



Innofactor Oyj:n osavuosisikatsaus Q1/2022

26.4.2022 Sami Ensio, toimitusjohtaja

#ModernDigitalOrganization | #HybridWork | #PeopleFirst | #CreatingSmiles

INNOFACTOR®

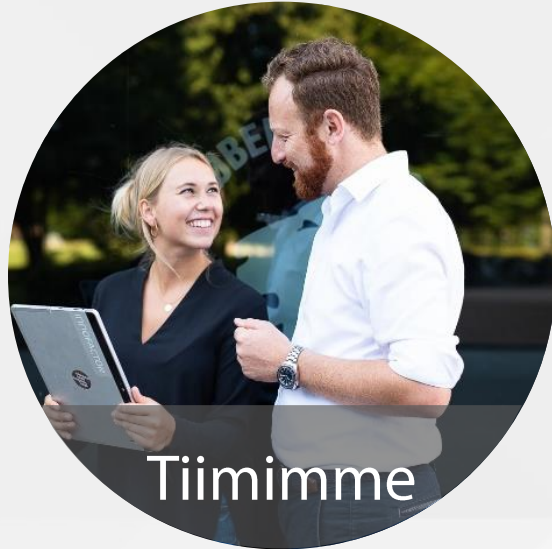


Innofactorin liiketoiminta

Johtava modernin digitaalisen organisaation
edistäjä Pohjoismaissa

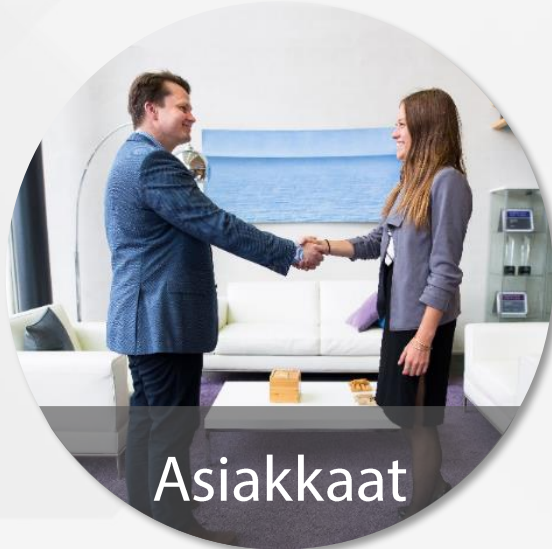
INNOFACTOR®

Innofactor – johtava modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa



Tiimimme

- Noin 500 pohjoismaista ammattilaista
- 16 yritystason Microsoft-kultakompetenssia
- 10+ Microsoftin kumppanipalkintoa



Asiakkaat

- Noin 1000 pohjoismaista asiakasta
- Vahva toimialaosaaminen yksityisellä, julkisella ja kolmannella sektorilla



Yritys

- Liikevaihto 66+ MEUR (2021), käyttökate 15+ %
- 15 toimistoa Pohjoismaissa
- Listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ Helsinki), 12 000+ omistajaa

Microsoft
Partner
Microsoft

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Business Applications
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Project and Portfolio Management
Gold Security
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices

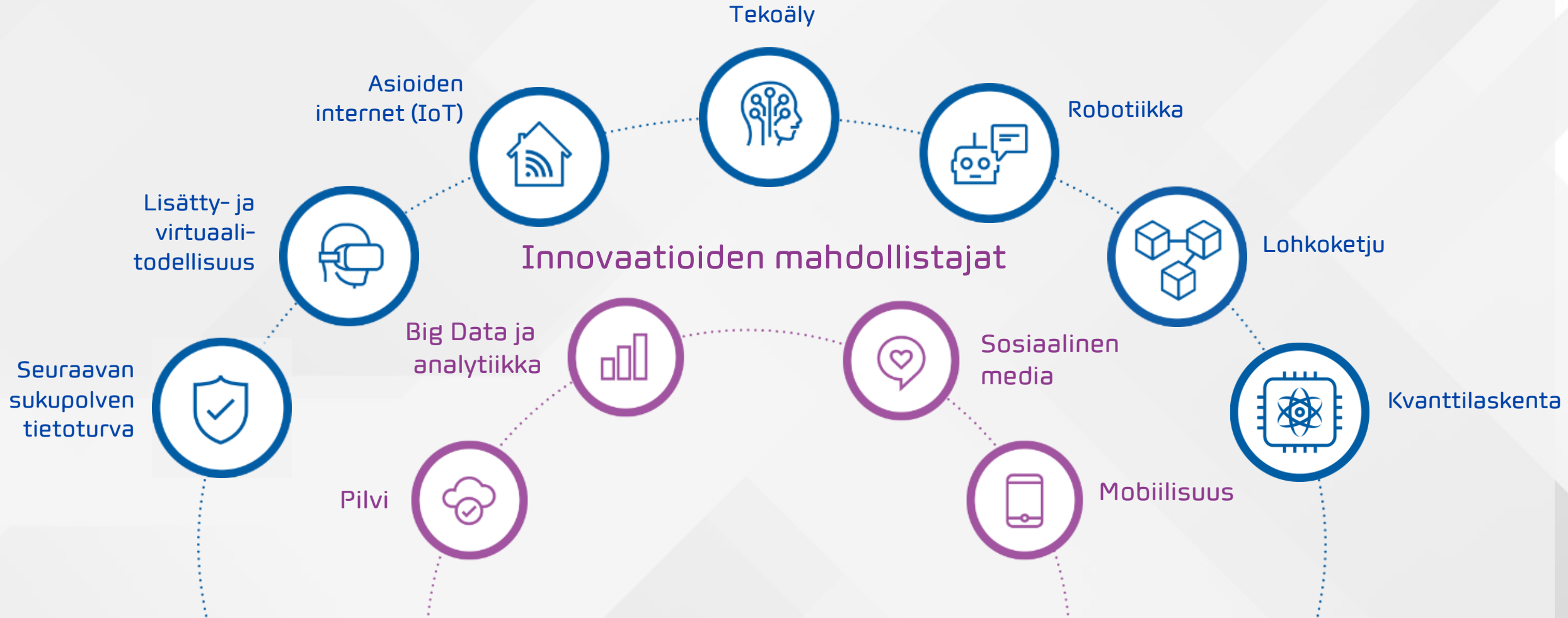
INNOFACTOR®

"Innovoimme
toimivamman
maailman puolesta."

Sami Ensio,
perustaja ja toimitusjohtaja



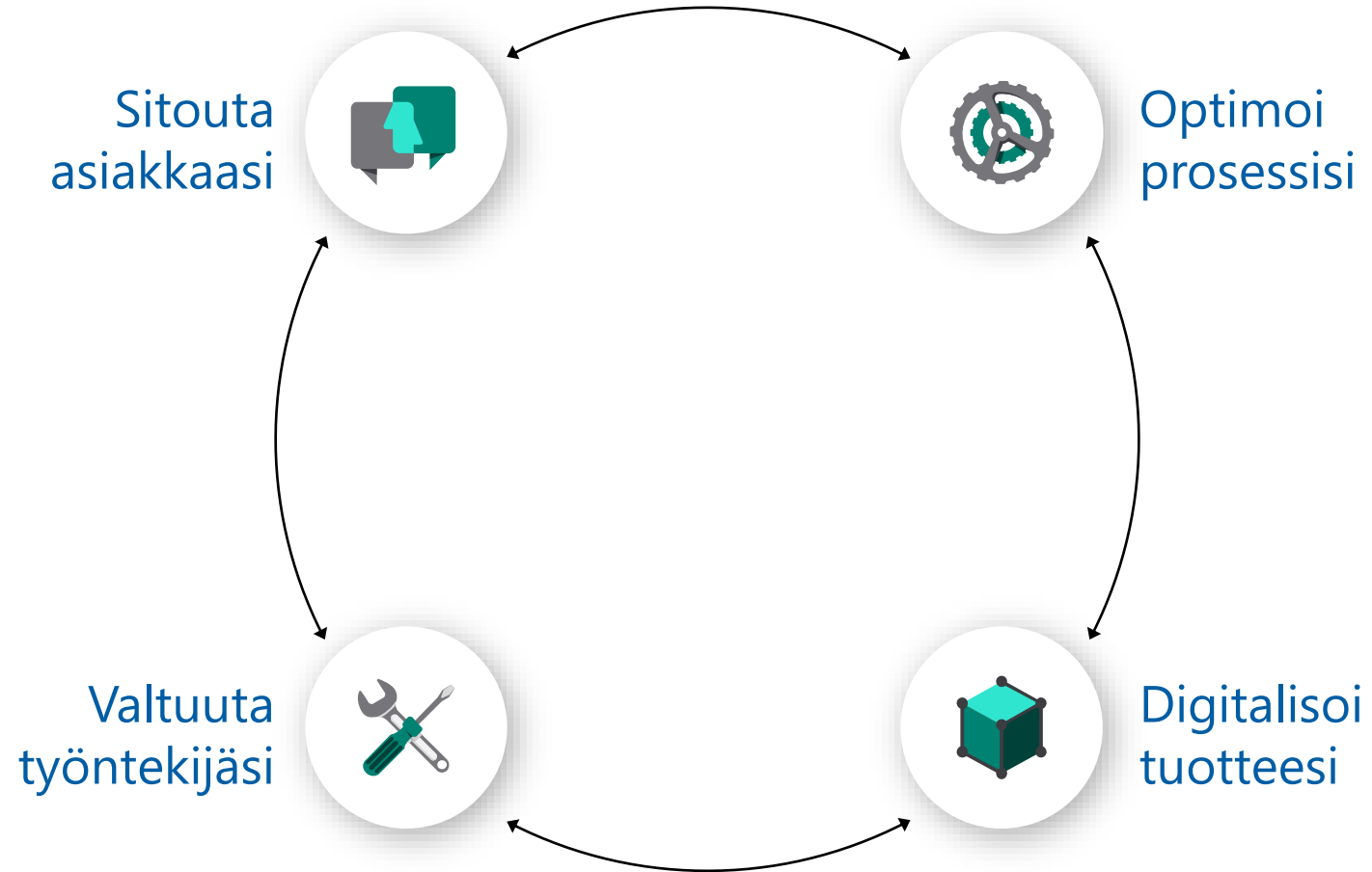
Trendit innovaatioiden lähteinä



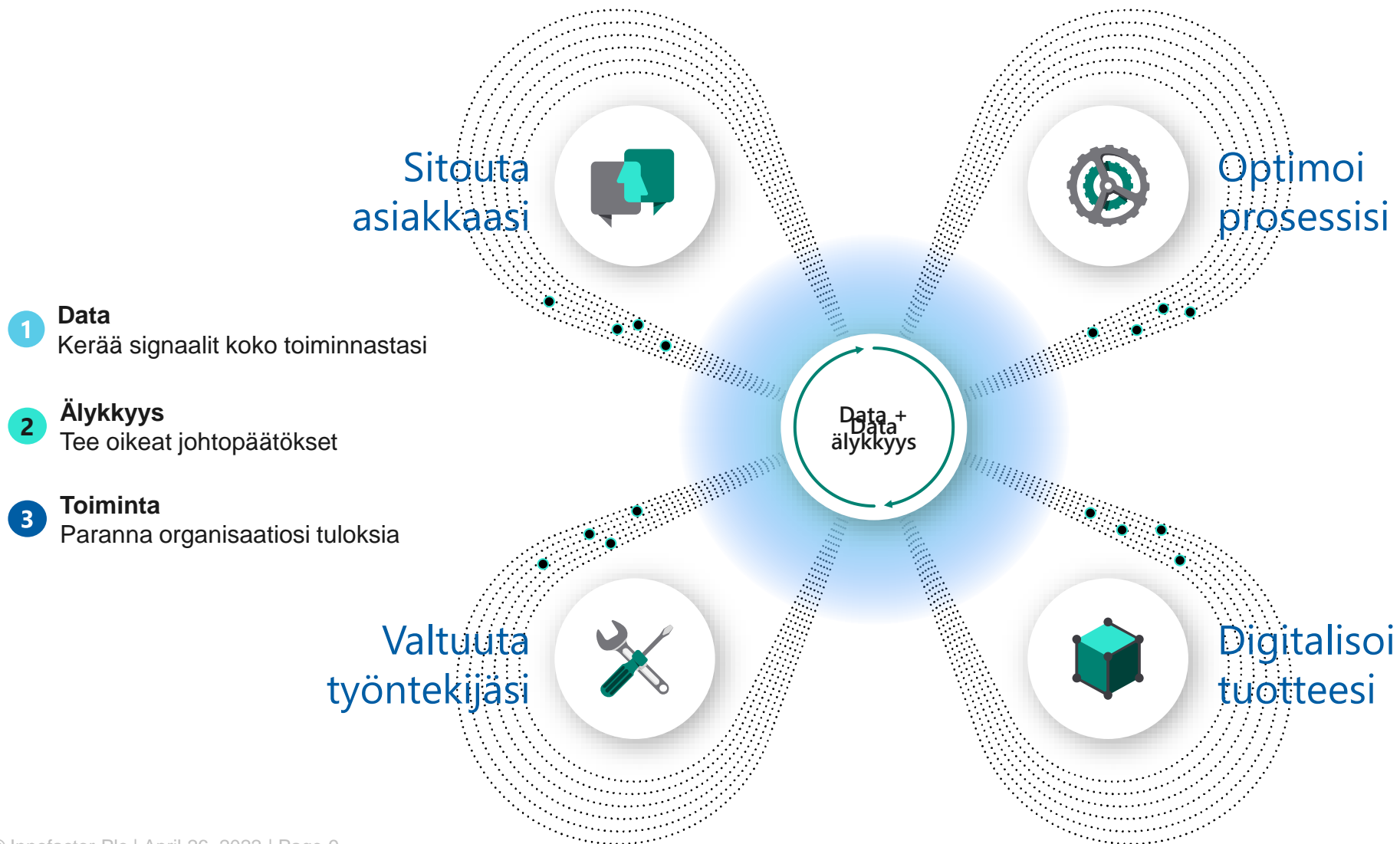
Missiomme on edistää
modernia digitaalista
organisaatiota.



Modernin digitaalisen organisaation osa-alueet



Digitaalinen datalla vaikuttamisen kehä



Innofactorin ratkaisut ja palvelut

Modernin digitaalisen organisaation viitekehys ja Innofactorin 6 ratkaisualuetta.

Digitaaliset palvelut

Rakennamme uusia digitaalisia palveluita sekä modernisoimme ja automatisoimme liiketoimintaa ketterillä menetelmillä ja Azure-pilvipalveluilla

Pilvi-infrastruktuuuri

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme pilvialustaa, joka on helppokäyttöinen, turvallinen ja kustannustehokas

Liiketoimintaratkaisut

Luomme lisäarvoa ja kiihdytämme innovaatioiden syntymistä moderneilla liiketoimintaratkaisuilla ja -sovelluksilla

Data ja analytiikka

Mahdollistamme dataan perustuvan päätöksenteon organisaatiossasi hyödyntämällä analytiikan, tekoälyn ja koneoppimisen ratkaisuja

Tiedon- ja asianhallinta

Järjestämme ja digitalisoimme tiedon- ja asianhallinnan prosessisi johtavien ratkaisujemme ja asiantuntijoidemme avulla

Kyberturvallisuus

Suojaamme työntekosi, infrastruktuurisi ja datasi rakentaaksemme luottamusta ja tuodaksemme digitaalisen maailman hyödyt kaikkien ulottuville .

#ModernDigitalOrganization

Traficom

Ketterää kehitystä ja räätälöityjä digitaalisia palveluita jo yli vuosikymmenen ajan

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on liikenteen ja viestinnän lupa-, rekisteröinti- ja hyväksyntä- sekä turvallisuusviranomainen, jossa työskentelee noin 900 henkilöä 15 paikkakunnalla. Traficom edistää liikennejärjestelmän toimivuutta ja turvallisuutta sekä vauhdittaa digiyhteiskunnan kehittymistä. Traficom tukee kestävästä kehitystä ja huolehtii, että Suomessa on käytettävissä laadukkaat, turvalliset ja kohtuuhintaiset viestintäyhteydet ja -palvelut.

Innofactor on ollut Traficomien digitaalisten palveluiden kehityskumppani jo yli vuosikymmenen ajan. Pitkän yhteistyön tuloksena asiakkaalle on rakennettu kattava sähköisen asioinnin alusta, johon on tähän mennessä toteutettu useita kymmeniä Traficomien osaamisalueita tukevia ratkaisuja. Käytännön kehitystyössä noudatetaan ketterän kehityksen toimintamallia, jossa Innofactorin asiantuntijatiimi huolehtii sekä uusien digitaalisten palveluiden tuottamisesta että palveluiden jatkuvasta kehittämisestä ja ylläpidosta. Tämän toimintamallin mukaisesti on toteutettu esimerkiksi domain.fi-palvelu.

Pitkän yhteisen taipaleen myötä Innofactorin tiimi on oppinut tuntemaan Traficomien toimintaympäristön, arkkitehtuurin ja toimintatavan perinpohjaisesti, minkä ansiosta virastolle voidaan toteuttaa sen tarpeisiin sopivia ratkaisuja tarvittaessa nopeallakin aikataululla. Kokeneena kumppanina Innofactorilla on myös valmiudet haastaa ja konsultoida Traficomia siitä, mihin suuntaan arkkitehtuuria, palvelukarttaa ja käyttökokemusta voitaisiin vastaisuudessa kehittää.

Yhteistyö Innofactorin kanssa on Traficomille siinä mielessä arvokas, että virasto saa sekä nykyisten palveluiden ylläpidon että uusien palveluiden kehityksen kätevästi yhdeltä ja samalta kumppanilta. Erityisen arvokkaana Traficom näkee Innofactorin laajan asiantuntemuksen teknologian, palvelumuotoilun ja käyttöliittymäsuunnittelun saralla, sillä laaja-alaisen osaamisen myötä virasto voi luottaa sille toimitettujen palveluiden olevan laadukkaita ja ratkaisukokonaisuuteen hyvin istuvia.



"Innofactor on luotettava ja osaava kumppani, joka haastaa sopivasti viraston luotuneita ajatusmalleja. Olemme vuosien varrella virittäneet kehitystyömme uudelle tasolle sekä toimintatapojen että yhdessä saavutettujen tulosten osalta, joita onkin syntynyt ripeään tahtiin."

Kirsi Jäntere
Kehityspäällikkö
Traficom



Atea Finland

Liiketoimintaymmärrys on onnistuneen ERP-yhteistyön avain

Atea on kokonaisvaltainen IT-palvelutalo ja johtava IT-infrastruktuuritoimittaja sekä Pohjoismaissa että Baltiassa. Atealla on Suomessa yhteensä 12 toimipistettä eri puolilla maata. Työntekijöitä näillä toimipisteillä on noin 450, kun taas koko konsernissa kansainvälisesti noin 7 000.

Innofactor on ollut Atean Suomen strateginen kumppani jo useamman vuoden. Yhdessä Innofactorin kanssa on viety läpi esimerkiksi useita erilaisia Microsoftin tuoteperheeseen liittyviä projekteja. Taustajärjestelmien ylläpito on Atealle erittäin tärkeää, sillä niiden avulla asiakkaita voidaan palvella tehokkaammin, eettisemmin ja ympäristöä säästään. Atean toimintatapa on olla ketterä ja vastuullinen ja samalla kokonaisvaltainen kumppani asiakkailleen.

Yhteistyö alkoi vuonna 2014 Microsoft SharePointin versiopäivityksen kautta. Vuosien varrella mukaan tulivat Microsoft Dynamics 365 ja monet kehityshankkeet. Viimeisimpänä tehtiin toiminnanohjausjärjestelmän päivitys, jossa aiempi ERP-versio päivitettiin Microsoft Dynamics Business Centraliin. Innofactor on Atea Suomelle tällä hetkellä hyvin strateginen kumppani. Uusia projekteja ja hankkeita suunnitellaan aina ennakoivasti niin, että ne tukevat Atean strategisia tavoitteita.

“Innofactorin kanssa on ollut helppo tehdä töitä, koska heillä on erittäin vahva ja ammattimainen osaaminen näissä asioissa. He ymmärtävät myös Atean liiketoimintaa erittäin hyvin, ja se on tietenkin hyvän yhteistyön avain.”

Petra Berg
tietohallintojohtaja
Atea Finland


Lahden kaupunki

Uusi asiantuntijajärjestelmä toi sujuvuutta Lahden kaupungin arkeen

Urheilukaupunki Lahti kuuluu 120 000 asukkaallaan Suomen suurimpien kaupunkien joukkoon. Kaupunki tunnetaan kansainvälisesti myös ympäristö- ja muotoiluosaamisesta sekä korkeatasoisista kulttuuripalveluista. Lahti oli vuoden 2021 Euroopan ympäristöpääkaupunki ja se on myös Suomen tuorein yliopistokaupunki.

Lahti halusi sujuvoittaa kaupungin päätöksentekoa uudella asiantuntijajärjestelmällä ja valitsi kilpailutuksessa Innofactorin Dynasty 10:n uudeksi asiantuntijan ratkaisuksi. Dynasty sai kilpailijoista parhaat pisteet käytettävyyden arvioinnissa. Uudessa asiantuntijajärjestelmässä on panostettu erityisesti helppokäyttöisyyteen, minkä ansiosta koulutukseen käytettävä aika pieneni ja käyttäjät saatiin sitoutettua organisaation yhteisiin toimintatapoihin.

Uuden asiantuntijajärjestelmän integraatiot useisiin tietojärjestelmiin vähentävät käsityötä ja pidentävät kokonaan sähköisiä prosesseja. Lahden vuosikymmenien panostus prosessien mallintamiseen näkyy myös virtaviivaistettuina päätöksenteon työnkulkuina. Kaupungin työntekijöiden yksilölliset tarpeet Dynasty ottaa huomioon siten, että kukin käyttäjä voi muokata työpöytänäkömäänsä juuri itselleen ja työnkuvalleen sopivaksi. Asiantuntijan käyttöympäristöksi Lahti valitsi Microsoft Azure -pilven. Azuren korkea tietoturvan taso, skaalautuvuus kapasiteetin muutoksiin, tiukka integraatio Microsoftin tuottavuustyökaluihin sekä mahdollisuus hyödyntää Azuren palveluita, esimerkiksi automaatioissa koneoppivien ratkaisujen muodossa, takaavat reagoitavuuden tulevaisuudenkin muuttuviin haasteisiin.



“Yhden käyttöliittymän tavoite on toteutunut, kun erillisistä järjestelmistä on siirrytty yhteen. Päätöksenteon työnkulut, viestintä, sopimushallinta ja tietojen sähköinen elinkaarenhallinta tapahtuvat samassa järjestelmässä. Sekä valmistelijat että päätöksentekijät hyötyvät samalla kertaa tietoturvalisistä ja käyttöä helpottavasta kertakirjautumisesta.”

Marko Monni
tietohallintojohtaja
Lahden kaupunki

Alecta

Microsoft Azure -pilvialustan tehokas ja tietoturvallinen hallinta ja käyttö Innofactor Virtual Data Center -ratkaisun avulla

Eläkeyhtiö Alecta vastaa 2,6 miljoonan yksityishenkilön ja 35 000 yrityksen virkaeläkkeestä Ruotsissa. Eläkevakuutusliiketoiminnan arkeen kuuluvat monimutkaiset matemaattiset laskutoimitukset ja valtavan datamäärän käsittely. Alectan eri liiketoimintayksiköiden IT-tarpeet eivät kuitenkaan ole yhteneviä johtuen erilaisista säädöksistä ja tietoturva-vaatimuksista. Yksiköiden poikkeavista tarpeista huolimatta Alecta voi saavuttaa merkittäviä skaalaetuja hyödyntämällä yhtenäistä perusinfrastruktuuria ja tietoaltaita.

Eläkeyhtiössä havahduttiin jokin aika sitten siihen, että sen toiminnalle keskeiset laskutoimitukset vaativat suuren määrän suorituskykyä, jota perinteinen datakeskus ei pystynyt tarjoamaan. Tämän johdosta Alectassa alettiin suunnitella pilvipalveluiden ja erityisesti Microsoft Azuren hyödyntämistä. Alecta etsi valmista ratkaisua, jolla Microsoft Azure voitaisiin ottaa käyttöön mahdollisimman tehokkaasti ja jossa ympäristön hallintaa ja asetusten päivityksiä voitaisiin hoitaa automaation avulla.

Keskusteltuaan Innofactorin kanssa Alecta päätti toteuttaa Azure-ympäristönsä Innofactorin Virtual Data Center (VDC) -ratkaisun avulla. VDC:ssä hyödynnetään Azure-alustalla suoritettavaa koodia, joka automatisoi monia ylläpidon ja hallinnoinnin kannalta keskeisiä työvaiheita noudattaen Microsoftin pilvipalveluiden parhaita käytäntöjä. Alecta voi hallinnoida pilvipalveluitaan itsenäisesti valmiin, itse omistamansa ja omiin tarpeisiinsa sovitettun koodin avulla.

Innofactor toimii Microsoft-asiantuntijana pilvi-infrastruktuurin hallinnoinnissa ja tukee asiakasta tarjoamalla koodikantaan tarpeelliset päivitykset. Näin Alectan kokenut asiantuntijatiimi voi edistää yhtiön varsinaista liiketoimintaa keskittymällä sovelluskehitykseen ja datan käsittelyyn. VDC-ratkaisun myötä Alecta voi nauttia Microsoft-pilven ja analytiikkaratkaisujen, kuten Power BI:n tarjoamista hyödyistä ilman että yhtiön tarvitsee palkata omia Azure-arkkitehtuurin asiantuntijoita.



"Aiemmin emme pystyneet suorittamaan tietynlaista laskentaa lainkaan, ja osaan laskennasta taas kului tuhattoman paljon aikaa. Nykyään pystymme hoitamaan vain muutamissa minuuteissa sellaisia laskutoimituksia, joihin ennen tarvitsimme useita tunteja tai päiviä."

Fredric Adell
IT-arkkitehti
Alecta



Seure

Dynamics 365 -integraatiolla toteutettu räätälöity raportointiratkaisu

Henkilöstöpalveluyhtiö Seure tarjoaa henkilöstöpalveluita pääkaupunkiseudun kuntien ja kuntayhtymien sairaaloille, päiväkodeille ja kouluille. Yhtiön suurimpia asiakkaita ovat Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupungit sekä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri HUS.

Seure tarvitsi CRM-järjestelmää ja halusi löytää kumppanin, joka voisi lisäksi räätälöidä Microsoft Dynamics 365 -järjestelmän yhtiön tarpeiden mukaiseksi. Sopivan kumppanin löytämiseksi Seure järjesti kilpailutuksen, jossa Innofactor erottautui edukseen muun muassa referensseillään ja hyvällä projektisuunnitelmallaan sekä vahvalla Dynamics 365- ja Power Platform -osaamisellaan. Innofactor on ollut Seuren tukena kehittämässä sekä yhtiön sisäisiä raportteja että asiakkaiden käyttämiä ja asiakkaille toimitettuja raportteja, jotka on luotu pääosin Snowflake-järjestelmän tarjoaman datakerroksen päälle. Poikkeuksen tähän muodostavat Innofactorin kehittämät Dynamics 365 -ratkaisut, joiden lisäraportointi on toteutettu suoralla Dynamics 365 -integraatiolla.

Kokonaisuutena Seure on ollut hyvin tyytyväinen Innofactorin kanssa tehtävään yhteistyöhön ja erityisesti Innofactorin asiantuntijoiden sitoutuneisuuteen. Projektin aikana osapuolet hitsautuivat yhtenäiseksi tiimiksi opeteltuaan yhdessä uusia toimintatapoja niin etätyön kuin ketterän mallin mukaisen tekemisen kanssa.

”Voisin todellakin suositella Innofactoria. Siellä on tosi mukavia ja asiansa osaavia tyyppejä, jotka ovat sitoutuneet yhteiseen tekemiseen.”

Antti Nummiranta

Acting CEO, Director, Technology & Development
Seure



"Identiteetinhallinnan osaamisalue puuttui meiltä aiemmin tyystin. Koska meillä ei ole mahdollisuutta toteuttaa identiteetinhallintaa sisäisin resurssein, päätimme ostaa sen palveluna Innofactorilta. Kokemuksemme mukaan Innofactorin ammattitaito ja työntekijät ovat ensiluokkaisia, mikä oli meille tärkeää jo palveluntarjoajaa valitessamme."

Espen Harald Haga
Head of IT department
Bjørnafjorden

Bjørnafjorden

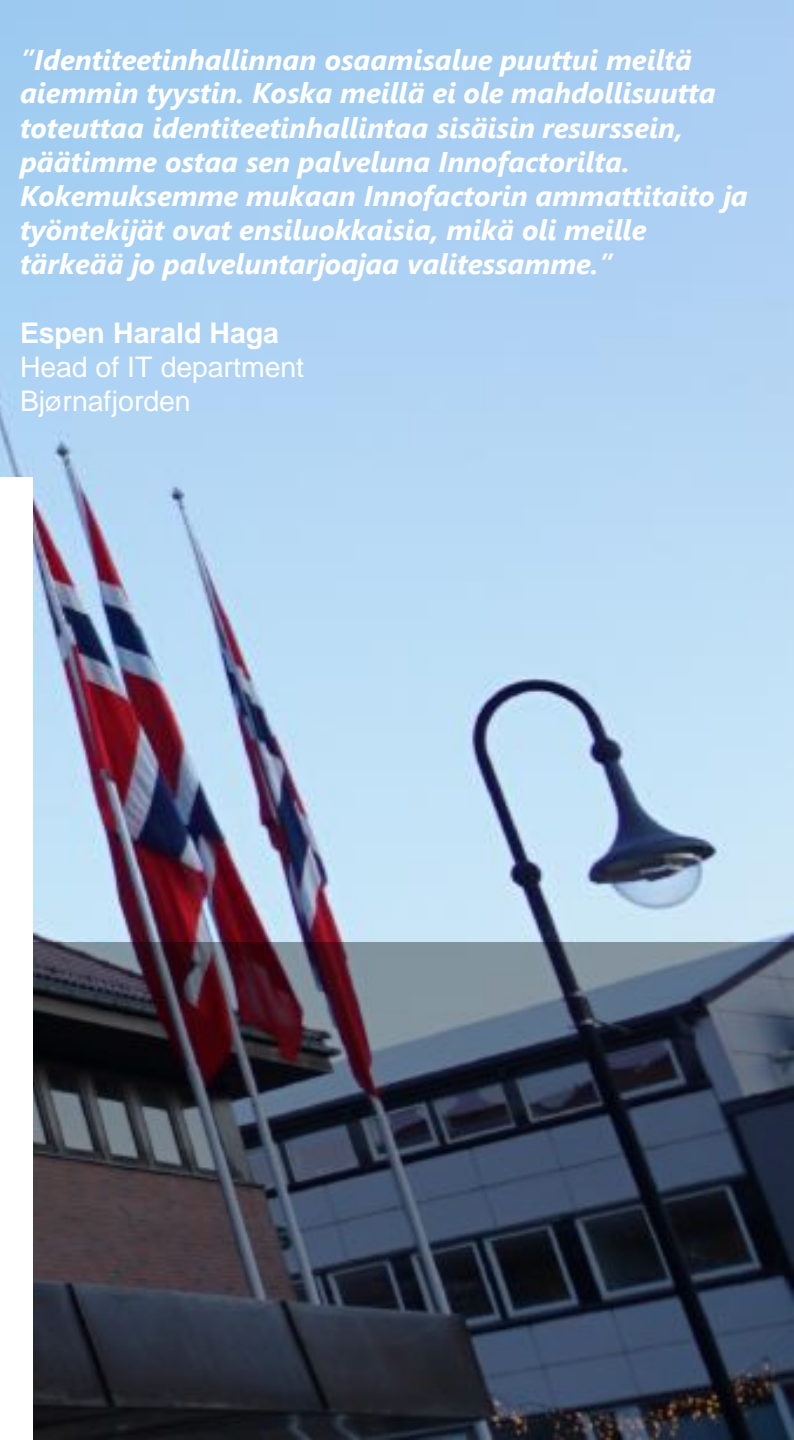
Identiteetinhallinnan ratkaisu helpottaa työntekijöiden tietojen käsittelyä norjalaisessa Bjørnafjordenin kunnassa

Norjassa sijaitseva Bjørnafjordenin kunta syntyi tammikuussa 2020 Os- ja Fusa-nimisten kuntien yhdistymisen seurauksena. Uudessa kunnassa on hieman alle 25 000 asukasta ja sen palkkalistoilla noin 1 800 työntekijää. Ennen yhdistymistä Osin ja Fusin kunnat sopivat yhdessä tuumin, että identiteetinhallintaan tarvittaisiin asianmukainen ratkaisu. Sopivaksi vaihtoehdoksi osoittautui lopulta Microsoft Identity Manager (MIM) järjestelmään perustuva One Identity.

Innofactorin konsultit toteuttivat yhdessä Bjørnafjordenin asiantuntijoiden kanssa sekä uuden identiteetinhallinnan ratkaisun että Exchange Online -järjestelmään perustuvan sähköpostiratkaisun. MIM-ratkaisu on yhdistetty Microsoft Azure AD (Active Directory) -palveluun, jotta työntekijöiden pääsyä tiedostoympäristöihin ja muihin verkkoresursseihin voidaan hallita sen perusteella, mihin AD-ryhmään kukin työntekijä kuuluu. Uudistuksen myötä kunnassa aloittavien ja sieltä lähtevien työntekijöiden prosessien hallinta on selvästi aiempaa helpompaa, ja lisäksi uudet työntekijät saavat

henkilökohtaisen viestin, kun heidän tietonsa on rekisteröity AD-palveluun.

Norjan tietoturvaviranomainen Norwegian National Security Authority (NSM) toteaa vuoden 2021 kansallisia riskejä käsittelevässä raportissaan, että norjalaisten yritysten riski joutua kiristysohjelmien kohteeksi vuoden 2022 aikana on merkittävä. Bjørnafjordenissa kiristysohjelmiin liittyvä uhka on hyvin tiedossa, sillä moni norjalaiskunta on jo joutunut maksamaan kovan hinnan vastaavanlaisista kyberhyökkäyksistä. Juuri tämän vuoksi Bjørnafjordenin kunnassa otettiin Innofactorin asiantuntemukseen turvallisuuksikartoituksen toteuttamisessa. Vaikka moni asia olikin jo valmiiksi kunnassa, kartoitus osoittautui erittäin hyödylliseksi. Kunta sai nimittäin arvokkaita vinkkejä siitä, miten se voisi entisestään parantaa tietoturva- ja valmiuttaan.



Pitkät asiakassuhteet kertovat luottamuksesta ja sitoutumisestamme asiakkaidemme toiminnan tehostamiseen

Noin 1000 yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Pohjoismaissa





Tavoitteemme on olla johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä.

Microsoft
Partner



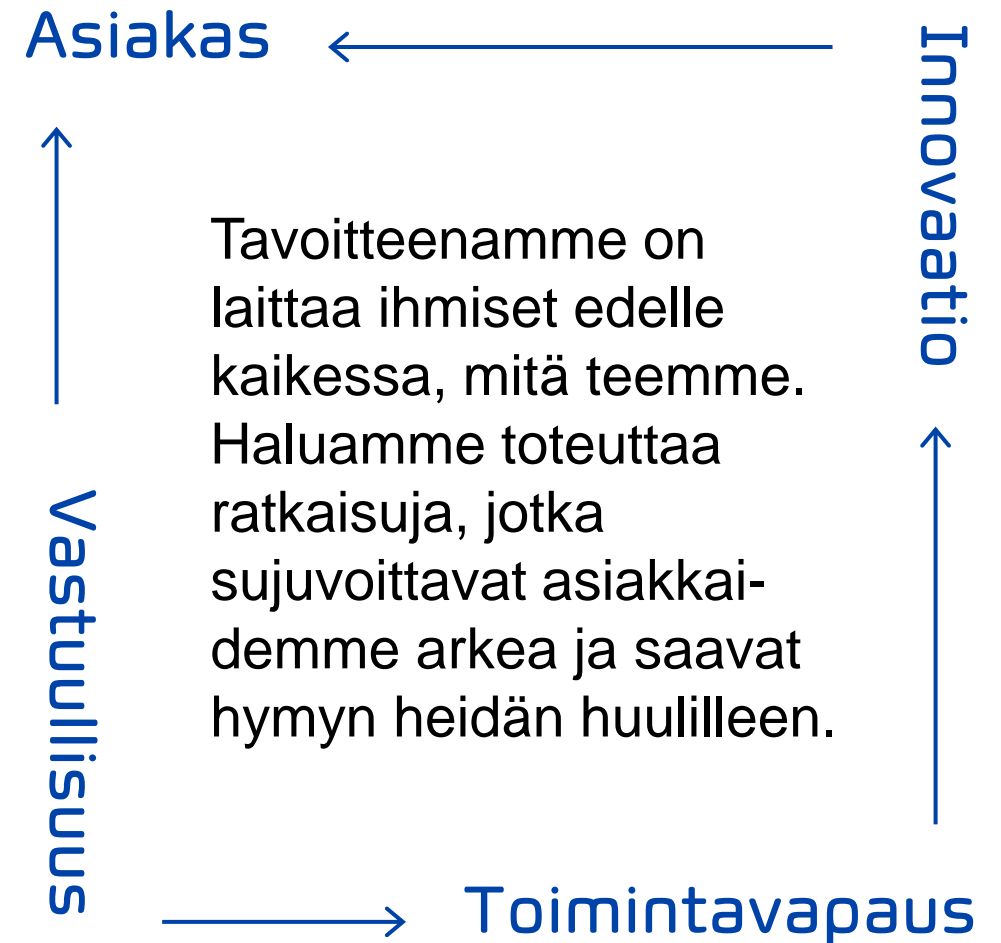
Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Business Applications
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content

Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Project and Portfolio Management
Gold Security
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Windows and Devices

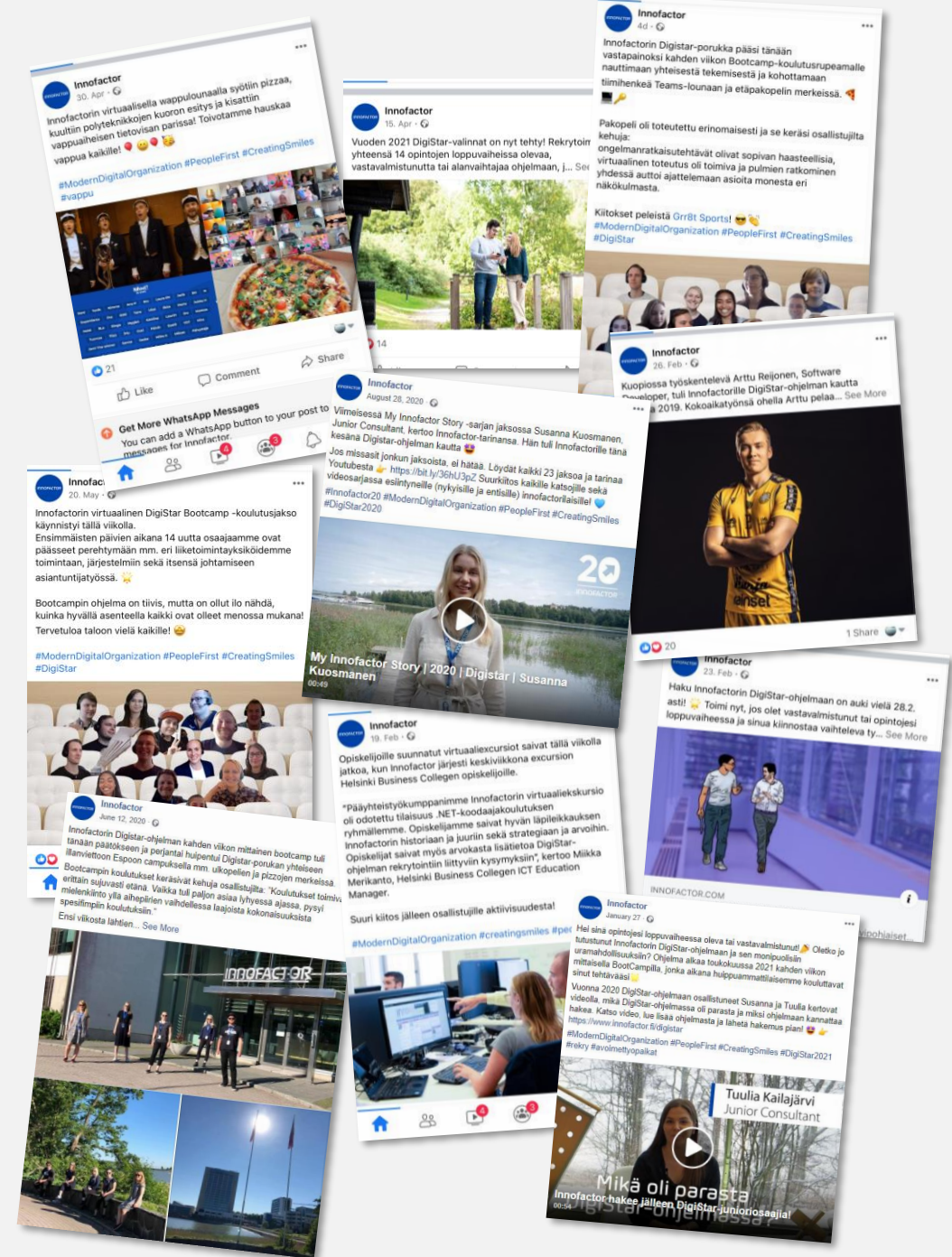


Strategiset valinnat, toimintaperiaate ja arvot



Vastuullisesti eteenpäin, nuoria työllistäen

- Innofactor on vakuuttunut, että yhtiön pitkäaikainen menestys perustuu vastuulliseen toimintaan
- Digitaaliset ratkaisumme ovat avainasemassa ilmastonmuutoksen hillitsemisessä sekä kestävän kehityksen edistämisessä
- Osana vastuullista toimintaa näemme keskeisenä asiana myös nuorten vastavalmistuneiden työllistämisen
- Innofactor palkkasi Suomessa 2021 14 valmistumisvaiheessa olevaa DigiStaria



Innofactor-konsernin johtoryhmä



**Markku Puolanne,
talusjohtaja**

KTK. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019.
Syntynyt 1973. Omistus 10 000 osaketta.

Vesa Syrjäkari, kehitysjohtaja

MMM (taloustiede). Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 60 000 osaketta.

**Martin Söderlind, Chief
Innovation and Talent Officer**

Tietotek.yo. Innofactorin palveluksessa 1.4.2021 alkaen. Syntynyt 1971. Omistus 0 osaketta.

**Jørn Ellefsen,
Norjan ja Tanskan majohtaja**

MBA. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1971. Omistus 80 500 osaketta.

**Sami Ensio, toimitusjohtaja ja
Suomen majohtaja**

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 5 712 382 osaketta.

**Marcus Hasselblad, Ruotsin
majohtaja**

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2020. Syntynyt 1968. Omistus 8 300 osaketta.

**Janne Heikkinen,
johtaja, tuotteet ja palvelut**

DI. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 123 044 osaketta.

Innofactor Oyj:n hallitus



Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018.
Syntynyt 1957. Omistus 826 411 osaketta
määräysvaltaisesti.



Heikki Nikku

Kauppat.yo. Hallituksen jäsen vuodesta 2020.
Syntynyt 1956. Omistus 20 138 osaketta.



Anna Lindén, puheenjohtaja

VTM. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2020
ja jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973.
Omistus 79 150 osaketta.



Sami Ensio

DI. Innofactorin perustaja, toimitusjohtaja ja
hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971.
Omistus 5 712 382 osaketta.

Organisaatio

Board of Directors
Anna Lindén (Ch.) Sami Ensio
Risto Linturi Heikki Nikku

Sami Ensio
President and CEO

Markku Puolanne
Chief Financial Officer (CFO)

Vesa Syrjäkari
EVP, Biz Dev and Oper Excellence

Martin Söderlind
Chief Innovation & Talent Officer

PRODUCTS AND SERVICES
Janne Heikkinen
EVP, Products & Services

FINLAND
Sami Ensio
President and CEO,
Country Manager, Finland

SWEDEN
Marcus Hasselblad
Managing Director,
Country Manager, Sweden

DENMARK
Jørn Ellefsen
Managing Director,
Country Manager, Denmark

NORWAY
Jørn Ellefsen
Managing Director,
Country Manager, Norway

Digital Services
Heikki-Harri Kukkonen

Business Solutions
Jyrki Vepsäläinen

Information and Case Management
Vesa Niinistö

Cybersecurity Solutions
Jarno Limnell

Data and Analytics
Stella Diesen

Cloud Infrastructure
Marko Lybeck

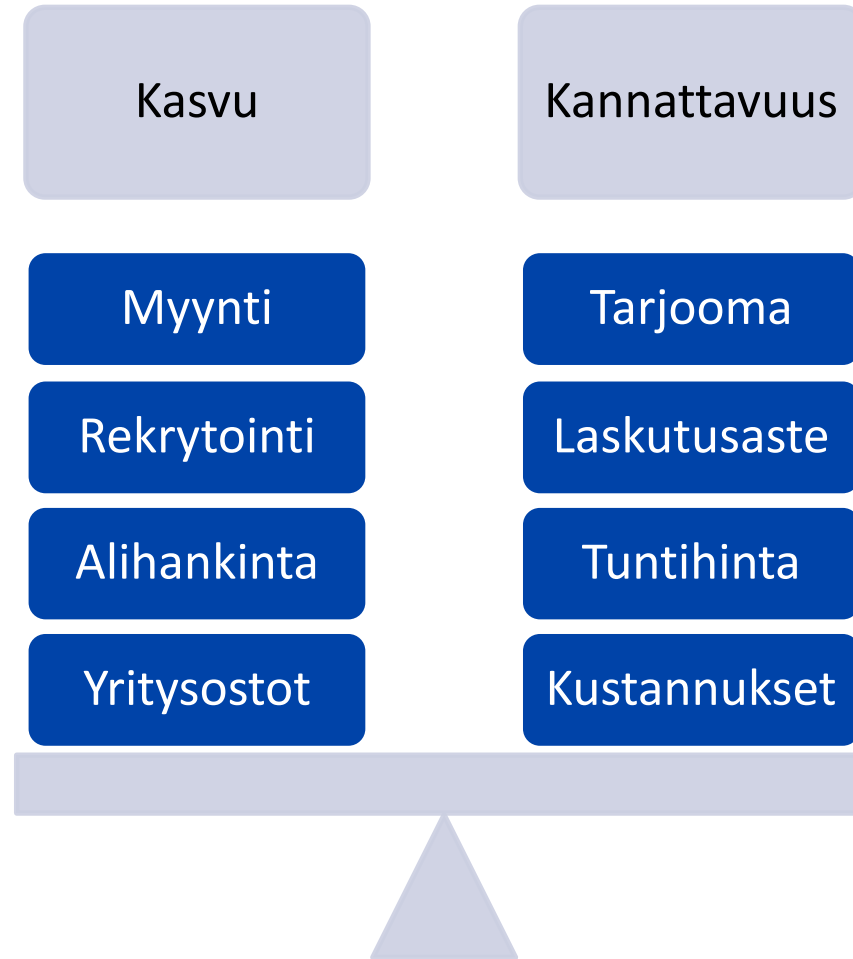
Sales & Customers
Jarkko Lindroos

HR
Riikka Hägg

Pitkän tähtäimen taloudellisena tavoitteenamme on noin 20 prosentin vuosikasvu, noin 20 prosentin käyttökatte sekä positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus.

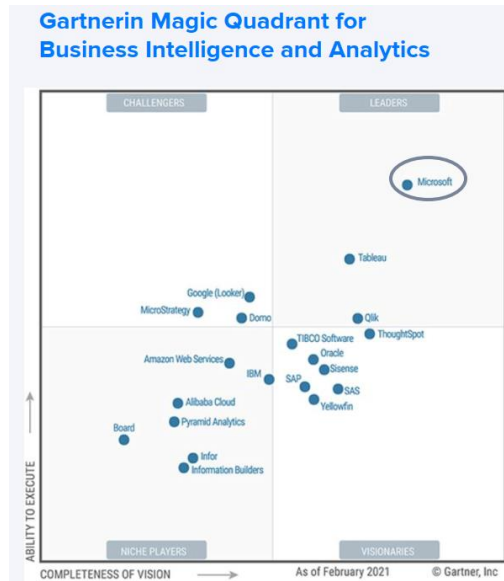


Kannattavan kasvun elementit



Microsoft tarjoaa johtavan ekosysteemin Innofactorin strategian kannalta keskeisissä osa-alueissa

- Microsoft on johtava toimija Innofactorin strategian alueilla, tuotekehitys USD 15 miljardia/vuosi
- Keskittymällä Microsoft-ekosysteemiin Innofactor pystyy hankkimaan parhaat osaajat, johtavan osaamisen ja erityisaseman suhteessa Microsoftiin
- Jos Microsoft menettäisi jossain vaiheessa johtavan asemansa jollain alueella, pystyisi Innofactor vaihtamaan näiltä osin hallitusti yhteistyökumppaniaan



Innofactorin kilpailuasema 10 miljardin euron Microsoft-pohjaisella IT-palvelumarkkinalla Pohjoismaissa

Pohjoismaiden IT-palvelumarkkina
25 miljardia euroa*

Pohjoismaiden Microsoft
IT-palvelumarkkina
10 miljardia euroa**

Keskikokoiset, ei kaikissa Pohjoismaissa, usea teknologia ja ratkaisualue

- Esimerkiksi Siili, Solita, Digia, Net-company ja Precio

Kilpailuetu:

- Microsoft-ratkaisujen johtavin osaaminen
- Tuotteistetumpi tarjooma

Suuret yritykset, kaikissa Pohjoismaissa, kaikilla ratkaisualuilla ja usealla teknologialla

- Esimerkiksi: TietoEvry, CGI, Fujitsu ja Accenture

Kilpailuetu:

- Osaavampi paikallinen henkilöstö
- Tuotteistetumpi tarjooma
- Ketterämpi toimintamalli

INNOFACTOR®

Kilpailuetu:

- Pörssiyhtiön luotettavuus
- Kehittyneemmät prosessit
- Uskottavimmat referenssit

Pienet yritykset, usein vain kotimaassaan, yhdellä ratkaisualueella tai teknologialla

- Esimerkiksi Sulava, Cloudriven ja Proactive

Kasvaa kokonaismarkkinaa nopeammin

>0%

>0%

Keskikokoiset, kaikissa Pohjoismaissa, keskittyneet tiettyyn ratkaisualueeseen

- Esimerkiksi Atea, HiQ, Knowit ja EG

* Lähde: IDC, internet

** Arvio Microsoftin noin 40 % markkinaosuudesta

Q1/2022 tulokset

Koronapandemian aiheuttamat sairauspoissaolot tekivät vuoden ensimmäisestä neljänneksestä haastavan – liikevaihto ja operatiivinen käyttökate jäivät hieman edellisestä vuodesta

Liikevaihto vuoden 2022 ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 17,0 miljoonaa euroa, jossa oli laskua 4,7 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen. Jos 31.3.2021 myytyä Prime-liiketoimintaa ei huomioida, liikevaihdon vertailukelpoinen muutos olisi ollut 1,5% laskua. Tanskan sekä Norjan liikevaihto kasvoi ensimmäisellä vuosineljänneksellä, mutta Suomen ja Ruotsin laski, johon vaikutti koronapandemian lisäksi sairauspoissaoloihin.

Käyttökate (EBITDA) laski 2,8 prosenttia edellisen vuoden Primemyynnillä oikaistusta käyttökatteesta, päätyen 2,0 miljoonaan euroon (12,0 prosenttia liikevaihdosta). Jos Prime-myynti otetaan huomioon vertailuvuoteen, käyttökate laski 56,2 prosenttia. Käyttökate oli positiivinen kaikissa maissa paitsi Ruotsissa.

Tilauuskanta pysyi vahvana vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana kanssa ja oli neljänneksen lopussa 71,3 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 3,5 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.

Liikevaihto

17,0 M€

Laskua -1,5 %
(ilman Primeä)
verrattuna
Q1/2021

EBITDA

12,0 %

2,0 M€

Laskua -2,8 %
(ilman Primeä)
verrattuna
Q1/2021

Tilauuskanta

71,3 M€

Kasvua +3,5 %
verrattuna
Q1/2021

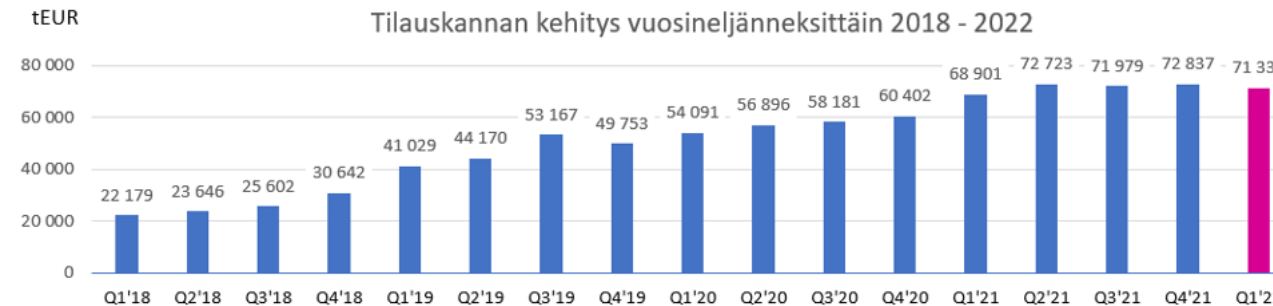
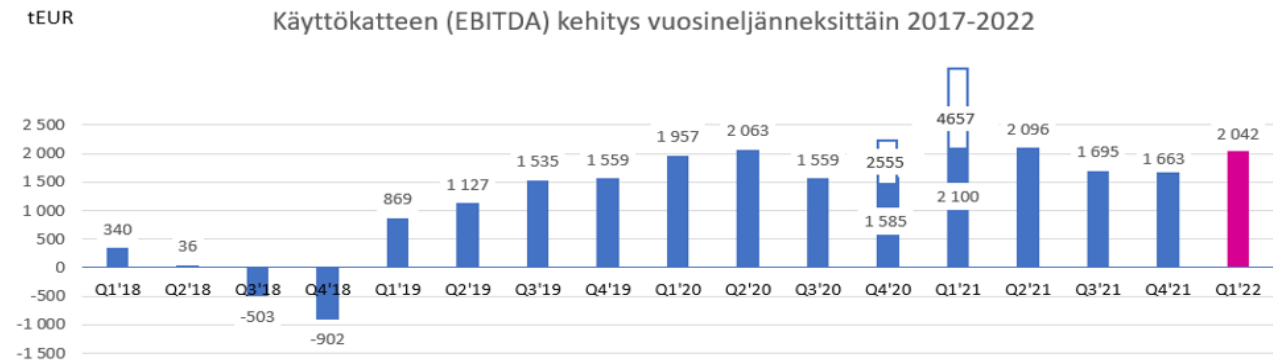
Q1/2022 toteuma

Valitut tunnusluvut

	Q1 2022	Q1 2021	Muutos (%)	Toimitusjohtajan kommentti
Liikevaihto (tEUR)	16 964	17 807 (17 226)	-4,7 % (-1,5 %)	<i>”Liikevaihto vuoden 2022 ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 17,0 miljoonaa euroa, jossa oli laskua 4,7 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen. Ilman vuoden 2021 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana myytyä Prime-liiketoimintaa vertailukelpoinen muutos olisi ollut 1,5 prosenttia laskua. Tanskan sekä Norjan liikevaihto kasvoi ensimmäisellä vuosineljänneksellä.”</i>
EBITDA (tEUR)	2 042	4 657 (2 100)	-56,2 % (-2,8%)	<i>”Käyttökate (EBITDA) laski 56,2 prosenttia edellisestä vuodesta päätyen 2,0 miljoonaan euroon (12 prosenttia liikevaihdosta). Vuoden 2021 käyttökatteeseen sisältyi noin 2,6 miljoonan euron myyntivoitto Prime-liiketoiminnan myynnistä, jota ilman vertailukelpoinen muutos olisi ollut 2,8 prosenttia laskua.”</i>
Tilaukanta (tEUR)	71 336	68 901	+3,5 %	<i>”Tilaukanta oli vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana suunnilleen samalla tasolla edellisen kvartaalin kanssa ja oli neljänneksen lopussa 71,3 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 3,5 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.”</i>
Omavarai- suusaste (%)	51,7 % (56,5 %)*	46,6 % (44,0%)*	+10,9 %	<i>”Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella 1.1.–31.3.2022 2,7 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan vahva rahavirta ja taloudellinen asema tukevat Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.”</i>

Liiketoiminnan kehitys vuosineljänneksittäin

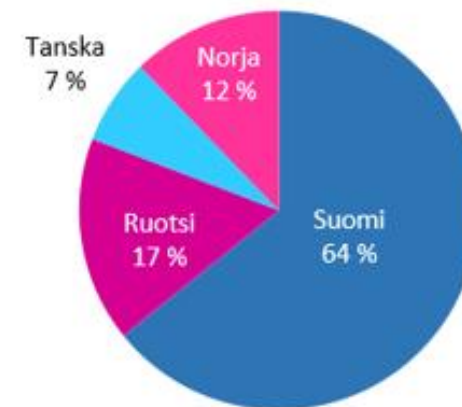
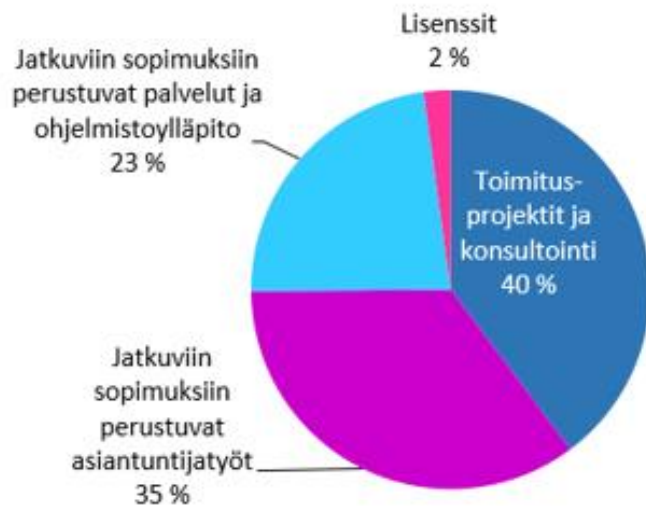
Liikevaihdon kasvulla on tyypillisesti välitön vaikutus EBITDA:an



Tilauksen kasvu vaikuttaa liikevaihtoon tyypillisesti 1-2 vuosineljänneksen viiveellä

Laaja asiakaskunta, pitkäaikaiset sopimukset ja liiketoiminta Pohjoismaissa tuovat skaalautuvuutta ja vakautta

Liikevaihdon jakauma 1.1 - 31.3.2022



- Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- 10 suurinta asiakasta toi noin 29 % liikevaihdosta

- Jatkuvat palvelusopimukset, ohjelmistoylläpito ja lisenssien myynti tuovat kilpailuetua, skaalautuvuutta ja vakautta liiketoimintaan
- Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimukseen ja jatkuviin asiantuntijatyöhön

- Ruotsi, Tanska ja Norja toivat jo merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- Tavoitteenamme on vahva asema kaikissa Pohjoismaissa, mikä vaatii vahvistumista Suomen ulkopuolella

Konsernin keskeisimmät tunnusluvut, IFRS


Konsernin tunnusluvut, IFRS

	1.1.– 31.3.2022	1.1.– 31.3.2021	Muutos
Liikevaihto tuhatta euroa	16 964	17 807	-4,7 %
Liikevaihdon kasvu	-4,7 %	3,8 %	
Liiketulos ennen poistoja ja mahdollisia arvonalentumisia (EBITDA) tuhatta euroa	2 042	4 657	-56,2 %
prosenttia liikevaihdosta	12,0 %	26,2 %	
Liikevoitto/-tappio (EBIT) tuhatta euroa*	1 319	3 809	-65,4 %
prosenttia liikevaihdosta	7,8 %	21,4 %	
Tulos ennen veroja tuhatta euroa	1 102	3 357	-67,2 %
prosenttia liikevaihdosta	6,5 %	18,9 %	
Tulos tuhatta euroa	846	2 637	-67,9 %
prosenttia liikevaihdosta	5,0 %	14,8 %	
Tilaukanta	71 336	68 901	3,5 %
Nettovelkaantumisaste (Gearing)	26,5 %	56,9 %	
Nettovelkaantumisaste ilman IFRS16	10,1 %	43,6 %	
Omavaraisuusaste	51,7 %	46,6 %	10,9 %
Omavaraisuusaste ilman IFRS16	56,5 %	44,0 %	
Aktiivinen henkilöstö keskimäärin katsauskauden aikana*	499	537	-7,1 %
Aktiivinen henkilöstö katsauskauden lopussa*	502	536	-6,3 %
Tulos per osake (euroa)	0,0231	0,0705	-67,2 %

*) Innofactor-konsernissa seurataan aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.

Strategian toteutuminen katsauskaudella (2022)

- Tavoite 1: Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa orgaanista
 - Laskua oli 4,7 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Jos 31.3.2021 myytyä Prime-liiketoimintaa ei huomioida, oli vertailukelpoinen orgaaninen muutos olisi ollut 1,5 % laskua.
 - Liikevaihdon kasvutavoitetta tukee 71,3 miljoonan euron tilauskanta.
- Tavoite 2: Noin 20 prosentin käyttökate
 - Käyttökate oli 12,0 prosenttia liikevaihdosta, jossa laskua 56,2 prosenttia. Käyttökatteeseen Q1 2021 sisältyy noin 2,6 miljoonan euron myyntivoitto Prime-liiketoiminnan myynnistä, jota ilman vertailukelpoinen muutos vastaavaan ajankohtaan olisi ollut 2,8% laskua.
 - Kannattavuuden osalta vaaditaan edelleen työtä, jotta päästään pitkän tähtäimen tavoitteeseen noin 20 prosenttiin.
- Tavoite 3: Positiivinen kassavirta ja kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus
 - Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli 2,7 miljoonaa euroa laskua 25,4 % ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa 51,7 prosenttia (kasvua 10,9 %).
 - Liiketoiminnan vahva rahavirta ja taloudellinen asema tukevat Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus.



Innofactorin vuoden 2022 liikevaihdon arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2021, jolloin liikevaihto oli 66,4 miljoonaa euroa. Innofactorin vuoden 2022 käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan 7,5 miljoonasta eurosta, mikä olisi ollut vuoden 2021 käyttökate ilman Prime-liiketoiminnan myynnistä saatua 2,6 miljoonaa euroa.



Muut asiāt

Pörssitiedotteet Q1 (1/3)

- 4.1.2022 Innofactor antoi tiedotteen siitä, että Innofactor Oyj on nyt saanut päätökseen kyseisen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 26.10.2021 ja loppuivat 3.1.2022. Tämän jakson aikana Innofactor hankki 800 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 1,5045 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä.
- 18.1.2022 Innofactor antoi tiedotteen siitä, että **Sosiaali- ja terveysministeriö** on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan lääkkeiden hintalautakunnalle asianhallinta-, asiakirjahallinta-, asiointipalvelu- ja viitehintatietojärjestelmän sekä siihen liittyvät ylläpito- ja jatkokehitystyöt. Sosiaali- ja terveysministeriön hankintapäätöksessä ilmoittama arvolisäveroton kokonaisarvo neljän vuoden sopimuskaudelle on noin **1 190 000 euroa**.
- 20.1.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että **Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA)** on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan Järjestysnumerorekisterin. Hankinta sisältää järjestysnumerorekisterin suunnittelun ja toteutuksen, toteutetun ratkaisun tuki-, ylläpito- ja jatkokehittämispalvelut sekä järjestelmän operoinnin ja valvonnan. Ratkaisu pohjautuu Microsoft Azure -pilvipalveluihin. Innofactorin arvio hankinnan arvosta on noin **680 000 euroa**. Sopimuksen vähimmäiskesto on kolme vuotta.

Pörssitiedotteet Q1 (2/3)

- 16.2.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että **Turvallisuus- ja kemikaalivirasto (Tukes)** on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittajaksi Tietojärjestelmien kehittämisen ja ylläpidon puitejärjestelyn ”Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito” -osa-alueelle. Puitejärjestelyssä on yhteensä kolme osa-aluetta, joille valittiin yhteensä neljä puitesopimustoimittajaa. ”Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito” -osa-alueelle valittiin yhteensä kaksi puitesopimustoimittajaa. Palvelujen ketterä kehittäminen sekä Ylläpito ja kunnossapito -osa-alue keskittyy Tukesin järjestelmien toteutukseen ketterän toimintatavan mukaisesti, palvelun validointiin, sovellusten yllä- ja kunnossapitoon sekä häiriöiden käsittelyyn ja korjaamiseen. Tukesin hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton **kokonaisarvo kaikille kolmelle puitejärjestelyn osa-alueelle on noin 6,8 miljoonaa euroa**. Puitejärjestelyn kesto on neljä vuotta, jonka lisäksi se sisältää option kahdelle lisävuodelle.
- 1.3.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ja **ruotsalainen pankki** ovat allekirjoittaneet sopimuksen koskien Microsoft Dynamics 365 -ratkaisun konfigurointi-, kehitys- ja tukipalveluita. Innofactor arvioi sopimuksen arvon olevan noin **800 000 euroa**. Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 2.3.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että **Finnvera** on valinnut Innofactorin julkisen hankinnan kilpailutuksessa toimittamaan asianhallintajärjestelmän Saas-ratkaisuna. Hankintaan sisältyy asianhallintajärjestelmä ja sen käyttöoikeudet, tuki- ja ylläpitopalvelut, ohjelmistopalvelut, järjestelmän toimitusprojekti ja täydentävät asiantuntijapalvelut. Järjestelmä pohjautuu Innofactorin Dynasty 10 -ratkaisuun. Hankintaan liittyvä palvelusopimus on voimassa määräaikaisena neljä vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Käyttöönottoprojektin on suunniteltu alkavan 1.4.2022. Innofactorin arvio hankinnan kokonaisarvosta on noin **1,0 miljoonaa euroa**.

Pörssitiedotteet Q1 (3/3)

- 10.3.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että **Kansaneläkelaitos (Kela)** on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan hallinnollisen asiantuntijajärjestelmän. Hankinta sisältää Innofactorin Dynasty 10 -järjestelmään pohjautuvan asiantuntijajärjestelmän, toimitusprojektin, ylläpito- ja tukipalvelut sekä ratkaisuun liittyvät erikseen tilattavat asiantuntijatyöt. Kelan hankintapäätöksessä ilmoittama arvolisäveroton kokonaisarvo on **noin 0,7 miljoonaa euroa**. Sopimus on voimassa määräaikaisena neljä vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.
- 31.3.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ja **norjalainen voittoa tavoittelematon organisaatio** ovat allekirjoittaneet sopimuksen koskien pilvisiirtymäprojektia, jossa koko organisaation IT siirretään ulkoisesta On Premises -konesalista Microsoft Azure -pilviympäristöön. Sopimuksen arvonlisäveroton arvo on noin **1,2 miljoonaa euroa**. Pilvisiirtymäprojekti toimitetaan huhtikuun 2022 ja tammikuun 2023 välisenä aikana.

Pörssitiedotteet Q1:n jälkeen

- 12.4.2022 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että **Senaatti-kiinteistöt** on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin toimittamaan asian- ja dokumentinhallintajärjestelmän sekä siihen liittyvät ylläpito- ja jatkokehitystyöt. Järjestelmä pohjautuu Innofactor Dynasty 10 -ratkaisuun. Järjestelmätoimitus on suunniteltu toteutettavaksi vuosien 2022–2023 aikana, jonka jälkeen toimitetaan ylläpito- ja jatkokehityspalveluita. Senaatti-kiinteistöjen hankintapäätöksessä ilmoittama hankinnan arvolisäveroton kokonaisarvo on **2,2 miljoonaa euroa**. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi vuotta toimituksesta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Poimintoja toimitusjohtajan katsauksesta

- **Liikevaihto:** Liikevaihto vuoden 2022 ensimmäisellä vuosineljänneksellä oli 17,0 miljoonaa euroa, jossa oli laskua 4,7 prosenttia verrattuna edelliseen vuoteen. Ilman vuoden 2021 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana myytyä Prime-liiketoimintaa vertailukelpoinen muutos olisi ollut 1,5 prosenttia laskua. Tanskan sekä Norjan liikevaihto kasvoi ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Käyttökate: Käyttökate (EBITDA) laski 56,2 prosenttia edellisestä vuodesta päätyen 2,0 miljoonaan euroon (12 prosenttia liikevaihdosta) ja oli positiivinen kaikissa maissa paitsi Ruotsissa. Vuoden 2021 käyttökatteeseen sisältyi noin 2,6 miljoonan euron myyntivoitto Prime-liiketoiminnan myynnistä, jota ilman vertailukelpoinen muutos olisi ollut 2,8 prosenttia laskua.

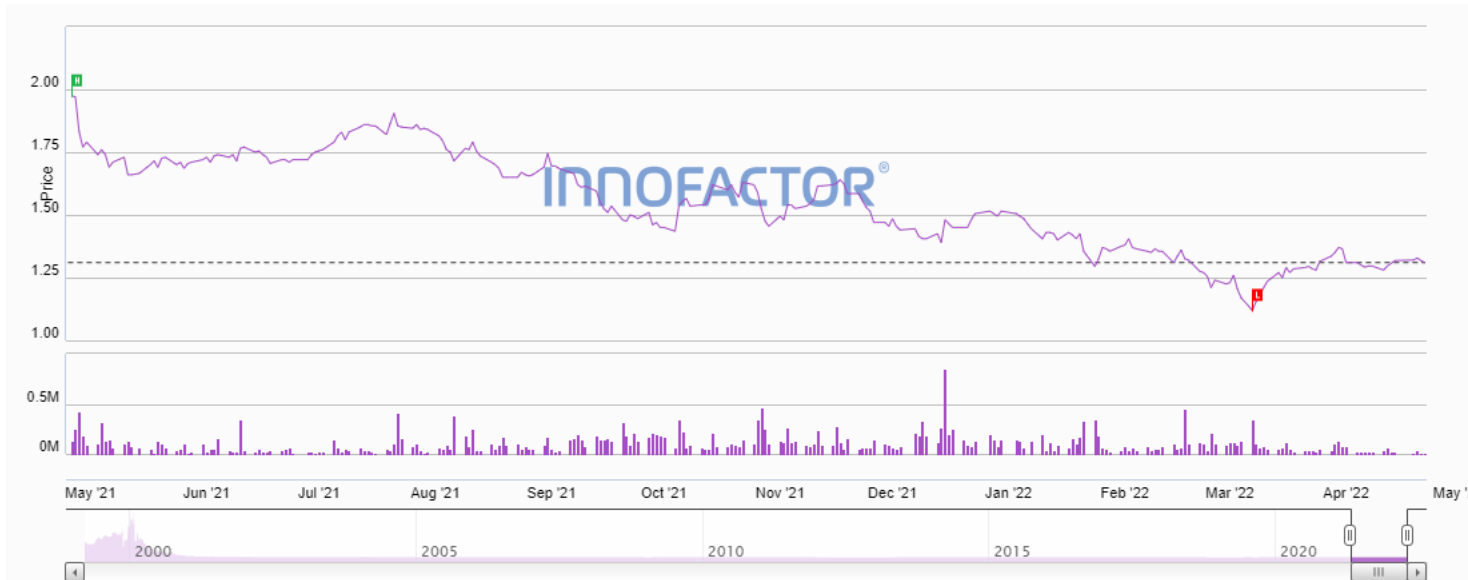
- **Tilaukanta:** Tilaukanta oli neljänneksen lopussa 71,3 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 3,5 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.
- **Korona:** Koronapandemia aiheutti ennalta arvaamattomia haasteita ensimmäisellä neljänneksellä, jolla Innofactorin sairauspoissaolot noin kaksinkertaistuvat edellisestä vuodesta. Koska Innofactorin liiketoiminta perustuu pääosin henkilötyön myyntiin, vaikutti tämä merkittävästi liikevaihtoa alentavasti. Uskomme pahimman sairastumisaallon olevan nyt ohi, eikä koronapandemialla uskota olevan enää merkittävää liikevaihtoa alentavaa vaikutusta toisella vuosineljänneksellä.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2022

Nimi	Määrä	Prosenttiosuus
1. Ensio Sami	7 886 142	21,10 %
<i>Ensio Sami</i>	5 712 382	15,28 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 588	1,94 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	1,94 %
<i>Alaikäinen vajaanvaltainen</i>	724 586	1,94 %
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,81 %
3. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,36 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	489 107	1,31 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,15 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	0,90 %
4. Laiho Rami Tapani	1 155 316	3,09 %
5. Ärje Matias Juhanpoika	854 253	2,28 %
6. Mäki Antti-Jussi	613 725	1,64 %
7. Tilman Tuomo Tapani	563 538	1,51 %
8. Hellen Stefan Andreas	486 000	1,30 %
9. Ingman Finance Oy Ab	450 000	1,20 %
10. Muukkonen Teemu Heikki	410 357	1,10 %
11. Järvenpää Janne-Olli	266 397	0,71 %
12. Rausanne Oy	250 000	0,67 %
13. Kukkonen Heikki-Harri	218 606	0,58 %
14. Puolakka Petri Yrjö Emil	202 511	0,54 %
15. Laiho Jari Olavi	200 371	0,54 %
16. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	199 445	0,53 %
17. Kannisto Jaakko Mikael	191 981	0,51 %
18. Varsio Jussi Ilari	190 000	0,51 %
19. Mäkinen Antti Vilho Juhani	164 000	0,44 %
20. Muurinen Hannu Olavi	125 750	0,34 %
Yhteensä	17 484 803	46,76 %



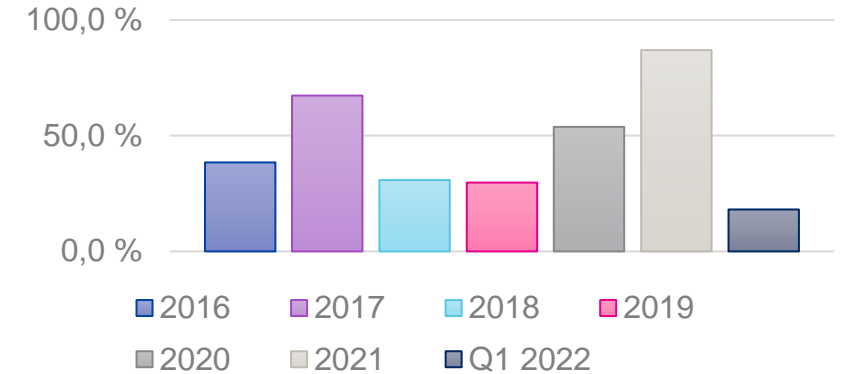
Innofactorin osakkeen kurssikehitys ja vaihto (25.4.2021 päätöskurssi €1,294)



Kurssikehitys

Vuoden 2022 alusta	-14,59 %	Vuoden 2022 ylin	1,54 EUR
1v. Muutos	-34,97 %	Vuoden 2022 alin	1,07 EUR
3v. Muutos	+131,07 %	Tavoitehintaa Inderes	1,50 EUR
5v. Muutos	-10,14 %	Tavoitehintaa Evli	1,60 EUR
10v. Muutos	+131,07 %		

Osakkeiden vaihto % osakkeiden kokonaismäärästä



Osakkeita vaihdettiin 1.1.–31.3.2022 julkisessa kaupankäynnissä 6 513 680 kappaletta (2021 Q1: 10 096 022), mikä vastaa 18 prosenttia (2021: 27 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.1.–31.3.2022 osakkeita oli keskimäärin 36 588 225 kappaletta (2021: 37 388 225). Osakkeiden vaihto laski 35,5 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2021.

A man with glasses and a dark suit over a light blue shirt is smiling and looking upwards. He is juggling a Rubik's cube. The background is a blurred green forest. A white outline of a large bracket is on the right side of the image. A pink rectangular box is on the left side, containing white text.

Kiitos.
Kysymyksiä?

INNOFACTOR®