

# Innofactor Oyj:n vuoden 2017 tilinpäätös ja Q4/2017

6.3.2018

Sami Ensio, toimitusjohtaja

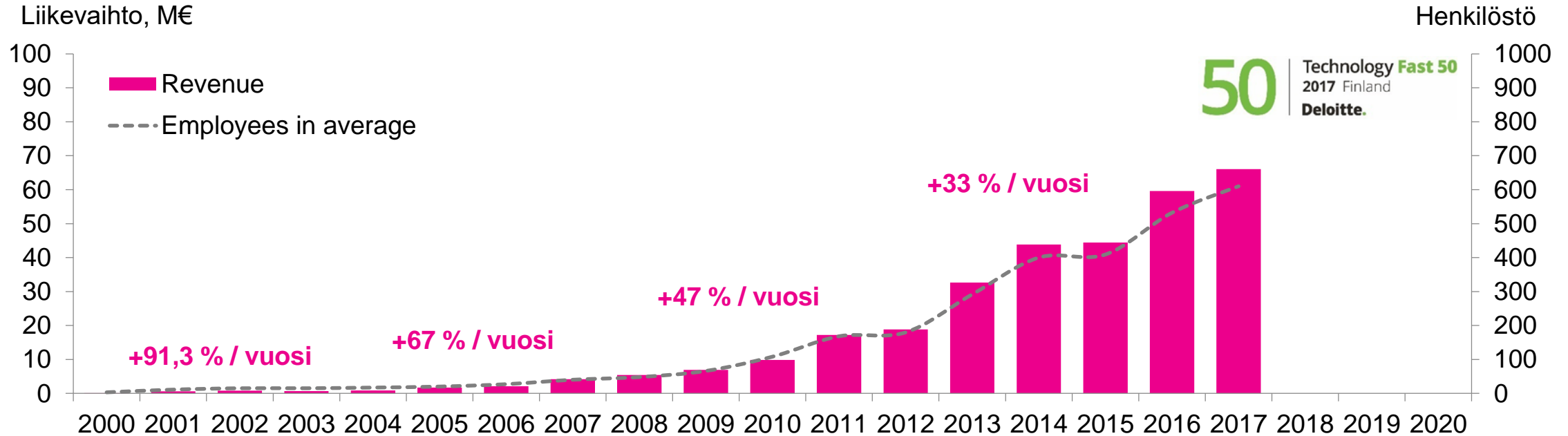


# Innofactorin liiketoiminta

Johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation  
toteuttaja Pohjoismaissa

INNOFACTOR®

# Järjestelmällistä kasvua vuodesta 2000



## Startup – kaikkea kaikille

- Sami Ensio perusti Innofactorin 1.1.2000
- Ensimmäinen oma tuote Prime syntyy

## #1 valituissa mikrosegmenteissä

- SharePointin pioneeri
- Ensimmäiset yritysjärjestelyt



## #1 Microsoft-toimittaja Suomessa

- Microsoft CRM, BI ja asianhallinta
- Käänteinen listautuminen



## #1 Microsoft-toimittaja Pohjoismaissa

- Tarjonta pilveen
- Lukuisia yritysostoja Pohjoismaissa

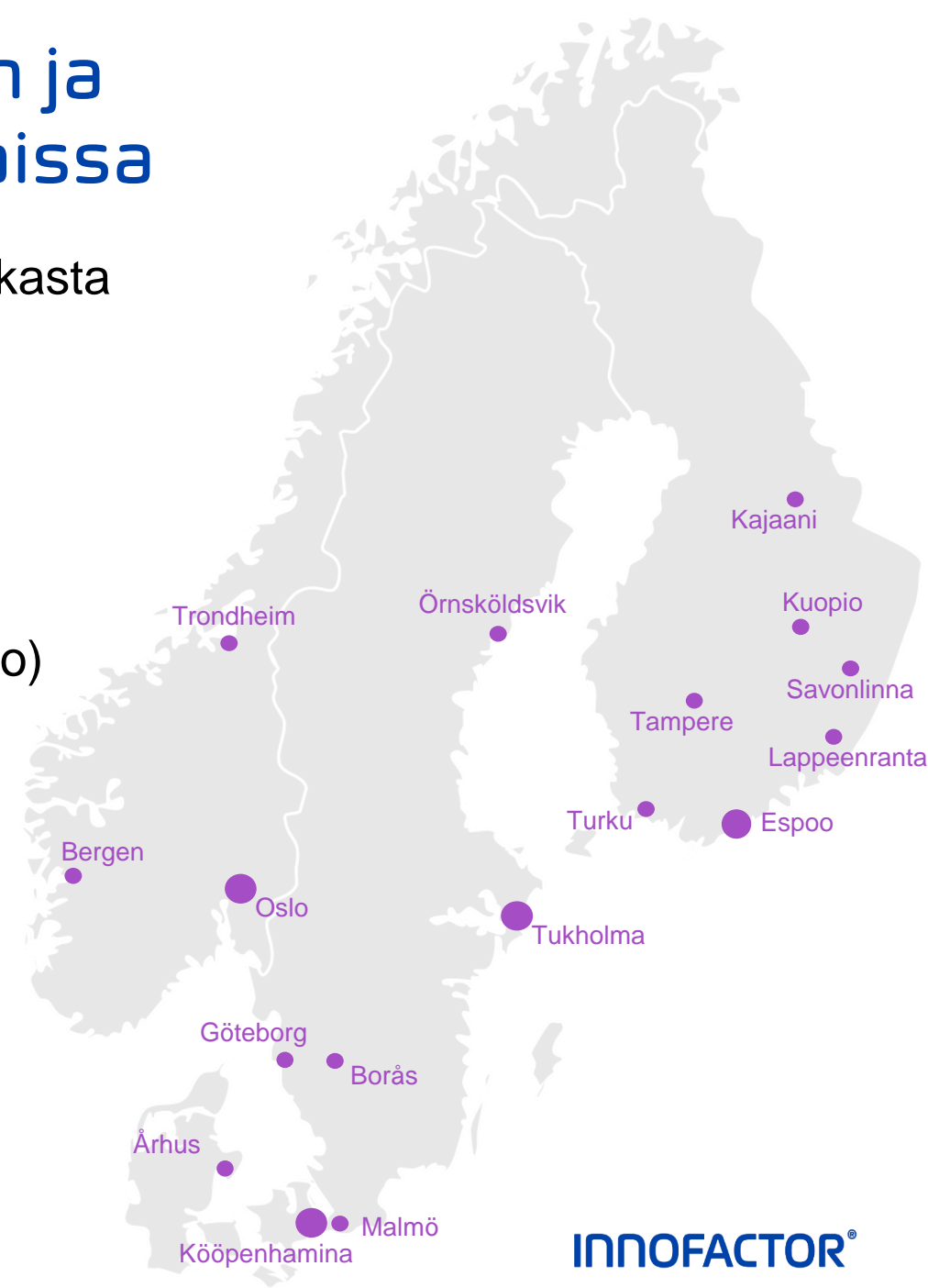


## #1 Pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa

- Tarjonnan yhtenäistäminen ja toiminnan vakiinnuttaminen
- 20 % kasvu ja 20 % käyttökate

# Innofactor – johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja Pohjoismaissa

- 1500+ yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta
- 15 yritystason Microsoft-kultakompetenssia
- 600+ asiantuntijaa, joista Suomessa 350+,  
1600+ yksilötason Microsoft-sertifikaattia, 10+ MVP:tä
- Liikevaihto 66,1 M€ (2017)
- Kasvu 20+ % ja käyttökate 7,5+ % (2013–2017 keskiarvo)
- Listattu Helsingin pörssissä, 10 000+ omistajaa



- Gold Application Development
- Gold Application Integration
- Gold Cloud Customer Relationship Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Datacenter
- Gold Data Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Enterprise Mobility Management
- Gold Enterprise Resource Planning
- Gold Identity and Access
- Gold Project and Portfolio Management

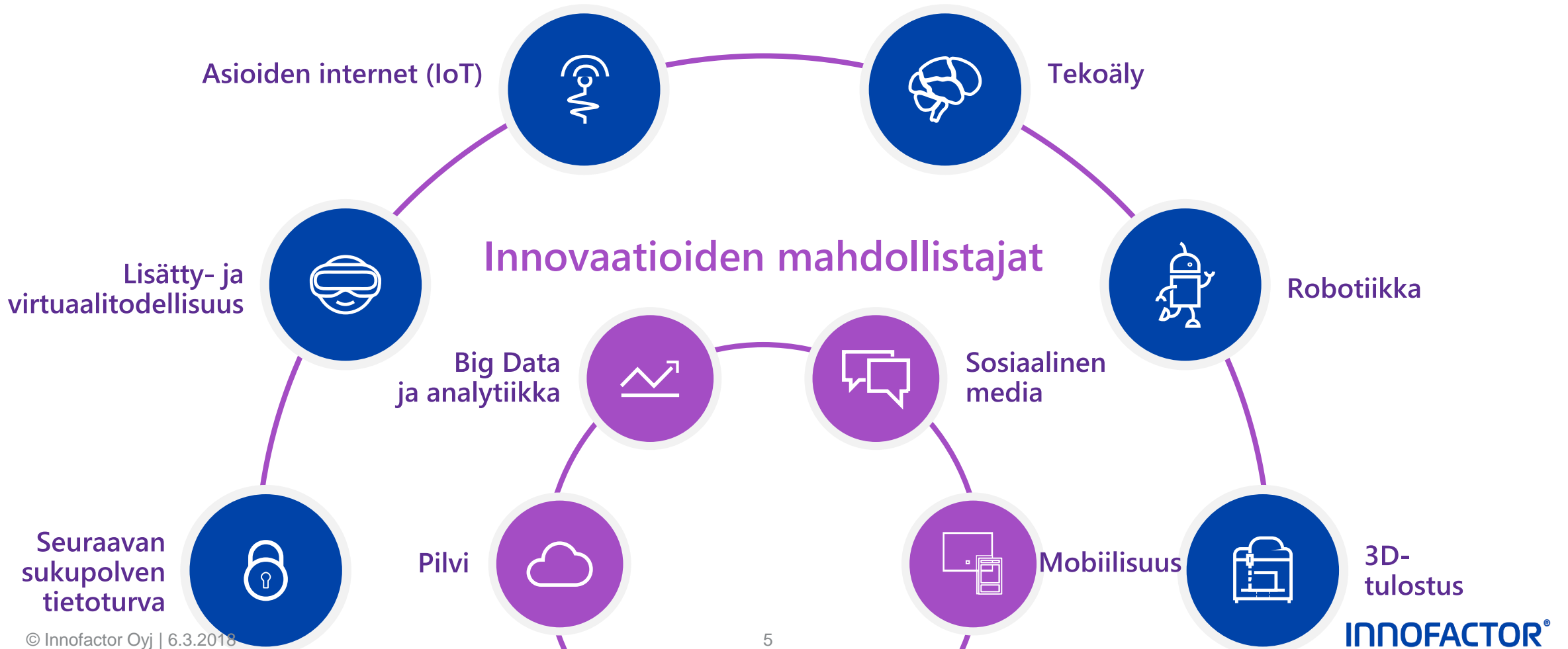


Päälisalla toimialalla  
teknologia

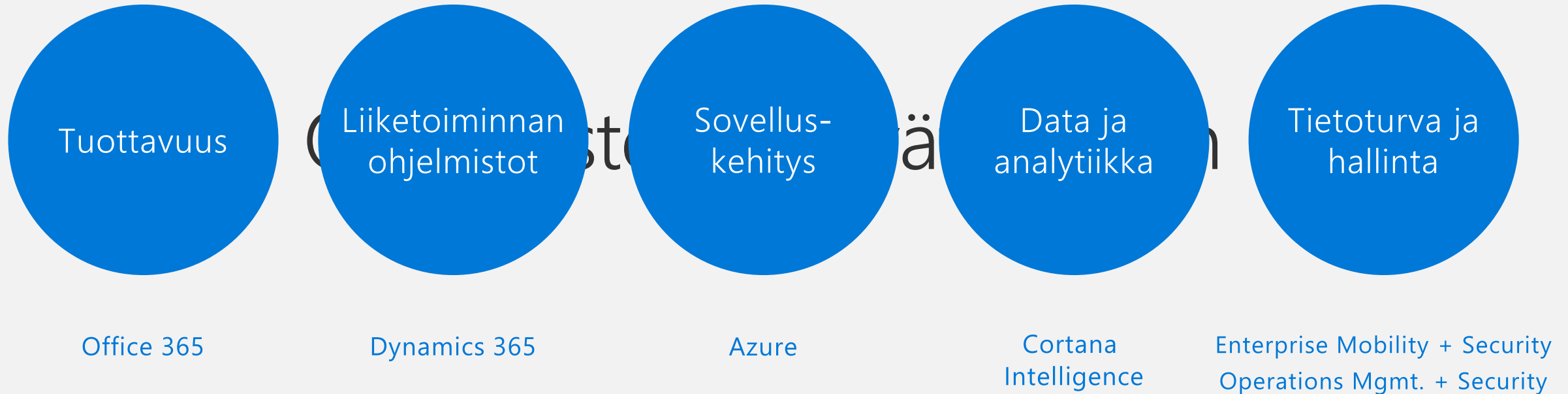


# Digitaalisuus muuttaa yhteiskuntaamme

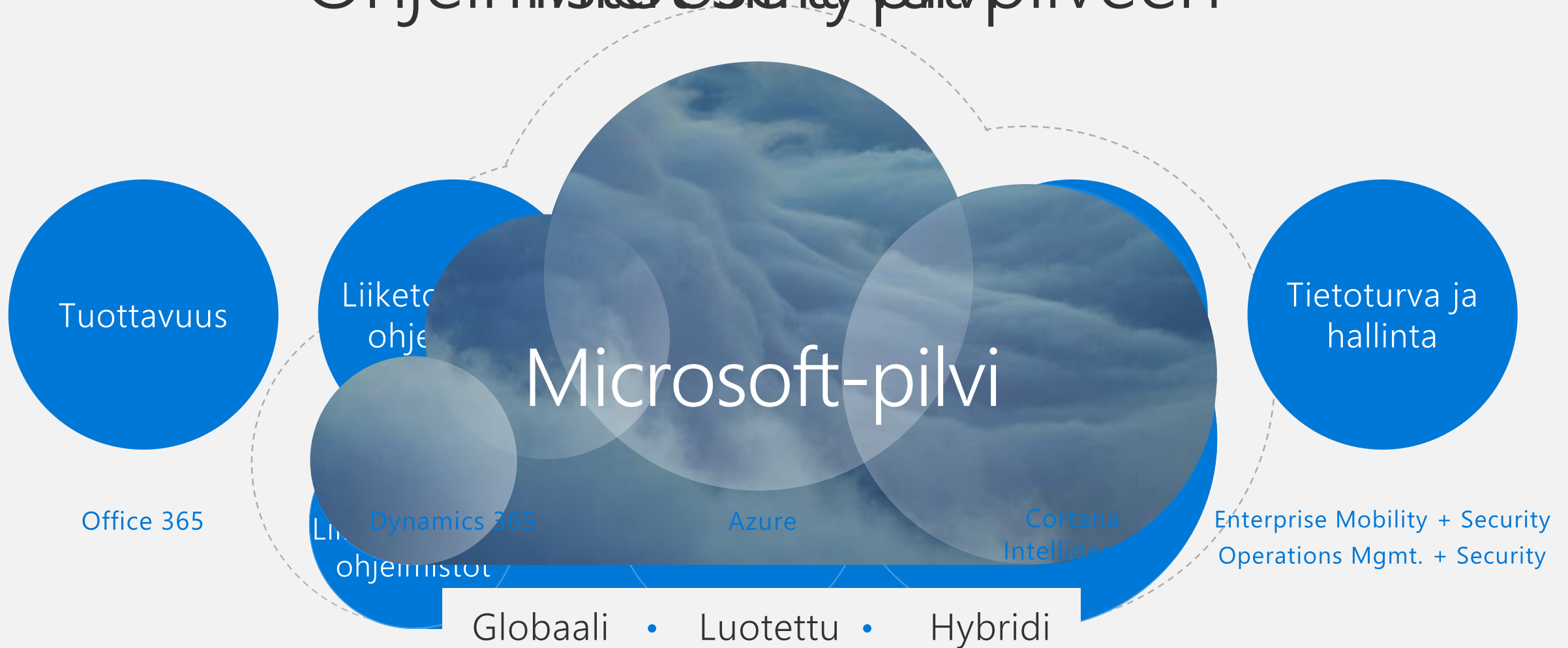
## Trendit innovaatioiden lähteinä



# Ohjelmistot siirtyvät pilveen



# Ohjelmistorsioitustyvät pilveen



# Visionimme modernista organisaatiosta



## Asiakaskokemus



- Loppuasiakkaat



- Digitaaliset kanavat

## Operatiivinen tuottavuus



- Prosessit, työkuormat, data

## Työntekijäkokemus



- Tuottavuustyökalut

- Työntekijät ja tiimit



Kehittyneeseen  
analytiikkaan  
perustuva  
päätöksenteko  
ja johtaminen



# Innofactorin tarjooma – avaimet modernin organisaation digivision luomiseen ja toteuttamiseen





## Digivisio ja prosessit

### Moderni liiketoimintaprosessi

- Asiakashallinta, markkinointi, myynti ja asiakastuki
- Tuotanto, logistiikka, toimitus ja projektit
- Liiketoiminnan ja tuotteiden kehitys sekä innovointi
- Taloushallinto ja liiketoiminnan ennustaminen
- HR, laatu, riskienhallinta, ICT ja lakiasiat

## Digitaalinen liiketoiminta

### Moderni asiakaskokemus

- Palvelumuotoilu
- Digitaalinen markkinointi
- WWW-sivut ja mobiilisovellukset
- Digitaalinen asiakaspalvelu

## Liiketoiminnan tuottavuus

### Moderni liiketoimintakokemus

- Asiakkuudenhallinta (CRM) ja xRM
- Projektin- ja projekti-salkunhallinta (PPM)
- Toiminnanohjaus (ERP) ja räätälöidyt ratkaisut
- Informaation-, asian- ja laadunhallinta
- Business Intelligence (BI)

## Joustava työskentely

### Moderni työntekijäkokemus

- Liikkuvan työn tehostaminen
- Digitaalinen yhteistoiminta
- Yritystasoinen kommunikaatio

## Älykäs pilvi

### Moderni pilvikokemus

- Azuren käyttöpalvelut
- Identiteetinhallinta
- Mobiilit hallinta- ja tietoturvapalvelut (EMS)
- Operatiiviset hallinta- ja tietoturvapalvelut (OMS)
- Kehittynyt analytiikka, koneoppiminen ja IoT

# 1500+ yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Pohjoismaissa



## Missiomme:

Tuomme esiin organisaatioiden ja ihmisten uniikin potentiaalin digitaalisessa maailmassa.

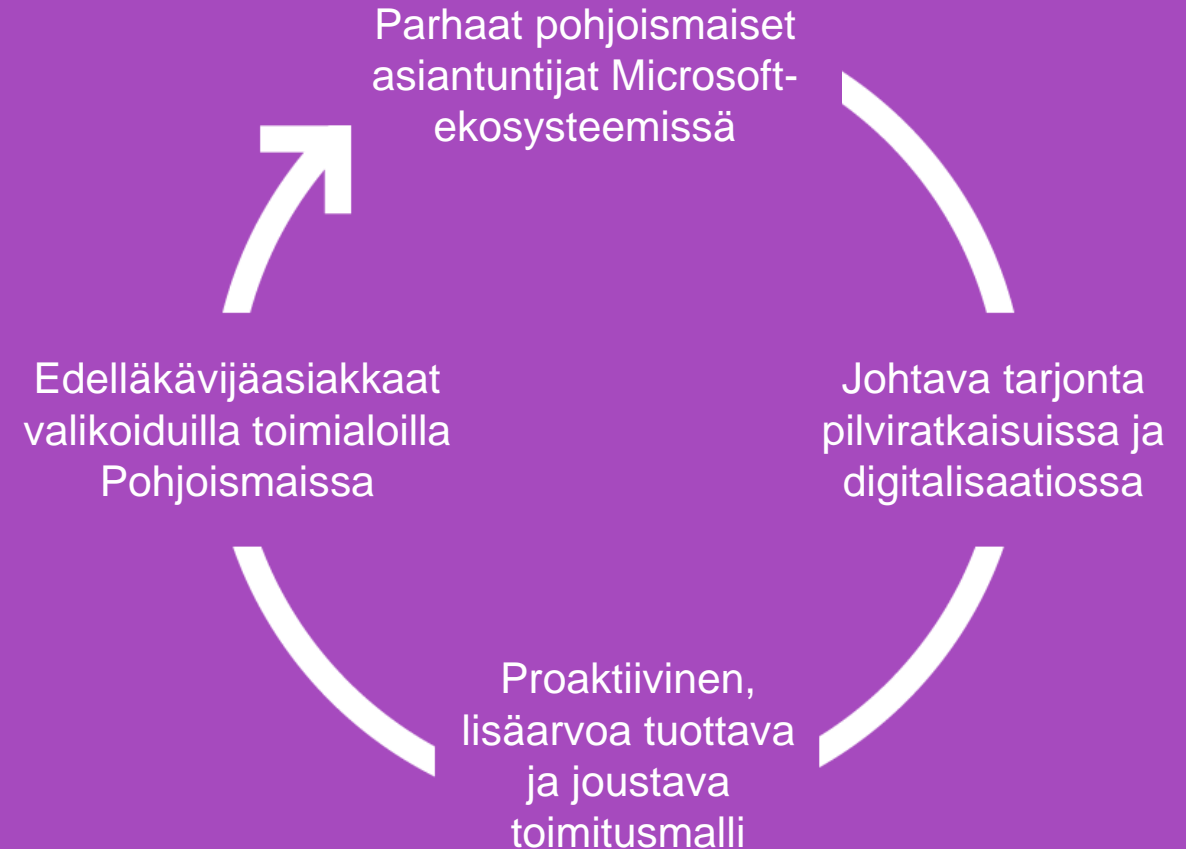
## Visiomme:

Olemme johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa.

## Pitkän tähtäimen taloudellisena tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti:

- saavuttamalla noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa pyritään saavuttamaan orgaanisesti
- saavuttamalla noin 20 prosentin käyttökatte (EBITDA) suhteessa liikevaihtoon
- pitämällä kassavirta positiivisena ja turvaamalla kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus

## Strategiamme:



# Microsoft tarjoaa johtavan ekosysteemin Innofactorin strategian kannalta keskeisissä osa-alueissa

- Microsoft on maailmanlaajuisesti johtava toimija Innofactorin strategian alueilla
- Keskittymällä Microsoft-ekosysteemiin Innofactor pystyy hankkimaan parhaat osaajat, johtavan osaamisen ja erityisaseman suhteessa Microsoftiin
- Jos Microsoft menettäisi jossain vaiheessa johtavan asemansa jollain alueella, pystyisi Innofactor vaihtamaan näiltä osin hallitusti yhteistyökumppaniaan

## Pilvi-infrastruktuuri\*



## Analytiikka\*



## CRM\*



## ERP\*\*



# Innofactorin kilpailuasema 10 miljardin euron Microsoft-pohjaisella IT-palvelumarkkinalla Pohjoismaissa

Pohjoismaiden IT-palvelumarkkina  
25 miljardia euroa\*

Pohjoismaiden Microsoft  
IT-palvelumarkkina  
10 miljardia euroa\*\*

**Keskikokoiset, ei kaikissa Pohjoismaissa, usea teknologia ja ratkaisualue**  
- Esimerkiksi Siili, Solita, Digia, Net-company ja Precio

**Kilpailuetu:**  
- Microsoft-ratkaisujen johtavin osaaminen  
- Tuotteistetumpi tarjooma

**Suuret yritykset, kaikissa Pohjoismaissa, kaikilla ratkaisualuilla ja usealla teknologialla**  
- Esimerkiksi: Tieto, CGI, Fujitsu ja Accenture

**Kilpailuetu:**  
- Osaavampi paikallinen henkilöstö  
- Tuotteistetumpi tarjooma  
- Ketterämpi toimintamalli

**INNOFACTOR®**

**Kilpailuetu:**  
- Pörssiyhtiön luotettavuus  
- Kehittyneemmät prosessit  
- Uskottavimmat referenssit

**Kilpailuetu:**  
- Microsoft-ratkaisujen johtavin osaaminen  
- Toimialaosaaminen  
- Kokonaisvaltaisempi tarjooma

**Keskikokoiset, kaikissa Pohjoismaissa, keskittyneet tiettyyn ratkaisualueeseen**  
- Esimerkiksi Affecto, Atea, HiQ, Knowit ja EG

**Pienet yritykset, usein vain kotimaassaan, yhdellä ratkaisualueella tai teknologialla**  
- Esimerkiksi Sulava, Cloudriven ja Proactive

>+5%

+3–5%

\* Lähde: IDC, internet

\*\* Arvio Microsoftin noin 40 % markkinaosuudesta

# Parhaat pohjoismaiset Microsoft-asiiantuntijat mahdollistavat Innofactorin kasvun ja kehityksen



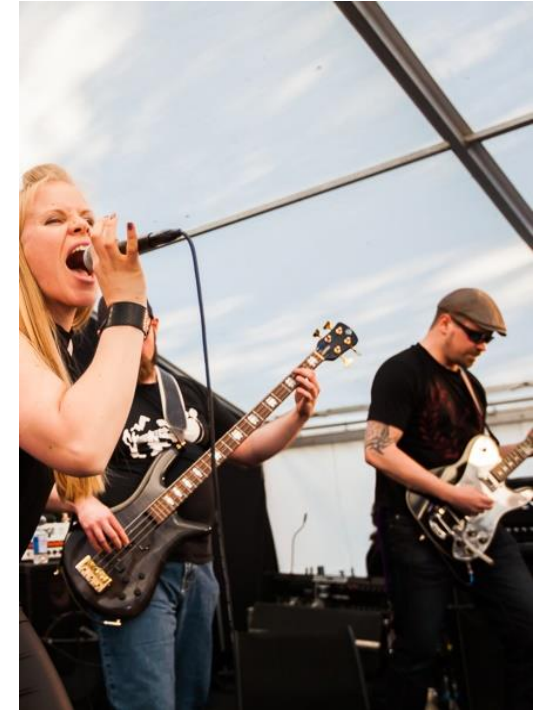
Dynaaminen 600+ huippuasiantuntijan yhteisö



1600+ Microsoft sertifikaattia



10+ Microsoft Most Valuable Professional -osaajaa



Innostava työympäristö ja ainutlaatuinen voittamisen kulttuuri

# Organisaatio

**Hallitus**

Ari Rahkonen (pj)	Sami Ensio
Jukka Mäkinen	Ilari Nurmi
Pekka Puolakka	Anni Vepsäläinen

**Sami Ensio**  
President and CEO

**Marko Lehtonen**  
CFO (aloittaa 12.3.2018)

**Sanna Lindner**  
EVP, HR

**Vesa Syrjäkari**  
EVP, Biz Dev and Oper Excellence

**PRODUCTS AND SERVICES**  
**Janne Heikkinen**  
CTO and EVP,  
Products & Services

**FINLAND**  
**Jari Hahl**  
EVP, Country Manager,  
Finland

**SWEDEN**  
**Viktor Lundqvist**  
MD, Country Manager,  
Sweden

**DENMARK**  
**Per Bendix Olsen**  
MD, Country Manager,  
Denmark

**NORWAY**  
**Stig Nerland**  
MD, Country Manager,  
Norway

**Digital Experience**  
**Jyrki Vepsäläinen**  
Vice President

**Business Productivity**  
**Tom Puusola**  
Vice President

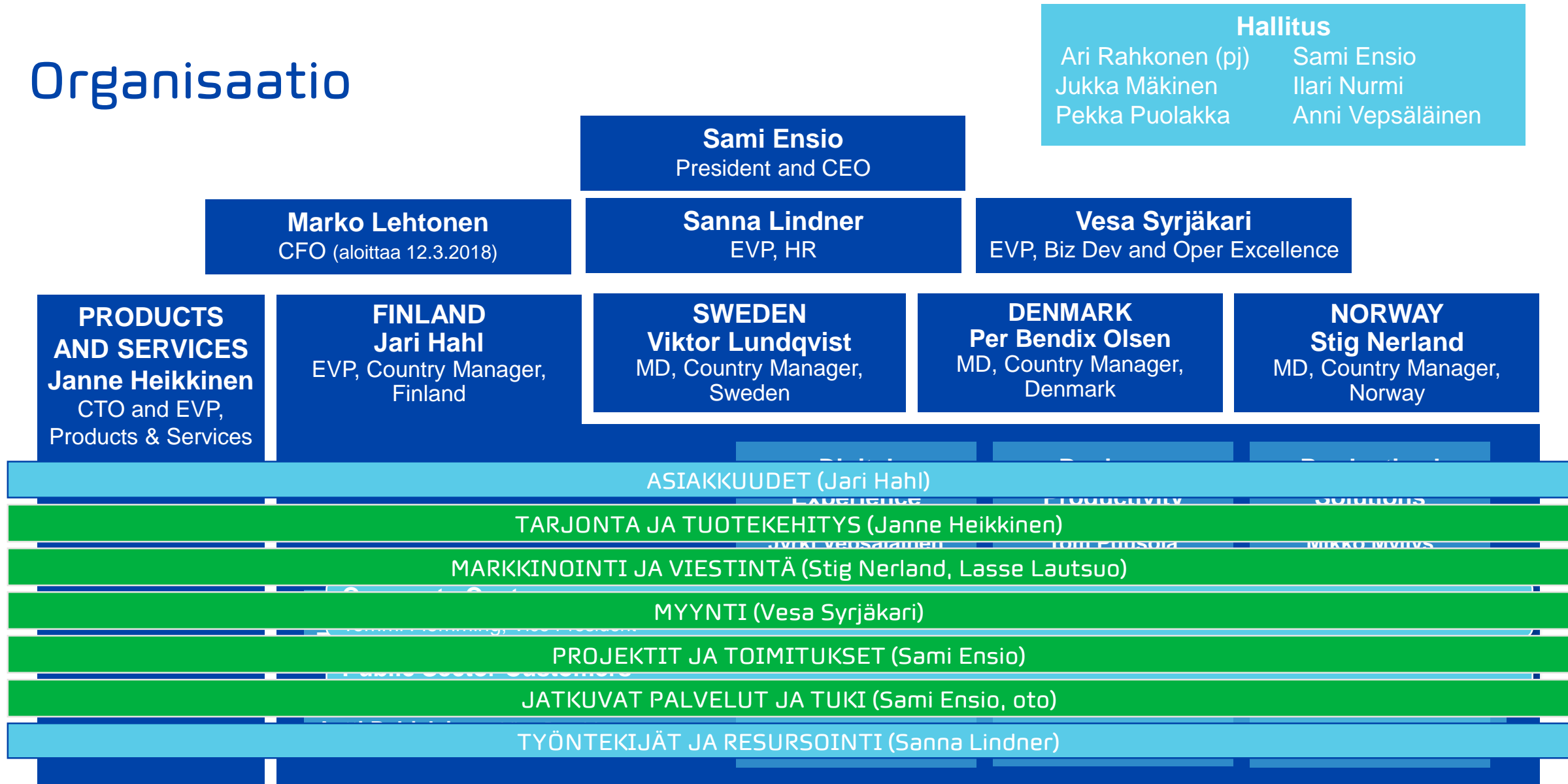
**Productized Solutions**  
**Mikko Myllys**  
Vice President

**Account Sales**  
**Tommi Flemming**, Vice President

**Solution Sales**  
**Antti Pohjolainen**, Vice President



# Organisaatio



# Innofactorin perustaja ja CEO

## Sami Ensio, s. 1971, diplomi-insinööri

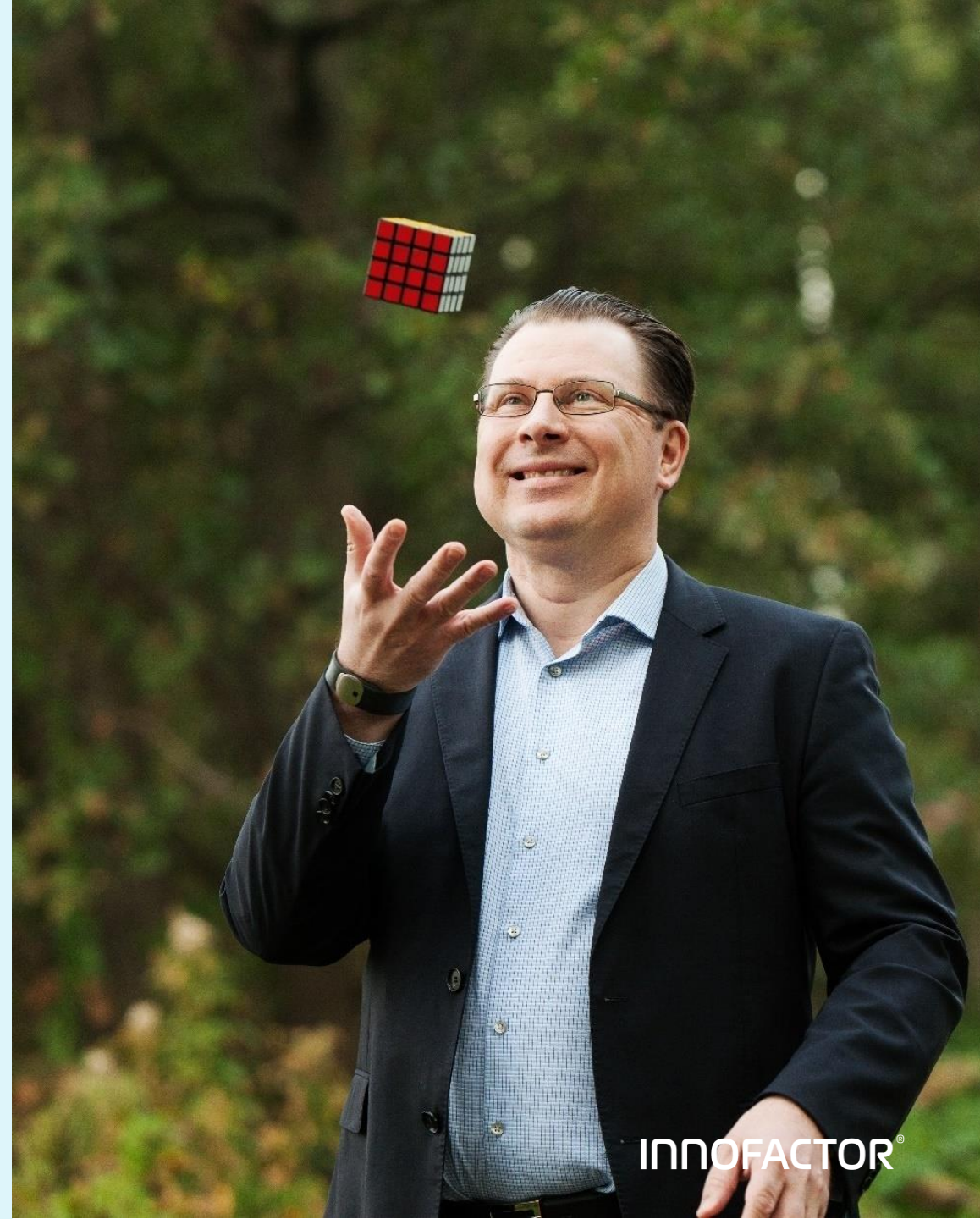
Innofactorin perustaja ja toimitusjohtaja. Useita luottamustehtäviä muun muassa Teknologia-teollisuudessa ja EK:ssa. Microsoftin kansainvälisen Partner Advisory Councilin jäsen.

Sami Ension erityisosaamista ovat ohjelmistoliiketoiminnan laaja-alainen ymmärtäminen, strateginen ja operatiivinen johtaminen sekä kannattavan kasvun varmistaminen. Sami Ensio on valittu muun muassa vuoden ohjelmistoyrittäjäksi Suomessa.

Koulutus: Diplomi-insinööri, Teknillinen fysiikka, Teknillinen korkeakoulu (Aalto Yliopisto), valikoituja lakiointoja Helsingin yliopistossa ja liiketoiminnan johtamisen opintoja University of California, Los Angeles UCLA:ssa.

Omistus: noin 7,5 miljoonaa osaketta (yli 20 %)

Lisätietoja: <https://fi.linkedin.com/in/ensio>



# Innofactor-konsernin johtoryhmä



**Sami Ensio, toimitusjohtaja**  
DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 7 468 823 osaketta.



**Per Bendix Olsen**  
MBA. Tanskan maajohtaja ja Innofactorin Pohjoismaiden julkishallinnon liiketoiminnasta vastaava johtaja (oto). Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1958. Omistus 0 osaketta.



**Jari Hahl**  
Datanomi. Suomen maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1962. Omistus 66 793 osaketta.



**Janne Heikkinen**  
DI. Teknologiajohtaja sekä tuotteista ja palveluista vastaava johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 83 044 osaketta.



**Sanna Lindner**  
PsM. Henkilöstöjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1973. Omistus 0 osaketta.



**Viktor Lundqvist**  
M.Sc. (tietotekniikka). Ruotsin maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1982. Omistus 0 osaketta.



**Stig Nerland**  
M.Sc. (markkinointi). Norjan maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2016. Syntynyt 1979. Omistus 0 osaketta.



**Vesa Syrjäkari**  
M.Sc. Kehitysjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 50 000 osaketta.

# Innofactor Oyj:n hallitus



**Ari Rahkonen, puheenjohtaja**  
BBA. Hallituksen puheenjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2015. Syntynyt 1963. Omistus 30 000 osaketta.



**Sami Ensio**  
DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 2010. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus 7 468 823 osaketta.



**Jukka Mäkinen**  
Ekonomi. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2012. Syntynyt 1954. Omistus 91 599 osaketta.



**Ilari Nurmi**  
DI. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2013. Syntynyt 1975. Omistus 71 436 osaketta.



**Pekka Puolakka**  
OTK. Innofactor Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2015, sekä vuosina 2010–2014. Syntynyt 1971. Omistus 202 511 osaketta.



**Anni Vepsäläinen**  
DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2017. Syntynyt 1963. Omistus 8 108 osaketta.

# Uusi hallitus (ehdotus)



## **Pekka Eloholma, puheenjohtaja**

DI. Nebulan toimitusjohtaja 2014–2017. Affecton toimitusjohtaja 2006–2013. Aiempia johtotehtäviä muun muassa Setec, Siemens, FinnetCom ja Helsingin Puhelin (nykyinen Elisa). Syntynyt 1960. Omistus: Ei osakkeita tällä hetkellä.



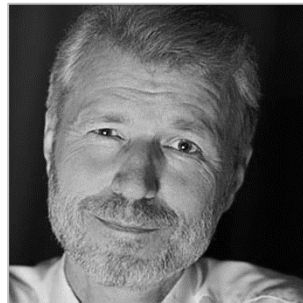
## **Sami Ensio**

DI. Innofactorin perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Microsoftin kansainvälisen Partner Advisory Councilin jäsen vuodesta 2014. Useita luottamustoimia Teknologia-teollisuudessa ja EK:ssa vuodesta 2013. Syntynyt 1971. Omistus lähipiirin kanssa: 7 468 823 osaketta.



## **Anna Lindén**

VTM. Nokia Mobile Networks -liiketoimintaryhmän COO. Useita tehtäviä Nokiassa vuodesta 1998. Syntynyt 1973. Omistus: Ei osakkeita tällä hetkellä.



## **Risto Linturi**

DI. Sovelto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Aalto-yliopiston Radikaalit innovaatiot ohjelmajohtajana 2004–2014. Aiemmin toiminut CTO:na Helsingin Puhelimessa (nykyisin Elisa). Yksi Suomen merkittävimmistä tulevaisuudentutkijoista, joka on laatinut selvityksiä muun muassa eduskunnalle. Syntynyt 1957. Omistus lähipiirin kanssa: 1 256 411 osaketta.

# Uuden hallituksen fokusalueet (alustava)

- Pohjoismaisen integraation loppuun saattaminen
  - Tuotteiden ja palveluiden ristiinmyynti, kilpailukyinen pohjoismainen tarjonta
  - Henkilöiden ristiinresursointi maiden välillä
  - Yhteiset prosessit ja IT-järjestelmät, dataan perustuva liiketoiminnan johtaminen
  - Yhtenäisen voittavan Innofactor-kulttuurin luominen
- Teknologinen muutos, etenkin tekoäly
  - Mihin alueisiin meidän pitäisi keskittyä tulevaisuudessa?
  - Mitä tuotteita ja palveluita meillä pitäisi olla?
  - Kuinka voisimme edelleen kasvattaa pilviliiketoimintaamme?
  - Kuinka voimme hyödyntää tekoälyä omissa prosesseissamme?

# Innofactor Nordic Advisory Board



**Jonas Persson, Ruotsi**  
Industrial Advisor, EQT Partners.  
Aikaisemmin Microsoftin  
maajohtajana Ruotsissa.



**Niels Soelberg, Tanska**  
Itsenäinen konsultti. Aikaisemmin  
Microsoftin maajohtajana  
Tanskassa ja Microsoftin Vice  
President EMEA Public Sector.



**Knut Aasrud, Norja**  
CEO, Norstat. Aikaisemmin  
Microsoftin maajohtajana Norjassa  
ja Microsoft GM Communications  
Sector EMEA sekä SAP:n  
maajohtajana Norjassa ja  
Ruotsissa.



**Ari Rahkonen, Hallituksen pj**  
BBA. Hallituksen puheenjohtaja ja  
hallituksen jäsen 24.3.2015 alkaen.  
Syntynyt 1963.  
Omistus 30 000 osaketta.



**Sami Ensio, Toimitusjohtaja**  
DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja ja  
hallituksen jäsen. Innofactor Oy:n  
perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta  
2000. Syntynyt 1971.  
Omistus 7 468 823 osaketta.

# Pitkän tähtäimen taloudellisten tavoitteiden saavuttaminen

## 20 % orgaaninen kasvu:

Keskitymme Pohjoismaissa niihin toimialoihin ja asiakassegmentteihin, joilla on suuri kasvupotentiaali, esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuolto

Tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme myyntiä nykyisissä asiakkuuksissa, jotta saamme suuremman osuuden asiakkaiden digitalisaatioon käyttämästä budjetista

Panostamme modernien digitaalisen markkinoinnin menetelmien käyttöön tehostaaksemme myyntiämme

Keskitymme osaamisen hallintaan, rekrytointiin ja resurssoinnin optimointiin pohjoismaisella tasolla

## 20 % käyttökate:

Siirrämme tarjoamamme ja liikevaihtomme painopistettä tulevaisuudessa enenevissä määrin tuotteisiin ja tuotteistettuihin palveluihin

Vahvistamme jatkuvasti omien asiantuntijoidemme ammattitaitoa, jotta asiakkaamme ovat valmiita maksamaan heistä ja johtavasta tarjonnastamme toimialan keskiarvoa korkeamman hinnan

Kehitämme joustavaa ja nopeaa lisäarvoa mahdollistavaa toimitusmalliamme siten, että turhan työn osuus minimoidaan, laskutus-asteemme paranee ja asiakastytyväisyys nousee

Panostamme operatiiviseen tehokkuuteen kehittämällä liiketoiminnan kvarterittaista taloudellista vastuullisuutta (Financial Quarterly Accountability, FQA), sisäisiä tietojärjestelmiä ja ennustettavuutta





# Q4/2017 tulokset

Viimeinen vuosineljännes jatkui haastavana

Tavoitettamme heikompaan kannattavuuteen vaikutti ennen kaikkea tavoitetta alhaisempi liikevaihto

Varsinkin lisenssiliikeyvaihto oli huomattavasti odotuksiamme matalammalla tasolla

ERP-projektin ja pohjoismaisten toimintamallien yhtenäistämisen loppuun saattaminen on keskeistä tulevaisuuden kannattavuuden ja pohjoismaisen kasvustrategian varmistamisessa

**Liikevaihto**

**17,2 M€**

Laskua -4,5 %  
verrattuna  
Q4/2016

**EBITDA**

**3,3 %**

**0,6 M€**

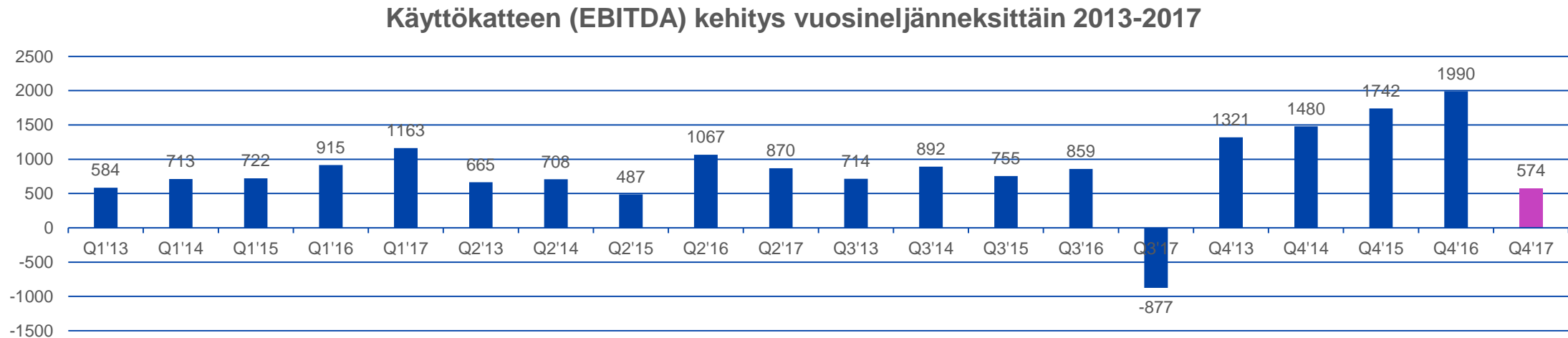
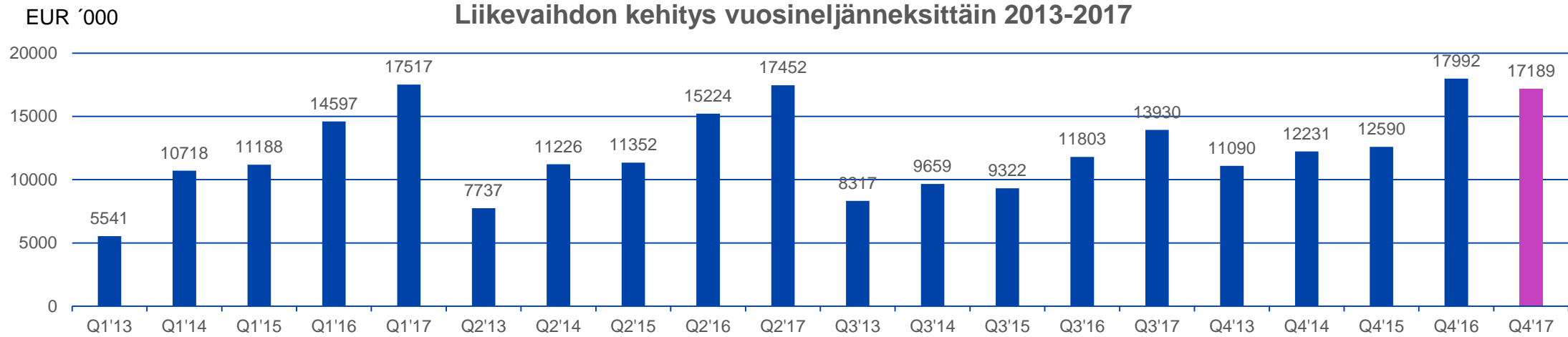
Laskua -71,2 %  
verrattuna  
Q4/2016

# Q1-Q4/2017 toteuma

## Valitut tunnusluvut

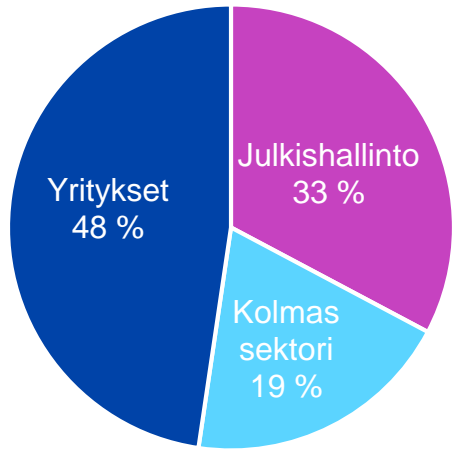
	Q1-Q4 /2017	Q1-Q4 /2016	Muutos (%)	Toimitusjohtajan kommentti
<b>Liikevaihto (tEUR)</b>	<b>66 088</b>	<b>59 616</b>	<b>+10,9 %</b>	<i>"Innofactor arvioi pohjoismaiden IT-markkinoiden kasvaneen vuonna 2017 edellisiä vuosia nopeammin. Tästä huolimatta vuoden 2017 toisen vuosipuoliskon liikevaihto oli huomattavasti suunniteltua heikompaa."</i>
<b>EBITDA (tEUR)</b>	<b>1 730</b>	<b>4 831</b>	<b>-64,2 %</b>	<i>"Heikko kannattavuus johtui erityisesti toisen vuosipuoliskon suunniteltua heikommasta liikevaihdosta, varsinkin lisenssiliikevaihdon osalta, sekä siitä seuranneesta käyttökatteen laskemisesta."</i>
<b>Omavarai- suusaste (%)</b>	<b>43,8 %</b>	<b>41,6 %</b>		<i>"Vuoden liiketoiminnan rahavirta pysyi haasteellisesta käyttökatetasosta huolimatta vahvalla tasolla ja oli 4,2 miljoonaa euroa (2016: 3,4 miljoonaa euroa).</i>

# Liiketoiminnan kehitys vuosineljänneksittäin

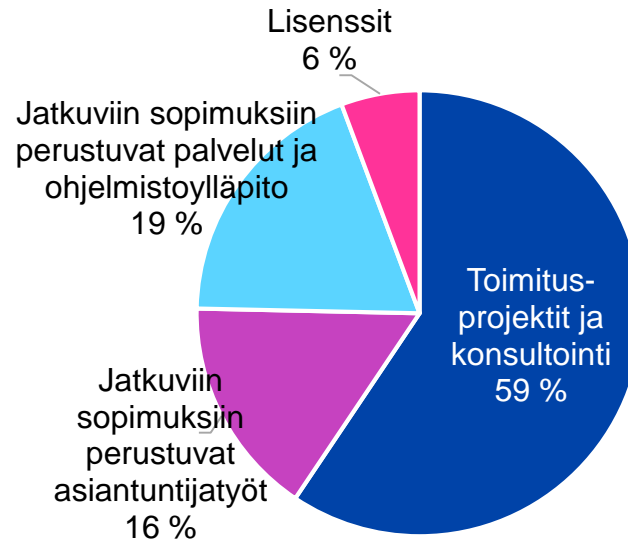


# Laaja asiakaskunta ja pitkäaikaiset sopimukset tuovat vakautta

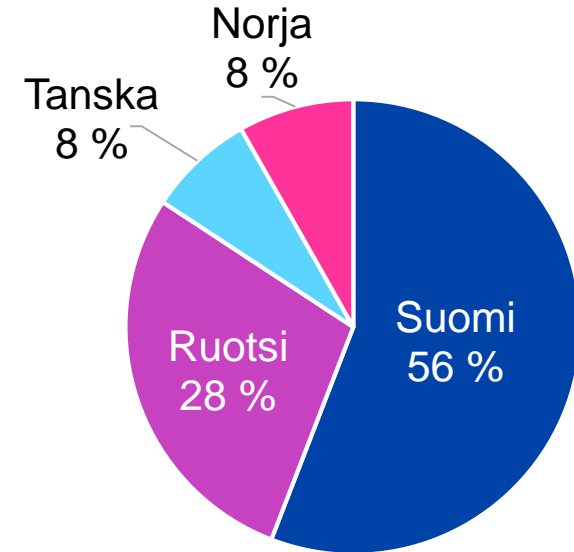
Liikevaihdon jakauma 1.1.–31.12.2017



- Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- 10 suurinta asiakasta tuo noin 25% liikevaihdosta



- Jatkuvat palvelusopimukset ja lisenssien myynti tuo kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimukseen ja jatkuvaan ylläpitotyöhön




- Ruotsi, Tanska ja Norja toivat merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- Tavoitteena vahva asema kaikissa Pohjoismaissa

# Konsernin keskeisimmät tunnusluvut, IFRS

	1.10.–31.12. 2017	1.10.–31.12. 2016*	Muutos	1.1.–31.12. 2017	1.1.–31.12. 2016*	Muutos
Liikevaihto tuhatta euroa	17 189	17 992	-4,50 %	66 088	59 616	10,90 %
Käyttökate (EBITDA) tuhatta euroa	574	1 990	-71,20 %	1 730	4 831	-64,20 %
prosenttia liikevaihdosta	3,30 %	11,10 %		2,60 %	8,10 %	
Liikevoitto/-tappio (EBIT) tuhatta euroa*	-182	1 326	-113,70 %	-1 039	2 332	-144,60 %
prosenttia liikevaihdosta*	-1,10 %	7,40 %		-1,60 %	3,90 %	
Tulos ennen veroja tuhatta euroa*	42	1 196	-96,50 %	-1 157	1 920	-160,30 %
prosenttia liikevaihdosta*	0,20 %	6,60 %		-1,80 %	3,20 %	
Tulos tuhatta euroa*	33	125	-73,60 %	-926	1 536	-160,30 %
prosenttia liikevaihdosta*	0,20 %	0,70 %		-1,40 %	2,60 %	
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)	53,10 %	70,20 %		53,10 %	70,20 %	
Omavaraisuusaste	43,80 %	35,80 %		43,80 %	41,60 %	
Aktiivinen henkilöstö keskimäärin katsauskauden aikana**	613	589	4,10 %	610	532	14,70 %
Tulos per osake (euroa)	0,0009	0,0038	-76,00 %	-0,0262	0,0176	-248,90 %

\*) IFRS 3:n mukaisesti katsauskaudella 1.7.–30.9.2017 liiketulokseen sisältyy 507 tuhatta euroa (2016: 455) yrityskauppoihin liittyviä poistoja kauppahinnan kohdistuksista aineettomiin hyödykkeisiin. Kyseisillä poistoilla oikaistu katsauskauden 1.7.–30.9.2017 Innofactorin operatiivinen liikevaihto olisi ollut 1 037 tuhatta euroa (2016: liikevoitto 709), operatiivinen tulos ennen veroja -1 110 tuhatta euroa (2016: 612), operatiivinen tulos -888 tuhatta euroa (2016: 490) sekä operatiivinen tulos per osake -0,0245 euroa (2016: 0,0149). IFRS 3:n mukaisesti katsauskaudella 1.1.–30.9.2017 liiketulokseen sisältyy 1 522 tuhatta euroa (2016: 1 365) yrityskauppoihin liittyviä poistoja kauppahinnan kohdistuksista aineettomiin hyödykkeisiin. Kyseisillä poistoilla oikaistu katsauskauden 1.1.–30.9.2017 Innofactorin operatiivinen liikevoitto olisi ollut 665 tuhatta euroa (2016: 2 371), operatiivinen tulos ennen veroja 323 tuhatta euroa (2016: 2 089), operatiivinen tulos 258 tuhatta euroa (2016: 1 671) sekä operatiivinen tulos per osake 0,0074 euroa (2016: 0,0508).

\*\*) Innofactor -konsernissa seurataan aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.



Innofactorin vuoden 2018 liikevaihdon ja käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2017, jolloin liikevaihto oli 66,1 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 1,7 miljoonaa euroa.



## Muut asiat

Innofactor sai useita merkittäviä tilauksia vuoden ensimmäisellä vuosipuoliskolla



# Merkittävimmät pörssitiedotteet Q4

- 13.10.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor täsmentää vuoden 2017 tulosennustetta.
- 31.10.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, jossa se muutti pitkän tähtäimen taloudellisia tavoitteitaan, jotka on esitetty tarkemmin kohdassa ”Strategia ja sen toteutuminen katsauskaudella”.
- 30.11.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Viestintävirasto valitsi Innofactorin Verkkotunnusjärjestelmän ylläpito- ja jatkokehityskumppaniksi, hankinnan arvo on noin 0,9 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.
- 5.12.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes valitsi Innofactorin Kemikaalitiedon digitaalinen hallinta -tietojärjestelmän (KemiDigi) toimittajaksi, hankinnan arvo on noin 0,6 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.
- 21.12.2017 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että se toimittaa vahinko- ja korvauskäsittelyjärjestelmän uudistuksen finanssialan organisaatiolle, hankinnan arvo on noin 0,6 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.

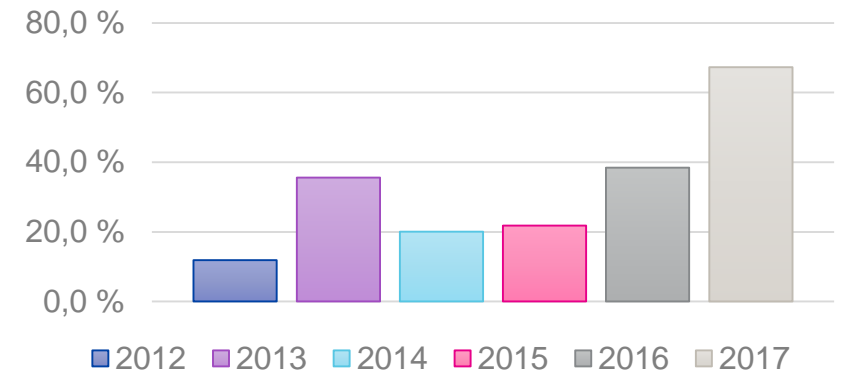
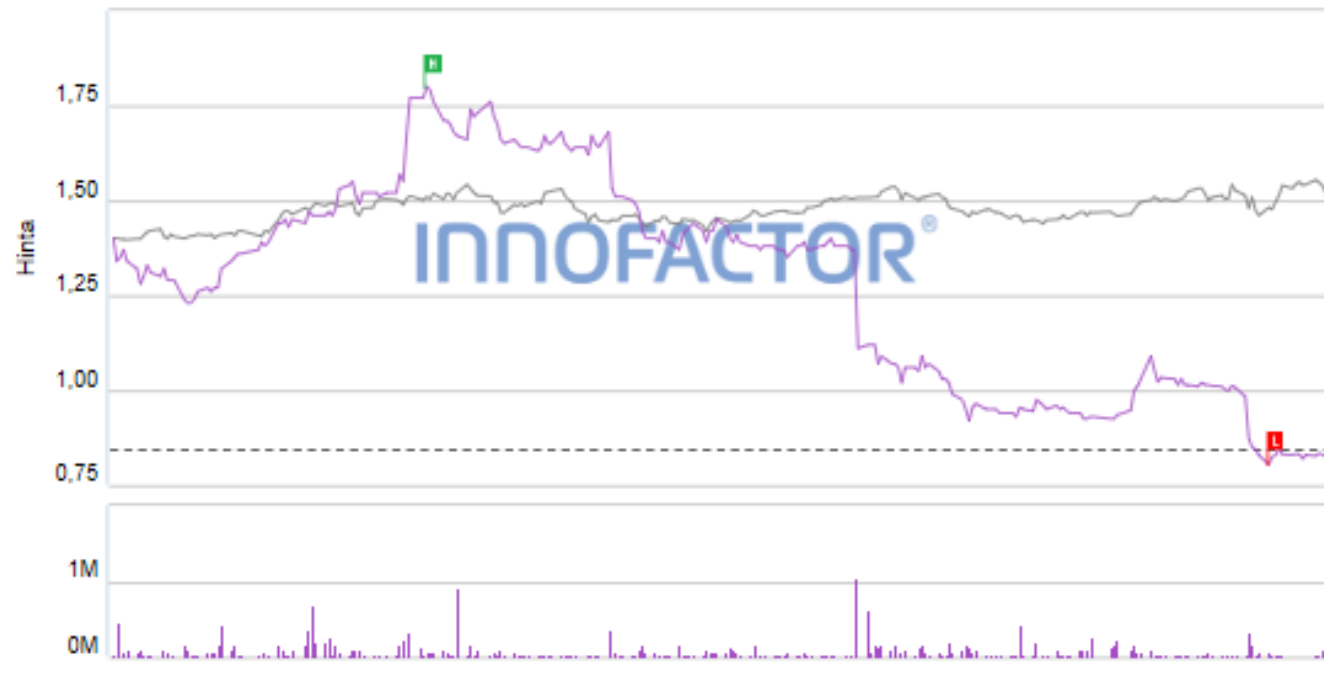
# Merkittävimmät pörssitiedotteet Q4 jälkeen

- 2.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Marko Lehtonen nimitetty Innofactorin talousjohtajaksi (CFO) ja aloittaa tehtävässään viimeistään 12.3.2018 alkaen.
- 24.1.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Folkuniversitetet Ruotsissa valitsi Innofactorin kurssi- ja tapahtumajärjestelmän toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuosille 2018 ja 2019.
- 6.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactorin vuoden 2017 neljännen vuosineljänneksen (Q4) käyttökate (EBITDA) on pienempi, mitä vuoden 2017 kolmannen vuosineljänneksen (Q3) osavuositarkastuksessa on odotettu.
- 7.2.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Ruotsin opettajien liitto (Läroförbundet) valitsi Innofactorin jäsenhallinta-, rekrytointi- ja jäsenanalyysien pilottihankkeen toteuttajaksi, hankinnan arvo on noin 0,5 miljoonaa euroa, joka kohdistuu arvion mukaan vuodelle 2018.
- 5.3.2018 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että KHO ei kumonnut HKL:n johtokunnan tekemää päätöstä Innofactorin 26.11.2015 voittaman kilpailutuksen kumoamisesta metron kokonaisturvallisuuden tilannejärjestelmän osalta.

# Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2017

Nimi	Määrä	Prosenttiosuus
1. Ensio Sami	7 468 823	20,64 %
Ensio Sami	5 295 063	14,63 %
Alaikäinen vajaanvaltainen	724 588	2,00 %
Alaikäinen vajaanvaltainen	724 586	2,00 %
Alaikäinen vajaanvaltainen	724 586	2,00 %
2. Tilman Tuomo Tapani	1 953 286	5,40 %
3. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,97 %
4. Laiho Rami Tapani	1 294 159	3,58 %
5. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,47 %
R. Linturi Oyj	489 107	1,35 %
Linturi Kaija Anneli	430 000	1,19 %
Linturi Risto Erkki Olavi	337 304	0,93 %
6. Ärje Matias Juhannoika	882 065	2,44 %
7. Mäki Antti-Jussi	877 192	2,42 %
8. Muukkonen Teemu Heikki	522 230	1,44 %
9. Ingman Finance Oy Ab	500 000	1,38 %
10. Järvenpää Janne-Olli	315 211	0,87 %
11. Kukkonen Heikki-Harri	282 931	0,78 %
12. Rausanne Oy	273 040	0,75 %
13. Hellen Stefan Andreas	250 000	0,69 %
14. Laiho Jari Olavi	235 000	0,65 %
15. Mandatum life	164 954	0,46 %
16. Harju Petteri	160 000	0,44 %
17. Heikki Tervonen Oy	153 000	0,42 %
18. Mäkinen Antti Vilho Juhani	148 000	0,41 %
19. Salmela Alpo Jalmari	128 500	0,36 %
20. Muurinen Hannu Olavi	125 750	0,35 %

# Innofactorin osakkeen kurssikehitys verrattuna OMX Helsingin yleisindeksiin (5.3.2018 päätöskurssi €0,864)



\* Vuoden 2013 osakkeen korkeaa vaihtoa selittää atBusiness Oy:n yritysosto ja siihen liittynyt optio, jolla yhtiö osti takaisin yhteensä noin 4,7 miljoonaa omaa osaketta, jotka muodostivat noin 29 prosenttia osakkeen kyseisen vuoden vaihdosta.

Osakkeita vaihdettiin 1.1.–31.12.2017 julkisessa kaupankäynnissä 23 796 019 kappaletta (2016: 12 617 494 kpl), mikä vastaa 67,3 prosenttia (2016: 38,4 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. Osakkeiden vaihto kasvoi 88,6 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2016.

## Kurssikehitys

Vuoden alusta	-7,59%	5v. Muutos	+63.02%
1v. Muutos	-36.93%	Vuoden ylin	1,13EUR
2v. Muutos	-7.59%	Vuoden alin	0,79EUR
3v. Muutos	-23.54%		

# Lisätietoja

<http://www.innofactor.fi/sijoittajat>

**Sami Ensio**

Toimitusjohtaja

+358 50 584 2029

[sami.ensio@innofactor.com](mailto:sami.ensio@innofactor.com)



## Hafslund ASA

Tietoturvan ja hallinnan lisääminen pilvessä Enterprise Mobility & Securityn (EMS) avulla

Tutustu asiakastarinaan

INNOFACTOR	RATKAISUT	TUOTTEET	TYÖPAIKAT	MEDIA	SIOITTAJAT	YHTEYSTIEDOT
------------	-----------	----------	-----------	-------	------------	--------------

### Innofactor sijoituskohteena

- Toimitusjohtajan katsaus
- Missio ja visio
- Konsernin keskeiset tunnusluvut
- Kasvu ja taloudelliset tavoitteet
- Liiketoimintaympäristö ja strategia
- Asiakkaat
- Henkilöstö
- Tarjottavat ratkaisut
- Yrityskaupat
- Yritysvastuu
- Tulevaisuudennäkymät (markkinaohjaus)

### Osaketietoa

### Hallinto ja johtaminen

### Tiedotteet, julkaisut ja selvitykset

### Analytiikat

### Sijoittajan kalenteri

### Yhtiökokous

### Sijoittajayhteydet

Sijoittajat > Innofactor sijoituskohteena

### Innofactor sijoituskohteena

Johtava pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja Pohjoismaissa

Innofactor on johtava digitalisaation ja pilviratkaisujen toteuttaja Pohjoismaissa. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee yli 800 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Innofactorin asiakkaina on yli 1 500 yritystä, julkishallinnon ja kolmannen sektorin organisaatioita. Vuosina 2012–2016 Innofactorin liikevaihdon vuotuinen kasvu on ollut keskimäärin 28 %. Innofactor Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ Helsinki Oyj:n päälistalla toimialalla teknologia.

### Inderes CEO Corner (22.6.2017)

Inderesin CEO Cornerissa esitellään pörssiyritysten toimitusjohtajia haastattelujen avulla ja tuodaan sijoittajille tietoa yhtiöiden strategiasta ja tulevaisuuden näkymistä. Lue toimitusjohtaja **Sami Ension CEO Corner -haastattelu**.

### Innofactorin Q1 2017 (3.5.2017)



€ 1,68

31.07.2017 18:29 EET

Muutos % Ylin Alin  
€ +0,04 +2,44% € 1,88 € 1,82

### Pörssitiedotteet

18.07.2017  
Innofactorin tammi–kesäkuun 2017 puolivuosisikatsauksen julkaiseminen  
31.05.2017  
Innofactor toteuttaa toiminnanohjausjärjestelmän suomalaiselle palvelualan yritykselle

► NÄYTÄ KAIKKI

### Uutiset

27.06.2017  
Innofactorille ISO 13485:2016 -sertifikaatti terveydenhuollon ohjelmistoihin  
08.06.2017  
Innofactor toista kertaa mukana Maankoodauskursseilla – tänä vuonna työstettiin ratkaisua nuorten syrjäytymisen estoon

► NÄYTÄ KAIKKI

A man with glasses and a dark suit over a light blue shirt is smiling and looking upwards. He is juggling a Rubik's cube, which is suspended in the air above his head. The background is a blurred green forest. A white outline of a hand is visible on the right side of the image, and a white outline of a hand is visible on the left side of the image.

Kiitos.  
Kysymyksiä?

INNOFACTOR®

# Liite 1: Asiakasreferenssejä

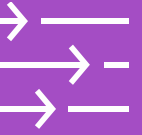
# Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri

## Digitaaliset kanavat sairaanhoitoon – Terveyskylässä tekniikka menee ihmisen luokse

”Potilaiden palvelupolkuihin nivoutuvien virtuaalisten ja sähköisten palveluiden kehittämisen tavoitteena on suunnitella asiakaslähtöisiä ja monikanavaisesti tuotettavia palveluita, tehostaa sairauksien ennaltaehkäisyä ja hoidon sujuvuutta, mahdollistaa asiakkaiden oikea-aikaista hoitoon pääsyä sekä lisätä etävastaanottojen toimivuutta. eTerveyspalvelut mahdollistavat henkilövoimavarojen kohdentamisen vaativimpiin palvelukokonaisuuksiin, joissa potilaan ohjaus ja hoito vaatii moniosaamista.”

### **Sirpa Arvonen**

Projektijohtaja, HUS Virtuaalisairaala-hanke







# Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö Hoas

Unelmien kämppäkavereita älypuhelimella –  
digitaalinen palvelu huonetoverin hakuun

“Hoas on monen opiskelijan ensimmäinen oma koti. Muutto pois kotoa ja mahdollisesti uuteen kaupunkiin on iso elämänmuutos. Kämppishaun avulla tulevan asuinkumppaninsa voi valita itse sen sijaan, että vuokranantaja sijoittaisi kaksi toisiaan tuntematonta henkilöä samaan asuntoon. Kyseessä on täysin uusi asumismuoto, joka yhdistää solu- ja kaveriasumisen parhaat puolet. Kämppishaku tarjoaa uusille kämppäkavereille mahdollisuuden tutustua toisiinsa jo ennalta, mikä vähentää muuttoon liittyvää jännitystä.”

**Tommi Ora**

Johtaja, innovaatiot & brändi, Hoas



# Kommunal

Parempia, henkilökohtaisempia palveluita ja viestintää jäsenille

”Valitsimme Innofactorin, koska he todella ymmärsivät meidän tarpeitamme. He tarjosivat valmista ratkaisua, joka räätälöitiin jäsenorganisaation tarpeisiin, ja lisäksi heidän Microsoft Dynamics CRM -osaamisensa on kattavinta koko Ruotsissa.”

## Hanna Stenholm

Head of Membership Administration  
Kommunal



# Red Barnet – Tanskan Pelastakaa Lapset -järjestö

## Paremmalla yhteistyöllä ja helpommalla työnteolla enemmän varoja lasten auttamiseen

”Päätimme panostaa Champion-ohjelmaan työskentelytapojen muutosten edistämiseksi. Ohjelman pääpaino on siinä, että organisaation avainhenkilöt tuovat työpaikalle uusia, moderneja työskentelytapoja, joissa hyödynnetään Microsoft Office 365 -palveluja. Pää tavoitteena on ollut avainhenkilöiden kouluttaminen, jotta he ymmärtävät Microsoft Office 365 -työkalupakin arvon, sekä vanhojen tapojen hylkääminen ja uusien ja joustavien organisaationlaajuisten yhteistyökeinojen oppiminen. Innofactor on auttanut prosessissa ja antanut sille rakenteen. He ovat toimineet tiiviissä yhteistyössä kanssamme ja vuoropuhelu on ollut erittäin rakentavaa ja tuonut lisäarvoa. Nyt meillä on erittäin aktiivinen avainhenkilöiden yhteisö, joka on apuna ajamassa muutosta organisaatiossa ja jonka avulla saamme enemmän irti Microsoft Office 365 -palveluista.”

**Rikke Bygballe Møller**  
Project Manager  
Red Barnet

**Mads Gaub**  
CIO  
Red Barnet





# Hafslund ASA

## Tietoturvan ja hallinnan lisääminen pilvessä Enterprise Mobility & Securityn (EMS) avulla

“Havaitsimme, että tarvitsemme kehittyneempää tietoturvaa ja parempia käyttäjien pääsynhallintaominaisuuksia. Tästä syystä otimme yhteyttä Innofactorin tytäryhtiöön Lumagateen. Heidän tehtävänään oli suunnitella meille parhaat käytännöt näiden tarpeiden ratkaisuun, ja he tekivät sen täydellisesti.”

### **Øyvind Takøy Naas**

Senior Advisor and Head of Security  
Hafslund ASA



# Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

VarmaWorks helpottaa yritysten ja yrittäjien arkea tarjoamalla joustavia ja yhteisöllisiä tilaratkaisuja

“Etsimme sopivaa hallintatyökalua joka soveltuisi VarmaWorksin joustavaan asiakkuuksien hallintaan ja maksuoperaattorin integraatioon. Innofactor Prime -järjestelmä vakuutti meidät. Innofactorin henkilökunta on suoriutunut erittäin tiukan aikataulun puitteissa toimittamaan meille haluamamme järjestelmän. Odotamme yhteistyön ja palvelumme kehitystyön jatkuvan loistavana vuonna 2017.”

## **Benjamin Kalliola**

Kiinteistökehittäjä

Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

