”Vuonna 2020 juhlistamme Innofactorin 20-vuotista taivalta. Se on ollut hieno matka yhden hengen yrityksestä yli 500 työntekijän pohjoismaiseksi johtavaksi Microsoft-ratkaisujen toimittajaksi. Haluamme juhlia sitä kasvun merkeissä yhdessä henkilöstömme, asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme ja sijoittajiemme kanssa.”*

### **Sami Ensio**

Innofactorin perustaja, pääomistaja ja toimitusjohtaja

**Microsoft  
Partner**



- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Customer Relationship Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Identity and Access
- Gold Project and Portfolio Management
- Gold Windows and Devices

# Pitkän tähtäimen tavoitteena 20 prosentin vuosittainen kasvu ja 20 prosentin kannattavuus

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2020 on noin 3–5 prosenttia. Tavoitteenamme on kasvaa lähivuosina markkinakasvua nopeammin ja pitkällä tähtäimellä noin 20 prosenttia. Tehtävämme on auttaa asiakkaitamme palvelemaan digitaalisesti omia asiakkaitaan, ohjaamaan omaa liiketoimintaansa, edistämään yhteisöllistä työntekoa, siirtämään palvelunsa turvallisesti pilveen sekä uudistamaan toimintaansa datalähtöisesti. Keskitymme jatkossakin syvällisen asiakasymmärryksemme kehittämiseen yrityksistä sekä julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatioista Pohjoismaissa. Panostamme siihen, että meillä työskentelevät parhaat pohjoismaiset Microsoft-asiiantuntijat. Tarjoamme asiakkaillemme proaktiivisen, lisäarvoa tuottavan ja joustavan toimitusmallin.

## Uskomme markkinoiden kasvuun vuonna 2020

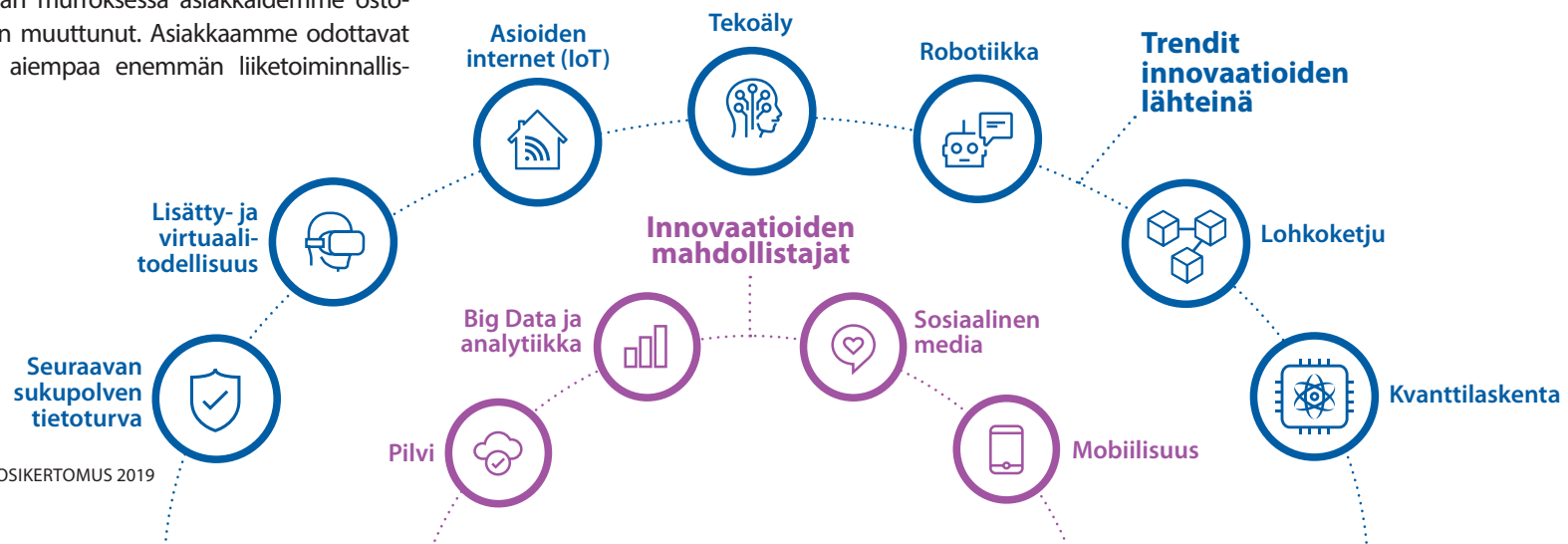
Keskeisimpiä markkinoihin vaikuttavia muutosvoimia ja innovaatioiden trendejä ovat muun muassa lisätty- ja virtuaaliodellisuus, asioiden internet (IoT), tekoäly, robotiikka, lohkoketjut ja kvanttilaskenta sekä mahdollistajina ohjelmistojen siirtyminen pilveen, tiedon analytiikka, sosiaalinen media ja mobiilisuus. Ilmastomuutoksen torjunta asettaa sekä yhteiskunnille että organisaatioille uudenlaisia vaatimuksia luoden samalla uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kiihdyttäen innovaatioita. Tässä liiketoiminnan murroksessa asiakkaidemme ostokäyttäytyminen on muuttunut. Asiakkaamme odottavat IT-kumppaniltaan aiempaa enemmän liiketoiminnallis-

ten hyötyjen painottamista teknologisiin hyötyihin verrattuna. He toivovat entistä valmiimpia ratkaisuja, joihin ei tarvitse tehdä suuria asiakaskohtaisia muutoksia. Lisäksi asiakkaat odottavat yhä enemmän voivansa ostaa suurten kertaprojektien sijaan jatkuvia palveluita.

Arvioimme, että IT-palvelumarkkinat kasvovat Pohjoismaissa noin 3–5 prosenttia vuonna 2019. Arvioimme, että IT-palvelumarkkinoiden kasvu Pohjoismaissa vuonna 2020 on samalla noin 3–5 prosentin tasolla. Arviomme perustuu tutkimuslaitosten ennusteisiin sekä omiin markkinanäkemyksiimme.

## Johtavaksi digitalisaation toteuttajaksi jokaisessa Pohjoismaassa

Olemme tehneet strategisen valinnan keskittymällä Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin ja saavuttaneet niissä Pohjoismaiden ykkösaseman. Jatkossa tavoitteenamme on saavuttaa johtavan digitalisaation toteuttajan asema jokaisessa Pohjoismaassa. Tavoitteenamme on pitkällä tähtäimellä noin 20 prosentin kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan organisesti, ja noin 20 prosentin kannattavuus.





## Missio

Driving the #ModernDigitalOrganization (organisaatioiden modernin digitalisaation edistäminen)

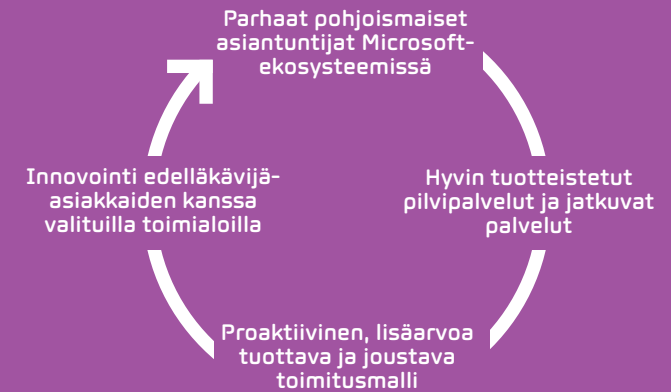
## Visio

Johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)

## Pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti

- saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökate (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

## Strategia



### Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin (asiakaspolut), joilla on suurin kasvupotentiaali ja jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin
- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Microsoft-pohjaisten ratkaisujen kilpailutilanne Pohjoismaissa on pirstaloitunut. Ensimmäisessä kilpailijaryhmässä ovat suuret, kaikissa Pohjoismaissa toimivat yritykset. Nämä kilpailijat myyvät laajasti erilaisia organisaatioiden ja yhteisöjen tarvitsemia IT-ratkaisuja ja heidän käytössään on useita kilpailevia teknologioita, joista yksi on Microsoft-teknologia. Toisen kilpailijaryhmän muodostavat keskisuuret yritykset, jotka keskittyvät Pohjoismaiden tasolla johonkin kapeampaan ratkaisualueeseen myös käyttäen useita eri teknologioita. Kolmannen kilpailijaryhmän muodostavat pääosin tietyssä maassa toimivat keskisuuret yritykset, jotka tyypillisesti tarjoavat laajasti useita ratkaisualueita käyttäen useita kilpailevia teknologioita. Neljännessä kilpailijaryhmässä ovat pienet yritykset, jotka toimivat ainoastaan omassa kotimaassaan keskittyen selkeästi rajattuun ratkaisualueeseen, teknologiaan ja toimialaan.

Microsoftin pirstaloitunut, pienistä ja keskisuurista yrityksistä koostuva kumppaniverkosto tarjoaa meille edelleen mielenkiintoisia mahdollisuuksia yritysjärjestelyihin. Yritysostoissa keskitymme jatkossa todennäköisesti kooltaan keskikokoisiin yhdessä maassa toimiviin yrityksiin, joiden avulla pyrimme laajentamaan tarjontamme kattavuutta maakohtaisesti sekä mahdollisesti hankkimaan lisää pilvipohjaista tuote- ja palveluliiketoimintaa. Hyvä maine, nopea ja kannattava kasvu, onnistuneet yritysjärjestelyt sekä yrittäjähenkisyys tekevät meistä houkuttelevan kumppanin toimialan uudelleenjärjestelyissä.

# Autamme asiakkaitamme modernin digitaalisen organisaation suunnittelussa ja rakentamisessa

Autamme asiakkaitamme menestymään modernisoimalla ja digitalisoimalla heidän organisaatioidensa toimintaa. Laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

Missiomme modernista digitaalisesta organisaatiosta perustuu Innofactorin johtavien liiketoiminnan ja pilvi-tekniikan ammattilaisten osaamiseen sekä 20 vuoden kokemukseemme digitalisaation eturintamassa toimimisesta yhdessä kumppaniemme ja yli 1 500 yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin asiakasorganisaation kanssa. Laitamme ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme.

Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat asiakkaidemme arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen. Autamme asiakkaitamme hyödyntämään pilvi-tekniikkaa ja uusia innovaatioita. Lähestymistapamme on yksinkertainen ja tehokas. Se synnyttää nopeita tuloksia luoden samalla pohjaa pitkäkestoiselle asiakassuhteelle. Aloitamme kokonaiskuvan luomisella auttaen asiak-

kaitamme hahmottamaan nykytilansa, määrittelemään tavoitteensa, sekä rakentamaan tiekartan organisaationsa digitalisaatiolle. Etenemme sen jälkeen yhdessä kohti modernin digitaalisen organisaation luomista hyödyntäen viitekehiksemme viittä eri osa-aluetta. Toimitusmallimme tukee ketterästi uusien ratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa ja kehittämistä.



## Tavoitteena moderni digitaalinen organisaatio

Rakenna kanssamme visio modernista digitaalisesta organisaatiosta sekä tiekartta sen toteuttamiseksi nykytilasi ja tavoitteesi huomioiden.



## 1. Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Palvele asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin.



## 2. Korkeampi operatiivinen tuottavuus

Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.



### 3. Moderni työntekijäkokemus

Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien ja älykkäiden tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla.



### 4. Turvallinen pilvialusta

Rakenna organisaatiollesi turvallinen ja skaalautuva pilvialusta, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja IT:stäsi hallittavampaa.



### 5. Datalähtöinen liiketoiminta

Luo organisaatiollesi edellytykset data-lähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittynyttä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen.

# Ratkaisumme ja palvelumme modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen



## Modernin digitaalisen organisaation edistäminen



## Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

- Palvelumuotoilu
- Mobiilisovellukset ja verkkopalvelut
- Digitaalinen asiakaspalvelu ja DevOps



## Korkeampi operatiivinen tuottavuus

- Asiakkuudenhallinta (CRM)
- Toiminnanohjaus (ERP)
- Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)
- Informaation- ja asianhallinta
- Henkilöstöhallinta
- Rätälöidyt ratkaisut



## Moderni työntekijäkokemus

- Digitaaliset toimistotyökalut
- Moderni työ ja tiimit
- Jaettu todellisuus ja etäläsnäolo



## Turvallinen pilvialusta

- Pilvi-infrastrukturi, hallinta, tietoturva ja ePrivacy
- Identiteetinhallinta
- Integraatiot, Power Platform ja PowerApps
- Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut



## Datalähtöinen liiketoiminta

- Business Intelligence
- Kehittynyt analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen
- Internet of Things (IoT) ja digitaaliset kaksoset

# Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan

Toimitusmallimme perustuu vankkaan osaamiseen modernien pilvipalveluiden onnistuneesta suunnittelusta, käyttöönotosta ja kehittämisestä. Se koostuu viidestä vaiheesta, joista jokainen tuottaa asiakkaalle nopeasti konkreettista lisäarvoa jokaiseen tarjoomaamme viiteen digitalisaation osa-alueeseen. Toimistemme arvo syntyy siitä, ettemme ainoastaan auta asiakasta suunnittelemaan ja ottamaan yksittäistä ratkaisua käyttöön, vaan tarjoamme apua myös ratkaisun jalkauttamiseen organisaatiossa ja sen vaikutuksen arviointiin osana laajempaa liiketoimintaprosessi- ja IT-arkkitehtuuria. Toimitusmallissamme keskitymme toimitettujen ratkaisujen hallintaan ja kehittämiseen koko

niiden elinkaaren ajan. Asettamalla ihmiset edelle kaikissa vaiheissa varmistamme, että ratkaisumme sujuvoittavat ihmisten arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.

**Visio ja kokeilut** vaiheessa arvioimme asiakkaan perusvalmiudet, määrittelemme ratkaisulle asetetut tavoitteet ja luomme tarvittaessa tiekartan prosessien digitalisoinnille ja pilvipalveluiden hyödyntämiselle asiakkaan organisaatiossa. Tässä vaiheessa voidaan myös toteuttaa demo tai Proof of Concept (PoC), joka tuo asiakkaalle nopeasti käsityksen ratkaisun potentiaalisista hyödyistä. **Perusta**-vaiheessa luomme rakenteen, prosessit ja hallintamallin uuden ratkaisun käyttöönottoon.

**Käyttöönotto ja toimitus** -vaiheessa ratkaisu otetaan käyttöön, tai tarpeen vaatiessa kehitetään ja räätälöidään asiakkaan vaatimusten mukaisesti osaamistamme ja alan johtavia ratkaisuja ja alustoja hyödyntäen sekä tulevaisuuden tarpeet huomioiden. **Jalkautus**-vaiheessa keskitymme asiakkaan organisaatioon ja loppukäyttäjien ja autamme varmistamaan uuden ratkaisun onnistuneen jalkauttamisen, jotta sen hyödyt toteutuvat täysimittaisesti niin loppukäyttäjien, kehittäjien kuin IT-organisaationkin näkökulmasta. **Jatkuvat palvelut ja kehitys** -vaiheessa tarjoamme asiakkaalle pitkäkestoisesti tukea ylläpitopalveluiden, jatkuvan sovelluskehityksen sekä ratkaisun elinkaarihallinnan avulla.

## Visio ja kokeilut

Perusvalmiuksien arviointi ja asiakkaan digivision luominen

## Perusta

Perustan ja rakenteen luominen uuden ratkaisun käyttöönottoon

## Käyttöönotto ja toimitus

Ratkaisun kehittäminen, räätälöinti ja käyttöönotto asiakkaan tarpeiden mukaan

## Jalkautus

Käyttäjien ja käytön edellytysten varmistaminen, jotta kaikki uuden ratkaisun hyödyt toteutuvat

## Jatkuvat palvelut ja kehitys

Ratkaisujen jatkuvan toiminnan varmistaminen ja mukauttaminen digitalisaation muutoksissa

**Paremmen asiakaskokemuksen polku** – Tarjoa asiakkaillesi henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

**Operaatioiden digitalisoinnin polku** – Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla liiketoimintaprosessisi

**Paremmen työntekijäkokemuksen polku** – Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää

**Turvallinen pilvipolku** – Suunnittele, toteuta ja käytä pilvipalveluita onnistuneesti

**Datalähtöisen liiketoiminnan polku** – Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan

# Henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

**Autamme sinua palvelemaan asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin.**

Moderni digitaalinen organisaatio palvelee asiakkaitaan heidän ehdoillaan entistä tehokkaammin ja henkilökohtaisemmin ajasta, paikasta tai päätelaitteesta riippumatta. Innofactor auttaa organisaatioita asettamaan loppuasiakkaan keskiöön ja suunnittelemaan mukaansatempaavia, henkilökohtaisia digitaalisia asiakaspalveluratkaisuja kaikkiin loppuasiakkaan kannalta keskeisiin kanaviin. Näin mahdollistamme parhaan käyttäjäkokemuksen sekä nopean ja kätevän tavan päästä käsiksi tarvittaviin palveluihin ja informaatioon.



## Digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisumme

- ▶ **Palvelumuotoilu**
- ▶ **Mobiilisovellukset ja verkkopalvelut**
- ▶ **Digitaalinen asiakaspalvelu ja DevOps**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän asiakkailleen parempia moderneja, entistä henkilökohtaisempia digitaalisia asiakaspalvelukokemuksia, jotka saavat hymyn käyttäjiensä huulille.

## Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Voit tarjota loppuasiakkaillesi parempaa, henkilökohtaisempaa ja vaikuttavampaa palvelua kasvattaaksesi asiakastyytyväisyyttä ja -uskollisuutta
- ▶ Luot paremman ymmärryksen loppuasiakkaastasi ja asiakkaan digitaalisesta asiakaspolusta, mikä perustuu mitattavaan, päätöksentekoa tukevaan dataan
- ▶ Pienennät asiakashankintakustannuksiasi, parannat markkinoinnin investointiesi kannattavuutta, kasvavat myyntisupplinsi kokoa ja nopeutat kauppojen syntymistä korkeammalla myyntiliidien konversioasteella
- ▶ Varmistat, että asiakastietoa käsittelevät palvelusi, prosessisi, sekä arkkitehtuurisi ovat tietosuoja-asetusten mukaisia koko asiakkuuden elinkaaren ajan

## Digitaalisen asiakaskokemuksen Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management

Olemme lisäksi Episerver Silver Solution Partner -kumppani.

# Hansel

Julkisten hankintojen sähköinen ilmoituskanava Hilma - käyttäjäystävällisempi palvelu niin hankintojen ilmoittajille kuin tarjoajille

Hansel Oy on julkishallinnon yhteishankintayksikkö, joka vastaa Suomessa julkishallinnon kattavien hankintojen kilpailuttamisesta sekä huolehtii sopimusten tekemisestä ja niiden ylläpidosta. Lisäksi Hansel huolehtii sopimusten markkinoinnista asiakkaille yhteistyössä sopimustoimittajien kanssa. Hanselilla on yhteensä noin 90 käynnissä olevaa puitejärjestelyä ja dynaamista hankintajärjestelmää, joihin on kilpailutusten perusteella valittu noin 500 sopimustoimittajaa. Hansel on ollut vuodesta 2015 lähtien vastuussa valtion sähköisen kilpailuttamisen palvelusta. Hanselin palveluksessa on noin 100 henkilöä.

Hilma-palvelu ([www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi)) on julkisten hankintojen sähköinen ilmoituskanava, jossa hankintayksiköt ilmoittavat julkisista kilpailutuksistaan. Yritykset saavat Hilmasta reaaliaikaista tietoa käynnissä olevista kilpailutuksista ja ennakkotietoa tulevista kilpailutuksista. Hilma-palvelun uusimisille tuli tarve, sillä jo vuodesta 2007 asti käytössä ollut palvelu oli teknisesti vanhentunut. Lisäksi palvelun toimintoja haluttiin nykyaikaistaa. Hansel toteuttaa Hilman uudistamista valtiovarainministeriön toimeksiantona.

Hansel valitsi Innofactorin joulukuussa 2018 uudistuksen toimittajaksi julkisen hankinnan kilpailutuksen kautta. Innofactorin ratkaisu rakentuu kokonaisuudessaan nykyaikaisten Azure PaaS -teknologioiden päälle ja se toteutettiin ketterästi DevOps-käytäntöjä hyödyntäen. Uuden ratkaisun myötä uusien ilmoitusten tekeminen ja jo julkaistujen ilmoitusten etsiminen on helpompaa kuin aiemmin. Ilmoituksen jättäjä saa apua oikean lomakkeen valintaan, hän voi valita vanhan ilmoituksensa uuden pohjalle sekä muokata jo julkaistua ilmoitusta. Tarjoaja voi puolestaan etsiä ilmoituksia aiempaa kätevämmiin ja tilata omia hakuehtojaan vastaavat ilmoitukset suoraan sähköpostiinsa. Palvelu on otettu käyttöön tammikuussa 2020 ja kehitystyö jatkuu edelleen.



*”Uusi Hilma helpottaa julkisten hankintojen parissa tehtävää työtä ja parantaa käyttäjäkokemusta, sillä hankintailmoitusten tekeminen ja kiinnostavien hankintailmoitusten löytäminen on aiempaa helpompaa. Tieto on myös entistä paremmin hyödynnettävissä tilastointiin ja analyysiin, sillä kansalliset hankintailmoitukset on uudistettu vastaamaan EU:n hankintailmoituksia. Olemme todella tyytyväisiä yhteistyöhön Innofactorin kanssa. Projektissa on pysytty hyvin aikataulussa ja yhteistyö on ollut kaikin puolin helppoa ja vaivatonta.”*

**Mikko Saavalainen**  
Chief Digital Officer  
Hansel

**Jyrki Vepsäläinen**  
Vice President, Sales & Growth  
Innofactor

# Korkeampi operatiivinen tuottavuus

## Autamme sinua muutoksessa ja kannattavassa kasvussa digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessisi.

Organisaation täytyy kyetä muuttamaan ja sopeuttamaan toimintaansa nopeasti säilyttääkseen kilpailukykyä modernissa digitaalisessa toimintaympäristössä. Liiketoimintaprosessien digitalisointi ja uusien pilvipohjaisten ratkaisujen hyödyntäminen tukevat keskeisesti tätä tavoitetta. Niiden avulla organisaatio kykenee ottamaan uusia toimintamalleja nopeasti käyttöön, optimoimaan resurssiensa käyttöä tarpeitaan vastaavaksi sekä synnyttämään korkealaatuista ajantasaista dataa päätöksentekoonsa. Näin organisaation sisäinen oppiminen kiihtyy ja sen prosesseista tulee ketterästi hallittavia.



### Ratkaisumme liiketoimintaprosessien digitalisointiin ja automatisointiin

- ▶ **Asiakkuudenhallinta (CRM)**
- ▶ **Toiminnanohjaus (ERP)**
- ▶ **Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)**
- ▶ **Informaation- ja asianhallinta**
- ▶ **Henkilöstöhallinta**
- ▶ **Räätälöidyt ratkaisut**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa parempi moderni liiketoimintakokemus digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit.

### Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Voit säästää aikaa ja rahaa toisiinsa integroitujen, automatisoitujen liiketoimintaprosessien avulla
- ▶ Reagoit nopeammin liiketoiminnan uusiin mahdollisuuksiin ja käynnistät uusia toimintoja entistä ketterämmin
- ▶ Saat reaaliaikaisen näkyvyyden toimintaasi, kuten resurssien saatavuuteen ja käyttöasteeseen, laskutusasteeseen tai varastotilanteeseen
- ▶ Hyödynnät eri puolilla organisaatiota ja eri järjestelmissä olevaa dataa älykkäiden palveluiden toteuttamiseen sekä nopeampaan ja parempaan päätöksentekoon
- ▶ Kykenet vastaamaan ja sopeutumaan muutoksiin ja hyödyntämään organisaatiossasi syntyvää oppimista ja innovaatiota nopeammin ketterien liiketoimintaprosessien ansiosta

### Liiketoimintaprosessien digitalisaation Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Customer Relationship Management
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Resource Planning
- ▶ Microsoft Gold Project and Portfolio Management



# IF Metall

Prosessi- ja järjestelmäparannuksia Microsoft Dynamics 365:n ja Azuren avulla

IF Metall on työntekijöiden tasa-arvoa edistävä ammattijärjestö, johon kuuluu yli 300 000 jäsentä ja jonka tavoitteena on luoda edellytykset hyvälle ja vakaalle työpaikalle. IF Metall kattaa suuren osan Ruotsin teollisuudesta, mukaan lukien muovi-, lääke-, rakennusmateriaali-, teräs-, kemian- ja koneteollisuuden. Lähes 30 000 ammattijärjestön jäsentä on myös äänestetty työntekijöiden edustajiksi työpaikoillaan. IF Metallissa on 35 alueellista jaostoa, joihin jäsenet kuuluvat. Jaostot koostuvat yhdestä tai useammasta kunnasta, ja niiden tavoitteena on tukea liiton toimia paikallisella tasolla. IF Metall toimii jäsentensä puolesta tavoitteenaan demokraattinen ja tasa-arvoinen yhteiskunta.

IF Metall valitsi Innofactorin toteuttamaan jäsenhallintaa koskevan järjestelmä-ratkaisun. Ratkaisuksi valittiin Microsoft Dynamicsiin perustuva Innofactorin moderni Membership Management System (MMS) -jäsenhallintaratkaisu. Ratkaisun nimi on FOKUS ja se on parantanut merkittävästi IF Metallin prosesseja sekä kehittänyt vastaamaan organisaation tarpeita entisestään käyttöönottonsa jälkeen.

IF Metall halusi yksinkertaistaa jäsentensä terveys- ja hammashoitorahaston toimintaa. Rahastoa oli ylläpidetty käsin vanhentuneessa sovelluksessa, johon useat eri tahot olivat kirjanneet tietoja. Tilalle haluttiin sovellus, joka olisi saumattomasti yhteydessä FOKUS:iin ja pystyisi käsittelemään rahaston jäsentietoja ja -maksuja, erilaisia ilmoituksia, liiton maksamia korvauksia sekä taloudellista seuranta. Keskeisenä tavoitteena oli täyttää jaostojen erilaiset tarpeet ja luoda parametriasetukset jokaiselle erilliselle rahastolle. Vastauksena näihin tarpeisiin Innofactor kehitti FRISKUS-ratkaisun, joka hyödyntää Microsoft Dynamics 365:tä sekä Azuren palveluväylää ja Azure Logic -sovellusta. Kun asiakas oli hyväksynyt ratkaisun, Innofactor järjesti pilottiryhmälle kaksi koulutusta ennen sovelluksen täysimittaista julkaisua. Tämä oli IF Metallin mielestä onnistunut toimintamalli. FRISKUS on tällä hetkellä käytössä kahdessa jaostossa ja sen käyttöä laajennetaan myöhemmin käyttöönottosuunnitelman mukaisesti.

Projekti on kaikilla mittapuilla mitattuna viety maaliin erittäin onnistuneesti: se täytti asiakkaan toiveet ja saatiin käyttöön aikataulussa, budjetti piti ja ratkaisu hyödyntää uusinta Microsoft Dynamics 365 -teknologiaa. FRISKUS on monipuolinen ratkaisu, joka täyttää nykyiset ja tulevat tarpeet sekä vaikuttaa merkittävästi vanhentuneiden järjestelmien alasajoon, mikä taas vähentää vastaavasti IT-kuluja.

*“FRISKUS on tärkeä ratkaisu IF Metallille. Olemme nyt siirtäneet terveyden- ja hammashoidon hallinnon ydinoperaatioihimme. Olemme onnistuneet yksinkertaistamaan prosessia merkittävästi ja ottamaan ensiaskeleet pilvipohjaisten palvelujen käyttöön. Yhteistyö Innofactorin kanssa toimi erittäin hyvin. He olivat aina tavoitettavissa, kun meillä oli ongelmia tai kysymyksiä.”*

**Ronny Olsson**  
Process Owner  
IF Metall

**Tony Engvall**  
Project Manager  
Innofactor



# Moderni työntekijäkokemus

**Autamme sinua tekemään työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla.**

Digitalisaatio on muuttanut pysyvästi tapaamme työskennellä. Moderni organisaatio mahdollistaa työntekijöilleen saumattoman yhteydenpidon kollegoiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Se tarjoaa helpot, tehokkaat ja turvalliset ratkaisut päästä käsiksi oleelliseen tietoon sekä luoda ja jakaa uutta tietoa ajasta ja paikasta riippumatta. Modernissa organisaatiossa työntekijät voivat myös itse helpottaa omaa työntekoaan automatisoimalla kaavamaisia tehtäviä käyttäjäystävällisten koodivapaiden kehittäjätyökalujen, kuten Power Platform, avulla. Lopputuloksena työnteko on mielekkäämpää ja joustavampaa, ja organisaatio kykenee mukautumaan muuttuviin asiakastarpeisiin sekä muutoksiin toimintaympäristössään tehokkaasti.



## Modernin työntekijäkokemuksen ratkaisumme

- ▶ **Digitaaliset toimistotyökalut**
- ▶ **Moderni työ ja tiimit**
- ▶ **Jaettu todellisuus ja etäläsnäolo**

Lupauksemme asiakkaillemme on toteuttaa heidän henkilöstölleen parempi moderni, mielekäs ja mukaansatempaava työntekijäkokemus, joka helpottaa ihmisten arkea ja saa hymyn heidän huulilleen.

## Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Teet viestinnästä sekä datan ja tiedostojen saatavuudesta ja jakamisesta saumatonta ja turvallista kaikille työntekijöillesi
- ▶ Kasvatat henkilöstön tyytyväisyyttä, motivaatiota ja tuottavuutta tarjoamalla kaikille modernit työkalut liikkuvaan työhön
- ▶ Huomioit tietoturvan ja tietosuojalainsäädännön, kuten GDPR:n, asettamat vaatimukset täysimääräisesti omassa ympäristössäsi
- ▶ Sitoutat avullamme työntekijäsi uusien ratkaisujen käyttöönottoon ja keskityt kanssamme varmistamaan, että organisaatiosi saa investoinneistasi välitöntä hyötyä

## Modernin työntekijäkokemuksen Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Data Platform
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

## BDO

Uusi intra tehostaa BDO:n sisäistä viestintää

BDO tarjoaa asiakkailleen talouden ja hallinnon asiantuntijapalveluita, kuten tilintarkastusta, vero- ja lakipalveluita, taloushallinnon palveluita ja neuvonantoa. BDO on Suomessa kuntien tilintarkastuksen markkinajohtaja ja viidenneksi suurin asiantuntijapalveluita yrityksille tuottava organisaatio. Maailmanlaajuisesti BDO toimii 167 maassa yli 88 000 asiantuntijan voimin ja Suomessa BDO:n palveluksessa on yli 200 henkilöä 15 toimipisteessä ympäri maan. Suomen BDO:n liikevaihto 31.8.2019 päättyneellä tilikaudella oli 24,5 miljoonaa euroa.

BDO:n toiminta on kasvanut viime vuosina paljon niin kansainvälisesti kuin Suomessakin. Henkilöstömäärä kasvoi jopa 16,7 prosentilla viimeisimmän tilikauden aikana Suomessa. Kasvun ja teknologian kehittymisen myötä Suomen BDO päätti uudistaa intransa aiempaa vuorovaikutteisemmaksi. Koska BDO:n asiantuntijat työskentelevät aluetoimistoissa ja asiakkaidensa luona ympäri Suomen, on erityisen tärkeää, että henkilöstöä koskeva tieto tavoittaa kaikki työntekijät samanaikaisesti toimipisteestä riippumatta ja että henkilöstö voi olla helposti yhteydessä toisiinsa.

Innofactor valikoitui BDO:n kumppaniksi ja uudistuksen tekniseksi toteuttajaksi tarvittavan asiantuntijaosaamisensa ansiosta. BDO:n ensisijaisena tavoitteena oli, että intra olisi vuorovaikutusalusta eikä pelkästään tiedotuskanava. Muita tärkeitä kriteerejä olivat alustan helppokäyttöisyys, selkeys ja modernius. Uusi intra on saanut hyvän vastaanoton henkilöstöltä ja helpottanut sisäistä viestintää. BDO:n henkilöstö käyttää intraa aktiivisesti ja pitää sen uusista toiminnallisuuksista ja sosiaalisuudesta. Nyt työntekijöillä on matalan kynnyksen työkalu toisilleen viestimiseen ja kaikki organisaation asiantuntijat saavat pääsyn ajankohtaiseen tietoon toimipaikasta riippumatta. Henkilöstö on antanut hyvää palautetta myös intran modernista ulkoasusta.

*"Lähdimme rakentamaan uutta intraa, josta halusimme aiempaa modernimman ja sosiaalisemman alustan, joka kulkisi käsi kädessä kasvavan organisaatiomme kanssa. Tavoitteena oli, että intra olisi vuorovaikutusalusta eikä pelkkä tiedotuskanava. Valitsimme kumppaniksemme Innofactorin, koska heillä oli tarvittavaa asiantuntemusta. Olemme hyvin tyytyväisiä Innofactorin konsulttiimme. Hän on ollut asiantunteva ja ratkaisukeskeinen tuki intran teknisen toteutuksen joka vaiheessa."*

**Emilia Hellgren**  
Communications Specialist  
BDO

**Antti-Janne Tukiainen**  
Technical Consultant  
Innofactor

# Turvallinen pilvialusta

**Autamme sinua rakentamaan organisaatiollesi turvallisen ja skaalautuvan pilvialustan, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja hallittavampaa.**

Pilviteknologiasta on muodostunut keskeinen edellytys jatkuvalla innovaatiolla ja liiketoiminnan digitalisaatiolle modernissa organisaatiossa. Se mahdollistaa uusien sovellusten ja ratkaisujen nopean käyttöönoton ja helpottaa eri lähteissä olevan tiedon kokoamista ja hyödyntämistä tehden liiketoiminnasta ketterämpää. Jotta pilviteknologioiden täysi potentiaali voidaan hyödyntää, tulee vanhat informaatio-tekniologiaan liittyvät oletukset haastaa.



## Ratkaisumme turvalliseen pilvialustaan

- ▶ **Pilvi-infrastruktuuri, hallinta, tietoturva ja ePrivacy**
- ▶ **Identiteetinhallinta**
- ▶ **Integraatiot, Power Platform ja PowerApps**
- ▶ **Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa heitä suunnittelemaan, toteuttamaan ja käyttämään pilvipalveluita menestyksekkäästi korkea tietoturva huomioiden.

## Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Arvioit organisaatiosi pilvivalmiuden ja luot tiekartan pilviratkaisujen käyttöönottoon saavuttaaksesi tavoitteesi
- ▶ Ymmärrät paremmin pilvipalveluiden käyttöönottoon tarvittavat resurssit ja käytön kustannusvaikutukset
- ▶ Opit parhaat tavat jalkauttaa uudet ratkaisut, jolloin organisaatiosi saa niistä täysimittaista hyötyä
- ▶ Hankit parhaat työkalut IT-ammattilaistesi ja kehittäjiesi käyttöön
- ▶ Voit keskittyä luomaan lisäarvoa organisaatiollesi ja asiakkaillesi hallinnoimalla alustaasi ja kehittäjätyökalujasi yhdessä kumppanisi kanssa ja varmistat samalla tietoturvan korkean tason

## Turvallisen pilvialustan Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Cloud Productivity
- ▶ Microsoft Gold Collaboration and Content
- ▶ Microsoft Gold Datacenter
- ▶ Microsoft Gold Enterprise Mobility Management
- ▶ Microsoft Gold Identity and Access
- ▶ Microsoft Gold Windows and Devices

# Wallenius Wilhelmsen

## Wallenius Wilhelmsen ASA

Toiminnan parempi skaalautuvuus  
Microsoft Azuren avulla

Wallenius Wilhelmsen on ro-ro-kuljetusten ja ajoneuvologistiikan markkinajohtaja, joka kuljettaa henkilö- ja kuorma-autoja, työajoneuvoja ja kappaletavaraa ympäri maailmaa. Yritys toimii vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä ja sillä on yli 9 500 työntekijää 29 maassa. Wallenius Wilhelmsen ASA on listattu Oslon pörssissä ja sen pääkonttori sijaitsee Lysakerissa Norjassa.

Maailmanlaajuisesti toimivana yrityksenä Wallenius Wilhelmsenin toiminnan on skaalauttava sekä maantieteellisesti että määrällisesti. Markkinoilletuontiajasta on tulossa kriittinen tekijä, kun aikajänne lyhenee kuukausista ja vuosista viikkoihin ja kuukausiin. Wallenius Wilhelmsen halusi modernisoida sovelluksensa ja niiden alustan ollakseen valmiina tulevaisuuden haasteisiin toiminnassaan. Digitaalinen muutosohjelma on avainasemassa yrityksen tulevien vuosien liiketoimintastrategiassa.

Wallenius Wilhelmsen valitsi Innofactorin kumppaniksi uudistusprosessiin, jota on työstetty vuodesta 2015 alkaen. Innofactor rakentaa Wallenius Wilhelmsenille tulevaisuuden tarpeet täyttävän digitaalisen alustan, joka toimii Microsoft Azurella. Kuusi Wallenius Wilhelmsenin fyysistä datakeskusta Isossa-Britanniassa, Yhdysvalloissa ja Singaporessa korvataan hyperskaalautuvalla pilvellä. Yritys käy parhaillaan läpi merkittävää murrosta siirtyessään pilviteknologiaan, mutta siitä saatavat hyödyt palvelevat yrityksen pitkän tähtäimen tavoitteita. Siirtyminen pilveen mahdollistaa nopeamman toiminnan markkinoilla ja paremman toiminnan skaalautumisen tulevaisuudessa.

*”Tarvitsemme kumppanin, joka hallitsee suunnittelun ja toteutuksen ja joka osaa neuvoa meitä pilveen siirtymisen prosessin jokaisessa vaiheessa. Innofactor on auttanut meitä valmistautumaan paremmin tulevaisuuden IT-vaatimuksiin logistiikan alalla. Konsultit ovat erittäin taitavia ja osaavia, ja heidän kanssaan on helppo työskennellä. Lisäksi he ovat joustavia, jos meiltä tulee viime hetken muutoksia. Suositteisin heitä IT-kumppaniksi muille asiakkaille.”*

**Roopesh Das**  
SVP of Digital and IT  
Wallenius Wilhelmsen ASA

**Lars Løvf**  
Global Cloud Architect  
Wallenius Wilhelmsen ASA

# Datalähtöinen liiketoiminta

**Autamme sinua luomaan organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon kehittyneitä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen.**

Organisaation toiminnassa syntyy valtavasti useisiin lähteisiin ja tietokantoihin fragmentoitunutta dataa. Se koostuu esimerkiksi operatiivisesta datasta sekä asiakas-, projekti-, työntekijä-, ja kumppanidatasta. Uutena merkittävänä datalähteenä on IoT:n keräämä data eri laitteista. Uudet kyvykkyudet, kuten Big Data -analyysi ja koneoppiminen, mahdollistavat datan tehokkaan käsittelyn ja automaattisten johtopäätösten hyödyntämisen. Moderni organisaatio hyödyntää reaaliaikaista dataa ja tekoälyä toimintansa tehostamiseen, oikeiden päätelmien tekemiseen entistä nopeammin sekä entistä henkilökohtaisempien asiakaskokemusten toteuttamiseen.



## Ratkaisumme datalähtöiseen liiketoimintaan

- ▶ **Business Intelligence**
- ▶ **Kehittynyt analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen**
- ▶ **Internet of Things (IoT) ja digitaaliset kaksoiset**

Lupauksemme asiakkaillemme on auttaa ihmisiä tekemään parempia päätöksiä ja mahdollistaa datalähtöinen liiketoiminta uusine liiketoimintamalleineen.

## Hyödyt asiakkaillemme

- ▶ Tuot reaaliaikaisen datan mistä tahansa lähteestä organisaatiosi päätöksentekijöiden käyttöön kehittyneillä analytiikkaratkaisuilla
- ▶ Hyödynnät ennakoivaa analyysiä päätöksenteossasi muuntamalla prosessisi ja toimintosi IoT-sovellusten avulla reaaliaikaisiksi sijaintiperusteisiksi datalähteiksi
- ▶ Vahvistat kilpailuetuasi hyödyntämällä valmiita kehittyneen analytiikan malleja ja visualisaatioita
- ▶ Kasvatat asiakastytyväisyyttä ja -uskollisuutta parantamalla ymmärrystäsi asiakkaidesi tarpeista
- ▶ Kehität uusia liiketoimintamalleja, jotka perustuvat keräämäsi datan hyödyntämiseen

## Datalähtöisen liiketoiminnan Microsoft-kompetenssit ja kumppanuudet

- ▶ Microsoft Gold Application Development
- ▶ Microsoft Gold Application Integration
- ▶ Microsoft Gold Cloud Platform
- ▶ Microsoft Gold Data Analytics
- ▶ Microsoft Gold Data Platform

Olemme lisäksi muun muassa Prophix-, Profisee- ja TimeXtender-kumppani.

# MT Højgaard

Uusi Data Warehouse tekee toiminnasta vakaampaa ja ennakoitavampaa

MT Højgaard on Pohjoismaiden johtavia rakennusalan yrityksiä. Sen liiketoimintaa ovat niin asuntojen rakentaminen kuin mittavat infrastruktuuriprojektitkin mutta myös lukuisat muut rakentamiseen liittyvät toimeksiannot. Yrityksellä on yli 100 vuoden historia Tanskassa.

MT Højgaardin tavoitteena on tulla yhdeksi rakennusalan tuotavimmista yrityksistä, mikä edellyttää toimintatapojen mahdollisimman tehokasta digitalisointia. Yrityksellä oli edelliset kolme vuotta ollut käytössä Data Warehouse -ratkaisu. Sitä ei kuitenkaan saatu juurrutettua kunnolla osaksi organisaation toimintaa ja se oli liian harvan työntekijän käytössä. MT Højgaard tarvitsi ratkaisun, jonka avulla voidaan automatisoida konsernin Business Intelligence -tietovarasto, synnyttää uusia liiketoimintaideoita ja yksinkertaistaa moniin erilaisiin rutiinitehtäviin liittyvää työtä. Business Intelligen-  
cen tarjoamia mahdollisuuksia haluttiin hyödyntää entistä jäsen-  
nellymmiin, joustavammin ja yhdenmukaisemmin.

Standardoitu Data Warehouse -ratkaisu toteutettiin yhteistyössä Innofactorin ja TimeXtenderin kanssa. Ratkaisu minimoi manuaaliset prosessit ja toimii vakaasti ja itseohjautuvasti. Nykyaikainen Data Warehouse on antanut MT Højgaardille lisäpontta kasvuun ja työskentelyn tehostamiseen. Monien rutiinitehtävien automatisoinnin ansiosta BI-osasto ei ole enää niin riippuvainen yksittäisistä henkilöistä, joilla on poikkeuksellista erityisosaamista. Samalla organisaatiossa tarjolla olevia resursseja ja osaamista voidaan hyödyntää aiempaa järkevämmällä tavalla. BI-osasto on myös vähemmän riippuvainen yksittäisistä ulkoisista kumppaneista, sillä se voi työskennellä BI-tekniologialla nykyistä paremmin standardoidulla ja jäsenetyllä tavalla.

*”MT Højgaardille rakennettu moderni tietovarasto perustuu TimeXtenderin Data Warehouse Automation -ratkaisuun. Standardoitu ratkaisu päivittyy jatkuvasti ja on yhteensopiva Microsoftin alustojen kanssa. Iso osa monotonisista, aikaa vievistä ja hallinnollisesti vaikeista rutiinitehtävistä voidaan nyt suorittaa automaattisesti taustalla. Myöskään ylläpito ja jatkekehitys eivät ole enää riippuvaisia yksittäisistä henkilöistä, sillä kaikki toimivat TimeXtenderin tuottamien parhaiden käytäntöjen mukaisesti.”*

## Benny Lohse

Sales Director  
Innofactor Denmark



# Innofactorin omat tuotteet ja palvelut

## Innovaatiot, tuotteet ja palvelut keskeisinä tulevaisuuden kasvun ja kannattavuuden moottoreina.

Innofactorin Products and Services on itsenäinen pohjoismainen tulosityksikkö. Siinä työskentelee lähes 50 ohjelmisto- ja palvelukehitykseen erikoistunutta pilviteknologian ja -arkkitehtuurin huippuosaajaa. Innofactorin ohjelmistotuotteita ja palveluita myydään kaikissa Pohjoismaissa, ja niillä on kymmeniä tuhansia päivittäisiä käyttäjiä sadoissa yksityisen sektorin, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasorganisaatioissa. Jatkuvien pilvipalveluiden toteuttaminen asiakkaillemme on yksi Products and Services -yksikkömme nopeasti kasvavista liiketoiminta-alueista. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita sovellusten käyttöönottoon, monitorointiin, hallinnointiin sekä yhteiseen jatkokehitykseen avaimet käteen -periaatteella.

### Vahva panostuksemme omaan ohjelmisto- ja palvelukehitykseen jatkuu

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme vahvaan toimialaosaamiseemme perustuvia moderneja tuotteistettuja pilviratkaisuja osana Innofactorin kokonais-tarjoomaa. Panostamme jatkuvaan tuotekehitykseen. Vuonna 2019 investoimme tuotekehitykseen ja tutkimukseen 4,4 % konsernin kokonaisliikevaihdosta. Ratkaisumme ovat helposti skaalautuvia ja hyödynämme paikallista pohjoismaista myyntiosaamistamme ja läsnäoloamme tehokkaasti uusasiakashankinnassa.

### Esimerkkejä Innofactorin tuote- ja palveluportfoliosta

**Innofactor Dynasty** on moderni ja monipuolinen asianhallintaratkaisu mm. kunnille, kaupungeille ja valtionhallinnon organisaatioille. Uudessa Dynasty 10:ssä yhdistyvät Innofactorin vuosien varrella yli 250:sta kunta- ja valtionhallinnon asiakkuudesta hankkima kokemus ja osaaminen sekä moderni käyttäjälähtöinen suunnittelu. Sen erinomainen käytettävyys, kattava toiminnallisuus, joustava arkkitehtuuri ja yhteensopivuus kolmansien osapuolien palveluiden kanssa tekevät uudesta Dynastystä johtavan ratkaisun asianhallinnan ammattilaisille.

**Innofactor Membership Management System (MMS)** on Pohjoismaiden johtava ammattiliittojen ja jäsenyysorganisaatioiden kokonaisratkaisu asiakkuudenhallintaan ja päivittäisten toimintojen tehokaseen hoitamiseen.

### Tuotekehityksemme fokusalueet

- Digitaalinen asiakaspalvelu ja liiketoimintaprosessien digitalisaatio erityisesti sote-sektorilla
- Julkishallinnon asianhallintaratkaisut
- Ammatti- ja jäsenyysyhdistysten kokonaisratkaisut
- Toimialakohtaiset resurssinhallinnan ja sähköisen asiointin ratkaisut
- Pilvipohjaisten ratkaisujen toimitus ja jatkuvat palvelut

**Innofactor Virtual Data Center** on Innofactorin johtavien Azure- ja tietoturva-asiantuntijoiden kehittämä ratkaisu perinteisten fyysisten datakeskusten logiikan ja periaatteiden toteuttamiseksi täysin pilvipohjaisessa ympäristössä. Se mahdollistaa korkeatasoisen tietoturvan, säädöstenmukaisuuden sekä hallittavuuden vaarantamatta ketteryyttä. Ratkaisussa hyödynnetään pitkälle vietyjä IaC (Infrastructure as Code) -menetelmiä, sekä modernia Azure-hallintamallia.

**Innofactor Innolog** on helppo ja kustannustehokas ratkaisu sote-sektorin ja julkishallinnon henkilökäytön seurantaan ja lokitietojen GDPR-vaatimusten mukaiseen hallintaan. Ratkaisua käyttävät useat julkishallinnon organisaatiot Tanskassa ja Suomessa.

**Innofactor Prime** on modulaarinen ja joustava ratkaisu eri toimialojen resurssien hallintaan ja sähköiseen asiointiin.



## Espoon kaupunki

Dynasty 10 automatisoi tiedon käsittelyä ja sujuvoittaa päätöksentekoa

Espoo on yli 270 000 ihmisen kotikaupunki, johon on keskittynyt kansainvälisten yritysten pääkonttoreita ja korkean teknologian yrityksiä. Espoossa yhdistyy huippuosaaminen, monipuolinen luonto sekä viihtyisät ja turvalliset asuinalueet. Espoo on vastuullinen ja inhimillinen edelläkävijäkaupunki, jossa kaikkien on hyvä asua, oppia, tehdä työtä ja yrittää. Espoon palveluita käyttää noin 14 000 työntekijää, noin 30 000 koululaista sekä sähköisen asioinnin laajentuessa yhä suurempi joukko kuntalaisia, asiakkaita ja vierailijoita.

Espoon kaupunki havaitsi tarpeen päätöksentekojärjestelmänsä uusimisesta, sillä nykyisissä prosesseissa on lukuisia manuaalisia ja käytettävyydeltään hankalia vaiheita, eikä järjestelmä enää täytä toiminnan vaatimuksia. Tavoitteena on, että uusi järjestelmä palvelee Espoon kaupungin päätöksentekoa ja sen valmistelua kaikissa kaupungin viranhaltija- ja toimielinpäätöksissä automatisoimalla työvaiheita. Automaattisesti käsitelty tieto on entistä helpommin ja nopeammin Espoon työntekijöiden kuin myös kuntalaisten käytettävissä. Lisäksi on tärkeää, että järjestelmä ottaa huomioon GDPR-vaatimukset ja parantaa siten tietosuojakäytäntöjä.

Espoon kaupunki valitsi Innofactorin maaliskuussa 2019 päätöksentekojärjestelmäratkaisun toimittajaksi julkisten hankintojen kilpailutusprosessin kautta. Järjestelmäksi valittiin moderni asiantuntijaratkaisu, Innofactor Dynasty 10, joka on suunniteltu toimimaan saumattomasti osana julkishallinnon työskentelytapoja ja järjestelmiä. SÄHKE2-sertifioitu Dynasty 10 täyttää julkishallinnon asiantuntijakäyttöä koskevat vaatimukset ja sille on myönnetty Avainlippu-merkkinä suomalaisesta työstä. Espoon kaupunki on testannut uutta järjestelmää kesästä 2019 lähtien ja sen lopullinen käyttöönotto tapahtuu vuoden 2020 aikana.

*“Vanhat ohjelmistot eivät enää vastanneet Espoon kaupungin tarpeita. Innofactorin Dynasty 10 -järjestelmä automatisoi valmistelijoiden työvaiheita muun muassa henkilötietojen poistamisen osalta sekä mahdollistaa luottamushenkilöiden sujuvan päätöksenteon sähköisen kokousjärjestelmän avulla. Manuaalisten työvaiheiden väheneminen tuo kustannussäästöjä, helpottaa työtehtävien suorittamista ja tekee työpäivistä mielekkäämpiä. Innofactorin konsultit ovat kuunnelleet tarpeitamme tarkasti ja yhteistyö on sujunut mutkattomasti.”*

**Leila Neiglick**  
Sovellusneuvoja  
Espoon kaupunki

**Pia Rissanen**  
Project Manager  
Innofactor

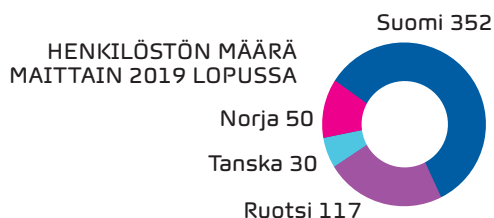
# Ihmiset edellä ja hymy huulilla jokaisena työpäivänä

Rakennamme missiomme mukaisesti Innofactorista modernia digitaalista organisaatiota. Kehitämme toimintamallejamme tukemaan työntekijöidemme jokapäiväistä työskentelyä pohjoismaisessa organisaatiossa. Osaava henkilöstö, hyvä johtaminen, itseohjautuvuus ja yhteiset toimintatavat tukevat Innofactorin pitkän tähtäimen tavoitteita. Lähtökohtamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme luoda työntekijöillemme innostavan ja motivoivan työympäristön sekä pitää myös hauskaa työnteon lomassa.

## Henkilöstön määrä ja tunnusluvut

Innofactorin henkilöstön määrä oli vuonna 2019 keskimäärin 534 henkilöä (2018: 591), jossa oli 9,6 % laskua edelliseen vuoteen. Henkilöstömäärän laskuun vaikutti vuoden 2018 lopussa toteutettu organisaatiouudistus, jossa vähennettiin oleellisesti organisaatiotasoja ja keski-johdon määrää. Keskimääräiseen henkilöstömäärään ei lasketa mukaan yli kolmen kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Vuoden 2019 lopussa henkilöstön määrä oli 538 henkilöä (2018: 550). Henkilöstömäärä laski 2,2 %. Henkilöstön keski-ikä oli 41,6 vuotta (2018: 40,8). Henkilöstöstä naisia oli 26 % ja miehiä 74 % (2018: 29 % ja 71 %).



## Itseohjautuvat tiimit, matalampi organisaatio ja parempi johtaminen

Vuonna 2019 Suomessa työskenneltiin pääosin uudessa organisaatiomallissa ja itseohjautuvissa tiimeissä. Organisaatiotasojen väheneminen on näkynyt muun muassa tiedonkulun parantumisena ja ketteränä tiimityönä asiakasrajapinnassa. Vuoden 2019 aikana Innofactor keskittyi tukemaan organisaatiomuutosta ja implementoimaan uusia toimintamalleja tiimityöhön. Uusien sataprosenttisesti esihenkilötehtäviin keskittyvien People Manager -roolien myötä Innofactorilla on panostettu entisestään laadukkaaseen ja ihmisläheiseen esihenkilötyöhön, jossa keskiössä on vuorovaikutteisuus, oikea-aikainen viestintä ja valmentava johtamistapa. Itseohjautuvia tiimejä on tarkoitus ottaa käyttöön jatkossa myös muissa maissa.

Hyvä johtaminen perustuu datalähtöiseen liiketoimintaan ja avoimeen viestintään. Ihmisten pitää tietää reaaliaikaisesti, mitä organisaatiossa tapahtuu. Vuoden 2019 aikana kehitimme konsernin sisäistä raportointia hyödyntäen yrityksen Power BI -kyvykkyyttä. Raportoinnin kehittämisen on mahdollistanut yhteinen, pohjoismainen Microsoft Dynamics 365 -toiminnanohjausjärjestelmä (ERP).

## Toimintamallit modernin työn tukena

Innofactorin tavoitteena on rakentaa pohjoismaisesti integroitu yritys, joka auttaa asiakkaitaan modernin digitaalisen organisaation rakentamisessa. Innofactor jatkoi vuonna 2019 pohjoismaisesti kehityshankkeita, joilla luodaan perustaa yhteisille toimintamalleille. Yhtenäiset järjestelmät, prosessit ja kulttuuri tukevat Innofactorin strategisia tavoitteita ja maiden välistä yhteistyötä.

Suorituksenjohtamisen prosessi ja henkilöstötyytyväisyysmittaukset toteutettiin vuonna 2019 yhtenäisesti läpi Pohjoismaiden. Henkilöstötyytyväisyysmittausten osalta pilotoitiin uutta kyselyä, joka mittasi paremmin työntekijöiden tyytyväisyyttä nykyisessä toimintaympäristössä. Kehityskeskustelut käytiin yhtenäisellä aikataululla ja mallilla.

Keväällä pidetyssä pohjoismaisessa Leadership-päivässä luotiin runko arvotyöskentelylle Innofactorilla ja arvojen mukaista toimintaa tehtiin näkyväksi jokapäiväisessä työssä organisaation kaikilla tasoilla vuoden 2019 aikana. Strategiaprosessia kehitettiin siten, että koko Innofactorin henkilöstö pystyi antaman palautetta ja ideoita konsernin johtoryhmän strategiakeskusteluihin.

## Henkilöstön osaaminen liiketoimintamme perustana

Innofactor Akatemian kautta jatkettiin aktiivisesti henkilöstön kouluttamista. Painopisteinä olivat muun muassa Microsoft-teknoologiaan liittyvät koulutukset, perusperehdytykset ja projektijohtamiseen liittyvät työkalut, esimerkiksi ITIL ja SCRUM. Innofactor Akatemian kautta koulutettiin henkilöstöä sekä paikallisesti että pohjoismaisella tasolla.

Vuonna 2019 useat työntekijämme uusivat Microsoftin Most Valuable Partner (MVP) -tunnustuksensa ja saimme myös uusia MVP:itä. Microsoft MVP:t ovat teknologia-asiantuntijoita, jotka jakavat aktiivisesti osaamistaan yhteisössä ja haluavat tutustua ensimmäisinä uusimpiin teknologioihin. MVP:illä on syvä tietämys Microsoftin tuotteista ja palveluista ja kyky yhdistää monipuolisesti erilaisia alustoja ja tuotteita reaali maailman ongelmien ratkaisemiseksi.

## Työskentelyn pitää olla myös hauskaa

Panostamme Innofactorilla siihen, että meillä työskentely on tarkoituksenmukaista mutta samalla hauskaa. Tätä tukevat hyvä johtaminen ja yhteiset työtavat, mutta erityisesti huippukollegat sekä mahtava yhteinen tiimihenki. Järjestämme henkilöstölle virkistätymistapahtumia niin tiimeissä kuin konsernitason tasolla. Vuosittainen huipentuma on InSpirit-tapahtuma, jossa pohjoismaiset kollegat kokoontuvat yhteen uuden oppimisen, hyvän ruuan, musiikin ja ennen kaikkea keskinäisen verkostoitumisen merkeissä. Meillä toimii myös työntekijöiden organisoima Fun Club, joka tarjoaa yhteistä tekemistä työpäivien lomaan.

## Palkitseminen ja sitouttaminen

Innofactor Oyj:n hallitus päätti toukokuussa 2019 konsernin henkilöstölle suunnatusta osakepohjaisesta sitouttamisjärjestelmästä. Henkilöstöannissa laskettiin liikkeelle 1 200 000 uutta osaketta, jotka suunnatussa henkilöstöannissa tarjottiin Innofactor-konsernin henkilöstön merkittäviksi. Henkilöstöanti merkittiin täysimääräisesti. Merkintäsitoumuksia antoi yhteensä 116 henkilöä ja merkintöjä tehtiin kaikista maista, joissa Innofactor operatiivisesti toimii: Suomesta, Ruotsista, Tanskasta ja Norjasta.

#ModernDigitalOrganization | #PeopleFirst | #CreatingSmiles



# Vastuullisuus

Innofactor on vakuuttunut, että yhtiön pitkäaikainen menestys perustuu vastuulliseen toimintaan. Digitaaliset ratkaisumme ovat avainasemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä sekä kestävän kehityksen edistämisessä. Vastuullisuus on paitsi edellytys liiketoiminnan jatkuvuudelle myös mahdollisuus uuden innovointiin asiakkaidemme kanssa. Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Keskeisimpinä prosesseina vastuullisuuden osalta voidaan mainita yhtiön lakiasioita, riskienhallintaa ja henkilöstöä koskevat prosessit, jotka säätelevät monelta osin yritys vastuun kannalta olennaisia asioita. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu.

Innofactor kartoitti vuonna 2018 henkilöstönsä ajatuksia olennaisista vastuullisuusteemoista kyselyn muodossa. Olennaisiksi teemoiksi yhtiön Suomen henkilöstölle osoittautuivat asiakasorganisaatioidemme kestävän kasvun edistäminen ratkaisujemme avulla, vähähiilisyyden edistäminen toiminnoissamme, kierrätyksen kehittäminen toimistoissamme sekä vastuullisuuden merkityksen painottaminen viestinnässämme.

Innofactor on sitoutunut toiminnassaan tukemaan YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (Sustainable Development Goals, SDGs) saavuttamista vuoteen 2030 mennessä. Olemme kartoittaneet liiketoimintamme näkökulmasta olennaisimmat tavoitteet.



## Terveyttä ja hyvinvointia

IT-ala voi toimia merkittävänä tekijänä sosiaali- ja terveyspalvelujen skaalaamisessa, mahdollistamalla pääsyn palveluihin mistä tahansa päätelaitteesta, ajasta ja paikasta riippumatta. Innofactor on mukana Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (HUS) koordinoimassa kansallisessa Virtuaalisairaala-hankkeessa, jonka osana olemme olleet päävastuussa toteuttamassa ainutlaatuisia Terveyskylä-konseptia. Terveyskylä mahdollistaa potilaiden etäpalvelun mobiililaitteen kautta ja tuo näin esimerkiksi erikoissairaanhoidon palvelut ”lähipalveluiksi” 24/7.

Innofactor huolehtii työntekijöidensä hyvinvoinnista terveyspalveluiden kautta ja tarjoaa säännöllisiä työfysioterapeutin palveluita työergonomian parantamiseksi.



## Sukupuolten välinen tasa-arvo

Monimuotoinen henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa ja näemme diversiteetin olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntyminen kannalta. Yksi aiheista, joita haluamme aktiivisesti edistää monimuotoisuuden saralla, on naisten työllistäminen ICT-alalle. Vuonna 2019 osallistuimme Microsoftin Surface the Women -kampanjaan, jonka tarkoitus oli nostaa esiin teknologia-alalla työskenteleviä naisia ja heidän tarinoitaan. Kampanja tehtiin yhteistyössä Women in Tech -yhteisön ja Mimmit koodaa -hankkeen kanssa.



## Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistämme osaltamme talouskasvua teknologian uudistamisen ja innovaatioiden avulla. Toimenpiteemme nuorten työllistämiseksi tukevat tätä tavoitetta merkittävästi.

# IT-ala kestävänsä kehityksen ajurina

– haastattelussa Innofactorin Chief Technology Officer, Jufo Peltomaa

## Miten IT-ala voi auttaa siirtymisessä kohti vastuullisempaa tulevaisuutta?

IT-alalla on valtavasti eri mahdollisuuksia vaikuttaa vastuullisempaan tulevaisuuteen mutta erittelin vaikutusmahdollisuudet kolmeen pääkohtaan.

Ensimmäisenä asiana haluaisin korostaa IT-alan organisaatioiden mahdollisuutta vaikuttaa asiakkaidensa kestävänsä kasvuun. Digitaalisten ratkaisujen avulla asiakasorganisaatiot voivat muuttaa toimintaansa entistä vastuullisemmaksi, esimerkiksi parempien digitaalisten ratkaisujen avulla voidaan vähentää turhaa matkustamista. Muutos lähtee ruohonjuuritasolta ja vaatii yhteistyötä organisaatioiden sisällä.

Toisena voidaan keskittyä siihen, mitä IT-alan organisaatiot itse tekevät. Sektori on nykypäivänä yhä isompi työllistäjä ja trendin voi olettaa jatkuvan samanlaisena varmasti myös tulevaisuudessa. Organisaatioiden työskentelytavat, hankintaprosessit sekä uuden elektroniikan hyödyntäminen näyttelevät suurta roolia siinä, miten IT-ala voi edistää omaa vastuullisuuttaan. Myös tarjotuilla ruokavaihtoehdoilla, työmatkojen suorittamistavoilla sekä etätönsä mahdollistamisella on valtava merkitys. Vastuullisuus leikkaa koko yritystoiminnan läpi ja on osa liiketoimintaa kuitenkin vasta silloin, kun työntekijät hahmottavat, miten heidän päivittäinen työnsä tukee vastuullisuutta.

Kolmantena asiana kaiken tämän näkyvän vastuullisuustekemisen keskellä täytyy myös ottaa huomioon datan käsittely. Dataa kertyy ja sitä liikkuu nykypäivänä uskomaton määrä. Kun ajattelemme maailman datamäärää tänä päivänä, on se vasta pintaraapaisu siitä, kuinka suureksi datamäärä kasvaa 5 tai 10 vuodessa. Datan ympäristöystävällisemmällä käsittelytavalla on siis tässä vaiheessa jo enemmän merkitystä kuin monilla niillä aloilla, joihin vastuullisuustoimet tällä hetkellä suurelta osin keskittyvät.

## Minkälaisena näet vastuullisuuden roolin Innofactorilla?

Mainitsin edellä kolme tapaa, joiden kautta IT-ala voi vaikuttaa yhteiskunnan vastuullisuuteen. Innofactor haluaa aidosti vaikuttaa kaikilla kolmella tavalla etenkin pohjoismaisessa mittakaavassa ja kuljemme askel kerrallaan eteenpäin. Innofactorin voimavarana on motivoitunut henkilöstö, jonka avulla saavutamme varmasti huikeita asioita tulevaisuudessa.

## Teknologia tarjoaa monia eri ratkaisuja ilmastonmuutoksen pysäyttämiseen mutta samalla se kasvattaa energiatarvetta. Mitä ajatuksia tämä herättää?

Datan prosessoinnin osuus maailman päästöistä on nykyisellään noin 2 %. Määrä tulee jatkossa kasvamaan ja sen takia yritysten toimintatavat ovat tärkeässä asemassa. Ilmastonmuutoksen hillitsemisen osalta hiilijalanjäljen pienentäminen, esimerkiksi datakeskusten energiatehokkuutta parantamalla, on epäilemättä yksi parhaimmista keinoista saavuttaa nopeita tuloksia. Lisäksi IT-organisaatioiden välinen vastuullisuusyhteistyö voi auttaa meitä löytämään uusia innovaatioita.

Digitaaliset ratkaisut eivät yksin riitä pysäyttämään ilmastonmuutosta, mutta ovat äärimmäisen tärkeä ja keskeinen osa kokonaisratkaisua.

## Minkälainen on mielestäsi tulevaisuuden moderni digitaalinen organisaatio?

Tulevaisuuden modernissa digitaalisessa organisaatiossa asioita ei välttämättä enää hahmoteta teknologian kautta, vaan organisaatio keskittyy ihmisten – niin työntekijöiden kuin asiakkaidenkin – voimaannuttamiseen ja painottaa inhimillisyyttä sekä empatiaa. Teknologiasta ei puhuta itseisarvona, vaan teknologinen ympäristö nähdään asioiden mahdollistajana ja tienä kannattavampaan liiketoimintaan.



## Ympäristövastuu

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastomuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuisista, joiden kautta Innofactor voi edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävästä kehitystä.

Ympäristövaikutustemme parantamista ohjaa ympäristöpolitiikkamme, joka uusittiin vuonna 2019. Ympäristöpolitiikassa määrittelimme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluu jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muuttuvaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii sen kumppaneilta ja toimittajilta samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

Toteutimme loppuvuodesta 2019 energiategokkuuslain vaatiman suurten yritysten energiakatselmuksen. Energiakatselmus kohdistettiin Espoon Campukseemme, koska toimipiste on yrityksen suurin toimisto. Merkittävimmiksi sähkönkulutuksen lähteiksi on katselmuksen perusteella arvioitu valaistus sekä IT-laitteiden käyttö. Espoon Campuksen toimipiste on vuokrattu ja keskustelemme mahdollisuuksista energiansäästöön yhdessä kiinteistön omistajan kanssa.

Lanseerasimme vuonna 2019 tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävän politiikan. Tietokoneiden uusinnassa otetaan tällä hetkellä huomioon

työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektroniikkajätteemme kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta. Vuonna 2019 hyväntekeväisyyden osalta tuimme Itämeren suojelemista Baltic Sea Action Groupin kautta.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet työnkuvasta riippuen paikkariippumattomaan työhön, minkä huomaa myös kasvaneesta Microsoft Teams -tapaamisten määrästä. Saimme Teams-työkalun täysmuotoiseen käyttöön 2018 kesällä, jolloin koko vuoden Teams-tapaamisten lukumäärä oli 10 000. Vuonna 2019 tapaamisten määrä nousi reiluun 30 000:een. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

## Sosiaalinen vastuu

Vuoden 2018 lopussa tehdyn organisaatiomuutoksen vaikutukset ovat näkyneet positiivisesti vuonna 2019. Uudistuksen tarkoituksena oli organisaatiotasojen vähentäminen ja päätöksenteon nopeuttaminen. Erityisesti haluttiin vahvistaa tiimien asemaa ja mahdollistaa esihenkilöiden keskittyminen laadukkaaseen esihenkilötyöhön. Vuoden 2019 aikana Innofactorilla on keskitytty tukemaan ja implementoimaan organisaatiomuutosta ja uusia toimintamalleja. Uudessa organisaatiomallissa toimivien People Managerien avulla on tuettu tiimien jäseniä ja samalla kehitetty sisäistä viestintää vuoden 2019 aikana. Myös sisäiset prosessit ovat olleet kehityksen kohteena uusien toimintatapojen mahdollistamiseksi. Koulutuksissa on esihenkilöiden osalta panostettu ”soft skills” taitoihin muun muassa val-

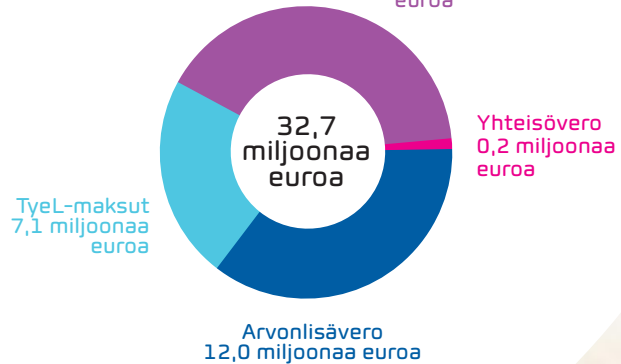
mentava vuorovaikutus -koulutusten kautta. Koko pohjoismaisen organisaation toimintamallien tukemiseksi Innofactor Akatemian kautta on järjestetty säännöllisesti muun muassa Scrum-koulutuksia vuoden 2019 ajan.

Kannustamme työntekijöitämme vastuullisuuden tarjoamalla koulutuksia kestävästä kehityksestä ja antamalla tietoa tavoista, miten työntekijä voi oman roolinsa kautta vaikuttaa Innofactorin ympäristövaikutuksiin. Jokainen työntekijä pääsee osallistumaan vastuullisuuskeskusteluun Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changersin, kautta. Ryhmässä herätelämme keskustelua ja jaamme ideoita vastuullisuuteen liittyen. Online-keskusteluryhmän lisäksi olemme toteuttaneet kvartaaleittain järjestettäviä vastuullisuuslounaita, jolloin aktivoimme keskustelua ja kartoitamme uusia ideoita vastuullisempaan toimintaan.

Vuonna 2019 Innofactor lisäsi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, jota varten Suomessa myös lanseerattiin uusi Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelma. Vuonna 2019 Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 20 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa. Innofactorilla järjestettiin vuonna 2019 myös ensimmäistä kertaa pohjoismaisen Nordic Trainee -koulutuspäivä Helsingissä, johon osallistui yhteensä noin 20 harjoittelijaa Pohjoismaista.

IT-ala on jatkuvassa muutoksessa ja innovatiivinen toimintaympäristö on keskeisessä roolissa organisaatioiden menestyksen kannalta. Keskitymme Innofactorilla entistä enemmän työntekijöiden potentiaalain ja strategisten kykyjen hyödyntämiseen ja annamme heille vapauden soveltaa taitojaan työtehtävissään. Järjestimme vuonna 2019 päivän mittaisen sisäisen hackathonin Ruotsissa Tukholman toimipisteessämme. Päivän aikana eri bisnesyksiköissämme työskentelevät henkilöt pääsivät luomaan uusia ja innovatiivisia Microsoft-pohjaisia ratkaisuja pohjoismaisten kollegoiden kanssa.

## Innofactor-konsernin verojalanjälki 2019



## Tietoturva ja tietosuoja

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyber-riskikenaarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistuakseen riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia.

Säännöllisten sisäisten tarkastusten avulla pyrimme jatkuvasti kehittämään tietosuoja ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen. Henkilöstöä koulutetaan myös jatkuvasti tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvissä asioissa. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät prosessit ja ohjeistukset kuuluvat Innofactorin tietoturvajohdajalle. Yhtiöllä on myös nimetty tietosuojavastaava, joka raportoi suoraan toimitusjohtajalle. Lisäksi yhtiön tärkeimmille henkilörekistereille on nimetty vastaavat henkilöt.

## Korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia kaikissa toimipisteissämme.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonymiä whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanava on auki henkilöstöllemme sekä muille Innofactorin sidosryhmille ja ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

## Innofactor Oyj:n hallitus



### **Sami Ensio**

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2010. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 706 477 osaketta.

### **Anna Lindén**

VTM. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973. Omistus 39 000 osaketta.

### **Risto Linturi**

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1957. Omistus 826 411 osaketta.

### **Pekka Eloholma, puheenjohtaja**

DI. Hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1960. Omistus 70 106 osaketta.

*Osakeomistustiedot ovat 31.12.2019 mukaiset.*



# Innofactor-konsernin johtoryhmä

## **Sami Ensio, toimitusjohtaja**

DI. Innofactor-konsernin toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja ja hallituksen jäsen. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 706 477 osaketta.

## **Vesa Syrjäkari**

MMM (taloustiede). Kehitysjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 60 000 osaketta.

## **Markku Puolanne**

KTK. Talusjohtaja. Innofactorin palveluksessa 12.8.2019 alkaen. Syntynyt 1973. Omistus 10 000 osaketta.

## **Jørn Ellefsen**

MBA. Norjan ja Tanskan maajohtaja. Innofactorin palveluksessa 1.3.2019 alkaen. Syntynyt 1971. Omistus 75 000 osaketta.

## **Jufo Peltomaa**

YO. Teknologijahtaja. Innofactorin palveluksessa 28.10.2019 alkaen. Syntynyt 1971. Omistus 0 osaketta.

## **Janne Heikkinen**

DI. Johtaja, Tuotteet ja palvelut. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 123 044 osaketta.

*Osakeomistustiedot ovat 31.12.2019 mukaiset.*



# Innofactor Oyj

## Toimintakertomus ja tilinpäätös

Tilikausi 1.1.–31.12.2019

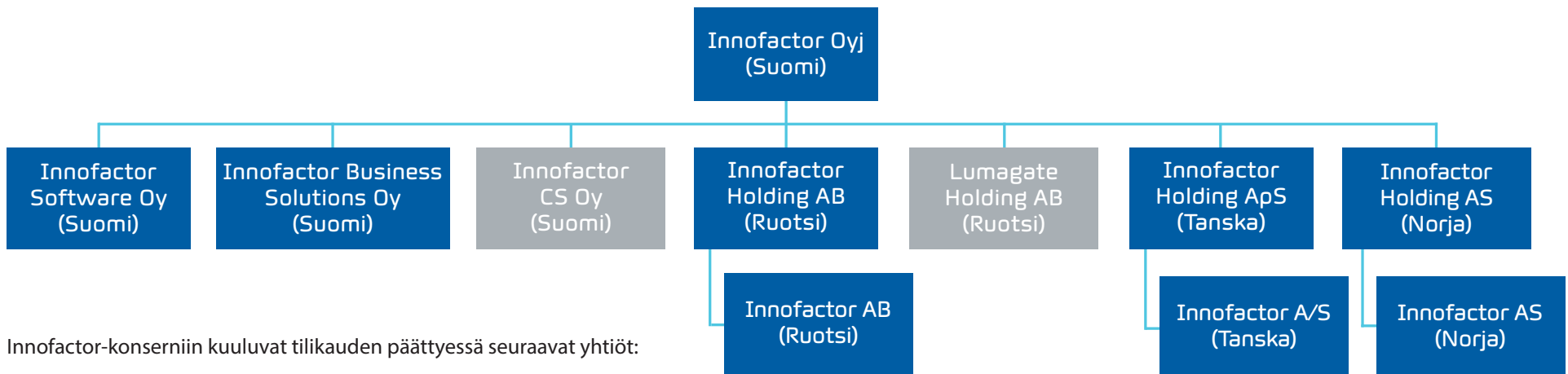
# Innofactor Oyj:n hallituksen toimintakertomus 2019

## Innofactor-konserni

Innofactor on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita. Oman tuotekehityksen painopistealueena ovat Micro-

softin pilviratkaisut. Noin 1/3 Innofactorin liikevaihdosta tulee Innofactorin omiin tuotteisiin liittyvistä jatkuvista sopimuksista sekä muista jatkuvista palvelusopimuksista. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatiota. Innofactor

pyrkii toiminnassaan pitkäkestoisiin asiakassuhteisiin. Innofactorissa työskentelee yli 500 innostunutta ja osaavaa henkilöä noin 15 toimipisteessä Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactor-konsernin rakenne tilikauden 2019 päättyessä on esitetty alla.



Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 % – ei liiketoimintaa tai omistuksia vuonna 2020
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100% – ei liiketoimintaa tai omistuksia vuonna 2020
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

Konsernissa tilikaudella tapahtuneet yritysjärjestelyt on selostettu jäljempänä.

## Tuloskehitys ja taloudellinen asema

	2019	2018	2017	2016	2015
Liikevaihto tuhatta euroa	64 198	63 144	65 666	59 616	44 452
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	5 089	-1 029	1 308	4 831	3 705
prosenttia liikevaihdosta	7,9 %	-1,6 %	2,0 %	8,1 %	8,3 %
Liikevoitto tuhatta euroa (EBIT)	795	-3 872	-1 461	2 332	2 542
prosenttia liikevaihdosta	1,2 %	-6,1 %	-2,2 %	3,9 %	5,7 %
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	12	-3 811	-1 579	1 920	1 935
prosenttia liikevaihdosta	0,0 %	-6,0 %	-2,4 %	3,2 %	4,4 %
Tulos tuhatta euroa	418	-3 462	-2 007	1 536	1 548
prosenttia liikevaihdosta	0,7 %	-5,5 %	-3,1 %	2,6 %	3,5 %
Oma pääoma tuhatta euroa	22 145	21 303	24 764	22 501	24 534
Korolliset velat tuhatta euroa	16 853	15 418	14 228	16 701	9 219
Rahavarat tuhatta euroa	963	258	910	902	843
Laskennalliset verosaamiset tuhatta euroa	5 602	5 602	5 668	5 760	6 704
Oman pääoman tuotto	1,9 %	-13,8 %	-5,3 %	6,5 %	6,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto	2,3 %	-7,7 %	-2,4 %	6,4 %	7,6 %
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	71,8 %	71,2 %	53,8 %	70,2 %	34,1 %
Omavaraisuusaste	40,2 %	41,2 %	43,4 %	35,8 %	56,9 %
Taseen loppusumma tuhatta euroa	55 720	51 875	58 272	63 587	43 983
Tutkimus ja tuotekehitys tuhatta euroa	2 795	2 860	3 298	3 394	2 495
prosenttia liikevaihdosta	4,4 %	4,5 %	5,0 %	5,7 %	5,6 %
Henkilöstö keskimäärin vuoden aikana	534	591	610	532	409
Henkilöstö vuoden lopussa	538	550	601	591	415
Osakemäärä vuoden lopussa	37 388 225	36 188 225	36 188 225	32 901 377	33 453 737
Tulos per osake (euroa)	0,0113	-0,0880	-0,0262	0,0467	0,0475
Oma pääoma per osake (euroa)	0,592	0,589	0,684	0,684	0,733

## Liikevaihto

Innofactorin liikevaihto vuonna 2019 oli 64 198 tuhatta euroa (2018: 63 144), jossa oli kasvua 1,7 prosenttia.

## Tuloskehitys

Innofactorin käyttökate (EBITDA) vuonna 2019 oli 5 089 tuhatta euroa (2018: -1 029), jossa oli parannusta 6 118 tuhatta euroa. EBITDA:n osuus liikevaihdosta oli 7,9 prosenttia (2018: -1,6 %). Innofactorin liikevoitto vuonna 2019 oli 795 tuhatta euroa (2018: liiketappio -3 872), jossa oli parannusta 4 667 tuhatta euroa. Liikevoiton osuus liikevaihdosta oli 1,2 prosenttia (2018: -6,1 %).

## Rahoitusasema, maksuvalmius ja investoinnit

Innofactorin taseen loppusumma oli vuoden 2019 lopussa 55 720 tuhatta euroa (2018: 51 875). Konsernin likvidit varat olivat yhteensä 963 tuhatta euroa (2018: 258), jotka koostuivat kokonaisuudessaan rahavaroista.

Liiketoiminnan rahavirta vuonna 2019 oli 6 209 tuhatta euroa (2018: -581). Investointien rahavirta oli -606 tuhatta euroa (2018: -1 239).

Omavaraisuusaste oli vuoden 2019 päättyessä 40,2 prosenttia (2018: 41,2 %) ja nettovelat suhteessa omaan pääomaan (Net Gearing) 71,8 prosenttia (2018: 71,2 %).

Katsauskauden päättyessä yhtiössä oli lyhytaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 8 334 tuhatta euroa (2018: 10 000) ja pitkäaikaista korollista velkaa rahalaitoksille 3 684 tuhatta euroa (2018: 5 418). Lyhytaikainen velka koostuu 1 810 tuhannen euron lainanlyhennyksistä tarkasteluhetkeä seuraavan vuoden aikana sekä käytössä olleesta 6 524 tuhannen euron luottolimiitistä. Yhteensä korollista velkaa rahalaitoksille oli 12 018 tuhatta euroa (2018: 15 418). Yhtiöllä oli vuokrasopimusvelkoja 4 835 tuhatta euroa, joista lyhytaikaisia oli 1 566 tuhatta euroa ja pitkäaikaisia 3 269 tuhatta euroa. Yhteensä korollisia

velkoja oli 16 853 tuhatta euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto vuonna 2019 parani edellisestä vuodesta ja oli 2,3 prosenttia (2018: -8,0 %). Oman pääoman tuotto vuonna 2019 parani edellisestä vuodesta ja oli 1,9 prosenttia (2018: -15,0 %).

Innofactorin taseen pitkäaikaiset varat vuoden 2019 lopussa olivat yhteensä 41 347 tuhatta euroa ja ne muodostuivat seuraavista eristä:

- ▶ aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 5 290 tuhatta euroa
- ▶ liikearvo 26 003 tuhatta euroa\*
- ▶ muut aineettomat hyödykkeet 3 745 tuhatta euroa\*
- ▶ osakkeet ja osuudet 79 tuhatta euroa
- ▶ saamiset 629 tuhatta euroa
- ▶ laskennalliset verosaamiset 5 602 tuhatta euroa

Innofactorin vuoden 2019 bruttoinvestoinnit aineelliseen ja aineettomaan käyttöomaisuuteen olivat 619 tuhatta euroa (2018: 1 133) ja muodostuivat pääosin tavanomaisista lisä- ja korvausinvestoinneista.

Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 2 489 tuhatta euroa (2018: 2 527).

\* Ulkomaisten yksiköiden hankinnasta syntyneitä liikearvoja ja aineettomia oikeuksia käsitellään ulkomaisen yksikön varoina ja ne muutetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Tästä syntyvät muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

## Yritysjärjestelyt ja muutokset konsernirakenteessa

Vuoden 2019 aikana Innofactor ei ole toteuttanut ulkopuolisia yrityskauppoja, vaan on keskittynyt 2015 hankitun Cinteros AB:n ja 2016 hankittujen Lumagate-yhtiöiden integroimiseen Innofactor-konserniin.

Innofactorin toteutti kahden ruotsalaisen konsernin 100-prosenttisesti omistaman operatiivisen yhtiön Innofactor AB:n ja Innofactor Cloud Platform AB:n

fuusion 31.12.2019.

Innofactorin 100-prosenttisesti omistaman tytäryhtiö Innofactor CS Oy:n liiketoiminta myytiin toiselle Innofactorin 100-prosenttisesti omistamalle tytäryhtiölle Innofactor Software Oy:lle 31.12.2019.

Vuoden 2019 aikana ei ole toteutettu muita yrityskauppoja tai muutoksia konsernirakenteessa.

## Henkilöstö

Innofactorissa seurataan ensisijaisesti aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Aktiivisen henkilöstön määrä oli vuonna 2019 keskimäärin 534 henkilöä (2018: 591), jossa oli laskua 9,6 prosenttia. Vuoden lopussa aktiivisen henkilöstön määrä oli 538 (2018: 550), jossa oli laskua 2,2 prosenttia. Henkilöstömäärän vähenemiseen vaikuttivat etenkin vuoden 2018 viimeisellä neljänneksellä Suomessa toteutetut organisaation uudelleenjärjestelyt.

Vuoden 2019 lopussa henkilöstön keski-ikä oli 41,6 vuotta (2018: 40,8). Naisten osuus oli 26 prosenttia (2018: 27 %) henkilöstöstä. Miehiä oli 74 prosenttia (2018: 73 %) henkilöstöstä.

## Strategia ja sen toteutuminen vuonna 2019

Innofactor on johtava yritysten, julkishallinnon ja kolmannen sektorin modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa yli 1 500 asiakkaalleen. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee yli 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Panostamme pohjoismaisella tasolla strategiassamme entistä vahvemmin viiteen ratkaisualueeseemme (Journeys) sekä valittuihin toimialoihin, joilla Innofactor pyrkii yhtenäis-

tämään toimintamallinsa ja tarjontansa Pohjoismaissa. Tarjonnan yhtenäistäminen voi tapahtua organisen kasvun ja valikoitujen yritysjärjestelyjen avulla.

#### **Innofactorin missio:**

Driving the #ModernDigitalOrganization (suomennettuna: organisaatioiden modernin digitalisaation edistäminen)

#### **Innofactorin visio:**

Johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa (Suomi, Ruotsi, Tanska ja Norja)

#### **Vision saavuttamiseksi Innofactorin strategiana ovat:**

- ▶ parhaat pohjoismaiset asiantuntijat Microsoft-ekosysteemissä
- ▶ hyvin tuotetut pilvipalvelut ja jatkuvat palvelut
- ▶ proaktiivinen, lisäarvoa tuottava ja joustava toimitusmalli
- ▶ innovointi edelläkävijäasiakkaiden kanssa valituilla toimialoilla

#### **Innofactorin pitkän tähtäimen taloudellisenä tavoitteena on kasvaa kannattavasti:**

- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- ▶ saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- ▶ pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

#### **Keskeisimmät toimenpiteet noin 20 prosentin kasvuun ja 20 prosentin käyttökatteeseen:**

- ▶ keskitymme niihin toimialoihin ja ratkaisualueisiin (asiakaspolut), joilla on suurin kasvupotentiaali ja

jotka tarjoavat parhaat mahdollisuudet skaalata nykyinen tarjoomamme kaikkiin Pohjoismaihin

- ▶ tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista
- ▶ panostamme moderniin digitaaliseen markkinointiin sekä myynnin kyvykkyyksiin tehostaaksemme myyntiämme ja saavuttaaksemme paremmat myynnin tulokset
- ▶ keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resursoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla
- ▶ siirrämme tarjoomamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa yhä enemmän projekteista tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin valituilla ratkaisualueilla ja toimialoilla
- ▶ vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heidän osaamisestaan ja johtavasta tarjoomastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan
- ▶ pyrimme siirtymään itseohjautuviin tiimeihin ja vähentämään organisaatiotasoa saavuttaaksemme paremman kommunikaation ja nopeamman päätöksenteon
- ▶ kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutusasteemme paranee ja asiakastyytyväisyys kasvaa

Käyttökate (EBITDA) kasvoi vuonna 2019 edellisen vuoden vastaavan ajanjakson -1,0 miljoonasta eurosta 5,1 miljoonaan euroon (7,9 prosenttia liikevaihdosta). Kannattavuuden osalta Innofactor pystyi oleellisesti parantamaan suoritustaan, mutta sen osalta vaaditaan edelleen seuraavien vuosien aikana johdon huomiota ja paljon työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen noin 20 prosenttiin. Tähän liittyvät toimenpi-

teet ovat kuitenkin selkeitä ja tiedossa, joten uskomme tavoitteen olevan täysin mahdollinen.

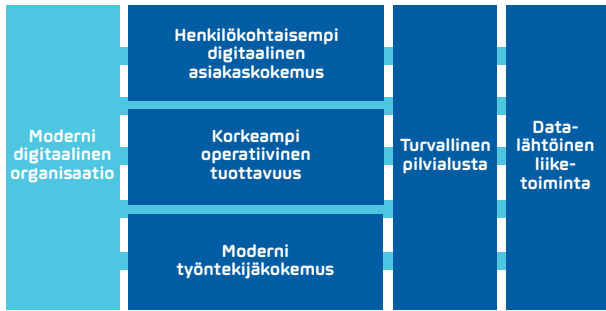
Innofactorin liikevaihto vuonna 2019 oli 64,2 miljoonaa euroa (2018: 63,1), jossa oli kasvua 1,7 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevaihto kasvoi vuoden 2019 viimeisellä vuosineljänneksellä 9,7 prosenttia ja kasvua oli kaikissa maissa. Liikevaihdon strategista kasvutavoitetta tukee myös hyvin kehittynyt tilauskanta 49,8 miljoonaa euroa (2018: 30,6). Innofactor kiinnittää vuoden 2020 aikana erityistä huomiota kasvun ja myynnin johtamiseen, johon liittyen olemme muun muassa uusineet myyntimalliamme ja myyntijohtoamme vuoden 2020 alusta.

Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli vuonna 2019 6,2 miljoonaa euroa (2018: -0,6) ja omavaraisuusaste vuoden 2019 lopussa 40,2 prosenttia (2018: 41,2 %). IFRS 16:n mukaisesti vuokratavojen käsittelystä uudella tavalla oli noin 1,7 miljoonan euron positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan ja noin 3,9 prosenttiyksikön negatiivinen vaikutus omavaraisuusasteeseen. Liiketoiminnan vahva rahavirta tukee Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.

#### **Liiketoiminta**

Innofactor keskittyy strategiassaan Microsoft-ekosysteemiin. Innofactor toimii sekä systeemi-integraattorina että kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluja, mikä tarjoaa Innofactorille merkittävän kilpailuedun ja synergiahyödyn. Systeemi-integraattoritoiminta lisää Innofactorin ymmärrystä asiakkaiden tuote- ja palvelutarpeista ja lisäksi toimii omien tuotteiden ja palveluiden jakelukanavana. Microsoft-ekosysteemiin keskittyminen luo Innofactorille ylivoimaista osaamista sekä tekee Innofactorista Pohjoismaiden halutuin kumppani Microsoftille, mikä auttaa Innofactoria saamaan parhaat kaupat.

Innfactorin tarjooma jakaantuu seuraaviin osa-alueisiin:



Kokonaisvaltaiset ja toisiinsa integroidut ratkaisumme perustuvat todellisiin asiakatarpeisiin ja viimeisimmän teknologian hyödyntämiseen. Korkeatasoinen toimituksemme ja nopeat asiakkaillemme tuottamat hyödyt saavutamme kokemuksestamme ja ymmärryksestämme asiakkaistamme yhdistettynä osaamisemme uusimmista pilvipalveluista. Yli viidentoista vuoden yhteistyömme Microsoftin ja sen ekosysteemin johtavien toimijoiden kanssa takaa parhaan mahdollisen tuen asiakkaillemme.

Innofactor tarjoaa ratkaisujaan Microsoftin pilvestä, Innofactorin palvelukeskuksesta tai asiakkaan omille palvelimille asennettuna. Tyypillisesti vuosittain tai kuukausittain maksetuilla palvelusopimuksilla, esimerkiksi SaaS- ja pilvipalveluille, on merkittävä rooli Innofactorin liiketoiminnassa. Jatkuvat palvelut vähentävät oleellisesti liiketoiminnan syklisyyttä.

Innofactorin liiketoiminta keskittyi vuonna 2019 Suomeen, Ruotsiin, Tanskaan sekä Norjaan. Liikevaihdosta noin 61 prosenttia tuli Suomesta, noin 22 prosenttia Ruotsista, noin 11 prosenttia Norjasta ja noin 6 prosenttia Tanskasta.

Liikevaihdosta vuonna 2019 tuli noin 50 prosenttia yritysasiakkaista, noin 34 prosenttia julkishallinnon asiakkaista ja noin 16 prosenttia kolmannen sektorin asiakkaista.

Innofactorin vuoden 2019 liikevaihdosta noin:

- ▶ 6 prosenttia tuli lisensseistä, josta kolmansien osapuolten lisenssitulojen osuus oli noin 4 prosenttia liikevaihdosta
- ▶ 22 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista palveluista, esimerkiksi SaaS-, pilvi- ja käyttöpalvelut, sekä ohjelmistoylläpidosta
- ▶ 24 prosenttia tuli jatkuviin palvelusopimuksiin perustuvista asiantuntijatyöstä, esimerkiksi IT-järjestelmien pienemmät asiakaskohtaiset muutokset ja jatkokehitystyöt
- ▶ 48 prosenttia tuli IT-järjestelmien toimitusprojekteista sekä konsultoinnista

Innofactorin 10 suurimman asiakkaan osuus vuoden 2019 kokonaisliikevaihdosta oli noin 24 prosenttia.

### Olennaiset tapahtumat tilikaudella

- ▶ 25.1.2019 Innofactor laski arviotaan vuoden 2018 liikevaihdosta ja käyttökatteesta (EBITDA).
- ▶ 14.2.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että ruotsalainen organisaatio valitsi Innofactorin jäsenhallintahankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 1,3 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2019.
- ▶ 15.2.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Traficom valitsi Innofactorin sähköisen asiointin teknisen alustan (VISA) kehitys- ja ylläpitotoimittajaksi, hankinnan arvo on noin 5,0 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan 5–7 vuodelle alkaen keväällä 2019.
- ▶ 8.3.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Espoon kaupunki valitsi Innofactorin päätöksentekojärjestelmän toimittajaksi, hankinnan arvo on noin 1,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuosille 2019 ja 2020.

- ▶ 14.3.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n talousjohtaja Marko Lehtonen on päättänyt siirtyä uuden työnantajan palvelukseen ja irtisanoutunut tehtävästään 13.3.2019.
- ▶ 14.5.2019 Innofactor ilmoitti koko konsernin henkilöstölle suunnatusta 1,2 miljoonan osakkeen henkilöstöannista.
- ▶ 14.5.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor Oyj:n lakiasianjohtaja Anna-Maria Palmroos on päättänyt siirtyä uuden työnantajan palvelukseen ja irtisanoutunut tehtävästään.
- ▶ 29.5.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen, jonka mukaisesti Markku Puolanne nimitetty Innofactorin talousjohtajaksi (CFO) 12.8.2019 alkaen.
- ▶ 4.6.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen, jossa se tarkensi vuoden 2019 ennustettaan käyttökateen osalta arvioiden sen kasvavan 4–6 miljoonaan euroon.
- ▶ 25.6.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen, jonka mukaisesti Innofactorin henkilöstöanti merkittiin täysimääräisesti. Henkilöstöannin seurauksena Innofactorin osakkeiden määrä kasvaa 1 200 000 kappaleella yhteensä 37 388 225 osakkeeseen. Uudet osakkeet vastaavat 3,21 prosenttia Innofactor Oyj:n annin jälkeisestä osake- ja äänimäärästä. Osakkeiden merkintähinta oli 0,50 euroa osakkeelta. Uudet osakkeet rekisteröidään Kaupparekisteriin viivytyksettä. Kaupankäynti uusilla osakkeilla alkaa Helsingin pörssissä (NASDAQ Helsinki Oy) arviolta 28.6.2019. Henkilöstöosakkeisiin kohdistuu myynti- ja luovutusrajoitus 12 kuukauden ajan rekisteröinnistä.

- ▶ 15.8.2019 Innofactor tiedotti, että Epiroc Rock Drills AB on valinnut Innofactorin hakemistopalveluiden toimittajaksi. Palvelut toteutetaan yhteistyössä Innofactorin Suomen, Ruotsin ja Norjan yksiköiden välillä. Palveluun liittyvät integraatiot on suunniteltu toteutettaviksi vuosien 2019–2021 aikana. Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 650 000 euroa.
- ▶ 26.8.2019 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Verohallinto on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin IT-Asiantuntijapalveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi pilviasiantuntijoiden osa-alueeseen. Asiakkaan hankinnassa ilmoittaman volyymin perusteella osa-alueen kokonaisarvo on noin 10–20 miljoonaa euroa. Puitesopimuksen kesto on 6 vuotta ja puitesopimuskauteksi tehdyn toimeksiannon voivat jatkua 48 kk puitesopimuksen päättymisajan jälkeen.

## Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- ▶ 30.1.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että toteuttaa ulkoisen laskennan tarpeita palvelevan taloushallinnon ratkaisun suomalaiselle kaupan alan yritykselle. Hankinnan arvo on noin 0,65 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2020.
- ▶ 12.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (HUS) on valinnut Innofactorin toimittamaan Terveyskylä-palveluiden arkkitehtuuri- ja sovelluskehitys, ylläpito sekä muita palveluita enintään 2 000 000 eurolla. Palvelut toimitetaan arviolta vuosien 2020–2021 aikana.
- ▶ 13.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Oikeusrekisterikeskus on valinnut Innofactorin hallinto- ja erityistuomioistuinten toiminnanohjaus- ja dokumentaationhallintajärjestelmän kehittämishankkeen (HAIPA-hanke) jatkokehitysvaiheen toimittajaksi. Hankinnan kohteena on hankkeeseen liittyvä

asiantuntijatyö sekä käyttöönotot eri virastoissa yhteistyössä asiakkaan kanssa. Lisäksi hankintaan voi sisältyä järjestelmään liittyviä ylläpitotöitä. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on maaliskuu 2020 ja sen kesto vuoden 2020 loppuun. Lisäksi asiakas varaa oikeuden kahteen erikseen päätettävään optioon vuosille 2021 sekä 2022. Asiakkaan hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2 157 000 euroa.

- ▶ 13.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ullensakerin kunta Norjassa on valinnut Innofactorin ICT-konsultointipalveluiden toimittajaksi. Palvelut käsittävät kokonaisvaltaisen julkisen pilviratkaisun, joka sisältää pilvi-infrastruktuurin, identiteetin ja pääsynhallinnan sekä pilviturvallisuuden ja modernin työntekijäkokemuksen. Konsultointipalvelut sisältävät arkkitehtuuri- ja järjestelmäkehitystä, ylläpitopalveluita sekä muita palveluita, joiden arvo yhteensä on noin 10 000 000 norjan kruunua (noin 1 000 000 euroa), ja jotka toimitetaan arviolta vuosien 2020 ja 2021 aikana. Asiakas varaa itselleen lisäksi option palvelun laajentamisesta kahdelle lisävuodelle.
- ▶ 4.3.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Kansaneläkelaitos (Kela) on valinnut Innofactorin toimittamaan hallinnollisen asiantuntijapalvelun SaaS-palveluna. Järjestelmätoimitus ja siihen liittyvät integraatiot on suunniteltu toteutettaviksi vuosien 2020–2021 aikana. Sopimus on voimassa ensin neljä vuotta, jonka jälkeen se on voimassa toistaiseksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskaudelta on noin 1 050 000 euroa.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä vuoden 2019 jälkeisiä tapahtumia.

## Tulevaisuudennäkymät

Innofactorin vuoden 2020 liikevaihdon ja käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2019, jolloin liikevaihto oli 64,2 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 5,1 miljoonaa euroa.

## Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Innofactorin toimintaan ja talouteen sisältyy riskejä, jotka voivat olla oleellisia yhtiön ja sen osakkeen arvon kannalta. Innofactor Oyj:n hallitus arvioi riskejä neljä kertaa vuodessa osana strategia- ja liiketoiminnan suunnittelun prosessia. Riskit julkaistaan kokonaisuudessaan tilinpäätöstiedotteessa ja hallituksen toimintakertomuksessa. Osavuositarkastuksissa esitetään ainoastaan lähiajan riskeissä tapahtuneet muutokset.

### Toiminnalliset riskit

Innofactor-konsernin toimintaan liittyvät riskit ovat pääsääntöisesti sen liiketoimintaa harjoittavien konserniyhtiöihin liittyviä liiketoimintariskejä.

Osaava henkilöstö ja sen saatavuus: Innofactorin toiminnan kehitys ja toimitusten onnistuminen riippuvat paljolti siitä, että konsernilla on käytössään osaava henkilöstö ja pois lähtevien henkilöiden tilalle pystytään palkkaamaan korvaavia osaajia. Innofactorin toiminta-alalla on pula ja entisestään tiukentunut kilpailutilanne määrättyistä henkilöstöresursseista. Mikäli Innofactor ei onnistu motivoimaan henkilöstöään, pitämään henkilöstönsä osaamistasoa korkeana ja pitämään henkilöstöään palveluksessaan, konsernin liiketoiminnalle voi aiheutua ongelmia. Konsernin menestyminen riippuu keskeisesti palveluksessa olevista avainhenkilöistä ja heidän onnistumisesta työtehtävissään. Innofactor panostaa henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Työvoimakustannusten kasvu: Innofactorin kustannuksista suurin osa koostuu palkoista ja muista työsuhteetuksista aiheutuvista kustannuksista (vuonna 2019 noin 69 % kaikista kustannuksista mukaan lukien poistot). Innofactorin omista työntekijöistä kaikki toimivat tällä hetkellä Pohjoismaissa. Vastaavasti osa kilpailijoista käyttää huomattavasti työvoimaa halpatyömaissa. Jos työvoimakustannusten kasvu jatkuu Pohjoismaissa yhtä suurena, mitä se on ollut tähän mennessä, aiheuttaa



tämä Innofactorille riskin, jos IT-palveluista maksettavat hinnat eivät nouse vastaavalla tavalla. Innofactor seuraa jatkuvasti tilannetta, sekä pyrkii vaikuttamaan työvoimakustannusten kehittymiseen etujärjestöjen kautta ja nostamaan alihankinnan ja ulkomailla tehtävän työn osuutta silloin, kun se on liiketoiminnallisesti järkevää, esimerkiksi laajoissa tuotekehityshankkeissa.

**Projektien kannattavuus:** Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Innofactorin toimitusprojektien kannattava toteutus edellyttää, että projektilaskenta ja suunnittelu ennen tarjouksen antamista ovat onnistuneet muun muassa työmäärän ja toimitusaikataulun osalta, ja toisaalta se, että toimitukset saadaan hoidettua kustannustehokkaasti. On mahdollista, että Innofactor ei onnistu arvioimaan projektin kannattavuutta oikein ja tästä syystä toimitus muodostuu yhtiölle tappiolliseksi. Vastaavasti on mahdollista, että kilpailutilanteesta johtuen projekteja joudutaan myymään halvemmalla, jolloin niiden kate jää pienemmäksi. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota projektitoiminnan kannattavuuteen ja on tuonut sen keskeiseksi osaksi palkitsemisjärjestelmäänsä.

**Kilpailu:** Innofactorin pääasiallisia kilpailijoita ovat perinteiset tietotekniikan palvelu- ja ohjelmistoyritykset Pohjoismaissa. Joillakin kilpailijoilla on käytössään yhtiötä laajemmat taloudelliset resurssit, laajempi tuotevalikoima, halvempaa työvoimaa, laajemmat olemassa olevat asiakassuhteet ja huomattavat lakiasianresurssit, joita ne voivat hyödyntää kilpaillessaan Innofactorin kanssa samoista toimituksista. Lisäksi uudet alalle tulevat pienet Start Up -yritykset lisäävät osaltaan kilpailua tiettyissä toimituksissa. On odotettavaa, että hintakilpailu alalla säilyy kovana. Kilpailun kiristymisellä voi olla epäedullinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa kilpailukykyään, johon liittyen yhtiö on julkaissut muun muassa pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteensa.

**Tutkimus ja tuotekehitys:** Innofactorin toiminnassa tutkimus ja tuotekehitys ovat keskeisessä osassa. Siihen käytettiin vuonna 2019 noin 4,4 % liikevaihdosta. Jokaiseen tutkimus- ja tuotekehityshankkeeseen liittyy riski siitä, että niiden lopputulokset eivät tuota suunniteltua kaupallista menestystä, eikä hankkeeseen tehty investointi maksa itseään takaisin. Innofactor pyrkii toimintansa organisoimalla minimoimaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen sisältyvät riskit.

**Teknologia- ja toimialamurrokset:** Innofactorin toimialalle on ominaista nopea kehitys. Nopeita muutoksia voi tapahtua asiakkaiden ohjelmistoteknologisissa vaatimuksissa ja valinnoissa. Keskeisiä käynnissä olevia muutoksia ovat esimerkiksi ohjelmistojen siirtyminen pilviteknologioihin, digitalisaatio, tekoäly, lohkoketju ja asioiden Internet (IoT). Jos Innofactor ei kykene vastaamaan muutoksiin, sillä saattaa olla haitallinen vaikutus Innofactorin liiketoimintaan, toiminnan tulokseen ja taloudelliseen asemaan. Innofactor pyrkii aktiivisesti panostamaan uusiin teknologioihin ja keskeisiin osamaisalueisiin.

**Tietosuoja:** EU:n uuden tietosuoja-asetuksen ("GDPR", asetus (EU) 2016/679) voimaantulolla on ollut merkitystä sekä Innofactorin että sen asiakkaiden liiketoimintaan. Vaadittavien toimenpiteiden tai menettelyiden laiminlyönti voi johtaa liikevaihdon menetyksiin sekä pahimmillaan valvontaviranomaisen asettamiin sakkoihin. Innofactor on investoinut GDPR:ään liittyviin ratkaisuihin ja nimennyt tietosuojavastaavan (Data Protection Officer).

**Tietoturva:** Innofactor toimii järjestelmäintegraattorina, jota kautta Innofactorin järjestelmänvalvojilla ja kehittäjillä on pääsy tiettyihin asiakasympäristöihin. Jokainen pääsy asiakasympäristöön itsessään sisältää tietoturvariskin laittomien tiedonhankintayritysten osalta. Innofactor on toteuttanut standardeihin perustuvan tietoturvasuudenhallintaa koskevan prosessin, jonka toteuttamista johtaa yhtiön tietoturvasta vastaava henkilö.

**Kasvutavoitteiden saavuttaminen:** Tavoitellun organisaation kasvun toteutuminen edellyttää selkeästi yleisiä IT-markkinoita nopeampaa kasvun toteutumista. Tähän liittyy riski, että jatkossa tätä ei pystytä saavuttamaan, vaikka historiassa tässä on usein onnistuttu. On mahdollista, että Innofactorin markkina-alueella jatkossa IT-markkinat eivät kasva lainkaan tai jopa supistuvat. Kasvun varmistaminen on keskeisessä osassa Innofactorin toiminnan suunnittelussa ja tavoitteiden asettamisessa. Innofactor pyrkii vähentämään tätä toiminnallista riskiä keskittymällä keskimääräistä IT-markkinaa nopeammin kasvaviin Microsoftin ratkaisualueisiin sekä panostamalla myyntiin, jotta tilauskanta saadaan pidettyä jatkuvasti liiketoiminnan kannalta riittävällä tasolla.

**Kansainvälistyminen:** Strategiansa mukaisesti Innofactor hakee enenevässä määrin kasvua myös kansainvälisiltä markkinoilta Suomen ulkopuolelta, etenkin Pohjoismaista. Kansainväliseen toimintaan liittyy tyypillisesti aina kotimarkkinoita suuremmat riskit. Innofactor pyrkii varmistamaan, että kansainvälistymiseen ei käytetä niin paljon kustannuksia, että se vaarantaisi konsernin tuloksentekevyyden ja kasvun. Lisäksi yhtiö pyrkii luomaan hallinnointimallin, yhteiset prosessit ja niitä tukevat tietojärjestelmät, joilla voidaan vähentää kansainvälisen toiminnan riskiä.

**Yritystostoihin liittyvä epävarmuus:** Kasvu on osittain tapahtunut yritystostoilla. Yritystostoihin liittyy epävarmuutta sopivien ostokohteiden löytymisestä ja ostojen toteutumisesta tavoiteltavalla hintatasolla ja aikataululla. Jos yritystostoja ei pystytä toteuttamaan suunnitellusti, voi kasvutavoite vaarantua. Innofactor panostaa korkeatasoiseen osaamiseen ja hyvään prosessiin yritystostoihin liittyen.

**Yritystostoihin liittyvät riskitekijät:** Jokaiseen yritystostoon liittyy niiden toteutumisen jälkeen riskejä, joita ovat ainakin integraation onnistuminen, liikearvon muodostuminen ja siitä johtuvat mahdolliset poistotarpeet. Inno-

factorin strategia perustuu siihen, että lähtökohtaisesti ostettavat yritykset integroidaan nopealla aikataululla osaksi kunkin maan kokonaisuutta. Innofactor panostaa integrointiprosessiin.

**Organisaatiomuutosten onnistuminen:** Voimakas kasvu saattaa aika-ajoin edellyttää merkittävänkin organisaatiomuutoksen toteuttamisen. Uuden organisaation käynnistämiseen liittyy tyypillisesti haasteita ennen kuin tavoiteltu toiminnan tehostuminen saadaan aikaiseksi. Tyypillisesti toiminta saadaan vähintään aikaisemmalle tehokkuuden tasolle muutamassa kuukaudessa uuden organisaation aloittamisesta. Jos toiminnan tehostuminen ei joiltain osin tapahdukaan suunnitellussa aikataulussa, syntyy riski siitä, että se ei tapahdu lainkaan tai sen viivästyminen voi aiheuttaa ylimääräisiä kustannuksia tai liikevaihdon menetyksiä. Tämä voi johtua esimerkiksi väärin suunnitelluista yksiköiden ja henkilöiden sijoittelusta. Innofactor pyrkii kiinnittämään huomiota organisaatiomuutosten ohjaukseen sekä varautumaan niihin myös taloudellisessa mielessä.

**Pandemian riski:** Maailmanlaajuisesti pandemiana leviävä epidemia saattaisi aiheuttaa Innofactorin liiketoimintaan haittaa. Jos epidemiaa ei havaittaisi merkittävässä määrin Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, rajoittuisi haitta lähinnä Innofactorin toiminnassa tarvittavien välineiden, erityisesti tietokoneiden, mahdolliseen saatavuuden heikkenemiseen. Jos epidemiaa havaittaisiin merkittävässä määrin myös Innofactorin toiminta-alueella Pohjoismaissa, saattaisi se tarkoittaa siirtymistä pääosin tai kokonaan etätyöhön sekä mahdollisesti joissakin asiakkaisissa tapahtuvien toimitusten viivästyksiä. Pandemian riski on lisääntynyt Koronaviruksen (COVID-19) uhan vuoksi. Innofactor on varautunut pandemian riskiin antamalla työntekijöille matkustamiseen ja erityisesti sen jälkeisiin oireisiin liittyviä tarkempia ohjeita, varautumalla hankkimaan varastoon normaalia enemmän tietokoneita sekä tekemällä erillisen suunnitelman henkilöstön siirtämisestä tarvittaessa etätyöhön. Innofactorin arvion mukaan todennäköisesti selkeästi yli 90 prosenttia työtehtävistä voidaan toteut-

taa tarvittaessa kaikissa tilanteissa etätyönä, joten Innofactorin liiketoiminnalle mahdollisesta pandemiasta aiheutuva haitta on arviolta kohtuullisen pieni.

### **Taloudelliset riskit**

**Yleinen taloudellinen epävarmuus ja muutokset asiakkaiden taloudellisessa tilanteessa** vaikuttavat asiakkaiden investointipäätöksiin ja ostopolitiikkaan. On mahdollista, että muutokset yleisessä taloudellisessa tilanteessa heijastuvat Innofactorin asiakkaiden ohjelmistohankintoihin lykkäämällä hankintojen päätöksentekoa tai hankintojen ajoitusta.

**Rahoitusriskit:** Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli vuoden päättyessä yhteensä noin 12,0 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu aiemmin toteutettujen yritysostojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 8,3 miljoonaa euroa on lyhytaikaista, joka koostuu 1,8 miljoonan euron lainanlyhennyksistä vuonna 2020 ja käytössä olleesta noin 6,5 miljoonan euron luottolimitistä. Yhtiöllä oli IFRS 16 mukaista vuokrasopimusvelkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 4,8 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 1,6 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 3,3 miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 16,9 miljoonaa euroa. Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 prosenttia ja puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,5 sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Innofactor-konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullaavalla käyttökatteella (EBITDA) olivat 31.12.2019 yli rahoituslaitoksen kanssa sovitun kovenanttirajan 2,5. Rahoituslaitos hyväksyi 31.12.2019 antamallaan päätöksellä (waiver) poikkeamat lainaehdoista. Vuonna 2019 selkeästi parantuneen liiketoiminnan rahavirran lisäksi Innofactor on neuvotellut aiemmin lainan ehtoja

uusiksi mahdollistaen tarvittaessa joustavamman rahoituksen hankinnan, joiden uskotaan yhdessä turvaavan Innofactorin rahoituksellisen aseman myös jatkossa. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Riskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä olisi haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

**Korkoriski:** Korkoriskiä aiheutuu pääasiassa konsernin lyhyt- ja pitkäaikaisista lainoista ja niitä suojaavista johdannaisista. Vaihtuvakorkoiset lainat altistavat konsernin rahavirran korkoriskille, jota pienennetään muun muassa koronvaihtosopimuksilla.

**Valuuttakurssiriski:** Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen, koska Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taaseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

**Maksuvalmiusriski:** Innofactor-konsernissa hoidetaan likvidien varojen hallinta keskitetyn maksuliikenteen ja kassanhallinnan avulla. Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan ja arvioimaan liiketoiminnan tarvitsemaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi käytössä riittävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi

konsernilla olisi käytössä riittävä määrä likvidejä varoja. Lisäksi konsernilla on käytössä luotolliset sekkitililimiitit likvidien varojen mahdollisten kausivaihteluiden kattamiseksi. Ylimääräiset kassavarat sijoitetaan talletustileille tai pääomasuojattuihin rahastoihin.

Projektisaamisiin liittyvä riski: Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon projekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaatavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

Luottoriski: Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Laskennallisiin verosaamisiin liittyvä riski: Innofactorin taseessa on merkittävässä määrin aikaisempiin tilikausiin perustuvia laskennallisia verosaamia. Jos yhtiön kannattavuus pitkällä aikavälillä jäisi suunnitellusta, saattaisi olla mahdollista, että konserni ei pystyisi hyödyntämään nyt aktivoitua taseaktiivaa täysimääräisesti.

## Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Innofactor Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020).

Yhtiökokous päätti 2.4.2019 hallituksen jäsenmääräksi neljä. Hallituksen jäseniksi valittiin jatkamaan Pekka Eloholma, Sami Ensio, Anna Lindén ja Risto Linturi. Hallitus valitsi heti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa puheenjohtajakseen Pekka Eloholman.

Yhtiökokous hyväksyi ehdotuksen, jonka mukaan yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Juha Hilmola.

Innofactor on laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä tilikaudelta 2019.

Innofactorin hallinnointiperiaatteet ja selvitykset ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internet-sivuilla:  
[www.innofactor.com/fi/sijoittajille/hallinto-ja-johtaminen](http://www.innofactor.com/fi/sijoittajille/hallinto-ja-johtaminen)

## Tutkimus- ja tuotekehitys

Vuoden 2019 tuotekehityksessä painopistealueina olivat olemassa olevien tuotteiden ja palvelujen uudistaminen sekä jatkuva jatkokehittäminen tuotepohjaisen liiketoiminnan kasvun tukemiseksi.

Innofactorin tulosvaikutteisesti käsitellyt tutkimus- ja tuotekehityksen menot vuonna 2019 olivat noin 2 795 tuhatta euroa (2018: 2 860), mikä on 4,4 prosenttia liikevaihdosta (2018: 4,5 %).

## Muun kuin taloudellisen tiedon raportointi

Tämä selvitys on tehty kuvaamaan Innofactorin yritysvastuuta kirjanpitolain 3a luvun 1-6 §:ien mukaisesti.

### Liiketoimintamalli

Innofactorin liiketoimintamalli pohjautuu IT-palvelumarkkinoille suunnattuun tarjoomaan ja Innofactorin vahvaan kumppanuuteen Microsoftin kanssa keskittyen Microsoft-alustoilla toteutettuihin ja niitä hyödyntäviin ratkaisuihin. Innofactor suuntautuu strategiansa mukaisesti yhä enemmän pilviratkaisuiden ja digitalisaation toteuttamiseen. Järjestelmäintegraattorina ja ohjelmistokehittäjänä toimivana yrityksenä Innofactorin liiketoimintamallin keskiössä ja yhtiön kasvun ja kehittymisen mahdollistavana tekijänä on osaava ja kehittymiskykyinen henkilöstö. Innofactorin toimittamat digitaaliset ratkaisut edesauttavat asiakkaita vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa ja vähentävät ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia. Oman toimintansa ympäristövaikutuksia Innofactor voi parantaa yhä ympäristöystävällisempää työympäristöä kehittämällä.

### Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Toimintaamme ohjaavat yhtiön Code of Conduct -ohjeistus sekä ympäristöpolitiikka, joiden lisäksi noudatamme johtavia globaaleja vastuullisuuden standardeja, kuten ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaa julistusta, YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja ICC Business Charter for Sustainable Development -periaatteita.

Innofactorin sisäistä toimintaa johdetaan määritettyjen ydinprosessien ja standardien kautta. Innofactorin laatujärjestelmä kuvaa yrityksen toimintamallin ja se on jaettu seitsemään dokumentoituun liiketoimintaprosessiin sekä kahdeksaan tukipalveluprosessiin. Näitä prosesseja seurataan muun muassa prosessimittareiden ja -auditointien kautta. Tukipalveluprosesseista yhtiön henkilöstöhallintoa, riskienhallintaa ja lakiasioita koskevat

prosessit määrittävät yritys vastuun kannalta keskeisimmät asiat. Kullekin prosessille määritellään prosessin indikaattorit (Process Performance Indicators), jotka asetetaan vuosittain prosessin omistajalle ja joiden toteutumista seurataan yhtiön sisällä. Viitekehyksen Innofactorin toiminnalle antavat myös ISO 9001, ISO 27001, ISO 13485 ja AQAP-2110 -standardit, joita noudattaen eri prosessit on rakennettu. Vuoden 2019 ulkoisissa auditoinneissa havaittiin ainoastaan yksi lievä poikkeama ISO13485:2016 standardiin liittyen, mikä on erittäin hyvä saavutus.

### **Ympäristövastuu**

IT-alalla toimivana organisaationa Innofactorilla on ainutlaatuinen mahdollisuus olla osa ratkaisua ympäristöhaittojen minimoinnissa. Asiakasorganisaatioille toimittamamme digitaaliset ratkaisut ovat tärkeässä asemassa ilmastomuutoksen hillitsemisessä ja siihen sopeutumisessa. Manuaalisten prosessien digitalisointi ja digitaalinen terveydenhuolto ovat esimerkkejä ratkaisuista, joiden kautta Innofactor voi edistää asiakkaidensa sekä heidän kauttaan koko yhteiskunnan kestävä kehitystä.

Ympäristövaikutustemme parantamista ohjaa ympäristöpolitiikkamme, joka uusittiin vuonna 2019. Ympäristöpolitiikassa määrittelemme periaatteet, joita noudatamme aina sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteuttamiemme ratkaisujen toimituksessa. Innofactorin ympäristöpolitiikan periaatteisiin kuuluu jatkuva kehitys, ennaltaehkäisevien toimintojen kehittäminen ja muuttuvaan toimintaympäristöön reagoiminen proaktiivisesti. Innofactor noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia sekä vaatii sen kumppaneilta ja toimittajilta samaa. Ympäristöpolitiikka koskee koko Innofactor-konsernia ja se on saatavilla Innofactorin verkkosivustolta.

Toteutimme loppuvuodesta 2019 energiategokkuuslain vaatiman suurten yritysten energiakatselmuksen. Energiakatselmus kohdistettiin Espoon Campukseen, koska toimipiste on yrityksen suurin toimisto. Merkittävimmiksi sähkönkulutuksen lähteiksi on katselmuksen perusteella arvioitu valaistus sekä IT-laitteiden

käyttö. Espoon Campuksen toimipiste on vuokrattu ja keskustelemme mahdollisuuksista energiansäästöön yhdessä kiinteistön omistajan kanssa.

Lanseerasimme vuonna 2019 tietokoneiden elinkaaren pidentämiseen tähtäävän politiikan. Tietokoneiden uusinnassa otetaan tällä hetkellä huomioon työntekijän käyttötarpeet sekä mahdollisuus päivittää vanhaa konetta.

Kierrätämme toimistoissamme normaalisti kaikki kierrätettävät materiaalit kuten pahvin, orgaanisen jätteen, metallin, muovin ja lasin. Elektronikkajättemme kierrätetään Kuusakoski Recyclingin toimesta. Vuonna 2019 hyväntekeväisyyden osalta tuimme Itämeren suojelamista Baltic Sea Action Groupin kautta.

Etätyö on olennainen osa modernin digitaalisen organisaation toimintaa. Tarjoamme työntekijöillemme hyvät mahdollisuudet työnkuvasta riippuen paikkariippumattomaan työhön, minkä huomaa myös kasvaneesta Microsoft Teams -tapaamisten määrästä. Saimme Teams-työkalun täysmuotoiseen käyttöön 2018 kesällä, jolloin koko vuoden Teams-tapaamisten lukumäärä oli 10 000. Vuonna 2019 tapaamisten määrä nousi reiluun 30 000:een. Teamsin käyttö kokoustyökaluna tuo lisäarvoa sekä Innofactorin että sen asiakkaiden toimintaan.

### **Sosiaalinen vastuu**

Vuoden 2018 lopussa tehdyn organisaatiomuutoksen vaikutukset ovat näkyneet positiivisesti vuonna 2019. Uudistuksen tarkoituksena oli organisaatiotasojen vähentäminen ja päätöksenteon nopeuttaminen. Erityisesti haluttiin vahvistaa tiimien asemaa ja mahdollistaa esihenkilöiden keskittyminen laadukkaaseen esihenkilötyöhön. Vuoden 2019 aikana Innofactorilla on keskitytty tukemaan ja implementoimaan organisaatiomuutosta ja uusia toimintamalleja. Uudessa organisaatiomallissa toimivien People Managerien avulla on tuettu tiimien jäseniä ja samalla kehitetty sisäistä viestintää vuoden 2019 aikana. Myös sisäiset prosessit ovat olleet kehityksen kohteena uusien toimintatapojen mahdollistamiseksi. Koulutuksissa on esihenkilöiden osalta panostettu ”soft skills” taitoihin mm. valmentava vuorovaikutus -koulutusten

kautta. Koko pohjoismaisen organisaation toimintamallien tukemiseksi Innofactor Akatemian kautta on järjestetty säännöllisesti mm. Scrum-koulutuksia vuoden 2019 ajan.

Kannustamme työntekijöitämme vastuullisuuteen tarjoamalla koulutuksia kestävästä kehityksestä ja antamalla tietoa tavoista, miten työntekijä voi oman roolinsa kautta vaikuttaa Innofactorin ympäristövaikutuksiin. Jokainen työntekijä pääsee osallistumaan vastuullisuuskeskusteluun Microsoft Teams -pohjaisen keskusteluryhmän, Innofactor Game Changersin, kautta. Ryhmässä herätellemme keskustelua ja jaamme ideoita vastuullisuuteen liittyen. Online-keskusteluryhmän lisäksi olemme toteuttaneet kvartaaleittain järjestettäviä vastuullisuuslounaita, jolloin aktivoimme keskustelua ja kartoitamme uusia ideoita vastuullisempaan toimintaan.

Vuonna 2019 Innofactor lisäsi opintojensa valmistumisvaiheessa olevien henkilöiden rekrytointia ja kouluttamista, jota varten Suomessa lanseerattiin uusi Innofactor DigiStar -harjoittelijaohjelma. Vuonna 2019 Innofactor rekrytoi ja koulutti yhteensä 20 valmistumisvaiheessa olevaa opiskelijaa Pohjoismaissa.

### **Tietoturva ja tietosuojaja**

Innofactorin asiakkaat edellyttävät, että heidän palvelunsa ovat tietoturvallisia ja mahdollistavat EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisen toiminnan. Innofactorin johto on tunnistanut joukon kriittisiä kyber-riskiskenarioita, joita vastaan yrityksen on suojauduttava, ja on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät. Varmistuaakseen riskejä vastaavan tietoturvan toteutumisesta, Innofactor ylläpitää ISO 27001 -standardin mukaista sertifioitua tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Toiminnassaan Innofactor on sitoutunut korkeatasoiseen tietosuojaan ja kunnioittaa henkilöstön, asiakkaiden sekä käyttäjien yksityisyyttä ja oikeuksia. Säännöllisten sisäisten tarkastusten avulla pyrimme jatkuvasti kehittämään tietosuojaa ja tietoturvaa toiminnassamme ja prosesseissamme. Tietoturva ja tietosuoja kuuluvat pakollisina osina henkilöstön perehdyttämiskoulutukseen.

Henkilöstöä koulutetaan myös jatkuvasti tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvissä asioissa. Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät prosessit ja ohjeistukset kuuluvat Innofactorin tietoturvaohjelmalle. Yhtiöllä on myös nimetty tietosuojavastaava, joka raportoi suoraan toimitusjohtajalle.

### Korruption ja lahjonnan torjunta

Innofactorin Code of Conduct -ohjeistus määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan. Järjestämme ohjeistuksesta tasaisin väliajoin koulutuksia kaikissa toimipisteissämme. Innofactorin Code of Conduct kieltää kaiken korruption ja lahjonnan. Innofactor toimii Pohjoismaissa varsin säännellyssä

ympäristössä ja vuonna 2019 kaikki sen alihankinta tapahtui ETA:sta tai Yhdysvalloista. Tämä toimintaympäristö ja Suomessa esimerkiksi tilaajavastuulainsäädännön tarkka noudattaminen, työntekijöiden kouluttaminen ja yhtiön johdon jatkuva vuoropuhelu sekä alihankkijoiden valvonta ovat tärkeitä riskin ehkäisyyn liittyviä tekijöitä.

Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta on yhtiömme toiminnan lähtökohta. Käytämme anonymiä Whistleblowing-ilmoituskanavaamme Code of Conductin vastaisten rikkomusten raportointiin. Kanava on auki henkilöstöllemme sekä muille Innofactorin sidosryhmille ja ilmoitukset käsitellään aina luottamuksellisesti.

Teema	Toimintamalli	Tavoite	Tunnusluku	2019
<b>Ympäristövastuu</b>	Innofactor on sitoutunut vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia ja vastaamaan ilmastonmuutoksen asettamiin haasteisiin.	Ympäristövastuun edistäminen ja kehittäminen Innofactorin toiminnassa.	Ympäristövastuuta edistävien toimenpiteiden lukumäärä	3
<b>Sosiaalinen vastuu</b>	Henkilöstö on Innofactorilla avainasemassa ja näemme sen olevan keskeisessä roolissa organisaation toiminta- ja uusiutumiskyvyn sekä uusien innovaatioiden syntymisen kannalta.	Olla innostava ja haluttu työnantaja.	Palkatut opiskelijat ja juuri valmistuneet	20
<b>Tietosuoja ja tietoturva</b>	Innofactor on sitoutunut suojaamaan asiakkailleen, yhteistyökumppaneilleen ja itselleen kuuluvat tiedot ja tietojärjestelmät.	Luotettava toimija, joka huomioi tietosuojan ja tietoturvan.	Hallinnollisten sanktioiden määrä	0
<b>Korruption ja lahjonnan torjunta</b>	Innofactorin Code of Conduct määrittelee yleiset periaatteet ja ohjeet, joihin velvoitamme jokaisen innofactorilaisen sekä yhteistyökumppaneidemme sitoutuvan.	Läpinäkyvä, korkeimpien eettisten standardien mukainen liiketoiminta.	Ei rikkeitä	Ei rikkeitä

### Yritysvastuuseen liittyvät riskit

Innofactorin yritysvastuuseen liittyy neljä merkittävää riskiä: henkilöstön vaihtuvuus, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvä maineriski, korruptioon ja lahjontaan liittyvät riskit maineen menetyksestä sekä poissulkeminen julkisista kilpailutuksista. Varsinaisia ympäristöön liittyviä merkittäviksi katsottavia riskejä Innofactoriin ei sen toiminnan osalta sisälly, vaikka energiankulutusta tarkkaillaan ja pyritään jatkuvasti vähentämään. Riskeistä henkilöstön vaihtuvuus ja tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät riskit on käsitelty yllä tässä toimintakertomuksessa otsikon "merkittävät riskit ja epävarmuustekijät" alla.

### Osake ja osakkeenomistajat

Innofactor Oyj:n osakepääoma oli vuoden 2019 lopussa 2 100 000,00 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 37 388 225 kappaletta. Innofactor Oyj:ssä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni.

Vuonna 2019 yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 0,84 euroa (2018: 1,13), alin 0,36 euroa (2018: 0,35) ja keski-kurssi oli 0,59 euroa (2018: 0,69). Vuoden päätöskurssi 31.12.2019 oli 0,72 euroa (2018: 0,36).

Osakkeita vaihdettiin vuonna 2019 julkisessa kaupankäynnissä 10 919 321 kappaletta (2018: 11 142 838), mikä vastaa 29,7 prosenttia (2018: 30,8 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. Vuonna 2019 osakkeita oli keskimäärin 36 806 307 kappaletta (2018: 36 188 225). Osakkeiden vaihto laski 2 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2018.

Osakekannan markkina-arvo vuoden 2019 päätöskurssilla 0,72 euroa 31.12.2019 oli 26 844 tuhatta euroa (2018: 13 100), jossa kasvua 104,9 prosenttia.

Yhtiöllä oli 31.12.2019 yhteensä 11 115 osakkeenomistajaa (2018: 11 363) hallintarekisterit mukaan lukien.

Hallitukselle on seuraavat valtuudet:

- ▶ 30.6.2020 asti osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta enintään 3 600 000 uuden osakkeen osalta (päätetty yhtiökokouksessa 2.4.2019); valtuutusta on käytetty 1 200 000 osaketta 14.5.2019 julkaistussa henkilöstöannissa, jolloin valtuutuksesta on jäljellä 2 400 000 osaketta
- ▶ 30.6.2020 asti enintään 3 600 000 yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (päätetty yhtiökokouksessa 2.4.2019); valtuutusta ei ole käytetty

## Omat osakkeet

Yhtiökokous 2.4.2019 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa.

Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2020 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Vuoden 2019 päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

## Johdon osakeomistus

### Hallituksen osakeomistus:

- ▶ Pekka Eloholma, 70 106 kpl, 0,19 %
- ▶ Sami Ensio, 7 880 237 kpl, 21,08 %
  - ▶ *Sami Ensio, 5 706 477 kpl, 15,26 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 588 kpl, 1,94 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
- ▶ Anna Lindén, 39 000 kpl, 0,10 %
- ▶ Risto Linturi määräysvalta-yhtiöineen, 826 411 kpl, 2,21 %

### Toimitusjohtajan osakeomistus:

- ▶ Sami Ensio, 7 880 237 kpl, 21,08 %
  - ▶ *Sami Ensio, 5 706 477 kpl, 15,26 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 588 kpl, 1,94 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*
  - ▶ *alaikäinen vajaavaltainen, 724 586 kpl, 1,94 %*

### Muun johtoryhmän osakeomistus:

- ▶ Janne Heikkinen, 123 044 kpl, 0,33 %
- ▶ Vesa Syrjäkari, 60 000 kpl, 0,16 %
- ▶ Jufo Peltomaa, 0 kpl
- ▶ Markku Puolanne, 10 000 kpl, 0,03 %
- ▶ Jørn Ellefsen, 75 000 kpl, 0,20 %

## Suurimmat osakkeenomistajat

Euroclear Finland Oy:n pitämän osakerekisterin mukaan vuoden lopussa 31.12.2019 Innofactor Oyj:n 20 suurimman osakkeenomistajan omistus on seuraava.

Nimi	Määrä	Prosentti-osuus
1. Ensio Sami	7 880 237	21,08 %
<i>Ensio Sami</i>	<i>5 706 477</i>	<i>15,26 %</i>
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	<i>724 588</i>	<i>1,94 %</i>
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	<i>724 586</i>	<i>1,94 %</i>
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	<i>724 586</i>	<i>1,94 %</i>
2. Keskinäinen Eläkevakuutus-yhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,81 %
3. Hallikainen Jyrki	1 471 009	3,93 %
4. Laiho Rami Tapani	1 262 159	3,38 %
5. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,36 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	<i>489 107</i>	<i>1,31 %</i>
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	<i>430 000</i>	<i>1,15 %</i>
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	<i>337 304</i>	<i>0,90 %</i>
6. Tilman Tuomo Tapani	1 030 397	2,76 %
7. Ärje Matias Juhanpoika	882 065	2,36 %
8. Mäki Antti-Jussi	877 192	2,35 %
9. Saarelainen Mika Pekka	678 649	1,82 %
10. Muukkonen Teemu Heikki	522 230	1,40 %
11. Ingman Finance Oy Ab	500 000	1,34 %
12. Järvenpää Janne-Olli	315 211	0,84 %
13. Rausanne Oy	302 545	0,81 %
14. Kukkonen Heikki-Harri	301 931	0,81 %
15. Hellen Stefan Andreas	250 000	0,67 %
16. Laiho Jari Olavi	235 000	0,63 %
17. Essel Ari Markku	177 030	0,47 %
18. Mäkinen Antti Vilho Juhani	164 000	0,44 %
19. Anttila Mikko Matias	139 808	0,37 %
20. Heino Petri Juhani	135 000	0,36 %

## Hallitus ja yhtiön johto

### Hallitus

Innofactor Oyj:n hallitukseen vuonna 2019 kuuluivat seuraavat jäsenet:

- ▶ Pekka Eloholma (hallituksen puheenjohtaja)
- ▶ Sami Ensio
- ▶ Anna Lindén
- ▶ Risto Linturi

Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden hallitusten puheenjohtaja on konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio ja hallituksen varsinaisena jäsenenä toimii kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Michaela Skrabb.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten holdingyhtiöiden hallituksissa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä ruotsalaisissa ja tanskalaisissa yhtiöissä varajäsenenä lakiasiaintohtaja Michaela Skrabb.

Innofactor Oyj:n ruotsalaisten, tanskalaisten ja norjalaisten operatiivisten maayhtiöiden hallituksessa ovat konsernin toimitusjohtaja Sami Ensio (puheenjohtaja) ja kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari sekä maayhtiöiden paikalliset toimitusjohtajat. Norjan operatiivisessa maayhtiössä (Innofactor AS) myös lakiasiaintohtaja Michaela Skrabb on toiminut hallituksen jäsenenä.

### Toimitusjohtaja

Innofactor Oyj:n toimitusjohtajana toimi Sami Ensio. Ensio toimi myös Innofactor Oyj:n suomalaisten konserniyhtiöiden toimitusjohtajana sekä Ruotsissa 16.5.2019 alkaen. Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa operatiivisten maayhtiöiden toimitusjohtajana toimivat paikalliset maajohtajat. Norjan operatiivisessa maayhtiössä (Innofactor AS) ei kuitenkaan ollut toimitusjohtajaa 14.8.2018–28.2.2019, vaan konsernin kehitysjohtaja Vesa Syrjäkari hoiti oman toimensa ohella maajohtajan tehtävää.

### Johtoryhmä

Innofactor-konsernin johtoryhmässä 2019 toimivat:

- ▶ Sami Ensio, toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja (lisäksi oman toimensa ohella 16.5.2019 alkaen Ruotsin maajohtaja)
- ▶ Jørn Ellefsen, Norjan maajohtaja (1.3.2019 alkaen)
- ▶ Janne Heikkinen, johtaja, tuotteet ja palvelut
- ▶ Marko Lehtonen, talousjohtaja (13.6.2019 asti)
- ▶ Sanna Lindner, henkilöstöjohtaja (31.1.2019 asti)
- ▶ Viktor Lundqvist, Ruotsin maajohtaja (16.5.2019 asti)
- ▶ Per Bendix Olsen, Tanskan maajohtaja (9.3.2019 asti)
- ▶ Jufo Peltomaa, teknologiajohtaja (28.10.2019 alkaen)
- ▶ Markku Puolanne, talousjohtaja (12.8.2019 alkaen)
- ▶ Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja (lisäksi oman toimensa ohella 28.2.2019 asti Norjan maajohtaja ja 10.3.2019 alkaen Tanskan maajohtaja)

### Lähipiirilainat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 136 tuhatta euroa yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruusina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain. Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtumia.

### Tilintarkastaja

Innofactor Oyj:n tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Juha Hilmola.

### Hallituksen esitys voitonjaosta

Innofactor on kasvuyhtiö, jonka tavoitteena on käyttää liikevoittoa kasvua edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi yritysjärjestelyjen toteuttamiseen. Innofactor on määrittänyt osingonjakopolitiikan, jonka mukaisesti hallituksen tavoitteena on mahdollistaa osakkeenomistajien jakaa 10 prosenttia ylittävästä käyttökateesta (EBITDA) kulloisenkin liiketoimintatilanteen sallima maksimiosinko. Vuoden 2019 osalta käyttökate (EBITDA) oli 7,9 prosenttia liikevaihdosta. Osingonjakoehdotusta tehdessään hallitus huomioi yhtiön rahoitustilanteen, kannattavuuden ja lähiajan näkymät.

Tilikauden 2019 lopussa konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma on 28 238 839 euroa.

Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2019.





# Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2019	2018
Liikevaihto	3	64 198	63 144
Liiketoiminnan muut tuotot		44	205
Materiaalit ja palvelut		-6 073	-6 812
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-43 802	-46 432
Poistot	5	-4 294	-2 842
Liiketoiminnan muut kulut	4	-9 278	-11 134
Liikevoitto		795	-3 872
Rahoitustuotot	8	23	952
Rahoituskulut	9	-807	-892
Voitto ennen veroja		12	-3 811
Tuloverot	10	406	625
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>418</b>	<b>-3 186</b>
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:			
Muuntoerot		52	-275
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>470</b>	<b>-3 462</b>
Tilikauden voiton ja laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		470	-3 462
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa)	11	0,0113	-0,0880
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa)	11	0,0113	-0,0880

# Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Muut aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	530	484
Rakennukset ja rakennelmat	12	4 760	0
Liikearvo	13	26 003	26 126
Muut aineettomat hyödykkeet	13	3 745	6 114
Osakkeet ja osuudet		79	78
Saamiset		629	155
Laskennalliset verosaamiset	14	5 602	5 602
		<b>41 347</b>	<b>38 558</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15, 19	13 409	13 059
Rahavarat	18	963	258
		<b>14 373</b>	<b>13 317</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>55 720</b>	<b>51 875</b>

# Konsernitase, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	17	2 100	2 100
Ylikurssirahasto	17	72	72
Vararahasto	17	59	59
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	17	20 921	20 321
Kertyneet voittovarot		-440	2 974
Muuntoero		-985	-1 038
Tilikauden tulos		418	-3 186
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>22 145</b>	<b>21 303</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta	18, 23	3 684	5 418
Vuokrasopimusvelat	18, 23	3 269	0
Laskennalliset verovelat	14	813	1 190
		<b>7 767</b>	<b>6 608</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta	18, 23	8 334	10 000
Vuokrasopimusvelat	18, 23	1 566	0
Ostovelat ja muut velat	19	15 909	13 964
		<b>25 809</b>	<b>23 965</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>33 576</b>	<b>30 573</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>55 720</b>	<b>51 875</b>

# Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

Tuhatta euroa	Liitetieto	2019	2018
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Liikevoitto		795	-3 872
Oikaisut:			
Poistot	5	4 294	2 842
Käyttöpääoman muutokset:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-407	3 474
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		2 165	-2 209
Maksetut korot		-662	-870
Saadut korot		23	52
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>6 209</b>	<b>-581</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Tytäryritysten hankinta		-49	-200
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-619	-1 133
Lainasaamisten takaisinmaksut		63	109
Investoinnit pysyvien vastaavien sijoitukseen		0	-16
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-606</b>	<b>-1 239</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Lainojen nostot		165	3 237
Lainojen takaisinmaksut		-3 566	-2 069
Vuokraelkojen maksut		-1 618	0
Osakeanti		120	0
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>-4 898</b>	<b>1 168</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat tilikauden alussa		705	-652
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>963</b>	<b>258</b>

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 17	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>20 321</b>	<b>0</b>	<b>-212</b>	<b>-1 038</b>	<b>21 303</b>
<b>Laaja tulos</b>									
Tilikauden tulos							418		<b>418</b>
Henkilöstöanti					600		101		<b>701</b>
Aikaisempien tilikausien oikaisut							-329		<b>-329</b>
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								52	<b>52</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>					<b>600</b>		<b>190</b>	<b>52</b>	<b>842</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>20 921</b>	<b>0</b>	<b>-22</b>	<b>-985</b>	<b>22 145</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									
Tuhatta euroa	Liitetieto 17	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Vara- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- ero	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2018</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>20 321</b>	<b>0</b>	<b>2 974</b>	<b>-762</b>	<b>24 764</b>
<b>Laaja tulos</b>									
Tilikauden tulos							-3 186		<b>-3 186</b>
Muun laajan tuloksen erät:									
Muuntoerot								-275	<b>-275</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>							<b>-3 186</b>	<b>-275</b>	<b>-3 186</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2018</b>		<b>2 100</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>20 321</b>	<b>0</b>	<b>-212</b>	<b>-1 038</b>	<b>21 303</b>

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

## 1. Konsernin perustiedot

Innofactor Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö. Emoyrityksen kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor-konserni on Pohjoismaiden johtavia Microsoft-ratkaisuihin keskittyneitä ohjelmistotoimittajia. Innofactor toimittaa asiakkailleen IT-projekteja systeemi-integraattorina sekä kehittää omia ohjelmistotuotteita ja -palveluita.

Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [www.innofactor.fi](http://www.innofactor.fi) tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Keilaranta 9, 02150 Espoo.

Innofactor Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 9.3.2020 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### Tilinpäätöksen laatimisperusteet

Innofactor Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2019 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina ellei toisin ole ilmoitettu. Koska luvut esitetään tuhansina euroina, pyöristyseroja voi syntyä.

### Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

#### Tilikautena 2019 ja myöhemmin voimaan tulevat muutokset

##### IFRS 16 Vuokrasopimukset

Innofactor otti 1.1.2019 käyttöön IFRS 16 -standardin. Standardin käyttöönotolla on ollut vaikutusta yhtiön taseeseen kasvattaen sitoutunutta pääomaa ja koroollista velkaa. Standardilla ei ole ollut olennaista vaikutusta yhtiön osakekohtaiseen tulokseen mutta se on parantanut yhtiön käyttökattetta (EBITDA), koska vuokrakulu on jakautunut poistoihin ja rahoituskuluihin. Lisäksi standardi on parantanut yhtiön liiketoiminnan rahavirtaa ja huonontanut rahoituksen rahavirtaa, koska vuokramaksut on esitetty pääsääntöisesti rahoituksen rahavirrassa.

IFRS 16 -standardi on muuttanut vuokrasopimuksen määritelmää määräysvaltaan perustuvaksi. Vuokrasopimukset erotellaan sen perusteella, onko vuokralle ottajalla määräysvalta yksilöitävissä olevaan omaisuuserään. Määräysvallan katsotaan syntyvän jos:

- ▶ vuokralle ottaja saa olennaisen osan omaisuuserän käytöstä johtuvasta taloudellisesta hyödyistä ja
- ▶ vuokralle ottajalla on oikeus päättää omaisuuserän käytöstä.

Innofactorin käyttöoikeusomaisuuserät koostuvat vuokratuista toimitiloista, ICT-laitteista ja leasingautoista. IAS 17 -standardin mukaan konsernin vuokrasopimukset luokiteltiin operatiivisiksi. Uuden standardin käyttöönoton yhteydessä tehtyjen analyysien perusteella lähes kaikki toimitilat, ICT-laitteet ja autot täyttävät uuden vuokrasopimuksen määritelmän. Lyhytaikaiset sopimukset (jäljellä oleva vuokra-aika alle 12 kuukautta) tai arvoltaan vähäiset omaisuuserät jätetään vuokrasopimusmääritelmän ulkopuolelle IFRS 16 -standardin salliman helpotuksen mukaisesti, ja vuokrakulu kirjataan tasaisesti tuloslaskelmaan.

Standardin käyttöönoton yhteydessä Innofactor on

- ▶ kirjannut käyttöoikeusomaisuuserät ja niitä vastaavat vuokravelat konsernin taseeseen tulevien vuokramaksujen nykyarvolla,
- ▶ kirjannut käyttöoikeusomaisuuserien poistot ja vuokravelojen korot konsernin tuloslaskelmaan ja
- ▶ jakanut maksettujen vuokrakulujen kokonaismäärän pääoman maksuun ja koron maksuun.

Pääoman maksu esitetään rahoituksen rahavirrassa ja koron maksu liiketoiminnan rahavirrassa.

Standardin käyttöönoton myötä korollinen velka on kasvanut 4,8 miljoonaa euroa (31.12.2019). Liiketoiminnan rahavirta on parantunut 1,5 miljoonaa euroa ja rahoituksen rahavirta on laskenut vastaavasti. Käyttökate on parantunut noin 1,7 miljoonaa euroa, kun leasingkulut on luokiteltu poistoiksi ja koroiksi.

Innofactor on soveltanut standardin käyttöönoton osalta yksinkertaistettua menettelyä, jossa vertailukuja ei ole oikaistu. Yhtiö on huomionnut raportoinnissaan myös standardiin sisältyvät kaksi soveltamista helpottavaa poikkeusta, jotka liittyvät matala-arvoisiin ja lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin.

IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutukset ovat seuraavat:

#### Avaava tase 1.1.2019

Varat

Käyttöomaisuuserät + 5 792 tuhatta euroa

Velat

Lyhytaikainen vuokravelda + 956 tuhatta euroa

Pitkäaikainen vuokravelda + 4 835 tuhatta euroa

Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2019

- ▶ Vuokrakulujen pieneneminen 1 676 tuhatta euroa
- ▶ Suunnitelman mukaisten poistojen kasvu 1 531 tuhatta euroa
- ▶ Vuokravelojen rahoituskulujen kasvu 145 tuhatta euroa

#### IFRS16 -standardin käyttöönotto

IFRS16 -standardin käyttöönoton yhteydessä konserni kirjasi taseeseen velat vuokrasopimuksista, jotka aiemmin IAS 17 -standardin mukaan luokiteltiin operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi. Vuokravelat esitetään konsernin taseessa osana korollisia velkoja ja ne on arvostettu 1.1.2019 jäljellä olevien vuokramaksujen nykyarvoon diskontattuna. Diskonttokorkona on käytetty 3 %.

IFRS16 -standardin soveltamisessa yhtiö käyttää seuraavia oletuksia

- ▶ standardia ei sovelleta vuokrasopimukseen, joiden vuokra-aika on alle 12 kuukautta ja
- ▶ standardia ei sovelleta arvoltaan vähäisiin käyttöomaisuuseriin.

**Operatiiviset vuokravastuut tilinpäätöksessä 31.12.2018** **Tuhatta euroa**  
**6 646**

Kuluksi kirjattavat lyhytaikaiset vuokrasopimukset -101

Vuokrasopimusten pituuteen liittyvistä arvioista johtuvat oikaisut -924

Vuokrasopimuksiksi tunnistetut IT laite- ja autoleasing sopimukset 171

**Vuokravelat 1.1.2019** **5 792**

Lyhytaikaiset vuokravelat 956

Pitkäaikaiset vuokravelat 4 835

**Yhteensä 1.1.2019** **5 792**

Taseeseen kirjatut käyttöoikeusomaisuuserät esitetään osana aineellisia hyödykkeitä. Käyttöomaisuuserät jakautuvat seuraaviin hyödykkeisiin

Rakennukset 5 621

Autot 99

Koneet ja laitteet 72

**Yhteensä 1.1.2019** **5 792**

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen arvioiden tekemistä ja harkintaan perustuvia ratkaisuja. Tietoa harkintaan perustuvista ratkaisuista, joita johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty laatimisperiaatteiden kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

## Segmenttirakenne

Innofactor-konserni tuottaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja Microsoft-ympäristössä. Konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Liiketoimintaa tarkastellaan kokonaisuutena sekä tuloksellisuuden arvioimiseksi että resurssien hallinnoimiseksi.

## Tytäryritykset

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Myös potentiaalisen äänivallan olemassaolo on otettu huomioon määräysvallan syntyminen ehtoja arvioitaessa silloin, kun potentiaaliseen äänivaltaan oikeuttavat instrumentit ovat tarkasteluhetkellä toteutettavissa. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja toiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, on kirjattu kuluksi. Luovutettu vastike ei sisällä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Näiden vaikutus on huomioitu hankinnan yhteydessä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä

voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti tai muihin laajan tuloksen eriin. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitiilinpäättökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitiilinpäättöstä laadittaessa. Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtiössä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

## Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla.

Mikäli käyttöomaisuushyödyke koostuu useammasta osasta, joiden taloudelliset vaikutusajat ovat eri pituiset, kukin osa käsitellään erillisenä hyödykkeenä. Tällöin osan uusimiseen liittyvät menot aktivoidaan ja uusimisen yhteydessä mahdollinen jäljellä oleva kirjanpitoarvo kirjataan pois taseesta. Muussa tapauksessa myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan

tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioitun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioitujen taloudellisten vaikutusajien ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Omaisuserän jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoitto määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintamenuon erotuksena.

## Julkiset avustukset

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksiksi jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.



## Aineettomat hyödykkeet

### Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvostahankinta-ajankohtana.

Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

### Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot merkitään kuluiksi tulosvaikutteisesti. Uusien tai kehittyneempien tuotteiden suunnittelusta johtuvat kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi siitä lähtien, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se aiotaan toteuttaa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidut kehittämismenot sisältävät ne materiaali-, työ- ja testausmenot, jotka johtuvat välittömästi hyödykkeen saattamisesta valmiiksi sille aiottuun käyttötarkoitukseen. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida enää myöhemmin.

Hyödykkeestä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenoon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyinä. Aktivoidujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut menot kirjataan tasapoistoina kuluiksi.

Mitään kehittämismenoja ei ole aktivoitu vuosina 2019 ja 2018, koska edellytykset eivät ole täyttyneet.

### Muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoonsiinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuuserästä johtuva odotettavissa oleva vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistoina kuluiksi tulosvaikutteisesti niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Innofactor on aktivoinut vuonna 2019 aineettomiin hyödykkeisiin liittyviä menoja 4 tuhatta euroa (786 tuhatta euroa vuonna 2018). Nämä menot poistetaan 5 vuodessa.

Suurin osa muista aineettomista hyödykkeistä on syntynyt yrityshankintojen yhteydessä, koostuen asiakassuhteista ja teknologiasta. Poistoaika määräytyy hankintakohtaisesti ja on 5–9 vuotta.

Ohjelmistojen poistoaika on 3–5 vuotta.

## Vuokrasopimukset

### Konserni vuokralle ottajana

Vuokrasopimukset, jotka täyttävät IFRS 16 -standardin vaatimukset kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuuseränä ja sitä vastaavana vuokravelkana. Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokravelat arvostetaan hankintahetkellä jäljellä olevien vuokramaksujen nykyarvoon.

Vuoden 2018 vertailutiedot on laadittu alla olevalla periaatteella.

Aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevat vuokrasopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksella hankittu omaisuuserä mer-

kitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen sopimuksen syntymisajankohdan käypään arvoon tai vähimmäisvuokrien nykyarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseen vuokra-aikana siten, että kullakin kaudella jäljellä olevalle velalle muodostuu samansuuruinen korkoprosentti. Muuttuvat vuokrat kirjataan niiden kausien kuluksi, joiden aikana ne toteutuvat. Vuokraveloitteet sisältyvät rahoitusvelkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluiksi tulosvaikutteisesti tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Saadut kannustimet on vähennetty maksetuista vuokrista hyödyn ajallisen jakautumisen perusteella.

## Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvon alentuminen

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo sekä taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomat aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan, kun omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio peruutetaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä omaisuuserän kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa. Arvonalentumistappiota ei ole kirjattu vuosina 2019 ja 2018.

## Työsuhde-etuudet

### Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuusperustaisiksi tai maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Kaikki sellaiset järjestelyt, jotka eivät täytä näitä ehtoja, ovat etuusperustaisia eläkejärjestelyjä.

Konsernin eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta ja ne ovat maksupohjaisia. Maksupohjaisten eläkejärjestelyjen suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

## Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata veronalaisista väliaikaisista eroista, joissa laskennallinen verovelka syntyy liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta, tai jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon (tai verotukselliseen tappioon) liiketoimen toteutumisaikana.

Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistoista, käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai jotka on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

## Tuloutusperiaatteet

Liikevaihtona esitetään tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot käypään arvoon arvostettuna välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisen myynnin kurssieroilla oikaistuin.

### **Myydyt palvelut**

Tuotot palveluista tuloutetaan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Henkilötyö tuloutetaan suorituksen etenemisen mukaan kuukausittain.

### **Pitkäaikaiset projektit**

Pitkäaikaiset projektit sisältävät asiakkaalle toteutettavia ohjelmistojen ja ratkaisujen suunnittelu-, toteutus-, projektinjohto- ja käyttöönottopalveluja. Pitkäaikaiset kiinteähintaiset projektit tuloutetaan valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritettua työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista.

Mikäli arvio hankkeesta muuttuu, muutetaan tuloutettua myyntiä sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa arvioitavissa ja tiedossa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan välittömästi kuluksi, kun asia todetaan.

### **Ylläpitomaksut**

Ylläpitomaksut tuloutetaan jaksotettuna sopimusajalle.

### **Lisenssit**

Lisenssit tuloutetaan toimitettaessa, kun lisenssin omistusoikeus siirtyy asiakkaalle tai projektin valmistumisen mukaisesti niissä tapauksissa, joissa lisenssit myydään projektitoimituksen yhteydessä.

### **Rahoitusvarat**

Innofactorin rahoitusvarat on luokiteltu IFRS 9 -standardin mukaisesti seuraaviin luokkiin: rahoitusvarat jaksotettuun hankintamenuon ja rahoitusvarat käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Rahoitusvarojen luokittelu tehdään rahoitusvarojen alkuperäisen kirjaamisen yh-

teydessä ja perustuu yhtiön soveltamaan liiketoimintamalliin rahoitusvarojen pitämisestä sekä sopimusperusteisten rahavirtojen luonteesta.

Rahoitusvaroihin kuuluvan instrumentin arvostaminen jaksotettuun hankintamenuon edellyttää sopimusperusteisten rahavirtojen koostumista pelkästä korosta ja pääoman takaisinmaksusta (niin sanottu SPPI-kriteeri). SPPI-kriteerin täyttymistä arvioidaan rahoitusinstrumenttikohteisesti. Jos SPPI-kriteeri ei täyty, rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahoitusvarat esitetään lyhytaikaisina varoina, jos niiden maturiteetti on lyhempi kuin 12 kuukautta, sijoituksesta aiotaan luopua 12 kuukauden kuluessa. Muussa tapauksessa erä esitetään pitkäaikaisina varoina. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvarojen alkuperäisiin kirjanpitoarvoihin, kun kyseessä on erä, joka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon. Rahoitusinstrumenttien ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivänä. Rahoitusinstrumenttien käyvät arvot on määritetty diskontattujen rahavirtojen kautta.

### **Rahavarat**

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista. Pankeista saadut tililuotot sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

### **Rahoitusvarojen arvon alentuminen**

Myyntisaamisten arvonalennustappioiden arvioinnissa käytetään asiakkaiden luokittelua, jossa luottotappiovarauksen määrä lasketaan kokemusperusteisesti eri asiakasryhmien odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella. Konsernin toteutuneet luottotappiot ovat olleet historiallisesti erittäin pieniä johtuen muun muassa suuresta julkishallinnon, kolmannen sektorin ja suuryritysten osuudesta liikevaihdosta. Myyntisaamiset ja sopimuksiin perustuvat omaisuuserät kirjataan tulosvaikutteisesti pois taseesta lopullisina luottotappioina, kun

niistä ei voida kohtuudella odottaa saatavan maksua. Mikäli arvonalentumistappion määrä pienenee jollakin myöhemmällä kaudella ja vähennyksen voidaan objektiivisesti katsoa liittyvän arvonalentumisen kirjaamisen jälkeiseen tapahtumaan, kirjattu tappio peruutetaan tulosvaikutteisesti.

### **Rahoitusvelat**

Rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään jaksotettuun hankintamenuon arvostettavien rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, kun rahoitusvelat on suunniteltu maksettavaksi pois 12 kuukauden sisällä raportointihetkestä.

Ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johdettavat vieraan pääoman menot aktivoidaan osana kyseisen omaisuuserän hankintamenuon silloin, kun on todennäköistä, että ne tuottavat vastaista taloudellista hyötyä, ja kun menot ovat määritettävissä luotettavasti. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan. Tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajanjaksolle.

## Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan myöhemmin edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot käypään arvostamisesta käsitellään kirjanpidossa johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen määräämällä tavalla. Johdannaissopimukset merkitään kirjanpitoon alun perin käypään arvoon sinä päivänä, kun konsernista tulee sopimusosapuoli ja ne arvostetaan aina jatkossa raportointihetken käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan tuuloskelmaan riville rahoitustuotot tai -kulut.

## Oma pääoma

Kantaosakkeet esitetään osakepääomana. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä. Jos Innofactor Oyj hankkii takaisin omia oman pääoman ehtoisia instrumenttejaan, näiden instrumenttien hankintameno vähennetään omasta pääomasta.

## Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuuloskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä; muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

## Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa.

Tilinpäätöksen laadinnan yhteydessä tehdyt arviot pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen raportointikauden päättymispäivänä. Arvioiden taustalla ovat aiemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti käyttämällä useita sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Ne keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset raportointikauden päättymispäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat merkittävän riskin konsernin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, on esitetty jäljempänä. Konsernin johto on katsonut näiden tilinpäätöksen osa-alueiden olevan keskeisimmät, sillä niitä koskevat laatimisperiaatteet ovat konsernin näkökulmasta monimutkaisimmat ja niiden soveltaminen edellyttää eniten merkittävien arvioiden ja oletusten käyttämistä esimerkiksi omaisuusarvostamisessa. Lisäksi näillä tilinpäätöksen osa-alueilla käytettyjen oletusten ja arvioiden mahdollisten muutosten vaikutusten on arvioitu olevan suurimmat.

## Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen

Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista, sillä markkinoilta ei ole ollut saatavissa tietoja vastaavanlaisten hyödykkeiden kaupoista. Lisätietoa liiketoimintojen yhdistämisissä hankittujen aineettomien hyödykkeiden arvostamisesta on esitetty liitetiedossa 3 Hankitut liiketoiminnot.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointikauden päättymispäivänä mahdolliset viitteet niin aineellisten kuin aineettomienkin hyödykkeiden arvonalentumisesta.

## Arvonalentumistestaus

Konsernissa testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta liikearvo, keskeneräiset aineettomat hyödykkeet ja ne aineettomat hyödykkeet, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerryttävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvien laskelmien avulla. Näiden laskelmien laatiminen edellyttää arvioiden käyttämistä.

## Tuloutus

Tuloutusperiaatteissa esitetyn mukaisesti pitkäaikais-hankkeen tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi valmistusasteen perusteella, kun hankkeen lopputulos voidaan arvioida luotettavasti. Valmistusasteen mukainen tuloutus perustuu arvioihin hankkeesta odotettavissa olevista tuotoista ja kuluista, samoin kuin hankkeen etenemisen luotettavaan mittaukseen. Mikäli arviot hankkeen lopputulemasta muuttuvat, muutetaan tuloutettua myyntiä ja voittoa sillä tilikaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja arvioitavissa. Hankkeesta odotettavissa oleva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

## 3. Liikevaihto

Tuhatta euroa	2019	2018
Tuotot palveluista	33 282	35 579
Pitkäaikaishankkeista		
kirjatut tuotot	30 917	27 564
<b>Yhteensä</b>	<b>64 198</b>	<b>63 144</b>

Tilinpäätöspäivänä käynnissä olevista keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista oli kirjattu toteutuneita tuottoja yhteensä 28,7 miljoonaa euroa (26,4 milj. euroa vuonna 2018).

Keskeneräisistä pitkäaikaishankkeista kirjattuja ennakkomaksuja sisältyi taseeseen 301 tuhatta euroa 31.12.2019 (747 tuhatta euroa 31.12.2018).

Liikevaihdosta ajalla 1.1.–31.12.2019 noin 61 prosenttia tuli Suomesta, noin 22 % Ruotsista, noin 6 % Tanskasta ja noin 11 % Norjasta.

## Myyntituottojen jakauma palveluista ja pitkäaikaishankkeista

Tuhatta euroa	1.1.– 31.12.2019	1.1.– 31.12.2018	Muutos
Tuotot palveluista	33 282	35 579	-6,5 %
Pitkäaikaishankkeista			
kirjatut tuotot	30 917	27 564	12,2 %
<b>Yhteensä</b>	<b>64 198</b>	<b>63 144</b>	<b>1,7 %</b>

## Täyttämättömät pitkäaikaiset asiakassopimukset

Tuhatta euroa	2019	2018
Osaksi tai kokonaan täyttämättä oleville pitkäaikaisille asiakassopimuksille kohdistetun transaktiohinnan kokonaismäärä	49 753	29 830

### Arvioitu tuloutusaika

Arvioitu tuloutuminen seuraavan vuoden aikana	29 166	27 719
Arvioitu tuloutuminen myöhemmin	20 587	2 111
<b>Yhteensä</b>	<b>49 753</b>	<b>29 830</b>

Jatkuvien palvelusopimusten osalta pitkäaikaisten asiakassopimusten arvoon on laskettu yhden vuoden liikevaihdon arvo, joka 31.12.2019 oli 14 490 tuhatta euroa ja 31.12.2018 oli 13 081 tuhatta euroa.

Transaktiohintana on käytetty asiakkaalta saatavaa liikevaihtoa.

## Liikevaihto asiakkaan sijainnin mukaan

Tuhatta euroa	2019	2018
Suomi	38 601	36 073
Muu Eurooppa	25 469	27 070
Muu maailma	128	0
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>64 198</b>	<b>63 144</b>

## 4. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2019	2018
Seuraavassa taulukossa on esitetty kolme merkittävintä liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvää erää:		
Toimitilakulut	2 494	2 464
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 464	1 982
Markkinointikulut	519	716
Yhteensä	4 477	5 162
Muut erittelemättömät liiketoiminnan kulut	4 801	5 972
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>9 278</b>	<b>11 134</b>

### Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2019	2018
Tilintarkastus	109	107
Muut palvelut	34	3
<b>Yhteensä</b>	<b>143</b>	<b>109</b>

## 5. Poistot ja arvonalentumiset

Tuhatta euroa	2019	2018
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet	2 489	2 527
<b>Yhteensä</b>	<b>2 489</b>	<b>2 527</b>

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Kiinteistöt	1 531	0
Koneet ja kalusto	273	316
<b>Yhteensä</b>	<b>1 805</b>	<b>316</b>
<b>Poistot yhteensä</b>	<b>4 294</b>	<b>2 842</b>

## 6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Tuhatta euroa	2019	2018
Palkat	35 195	36 998
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	5 135	5 413
Muut henkilösivukulut	3 472	4 021
<b>Yhteensä</b>	<b>43 802</b>	<b>46 432</b>

Konsernin henkilökunta	2019	2018
Keskimäärin tilikaudella	534	591
Tilikauden lopussa	538	550

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 24 Lähipiiritapahtumat.

## 7. Tutkimus- ja kehittämismenot

Kuluiksi kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot olivat yhteensä 2 795 tuhatta euroa vuonna 2019 (2 860 tuhatta euroa vuonna 2018).

## 8. Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2019	2018
Korkotuotot	4	52
Muut rahoitustuotot *	19	900
<b>Yhteensä</b>	<b>23</b>	<b>952</b>

\* Vuoden 2018 muut rahoitustuotot sisältävät yritysjärjestelyyn liittyvän lisäkauppahinnan oikaisuun liittyvän rahoitustuoton 900 tuhatta euroa.

## 9. Rahoituskulut

Tulosvaikutteisesti kirjatut erät

Tuhatta euroa	2019	2018
Korkokulut	-654	-881
Korkojohdannaisista kirjattu käyvän arvon muutos	-8	-11
Korkokulut käyttöoikeusomaisuuseristä	-145	0
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-807</b>	<b>-892</b>

## 10. Tuloverot

Tuhatta euroa	2019	2018
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	0	47
Väliaikaisten erojen syntymiseen tai purkautumiseen liittyvä laskennallinen vero	406	578
<b>Yhteensä</b>	<b>406</b>	<b>625</b>

Verokulun ja konsernin kotimaan 20,0 %:n verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

Tuhatta euroa	2019	2018
Tulos ennen veroja	12	-3 811
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-2	762
Vähennyskelvottomat kulut	-8	2572
Vahvistettujen tappioiden hyödyntämisen verovaikutus	600	495
Verokannan muutos	31	31
Laskennallisten verojen muutos	5	0
Tulosvaikutteisiet konserniviennit, joista ei ole kirjattu laskennallisia verosaamisia tai verovelkoja	-219	-3251
Muut	0	15
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>406</b>	<b>625</b>

## 11. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

	2019	2018
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto (euroa)	417 750	-3 186 271
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	36 806 307	36 188 225
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa / osake)	0,0113	-0,0880

## 12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	4 143	0	4 143
Muutos laskentaperusteissa (IFRS 16) 1.1.2019	171	5 621	5 792
Lisäykset 2019	245	574	819
<b>Hankintamenot 31.12.2019</b>	<b>4 559</b>	<b>6 194</b>	<b>10 753</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-3 659	0	-3 659
Poistot 2019	-371	-1 435	-1 806
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	484	0	484
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>529</b>	<b>4 760</b>	<b>5 290</b>
Hankintameno 1.1.2018	3 985	0	3 985
Lisäykset 2018	158	0	158
<b>Hankintamenot 31.12.2018</b>	<b>4 143</b>	<b>0</b>	<b>4 143</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-3 345	0	-3 345
Poistot 2018	-314	0	-314
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	640	0	640
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>484</b>	<b>0</b>	<b>484</b>
		<b>1.1.2019</b>	<b>31.12.2019</b>
Aineelliset hyödykkeet		484	455
Käyttöomaisuusoikeuserät		5 792	4 835
<b>Yhteensä</b>		<b>6 275</b>	<b>5 290</b>

### Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Rakennukset ja rakennelmat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	171	5 621	5 792
Lisäykset 2019	0	574	574
Poistot 2019	97	1 435	1 531
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>74</b>	<b>4 760</b>	<b>4 835</b>

Vuokrasopimusvelat on esitetty liitetiedossa 21.



### 13. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	27 337	15 501	42 838
Lisäykset 2019	0	4	4
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-123	116	-7
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>27 214</b>	<b>15 621</b>	<b>42 835</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-1 216	-9 389	-10 605
Poistot 2019	0	-2 490	-2 490
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>-1 216</b>	<b>-11 879</b>	<b>-13 095</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	26 126	6 114	32 240
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>26 003</b>	<b>3 745</b>	<b>29 748</b>
Hankintameno 1.1.2018	27 614	14 646	42 260
Lisäykset 2018	0	881	881
Arvonmuutos valuuttakurssien muutoksesta	-277	-26	-303
<b>Hankintameno 31.12.2018</b>	<b>27 337</b>	<b>15 501</b>	<b>42 838</b>
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	-1 216	-6 862	-8 078
Poistot 2018	0	-2 527	-2 527
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2018</b>	<b>-1 216</b>	<b>-9 389</b>	<b>-10 605</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2018	26 398	7 797	34 195
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>26 126</b>	<b>6 114</b>	<b>32 240</b>

## Aineettomat hyödykkeet

### Arvonalentumistestaus

Konsernissa on yksi kassavirtaa tuottava yksikkö (CGU), ohjelmistoliiketoiminta, jolle täten kaikki yri-tyshankinnoissa syntyneet liikearvot kohdistetaan.

Arvonalentumistestauksessa konsernin kerrytettä-  
vissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon  
perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon  
hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat kolmen  
vuoden ajanjakson. Johdon hyväksymän ennuste-  
jakson jälkeiset rahavirrat on ekstrapoloitu käyttä-  
mällä 1,0 %:n kasvutekijää.

Käyttöarvon laskennassa käytetyt keskeiset muut-  
tajat olivat seuraavat:

1. Budjetoitu käyttökate – Muuttujan arvo pe-  
rustuu hallituksen hyväksymään budjettiin ja  
johdon ennusteeseen käyttökateen kehitty-  
misestä seuraavien kolmen vuoden aikana.  
Käyttökatteessa ei ennakoita tapahtuvan  
olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.
2. Käyttöpääoman muutos – Muuttujan arvo  
perustuu keskimäärin sitoutuneeseen käyttö-  
pääomaan liikevaihdon suhteessa sekä johdon  
ennusteeseen käyttöpääoman muutoksista  
seuraavien kolmen vuoden aikana. Käyttöpää-  
oman muutoksessa ei ennakoita tapahtuvan  
olennaisia muutoksia ennustekauden aikana.

3. Diskonttaus korko – Määritetty keskimääräi-  
sen painotetun pääomakustannuksen (WACC,  
weighted average cost of capital) avulla, joka  
kuvaava oman ja vieraan pääoman kokonais-  
kustannusta ottaen huomioon omaisuuseriin  
liittyvät erityiset riskit. Diskonttaus korko on  
määritetty ennen veroja. Laskelmissa käytetty  
diskonttaus korko on 8,61 % (6,8 % vuonna 2018).
4. Kasvuprosentti ennustejaksolla – Käytetty liike-  
vaihto on yhtiön näkemyksen mukaan varo-  
vainen huomioiden toimialan ja Innofactorin  
historiallisen pitkän aikavälin liiketoiminnan  
toteutunut kasvu.

Arvonalentumistestin perusteella kerrytettävissä  
olevat rahamäärät ylittävät vastaavat tasearvot noin  
42 miljoonalla eurolla. Vuonna 2019 ja 2018 ei arvon-  
alentumistappioita ole kirjattu.

Konserni on laatinut liikearvojen herkkyyssanaly-  
ysin, jonka perusteella on todettu, että liikevaihdon  
24 %:n lasku verrattuna estimoituun vuoden 2020  
liikevaihtoon tai kannattavuuden 28 %:n lasku ver-  
rattuna vuoden 2020 estimaattiin aiheuttaisi tehdyn  
herkkyyssanalyysin perusteella arvonalentumistar-  
peen. Herkkyyssanalyysin perusteella diskonttaus-  
korkokannan kasvu 10,1 %:iin aiheuttaisi arvonalen-  
tumistarpeen.

### Liikearvon kohdistaminen

Tuhatta euroa	2019	2018
IT-palvelutoimiala	26 003	26 126
<b>Liikearvo</b>	<b>26 003</b>	<b>26 126</b>

## 14. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2019 aikana:

Tuhatta euroa	31.12.2018	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2019
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>				
Konserniyhdistelyistä *	5 602	0	0	5 602
<b>Yhteensä</b>	<b>5 602</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5 602</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>				
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisissä	1 190	-406	29	813
<b>Yhteensä</b>	<b>1 190</b>	<b>-406</b>	<b>29</b>	<b>813</b>

\* Laskennallisista verosaamisista noin 2 862 tuhatta euroa koostuu historiallisista vahvistetuista tappioista.

Konsernin verotuksessa käyttämättömien tappioiden määrä vuoden 2018 lopussa, joista ei varovaisuusperiaatteen mukaisesti ole kirjattu laskennallista verosaamista, on 26,7 miljoonaa euroa. Näistä 17,8 miljoonaa euroa on kotimaassa ja 8,9 miljoonaa euroa muissa pohjoismaissa. Verotukselliset tappiot vanhenevat kotimaassa vuosien 2019–2028 aikana. Muiden Pohjoismaiden tappiot eivät vanhene. Verotuksellisista tappioista kirjaamattomien laskennallisten verosaamisten määrä on 5,2 miljoonaa euroa. Luvuissa ei ole huomioitu vuoden 2019 verotuksessa käytettäviä tappiota, joita ei ole vielä vahvistettu.

Konsernissa on lisäksi verotuksessa vähentämättä jätettyjä tutkimus- ja tuotekehitysmenoja sekä poistoja 2,8 miljoonaa euroa (2018: 2,8 miljoonaa euroa), joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista. Näistä kirjaamaton laskennallinen verosaaminen on 0,6 miljoonaa euroa (2018: 0,6 miljoonaa euroa).

## 15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2019	2018
Myyntisaamiset ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	9 543	9 853
Saamiset pitkäaikaisista projekteista asiakkailta	2 163	1 459
Lainasaamiset	66	123
Siirtosaamiset	1 637	1 624
<b>Yhteensä</b>	<b>13 409</b>	<b>13 059</b>

Tuhatta euroa	2019	2018
Myyntisaamisten ikäjakauma		
Erääntymättömät	5 089	4 877
Erääntyneet		
1–90 päivää erääntyneet	3 835	4 819
yli 90 päivää erääntyneet	619	157
<b>Yhteensä</b>	<b>9 543</b>	<b>9 853</b>

Saamisiin ei liity merkittäviä luottoriskikeskittymiä. Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä ottamatta huomioon vakuuksien käypää arvoa siinä tapauksessa, että toiset sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusinstrumentteihin liittyviä velvoitteitaan. Konsernin toimintatapoihin ei kuulu vakuuksien hankkiminen myyntisaamisten ja muiden saamisten osalta. Luottoriskinhallintaperiaatteet on esitetty liitetiedossa 19.

## Asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Tuhatta euroa	2019	2018
Projektisopimuksiin perustuvat saamiset	2 163	1 459
<b>Yhteensä</b>	<b>2 163</b>	<b>1 459</b>

Tuhatta euroa	2019	2018
Projektisopimuksiin perustuvat velat	589	973
<b>Yhteensä</b>	<b>589</b>	<b>973</b>

Projektisopimuksiin perustuvat velat ja saamiset ovat taseessa siirtosaamisissa ja -veloissa. Projektisopimuksiin perustuvat saamiset ovat kasvaneet vuodesta 2018 johtuen liikevaihdon kasvusta erityisesti Suomessa ja asiakasprojektien valmistumisasteen muutoksista. Innofactor ei odota tekevänsä sopimuksia, joissa asiakkaalle luvattujen projektien tai palveluiden luovuttamisen ja asiakkaan suorittaman maksun välinen aika olisi yhtä vuotta pidempi. Tästä johtuen transaktiohintoja ei oikaista rahan aika-arvon huomioon ottamiseksi.

## 16. Rahavarat

Tuhatta euroa	2019	2018
Pankkitilit	963	258
<b>Yhteensä</b>	<b>963</b>	<b>258</b>

## 17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakkeiden lukumäärä	2019	2018
Ulkona olevat osakkeet 1.1.	36 188 225	36 188 225
Osakeanti	1 200 000	0
Ulkona olevat osakkeet 31.12.	37 388 225	36 188 225

Innofactor Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Seuraavassa on esitetty oman pääoman rahastojen kuvaukset:

### Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

### Vararahasto

Vararahasto on yhtiökokouksen päätöksellä muodostettu vapaan oman pääoman rahasto.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

### Osingot

Vuonna 2019 ei jaettu osinkoa. Tilikaudelta 1.1.–31.12.2019 hallitus on ehdottanut, että osinkoa ei jaeta.

### Omat osakkeet

Yhtiökokous 2.4.2019 valtuutti hallituksen päättämään enintään 3 600 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa

(suunnattu hankkiminen). Omia osakkeita voidaan hankkia niille hankintapäivänä julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Yhtiöllä saa olla kerrallaan hallussaan korkeintaan yksi kymmenesosa kaikista osakkeista. Osakkeet voidaan hankkia käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön pääoma- tai rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa. Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa 30.6.2020 asti. Tämä valtuutus korvaa aiemmat hallituksen valtuutukset omien osakkeiden hankintaan liittyen.

Katsauskauden päättyessä yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

## 18. Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat luottoriskit, valuuttakurssiriskit ja korkoriskit. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousosasto.

### Korkoriski

Yhtiöllä oli vaihtuvakorkoista pankkilainaa tilinpäätöshetkellä yhteensä 12,0 miljoonaa euroa (15,4 milj. euroa 31.12.2018). Yhtiö on altistunut rahavirran korkoriskille lainasalkun kautta. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena korkoriskin osalta on minimoida korkojen muutoksista aiheutuvat haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Korkoriskien hallinnan toteutustapana yhtiö käyttää koronvaihtosopimuksia. Lainojen keskimääräinen korkoprosentti oli 3,5 prosenttia (3,5 % vuonna 2018).

Yhtiöllä on koronvaihtosopimuksia, joilla vaihdetaan vaihtuva viitekorko kiinteäksi viitekoroksi. Koronvaihtosopimuksia on 31.12.2019 nimellisarvoltaan 5,4 miljoonaa euroa, joiden eräpäivä on 27.12.2022 ja jotka on arvostettu käypään arvoon, joka perustuu raportointikauden päättämispäivänä saatavilla olevaan markkinainformaatioon.

Herkkyysanalyysissä on käytetty vaihtuvakorkoisten lainojen tilikauden aikana toteutuneita keskimääräisiä saldoja. Tilinpäätöstilanteessa vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen vaikutus tulokseen ennen veroja olisi ollut +/- 131 tuhatta euroa (2018: +/-143 tuhatta euroa), jos korkotaso olisi noussut tai laskenut 1 %-yksikön.

### Valuuttakurssiriski

Innofactor konserni toimii kansainvälisesti ja altistuu toimintamaidensa valuutoista aiheutuville riskeille. Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Innofactorilla on merkittävää Ruotsin ja Norjan kruunuun pohjautuvaa liiketoimintaa. Valuuttakurssiriski syntyy pääasiassa taseeseen merkityistä varoista ja veloista sekä ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista. Myös tytäryhtiöiden kaupallisista sopimuksista aiheutuu valuuttakurssiriskiä, joskin sopimukset tehdään pääasiassa yksiköiden omassa toimintavaluutassa. Valuuttakurssiriskin hallinnan tavoitteena konsernissa on pienentää sitä epävarmuutta, jota muutokset valuuttakurssissa aiheuttavat kassavirtojen sekä liiketoiminnallisten saamisten ja velkojen arvostusten kautta tulokseen.

### Luottoriski

Myyntisaataviin liittyviä luottopäätöksiä valvotaan keskitetysti konsernihallinnossa. Innofactorin rahavirrasta suuri osa tulee vakiintuneiden asiakassuhteiden kautta julkisen sektorin ja vakavaraisten yritysten maksuina, joihin ei ole historiassa sisällynyt olennaisia luottoriskejä, eikä konsernilla ole ollut merkittäviä luottotappioita. Luottoriskien realisoituminen heikentäisi konsernin taloudellista asemaa ja likviditeettiä. Myyntisaatavia seurataan säännöllisesti.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 15 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

### Projektisaamisiin liittyvä riski

Suuri osa Innofactorin liikevaihdosta tulee projektiliiketoiminnasta. Merkittävä osa projekteista on pitkäaikaisia projekteja, joissa maksuposteista ja niihin liittyvistä ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tyypillisesti etukäteen. Kun Innofactor tekee asiakasprojekteihin työtä, jota päästään maksupostien mukaisesti laskuttamaan vasta jälkikäteen, kerääntyy Innofactorille projektisaamista. Erityisesti julkishallinnon pro-

jekteissa maksupostit ovat usein painottuneet projektin loppupäähän, jolloin projektisaavat ja niihin liittyvät riskit kasvavat. Innofactor kiinnittää erityistä huomiota asiakasneuvotteluissa maksupostien ajoitukseen ja suuruuteen sekä asiakasprojekteissa projektien hallintaan ja ohjaukseen maksupostien mukaisesti. Projektisaatavia seurataan säännöllisesti.

### Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää muun muassa analysoimalla kuukausittain rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi. Konserni analysoi ja käy läpi maksuvalmiusennusteet säännöllisesti sekä arvioi mahdollisten yrityskauppojen vaikutusta maksuvalmiuteen.

Konserni ei ole tunnistanut rahoitusvaroissa merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä.

#### Tuhatta euroa

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
31.12.2019				

#### Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

##### Lainat rahoituslaitoksilta

12 018	4 205	4 129	1 810	1 874
--------	-------	-------	-------	-------

##### Vuokrasopimusvelat

4 835	778	788	1 416	1 853
-------	-----	-----	-------	-------

##### Ostovelat ja muut velat

15 909	13 816	2 093	0	0
--------	--------	-------	---	---

tasearvo	0-6 kk	6 kk-1 vuosi	yli 1 vuosi	2-4 vuotta
31.12.2018				

#### Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma

##### Lainat rahoituslaitoksilta

15 418	5 483	4 517	1 788	3 630
--------	-------	-------	-------	-------

##### Ostovelat ja muut velat

13 964	11 922	2 042	0	0
--------	--------	-------	---	---

## Pääoman hallinta

Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin toimintaedellytykset ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakennetta voidaan hallita päätöksillä, jotka koskevat muun muassa osingonjakoa, omien osakkeiden hankintaa ja luovuttamista ja osakeanteja. Pääomana hallinnoidaan konsernitaseen osoittamaa omaa pääomaa. Konserniin ei sovelleta ulkopuolisia pääomavaatimuksia.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella (Net gearing).

Tuhatta euroa	2019	2018
Korolliset rahalaitoslainat	12 018	15 418
Vuokravelat	4 835	0
Rahavarat	963	258
Oma pääoma yhteensä	22 145	21 303
Nettovelkaantumisaste (Net gearing)	71,8 %	71,2 %
Nettovelkaantumisaste (Net gearing) ilman IFRS 16	49,9 %	71,2 %

## Rahoitusriskien hallinta

Innofactor-konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan tavanomaisiin rahoitukseen liittyviin riskeihin. Kokonaisuudessaan Innofactorilla oli vuoden päättyessä yhteensä noin 12,0 miljoonaa euroa korollista velkaa rahoituslaitoksille, joka on otettu aiemmin toteutettujen yritysostojen ja käyttöpääoman rahoittamiseen. Velasta noin 8,3 miljoonaa euroa on lyhytaikaista, joka koostuu 1,8 miljoonan euron lainanlyhennyksistä vuonna 2020 ja käytössä olleesta noin 6,5 miljoonan euron luottolimiitistä. Yhtiöllä oli IFRS 16 mukaista vuokrasopimusvelkaa (määräaikaisten vuokrasopimusten keston mukaiset vuokrat) 4,8 miljoonaa euroa, joista lyhytaikaista oli 1,6 miljoonaa euroa ja pitkäaikaista 3,3

miljoonaa euroa. Yhteensä korollisia velkoja oli 16,9 miljoonaa euroa. Innofactor on sitoutunut seuraaviin kovenantteihin: puolivuositain laskettava omavaraisuusaste on vähintään 40 prosenttia ja puolivuositain laskettava konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullavalla käyttökatteella (EBITDA) on enintään 2,5 sekä tiettyihin muihin normaaleihin lainaehtoihin. Innofactor-konsernin korolliset velat jaettuna 12 kuukauden rullavalla käyttökatteella (EBITDA) olivat 31.12.2019 yli rahoituslaitoksen kanssa sovitun kovenanttirajan 2,5. Rahoituslaitos hyväksyi 31.12.2019 antamallaan päätöksellä (waiver) poikkeamat lainaehdoista. Vuonna 2019 selkeästi parantuneen liiketoiminnan rahavirran

lisäksi Innofactor on neuvotellut aiemmin lainan ehtoja uusiksi mahdollistaen tarvittaessa joustavamman rahoituksen hankinnan, joiden uskotaan yhdessä turvaavan Innofactorin rahoituksellisen aseman myös jatkossa.

Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Riskien hallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousjohtajalle, joka raportoi säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, toimitusjohtajalle ja hallitukselle. On mahdollista, että konserni ei saa jatkossa tarvitsemaansa rahoitusta, millä on haitallinen vaikutus konsernin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, etenkin yritysjärjestelyjen toteutumiseen.

## 19. Rahoitusvarojen ja -velkojen käyvät arvot

Taulukossa on esitetty kunkin rahoitusvarojen ja -velkojen erän käyvät arvot ja kirjanpitoarvot, jotka vastaavat konsernitaseen arvoja.

Tuhatta euroa	31.12.2019		31.12.2018	
	Liitetieto	Kirjanpitoarvo	Kirjanpitoarvo	
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	13 409		13 059
Rahavarat	16	963		258
<b>Yhteensä</b>		<b>14 373</b>		<b>13 317</b>
Lainat rahoituslaitoksilta		12 018		15 418
Vuokrasopimusvelat		4 835		0
<b>Yhteensä</b>		<b>16 853</b>		<b>15 418</b>
Ostovelat ja muut velat:				
Saadut ennakot		589		0
Ostovelat		2 202		2 982
Muut velat		5 678		3 730
Siirtovelat		7 387		7 191
Koronvaihtosopimukset, ei suojauslaskennassa *)		52		60
<b>Yhteensä</b>		<b>15 909</b>		<b>13 964</b>

\*) käyvän arvon hierarkia taso 2

## Myyntisaamiset ja muut saamiset

Saamisten alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen saamisten maturiteetti huomioon ottaen.

## Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

## Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

## Johdannaiset

Johdannaissopimusten käypä arvo on määritelty saatavilla olevaan markkinainformaatioon perustuen.

## 20. Muut vuokrasopimukset

### Konserni vuokralle ottajana

Konserni on vuokrannut kaikki käyttämänsä toimistotilat. Vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin kahdesta viiteen vuotta, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen.

Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

Tuhatta euroa	2019	2018
Yhden vuoden kuluessa	0	2 007
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua*	0	4 639
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>6 646</b>

IFRS 16 -standardin mukaan leasingvastuita ei enää raportoida tässä liitetietona 1.1.2019 lähtien.

## 21. Vuokrasopimusvelat

### Maturiteetti

Tuhatta euroa	Yhteensä	alle 1 v	1 - 5 vuotta	yli 5 vuotta
<b>31.12.2019</b>				
Vuokrasopimusvelat (IFRS 16)	4 835	1 566	3 269	0
Muut vuokraovelat	260	129	132	
<b>Yhteensä</b>	<b>5 096</b>	<b>1 695</b>	<b>3 401</b>	<b>0</b>

### Tase

Tuhatta euroa	
Pitkäaikaiset vuokraovelat	3 269
Lyhytaikaiset vuokraovelat	1 566
<b>Yhteensä</b>	<b>4 835</b>

### Tuloslaskelma

Tuhatta euroa	
Liiketoiminnan muiden kulujen vähennys (vuokrakulut)	1 676
Käyttöoikeusomaisuuserien poistojen lisäys	-1 531
<b>Liikevoiton lisäys</b>	<b>145</b>
Rahoituskulujen lisäys	-145
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>0</b>

Lyhytaikaisia vuokrakuluja on kirjattu 2019	472
Vähäarvoisia vuokrakuluja on kirjattu 2019	21

Yhtiön vuokrasopimusten kassavirtavaikutus oli -2 246 tuhatta euroa vuonna 2019 (-2 343 tuhatta euroa 2018).

Vuokrasopimusvelkoihin liittyvät korot on ilmoitettu liitteessä 9. Rahoituskulut. Käyttöoikeusomaisuuserät on esitetty liitetiedossa 12.



## 22. Ehdolliset velat ja varat sekä hankintasuoritukset

### Vakuudet

Tuhatta euroa	2019	2018
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Vuokravakuudet	246	183
Yrityskiinnitykset*	16 535	16 972
Yrityskiinnitykset on annettu luottolimiitin ja lainan vakuudeksi.		
Pankkitakaukset	303	303
Pankkitakaukset on annettu vuokrasopimusten vakuudeksi.		

### Muut vuokrasopimukset

Konsernin muista vuokrasopimuksista johtuvat vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 20 Muut vuokrasopimukset.

## 23. Korollisten velkojen muutoslaskelma

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
<b>Velat 1.1.2019</b>	<b>5 418</b>	<b>10 000</b>	<b>15 418</b>
Lainojen nostot	0	165	165
Lainojen maksut	-1 741	-1 832	-3 573
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Efektiivinen korko	7	0	7
Vuokrasopimusvelat *	3 269	1 566	4 835
<b>Velat 31.12.2019</b>	<b>6 953</b>	<b>9 900</b>	<b>16 853</b>

\* IFRS 16 vuokrasopimusvelat (liite 21)

Tuhatta euroa	Pitkäaikaiset	Lyhytaikaiset	Yhteensä
<b>Velat 1.1.2018</b>	<b>7 280</b>	<b>6 948</b>	<b>14 228</b>
Lainojen nostot	0	3 237	3 237
Lainojen maksut	-1 884	-185	-2 069
Muutokset, joihin ei liity kassavirtaa:			
Efektiivinen korko	22	0	22
<b>Velat 31.12.2018</b>	<b>5 418</b>	<b>10 000</b>	<b>15 418</b>

## 24. Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvilla yhtiön johtohenkilöillä on 136 tuhatta euroa (70 tuhatta euroa 2018) yhtiön henkilöstöanneista kertynyttä velkaa yhtiölle. Laina-aika on viisi vuotta, ja lainaa lyhennetään kuukausittain tasasuuruksina erinä. Lainan korko on 12 kuukauden Euribor 360 -korko. Korko on kuitenkin aina vähintään 0 %. Kertynyt korko maksetaan yhtiölle kuukausittain.

Yhtiöllä ei ole muita olennaisia lähipiiritapahtumia.

### Johdon työsuhde-etuudet

Tuhatta euroa	2019	2018
Toimitusjohtajalle sekä konsernin johdolle on maksettu tilikaudella palkkoja ja palkkioita sisältäen luontaisedut seuraavasti:		
Toimitusjohtaja (sisältää hallituspalkkiot)	311	296
Muu konsernin johto	776	1 159
<b>Yhteensä</b>	<b>1 087</b>	<b>1 455</b>

Johdon työsuhde-etuuksissa on huomioitu johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot.

Tuhatta euroa	2019	2018	
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet			
Eloholma Pekka	Hallituksen puheenjohtaja vuonna 2019	48	42
Ensio Sami	Hallituksen jäsen 2019	24	24
Lindén Anna	Hallituksen jäsen 2019	24	21
Linturi Risto	Hallituksen jäsen 2019	24	18
Rahkonen Ari	Hallituksen puheenjohtaja vuonna 2018	0	12
Mäkinen Jukka	Hallituksen jäsen 2018	0	3
Nurmi Ilari	Hallituksen jäsen 2018	0	3
Puolakka Pekka	Hallituksen jäsen 2018	0	3
Vepsäläinen Anni	Hallituksen jäsen 2018	0	3
<b>Yhteensä</b>	<b>120</b>	<b>129</b>	

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimituspuoleinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisaajan palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

## 25. Konserniyhtiöt

Innofactor-konserniin kuuluvat tilikauden päättyessä seuraavat yhtiöt:

- ▶ Innofactor Oyj, Suomi (emoyhtiö)
- ▶ Innofactor Software Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor Business Solutions Oy, Suomi, Espoo, 100 %
- ▶ Innofactor CS Oy, Suomi, Turku, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Lumagate Holding AB, Ruotsi, 100 %
- ▶ Innofactor Holding ApS, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor A/S, Tanska, 100 %
- ▶ Innofactor Holding AS, Norja, 100 %
- ▶ Innofactor AS, Norja, 100 %

## 26. Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

### Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

- ▶ 30.1.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että toteuttaa ulkoisen laskennan tarpeita palvelevan taloushallinnon ratkaisun suomalaiselle kaupan alan yritykselle. Hankinnan arvo on noin 0,65 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2020.
- ▶ 12.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Helsingin ja Uudenmaan Sairaanhoidopiirin kuntayhtymä (HUS) on valinnut Innofactorin toimittamaan Terveystyökalu-palveluiden arkkitehtuuri- ja sovelluskehitys, ylläpito sekä muita palveluita enintään 2 000 000 eurolla. Palvelut toimitetaan arviolta vuosien 2020-2021 aikana.
- ▶ 13.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Oikeusrekisterikeskus on valinnut Innofactorin hallinto- ja erityistuomioistuinten toiminnanohjaus- ja dokumentaationhallintajärjestelmän kehittämishankkeen (HAIPA-hanke) jatkokehitysvaiheen toimittajaksi. Hankinnan kohteena on hankkeeseen liittyvä asiantuntijatyö sekä käyttöönotot eri virastoissa yhteistyössä asiakkaan kanssa. Lisäksi hankintaan voi sisältyä järjestelmään liittyviä ylläpitotöitä. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on maaliskuu 2020 ja sen kesto vuoden 2020 loppuun. Lisäksi asiakas varaa oikeuden kahteen erikseen päätettävään optioon vuosille 2021 sekä 2022. Asiakkaan hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2 157 000 euroa.
- ▶ 13.2.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ullensakerin kunta Norjassa on valinnut Innofactorin ICT-konsultointipalveluiden toimittajaksi. Palvelut käsittävät kokonaisvaltaisen julkisen pilviratkaisun, joka sisältää pilvi-infrastruktuurin, identiteetin ja pääsynhallinnan sekä pilviturvallisuuden ja modernin työntekijäkokemuksen. Konsultointipalvelut sisältävät arkkitehtuuri- ja järjestelmäkehitystä, ylläpitopalveluita sekä muita palveluita, joiden arvo yhteensä on noin 10 000 000 norjan kruunua (noin 1 000 000 euroa), ja jotka toimitetaan arviolta vuosien 2020 ja 2021 aikana. Asiakas varaa itselleen lisäksi option palvelun laajentamisesta kahdelle lisävuodelle.
- ▶ 4.3.2020 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Kansaneläkelaitos (Kela) on valinnut Innofactorin toimittamaan hallinnollisen asianhallintaratkaisun SaaS-palveluna. Järjestelmätoimitus ja siihen liittyvät integraatiot on suunniteltu toteutettavaksi vuosien 2020–2021 aikana. Sopimus on voimassa ensin neljä vuotta, jonka jälkeen se on voimassa toistaiseksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskaudelta on noin 1 050 000 euroa.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

# Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

euroa

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA	Liitetieto	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
		<b>12 kk</b>	<b>12 kk</b>
<b>LIKEVAIHTO</b>	<b>1</b>	<b>7 176 408</b>	<b>5 348 028</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	34 137	133 170
Materiaalit ja palvelut			
Ostot tilikauden aikana	3	-1 796 595	-1 294 755
Henkilöstökulut	4	-2 124 839	-2 326 863
Poistot			
Suunnitelman mukaiset poistot		-321 270	-393 109
Liiketoiminnan muut kulut	6	-3 057 694	-2 167 895
<b>LIIKETULOS</b>		<b>-89 853</b>	<b>-701 425</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	7		
Osinkotuotot		0	191 505
Korko- ja rahoitustuotot		709 801	743 539
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-400 137	-374 614
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		309 664	560 430
<b>TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>		<b>219 811</b>	<b>-140 995</b>
Konserniavustus		81 396	0
<b>TULOS ENNEN VEROJA</b>		<b>301 207</b>	<b>-140 995</b>
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>		<b>301 207</b>	<b>-140 995</b>

# Emoyhtiön tase, FAS

euroa

VASTAAVA	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>			
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>			
Aineettomat oikeudet	8	542 815	728 141
Liikearvo	8	241 536	362 304
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>			
Koneet ja kalusto	8	37 906	46 967
<b>Sijoitukset</b>			
Osakkeet saman			
konsernin yrityksissä	9	28 696 532	28 696 532
Muut osakkeet ja osuudet		77 625	77 625
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>29 596 414</b>	<b>29 911 569</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>			
<b>Saamiset</b>	10		
<b>Pitkäaikaiset</b>			
Lainasaamiset		616 987	281 075
Muut saamiset		23 134 463	25 463 504
<b>Lyhytaikaiset</b>			
Myyntisaamiset		12 785 020	9 644 257
Siirtosaamiset	11	350 136	397 628
Rahat ja pankkisaamiset		475	328
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>36 887 080</b>	<b>35 786 792</b>
<b>VASTAAVAA</b>		<b>66 483 494</b>	<b>65 698 361</b>

euroa

VASTATTAVAA	Liitetieto	31.12.2019	31.12.2018
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
	12		
Osakepääoma		2 100 000	2 100 000
Arvonkorotusrahasto		2 000 000	2 000 000
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto		29 015 281	28 415 281
Voitto edellisiltä tilikausilta		-1 178 450	-1 037 455
Henkilöstöanti 2019		100 800	0
Tilikauden voitto/tappio		301 207	-140 995
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>32 338 839</b>	<b>31 336 832</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>			
	13		
<b>Pitkäaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		3 077 055	4 994 635
<b>Pitkäaikainen yhteensä</b>		<b>3 077 055</b>	<b>4 994 635</b>
<b>Lyhytaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		4 817 110	5 725 816
Ostovelat		187 928	1 061 348
Muut velat		25 401 051	21 890 463
Siirtovelat	14	661 512	689 268
<b>Lyhytaikainen yhteensä</b>		<b>31 067 601</b>	<b>29 366 895</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>34 144 656</b>	<b>34 361 530</b>
<b>VASTATTAVAA</b>		<b>66 483 494</b>	<b>65 698 361</b>

# Emoyhtiön rahavirtalaskelma

euroa	1.1.-31.12.2019	1.1.-31.12.2018
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Liikevoitto/tappio	-89 853	-701 425
Oikaisut:		
Poistot	321 270	393 109
Käyttöpääoman muutos		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-2 078 897	-1 398 570
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	2 424 693	818 449
Saadut korot	1 118	0
Osinkotuotot	0	191 505
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-338 911	-348 750
<b>Liiketoiminnan rahavirta yhteensä</b>	<b>239 419</b>	<b>-1 045 682</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	0	-200 000
Investoinnit muut osakkeet	0	-15 525
Investoinnit käyttöomaisuushyödykkeisiin	-6 115	-560 689
Lainasaamisten takaisinmaksut	143 809	194 879
Lainojen takaisinmaksut	2 329 041	0
Myönnetyt lainat	0	-1 035
<b>Investointien rahavirta yhteensä</b>	<b>2 466 735</b>	<b>-582 371</b>
<b>Kassavirta ennen rahoitusta</b>	<b>2 706 154</b>	<b>-1 628 053</b>
<b>Rahoituksen kassavirta</b>		
Lainojen nostot	0	2 714 406
Lainojen maksut	-2 826 287	-1 146 115
Osakeannista saadut maksut	120 280	0
<b>Rahoituksen kassavirta yhteensä</b>	<b>-2 706 007</b>	<b>1 568 290</b>
<b>Rahavirtalaskelman mukainen rahavarojen muutos</b>	<b>147</b>	<b>-59 762</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>147</b>	<b>-59 762</b>
Rahavarat kauden alussa	328	60 090
Rahavarat kauden lopussa	475	328

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## Tilinpäätöksen laskentaperiaatteet

Innofactor Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2019 on laadittu Suomessa noudatettavien kirjanpitosäännösten mukaisesti.

## Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on kirjattu alkupe-  
räisin hankintamenoin vähennettynä suunnitelman mu-  
kaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on las-  
kettu hyödykkeiden taloudellisen käyttöajan perusteella  
seuraavasti:

- aineettomat oikeudet 3–5 vuotta
- liikearvo 5 vuotta
- aineelliset hyödykkeet 3–5 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joi-  
den todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle kol-  
me vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu  
kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi.

## Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusarvopaperit on arvostettu hankintameno-  
on tai sitä alempaan markkinahintaan.

## Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu tilinpäätös-  
päivän Euroopan keskuspankin noteeraamaan keski-  
kurssiin.

## Johdannaiset

Johdannaissopimusten käypä arvo on määritelty saata-  
villa olevaan markkinainformaatioon perustuen. Koron-  
vaihtosopimus on voimassa 27.12.2022 asti. Koronvaihto-  
sopimuksen mukaisesti pitkäaikaisen velan viitekorke 6 kk  
euribor on vaihdettu kiinteäksi viitekoroksi. Koronvaihto-  
sopimuksen voi purkaa kesken juoksuajan. Purkuhetkellä  
sopimuksen markkina-arvo määritetään ja osapuoli, jolle  
markkina-arvo on negatiivinen, hyvittää toista.

## Tuloslaskelman liitetiedot (euroa)

1. Liikevaihto (eur) markkina-alueittain	2019	2018
Suomi	6 307 700	4 493 268
Muu Eurooppa	868 708	854 760
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>7 176 408</b>	<b>5 348 028</b>

2. Liiketoiminnan muut tuotot	2019	2018
Vuokratuotot	29 900	31 914
Liiketoiminnan muut tuotot	4 237	101 256
<b>Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä</b>	<b>34 137</b>	<b>133 170</b>

3. Materiaalit ja palvelut	2019	2018
Ostot tilikauden aikana	1 796 595	1 294 755
<b>Yhteensä</b>	<b>1 796 595</b>	<b>1 294 755</b>

4. Henkilöstökulut	2019	2018
Palkat ja palkkiot	1 788 591	1 963 871
Eläkekulut	280 449	329 461
Muut henkilösivukulut	55 799	33 531
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>2 124 839</b>	<b>2 326 863</b>

## Johdon palkat ja palkkiot

Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen Sami Ensio	310 610	296 190
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet	96 000	129 000
<b>Yhteensä</b>	<b>406 610</b>	<b>425 190</b>

Toimitusjohtajan vanhuuseläkeikä ja eläkkeen määräytymisperusteet ovat voimassa olevan  
työeläkelainsäädännön mukaiset. Toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimitusjohtajan toimisuhteen molemminpuolinen irtisanomisaika  
on 6 kuukautta. Jos yhtiö päättää toimitusjohtajan sopimuksen, maksetaan hänelle irtisanomisajan  
palkan lisäksi erokorvauksena 12 kuukauden palkkaa vastaava kertakorvaus.

Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	24	25
--------------------------------------	----	----

5. Suunnitelman mukaiset poistot	2019	2018
Aineettomista oikeuksista	185 326	250 063
Liikearvosta	120 768	120 768
Koneista ja kalustosta	15 176	22 278
<b>Yhteensä</b>	<b>321 270</b>	<b>393 109</b>

6. Liiketoiminnan muut kulut	2019	2018
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	866 563	870 621
IT-laitteet, lisenssit ja tietoliikenne	1 268 134	216 152
Matkakulut	130 671	156 460
Koulutuskulut	34 969	67 048
Edustuskulut	68 421	59 440
Muut liiketoiminnan kulut	681 592	470 219
	<b>3 050 350</b>	<b>1 839 940</b>

<b>Konsernin sisäiset kulut</b>	<b>7 344</b>	<b>327 955</b>
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>3 057 694</b>	<b>2 167 895</b>

#### Tilintarkastajan palkkiot

Tilintarkastus	49 566	75 000
Muut palvelut	32 710	0
<b>Yhteensä</b>	<b>82 276</b>	<b>75 000</b>

<b>Palkkiot yhteensä</b>	<b>82 276</b>	<b>75 000</b>
--------------------------	---------------	---------------

7. Rahoitustuotot ja -kulut	2019	2018
Korko- ja muut rahoitustuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	0	191 505
Saman konsernin yrityksiltä	708 683	745 794
Muilta	1 118	0
<b>Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>709 801</b>	<b>937 299</b>

#### Korkokulut ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	-61 225	0
Korkokulut muille	-338 911	-376 869
<b>Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-400 137</b>	<b>-376 869</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>309 664</b>	<b>560 430</b>
<b>Saadut konserniavustukset</b>	<b>81 396</b>	<b>0</b>

#### Taseen liitetiedot (euroa)

##### 8. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	1 047 111	603 840	132 048	1 782 999
Lisäykset	0	0	6 115	6 115
Hankintameno 31.12.2019	1 047 111	603 840	138 163	1 789 114
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	318 970	241 536	85 081	645 587
Tilikauden poisto	185 326	120 768	15 176	321 270
Kertyneet poistot 31.12.2019	504 296	362 304	100 257	966 857
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>542 815</b>	<b>241 536</b>	<b>37 906</b>	<b>822 257</b>

	Aineettomat	Liikearvo	Aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2018	501 130	603 840	117 340	1 222 309
Lisäykset	545 981	0	14 708	560 689
Hankintameno 31.12.2018	1 047 111	603 840	132 048	1 782 999
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2018	68 907	120 768	62 803	252 478
Tilikauden poisto	250 063	120 768	22 278	393 109
Kertyneet poistot 31.12.2018	318 970	241 536	85 081	645 587
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>728 141</b>	<b>362 304</b>	<b>46 967</b>	<b>1 137 412</b>



<b>9. Sijoitukset</b>	
Hankintameno 1.1.	28 696 532
Hankintameno 31.12.	28 696 532
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>28 696 532</b>

Hankintameno 1.1.2018	23 696 532
Lisäykset	5 000 000
Hankintameno 31.12.2018	28 696 532
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>28 696 532</b>

#### Muut sijoitukset

Omistukset muissa yhtiöissä: Arc Technology Oy osakkeet 18,2 %	77 625
--	--------

#### Emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet

<b>Tytäryhtiöosakkeet:</b>	<b>Kotipaikka</b>	<b>Maa</b>	<b>Omistuosuus</b>
Innofactor Software Oy	Espoo	Suomi	100%
Innofactor Business Solutions Oy	Espoo	Suomi	100%
Innofactor CS Oy	Turku	Suomi	100%
Innofactor Holding AB	Tukholma	Ruotsi	100%
Lumagate Holding AB	Tukholma	Ruotsi	100%
Innofactor Holding ApS	Kööpenhamina	Tanska	100%
Innofactor Holding AS	Oslo	Norja	100%

Tytäryhtiöosakkeiden kirjanpitoarvo on yhteensä 28 696 532 euroa.

Yhtiöt ovat yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen

<b>10. Saamiset</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>		
Lainasaamiset	616 987	281 075
Saamiset omistusyhteisyryyksiltä	87 932	87 932
Muut saamiset konserniyhtiöiltä	23 046 531	25 375 572

<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	24 138	23 849
Myyntisaamiset konserniyhtiöiltä	12 760 882	9 620 408
<b>Myyntisaamiset yhteensä</b>	<b>12 785 020</b>	<b>9 644 257</b>

<b>Saamiset konserniyhtiöiltä yhteensä</b>	<b>35 807 413</b>	<b>34 995 980</b>
--	-------------------	-------------------

<b>11. Siirtoaamiset</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ennakkoon maksetut lisenssit	325 506	251 660
Jaksotetut henkilöstökulut	16 980	42 633
Muut	7 650	103 335
<b>Siirtosaamiset yhteensä</b>	<b>350 136</b>	<b>397 628</b>

<b>12. Oma pääoma</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Osakepääoma kauden alussa	2 100 000	2 100 000
<b>Osakepääoma kauden lopussa</b>	<b>2 100 000</b>	<b>2 100 000</b>
Arvonkorotusrahasto kauden alussa	2 000 000	2 000 000
<b>Arvonkorotusrahasto kauden lopussa</b>	<b>2 000 000</b>	<b>2 000 000</b>

#### Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden alussa	28 415 281	28 415 281
Henkilöstölaina 2019	600 000	0

<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto kauden lopussa</b>	<b>29 015 281</b>	<b>28 415 281</b>
--	-------------------	-------------------

Voitto edellisiltä tilikausilta kauden alussa	-1 178 450	-1 037 455
Henkilöstöanti 2019 kuluvaikutus	100 800	0
<b>Voitto edellisiltä tilikausilta kauden lopussa</b>	<b>-1 077 650</b>	<b>-1 037 455</b>
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>301 207</b>	<b>-140 995</b>
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>28 238 839</b>	<b>27 236 832</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>32 338 839</b>	<b>31 336 832</b>

\* Omien osakkeiden arvonmuutos

<b>Laskelma jakokelpoisista varoista</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Tulos edellisiltä tilikausilta	-1 077 650	-1 037 455
Tilikauden tulos	301 207	-140 995
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	29 015 281	28 415 281
<b>Yhteensä</b>	<b>28 238 839</b>	<b>27 236 832</b>

<b>13. Vieras pääoma</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	3 077 055	4 994 635
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>3 077 055</b>	<b>4 994 635</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	4 817 110	5 725 816
Ostovelat	187 928	499 340
Ostovelat konserniyhtiöille	1 592 990	562 008
<b>Ostovelat yhteensä</b>	<b>1 780 918</b>	<b>1 061 348</b>
Muut velat	1 316 474	1 054 387
Muut velat konserniyhtiöille	22 491 588	20 836 075
<b>Muut velat yhteensä</b>	<b>23 808 061</b>	<b>21 890 462</b>
Siirtovelat	661 512	689 268
<b>Velat saman konsernin yrityksille</b>	<b>24 084 578</b>	<b>21 398 083</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>31 067 602</b>	<b>29 366 895</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>34 144 657</b>	<b>34 361 530</b>

<b>14. Siirtovelat</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Henkilöstökulujaksotukset	348 215	385 334
Vuokrat	211 865	192 174
Muut	101 432	111 760
<b>Siirtovelat yhteensä</b>	<b>661 512</b>	<b>689 268</b>

15. Vastuut ja vakuudet	2019	2018
<b>Pankkitakaukset</b>		
Pankkitakaus on annettu vuokrasopimuksen vakuudeksi	252 960	252 960
<b>Leasingvastuut</b>		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	17 177	45 934
Myöhemmin maksettavat	0	6 072
<b>Yhteensä</b>	<b>17 177</b>	<b>52 006</b>
<b>Vuokravastuut</b>		
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	1 023 250	995 779
Myöhemmin maksettavat	3 069 749	4 232 061
<b>Yhteensä</b>	<b>4 092 999</b>	<b>5 227 840</b>
<b>Yrityskiinnitykset velan vakuutena</b>		
Yrityskiinnitykset velan vakuutena	4 000 000	4 000 000

### Hallituksen esitys voitonjaosta

Tilikauden 2019 lopussa Innofactor Oyj:n jakokelpoinen oma pääoma on 28 238 838,70 euroa. Hallitus esittää, että Innofactor Oyj ei jaa osinkoa tilikaudelta 2019.

### Yhtiön osakkeet

Innofactor Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeita on 37 388 225 kappaletta. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon. Innofactor Oyj:n kokonaan maksettu ja kaupparekisteriin rekisteröity osakepääoma on 2 100 000,00 euroa.

### Käytetyt tosittelajit

Innofactor Oyj, Keilaranta 9, 02150 Espoo

INNOFACTOR OYJ

## TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Espoossa 9.3.2020

**Sami Ensio**  
toimitusjohtaja, hallituksen jäsen

**Pekka Eloholma**  
hallituksen puheenjohtaja

**Anna Lindén**  
hallituksen jäsen

**Risto Linturi**  
hallituksen jäsen

## TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 10.3.2020

**Ernst & Young Oy**  
Tilintarkastusyhteisö

**Juha Hilmola**  
KHT

# Tilintarkastuskertomus

Innofactor Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Innofactor Oyj:n (y-tunnus 0686163-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2019. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- ▶ konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- ▶ tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton hallitukselle annetun lisäraportin kanssa.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiämme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 4.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistu-neessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Olemme täyttäneet kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa* kuvatut velvollisuutemme tilinpäätöksen tilintarkastuksessa mukaan lukien näihin seikkoihin liittyvät velvoitteemme. Tämän mukaisesti suoritimme suunnittelemaamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat arviomme mukaisesti riskeihin, jotka voivat johtaa tilinpäätöksen olennaiseen virheellisyyteen. Suorittamamme tilintarkastustoimenpiteet, jotka kohdistuivat myös alla mainittuihin seikkoihin, ovat olleet perustana oheista tilinpäätöstä koskevalle lausunnillemme.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessaamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

## Kiinteähintaisten projektien tuloutus

*Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 3).*

Yhtiö toimittaa asiakkaille palveluita, jotka perustuvat kiinteähintaisiin sopimuksiin. Yhtiö tulouttaa palveluita yli ajan mikä edellyttää johdon harkintaa valmistusasteen määrittämisessä.

Liikevaihto on konsernissa käytetty keskeinen suorituskyvyn mittari, mikä saattaa luoda kannustimen myyntituottojen ennenaikaiselle tuloutukselle.

Myyntituottojen tuloutus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka sekä EU asetuksen 537/2014 10.artiklan 2 c- kohdassa tarkoitettu merkittävä olennaisen virheellisyyden riski johtuen johdon käyttämästä harkinnasta valmiusastetta määrittäessään.

### *Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa*

Yli ajan tuloutettavien palveluiden tuloutukseen liittyvän olennaisen virheellisyyden riskin huomioon ottamiseksi suoritimme muun muassa seuraavat tarkastustoimenpiteet:

- ▶ Arvioimme yhtiön palveluiden tulouttamiseen soveltamia laskentaperiaatteita.
- ▶ Perehdyimme myynnin tuloutusta tukevaan aineistoon kuten sopimuksiin ja kannanottoihin.
- ▶ Arvioimme projektien edistymistä, kokonaistilannetta ja taloudellisia tunnuslukuja muun muassa keskustelemalla organisaation eri tasoilla olevien henkilöiden kanssa.
- ▶ Analysoimme arvioihin sisältyviä keskeisiä osa-alueita, kuten arvioituja tuottoja sekä palvelun loppuunsaattamiseksi vaadittavaa aikaa.
- ▶ Arvioimme yhtiön tilinpäätöksessä esittämiä liikevaihdon tulouttamista koskevia liitetietoja.

## Liikearvon arvostus

*Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 13).*

Liikearvon määrä tilinpäätöspäivänä oli 26.0 miljoonaa euroa ja se muodosti noin 47 % kokonaisvaroista ja 117 % omasta pääomasta (2018: 26.1 miljoonaa euroa, 50 % kokonaisvaroista ja 123 % omasta pääomasta).

Liikearvon arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka, koska

- ▶ se muodostaa merkittävän osan konsernin varoista.
- ▶ vuosittain suoritettava arvonalentumistestauksen arviointiprosessi on monimutkainen ja sisältää arvionmääriä eriä;
- ▶ arvonalentumistestaus perustuu markkinoita ja taloutta koskeville oletuksille

Liikearvon arvostus testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain. Innofactor on tunnistanut yhden kassavirtaa tuottavan yksikön, jolle se on kohdistanut liikearvon ja tämä on myös taso, jolla arvonalentumistestit laaditaan. Kassavirtaa tuottavan yksikön nykyarvo perustuu käyttöarvolaskelmiin. Käyttöarvo saattaa vaihdella merkittävästi riippuen käytetyistä oletuksista ja ennusteista. Kassavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvon määrittämiseen sisältyy useita oletuksia, kuten liikevaihdon kasvu, käyttökate ja käytetty diskonttokorko. Muutokset edellä mainituissa oletuksissa saattavat johtaa arvonalentumiskirjauksiin.

### *Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa*

Liikearvon arvostukseen liittyvissä tarkastustoimenpiteissä hyödynsimme arvonnäytteenottoa ja arviointia, jotka avustivat meitä johdon tekemien oletusten ja menetelmien asianmukaisuuden arvioinnissa. Toimen-

piteet käsittivät johdon tekemien oletusten vertaamisen ulkoisista tietolähteistä saataviin tietoihin ja itse laskemiimme toimialan keskiarvoihin liittyen erityisesti

- ▶ ennustettuun liikevaihdon kasvuun,
- ▶ käyttökateprosenttiin ja
- ▶ rahavirtojen diskonttaamisessa käytettyyn pääoman keskimääräiseen kustannukseen.

Testasimme johdon laatimia arvonalentumislaskelmia sekä vertasimme diskontattujen kassavirtojen määrää yhtiön markkina-arvoon. Lisäksi arvioimme esitettyjä liitetietoja sekä arvonalentumistestauksessa esitettyjen herkkyyksien asianmukaisuutta.

## Laskennallisten verosaamisten arvostus

*Viittaus tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin sekä liitetietoon 14).*

Konsernilla oli tilinpäätöspäivänä laskennallisia verosaamia verotuksessa käyttämättömistä tappioista 2.9 miljoonaa euroa ja konserniyhdistelyistä 2.7 miljoonaa euroa (2018: 2.9 miljoonaa euroa käyttämättömistä tappioista ja 2.7 miljoonaa euroa konserniyhdistelyistä).

Laskennalliset verosaamiset muodostavat olennaisen erän konsernin tilinpäätöksessä. Johdon arviointi koskien laskennallisten verosaamisten kirjaamiskriteerejä ja todennäköisyyttä verotettavan tulon kertymisestä tulevaisuudessa on harkinnanvarainen ja perustuu oletuksiin, joihin vaikuttavat oletetut tulevaisuuden markkina- ja taloustilanteet. Edellä kuvatuista arviointiepävarmuutta sisältävistä kirjanpidollisista arvioista johtuen laskennallisten verosaamisten katsotaan muodostavan tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan.

### *Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa*

Laskennallisten verosaamisten tarkastuksen yhteydessä arvioimme yhtiön esittämää näyttöä siitä, että sille syntyy riittävästi verotettavaa tuloa kirjattujen laskennallisten verosaamisten hyödyntämiseksi.

#### Osana tilintarkastustoimenpiteitä

- ▶ Käytimme verotuksen erityisasiantuntijoita verotuksellisen aseman analysoinnissa ja arvioinnissa sekä näiden arvioiden asianmukaisuutta tukevan dokumentaation läpikäynnissä.
- ▶ Arvioimme johdon laatiman laskelman keskeisiä oletuksia keskittyen ennustettuun taloudelliseen kehitykseen sekä yhtiön kykyyn tuottaa verotettavaa tuloa.
- ▶ Testasimme laskennallisten verojen kirjauksia ja arvioimme harkinnanvaraisten veropositioiden kirjaamiskriteerejä. Tämän tarkastusalueen toimenpiteet sisälsivät muun muassa verotuksellisen aseman arvioinnin. Kävimme läpi veroviranomaisten kanssa käytyä kirjeenvaihtoa.
- ▶ Arvioimme laskennallisiin veroihin liittyvien liitetietojen asianmukaisuutta.

Testasimme johdon laatimia arvonalentumislaskelmia sekä vertasimme diskontattujen kassavirtojen määrää yhtiön markkina-arvoon. Lisäksi arvioimme esitettyjä liitetietoja sekä arvonalentumistestauksessa esitettyjen herkkyysanalyysien asianmukaisuutta.

### **Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet**

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### **Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa**

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheel-

lisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- ▶ tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaan tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- ▶ muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- ▶ arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- ▶ teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- ▶ arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- ▶ hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitalinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.



## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Toimimme yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 2.4.2019 alkaen.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 10.3.2020

Ernst & Young Oy  
tilintarkastusyhteisö

**Juha Hilmola**  
KHT

# Muut tiedot

## Osakekohtaiset tunnusluvut

	2019	2018
Osakekohtainen tulos (euroa)	0,0113	-0,0880
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma / osake (euroa)	0,592	0,589
Osakkeen ylin kurssi (euroa)	0,84	1,13
Osakkeen alin kurssi (euroa)	0,36	0,35
Osakekannan markkina-arvo (tuhatta euroa)	26 845	13 100
Osakkeiden vaihto	10 919 321	11 142 838
Osakkeiden vaihto (%)	29,7	30,8
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana	36 806 307	36 188 225
Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	37 388 225	36 188 225

## Osakeomistus

Innofactor Oyj:llä oli 31.12.2019 yhteensä 11 115 osakkeenomistajaa hallintarekisterit (10 kpl) mukaan lukien. Hallintarekisteröidyn omistuksen osuus oli 5,96 % kokonaisosakemäärästä.

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2019.

Osakkeita	Omistajien määrä	%-osuus omistajista	Osakkeiden lukumäärä	%-osuus osakekannasta
1-100	6 398	57,56	182 862	0,49
101-1 000	2 850	25,64	1 249 561	3,34
1 001-10 000	1 558	14,02	5 231 899	13,99
10 001-100 000	271	2,44	7 167 071	19,17
yli 100 000	38	0,34	23 556 832	63,01
<b>Yhteensä</b>	<b>11 115</b>	<b>100,00</b>	<b>37 388 225</b>	<b>100,00</b>

Osakkeenomistajat omistajaryhmittäin 31.12.2019 (% osakekannasta)	
Muut ulkomaiset	0,738
Hallintarekisteröidyt	5,962
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	1,884
Yritykset	6,44
Julkisyhteisöt	4,81
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,12
Yksityistaloudet	80,05
<b>Yhteensä</b>	<b>100,00</b>

# Tunnuslukujen laskentakaavat

## **Oman pääoman tuotto prosentti:**

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma}}$$

## **Sijoitetun pääoman tuotto prosentti:**

$$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma} + \text{korolliset rahoitusvelat}}$$

## **Nettovelkaantumisaste (Net Gearing):**

$$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$$

## **Omavaraisuusaste, (%):**

$$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$$

## **Tulos/osake:**

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva tulos ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$$

## **Oma pääoma / osake:**

$$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

# INNOFACTOR®

## **SUOMI**

Innofactor Oyj  
Keilaranta 9  
FI-02150 Espoo

+358 10 272 9000  
[www.innofactor.fi](http://www.innofactor.fi)

[ir@innofactor.com](mailto:ir@innofactor.com)  
[www.innofactor.com](http://www.innofactor.com)

## **RUOTSI**

Innofactor AB  
Drottninggatan 68  
SE-111 21 Stockholm

+46 8 20 97 30  
[www.innofactor.se](http://www.innofactor.se)

## **TANSKA**

Innofactor A/S  
Parken, Øster Allé 48  
DK-2100 København Ø

+45 70 26 36 70  
[www.innofactor.dk](http://www.innofactor.dk)

## **NORJA**

Innofactor AS  
Schweigaards gate 14  
NO-0191 Oslo

+47 22 44 33 23  
[www.innofactor.no](http://www.innofactor.no)