



Innofactor Oyj:n tilinpäätös osavuosisikatsaus Q4/2020

18.2.2021 Sami Ensio, toimitusjohtaja



Innofactorin liiketoiminta

Johtava modernin digitaalisen organisaation
edistäjä Pohjoismaissa

INNOFACTOR®

Startup – kaikkea kaikille

- Sami Ensio perusti Innofactorin 1.1.2000
- Ensimmäinen oma tuote Prime syntyy

#1 valituissa mikrosegmenteissä

- SharePointin pioneeri
- Ensimmäiset yritysjärjestelyt

#1 Microsoft-toimittaja Suomessa

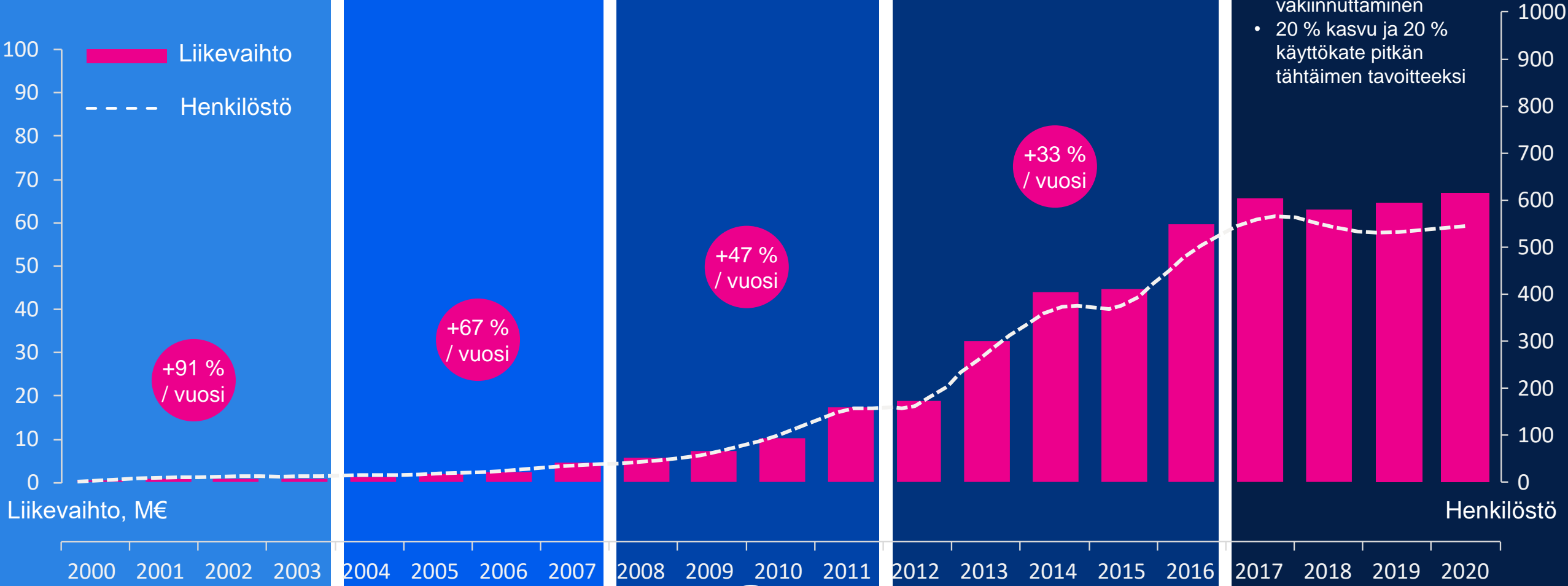
- Microsoft CRM, BI ja asianhallinta
- Käänteinen listautuminen

#1 Microsoft-toimittaja Pohjoismaissa

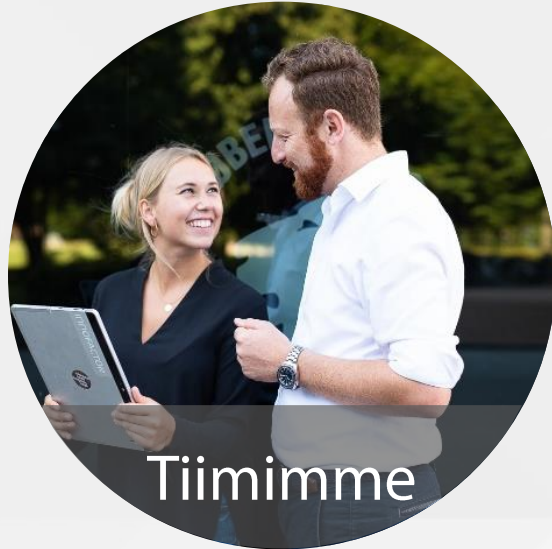
- Tarjonta pilveen
- Lukuisia yritysostoja Pohjoismaissa

#1 Pilviratkaisujen ja digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa

- Tarjonnan yhtenäistäminen ja toiminnan vakiinnuttaminen
- 20 % kasvu ja 20 % käyttökate pitkän tähtäimen tavoitteeksi

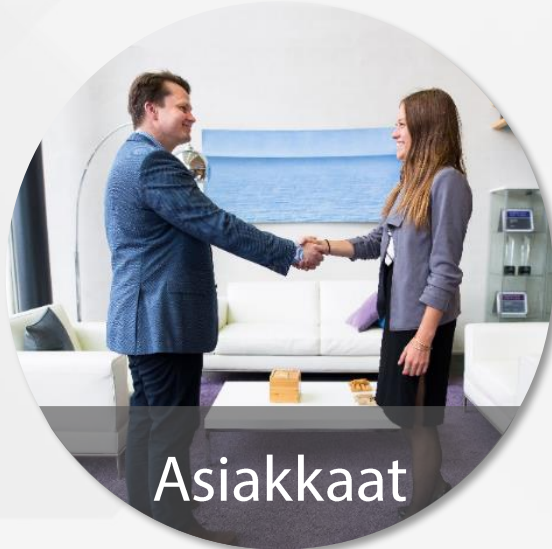


Innofactor – johtava modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa



Tiimimme

- 500+ pohjoismaista ammattilaista
- 15 yritystason Microsoft-kultakompetenssia
- 10+ Microsoftin kumppanipalkintoa



Asiakkaat

- 1000+ pohjoismaista asiakasta
- Vahva toimialaosaaminen yksityisellä, julkisella ja kolmannella sektorilla



Yritys

- Liikevaihto 66+ MEUR (2020), Microsoft Partner
- Liiketoimintakate 10+ %
- 14 toimistoa Pohjoismaissa
- Listattu Helsingin pörssissä (NASDAQ Helsinki), 11 000+ omistajaa

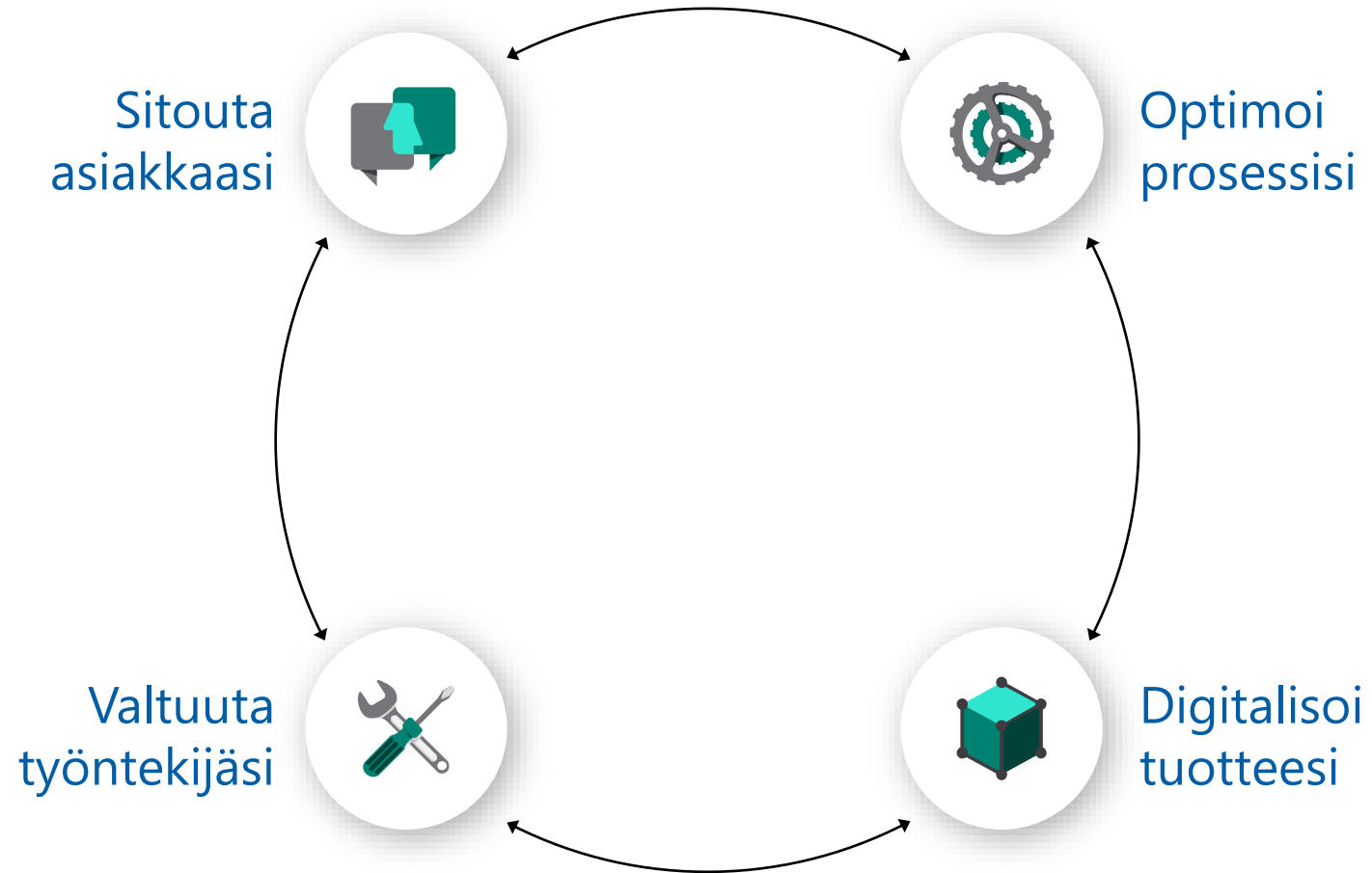


Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Customer Relationship Management
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Identity and Access
Gold Project and Portfolio Management
Gold Windows and Devices

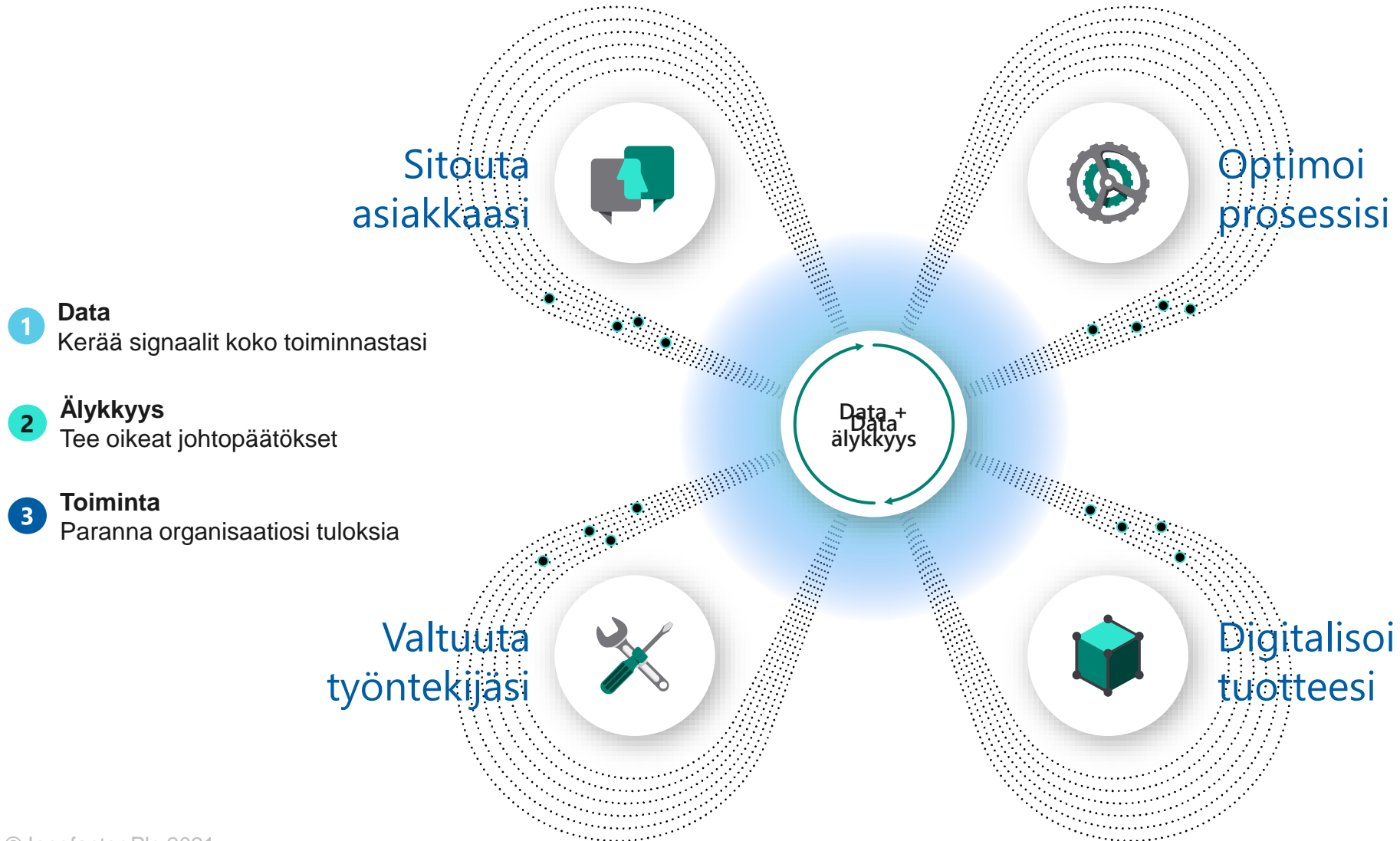
Trendit innovaatioiden lähteinä



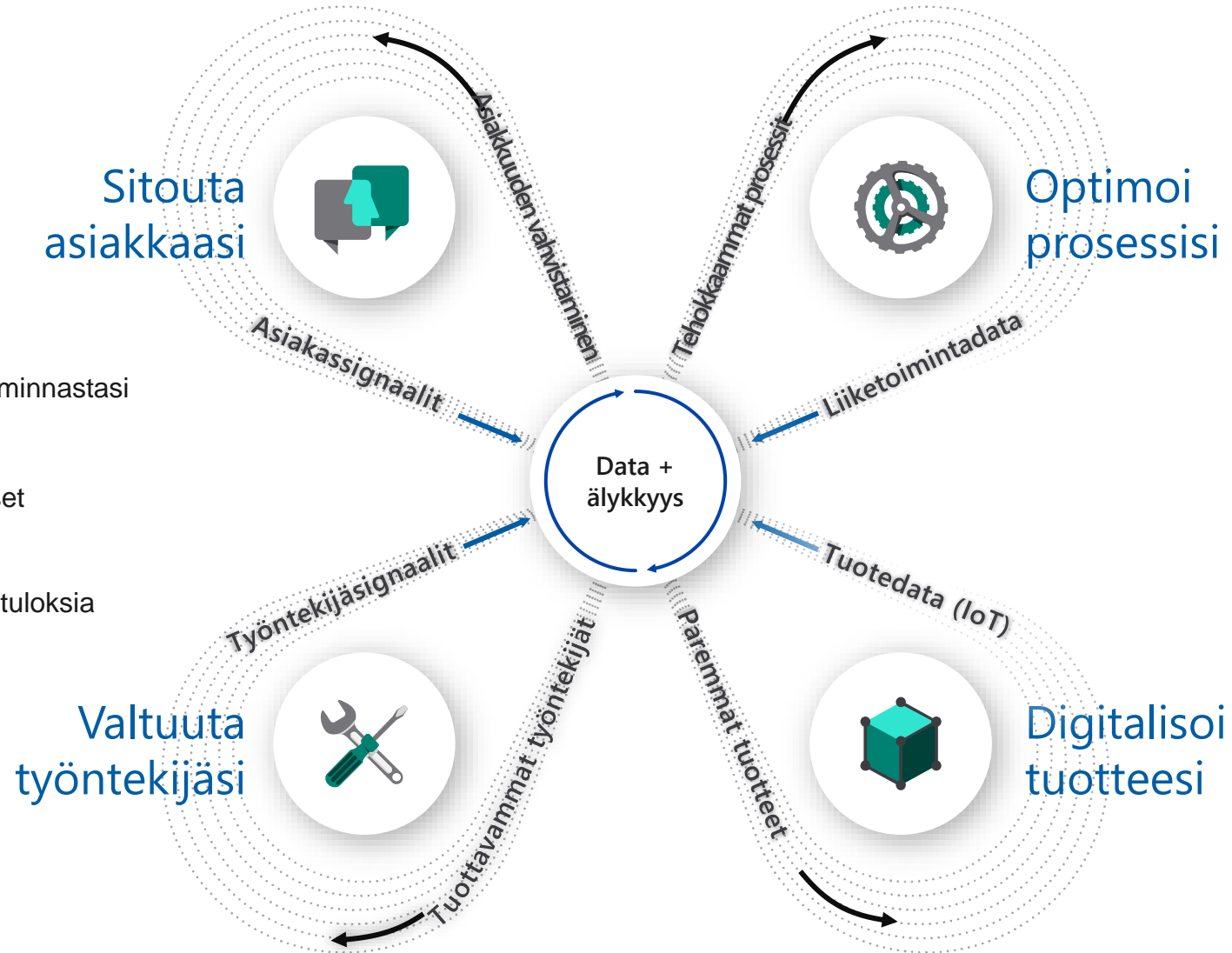
Modernin digitaalisen organisaation osa-alueet



Digitaalinen datalla vaikuttamisen kehä



Digitaalinen datalla vaikuttamisen kehä



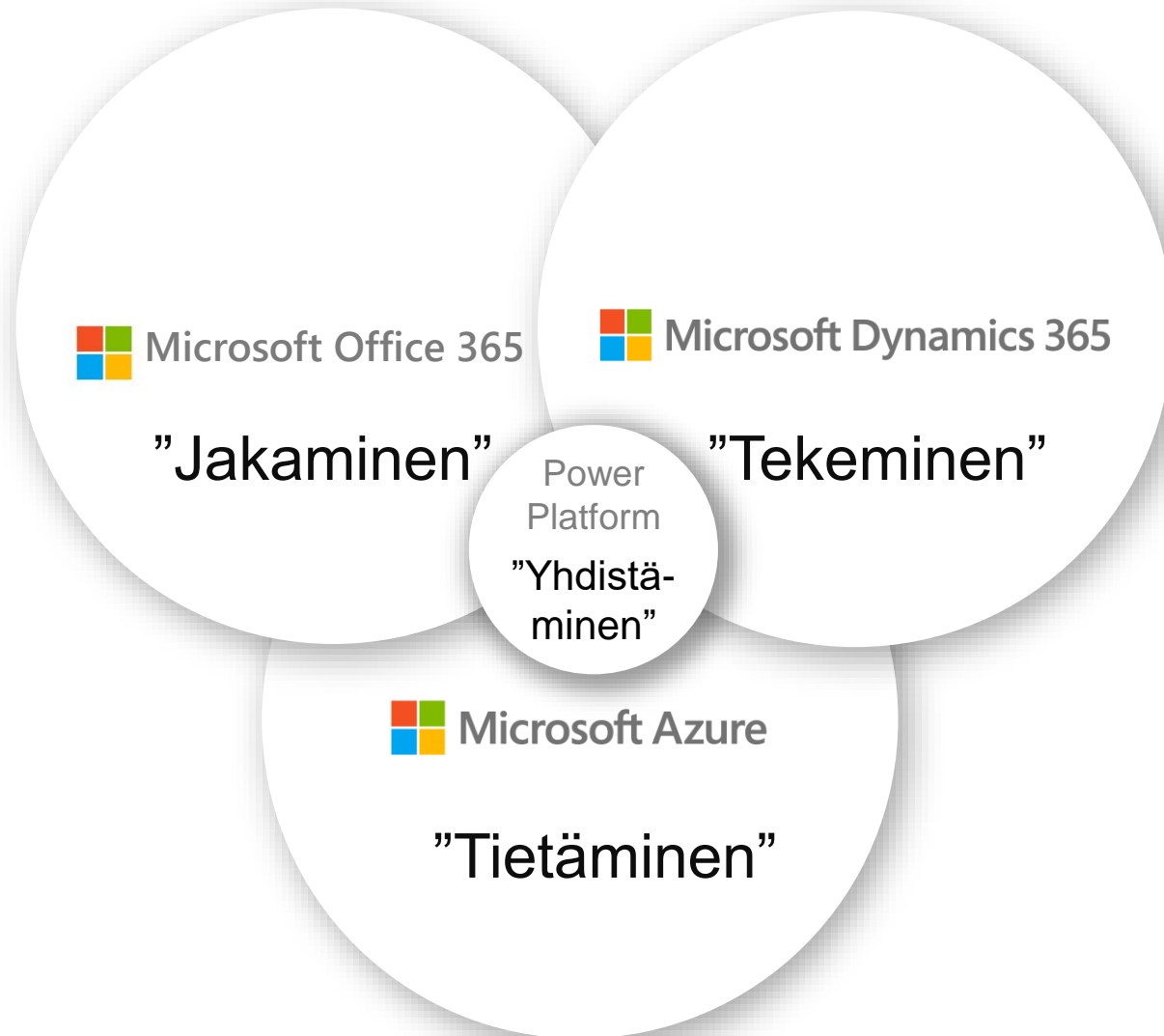
- 1 Data**
Kerää signaalit koko toiminnastasi
- 2 Älykkyys**
Tee oikeat johtopäätökset
- 3 Toiminta**
Paranna organisaatiosi tuloksia

Kaikki on matkalla pilveen

Älykkäät liiketoimintasovellukset

Tuottavuus ja yhteistyö

Avoin, joustava, vaatimukset täyttävä pilvituotanto alusta



Missiomme: Edistämme modernia digitaalista organisaatiota



Edistämme
modernia
digitaalista
organisaatiota



Autamme asiakkaitamme rakentamaan modernin digitaalisen organisaation



Edistämme modernia digitaalista organisaatiota



Asiakaspolku

Palvele asiakkaitasi digitaalisesti heille sopivimmalla tavalla, entistä henkilökohtaisemmin ja tehokkaammin



Operaatiot-polku

Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla ja automatisoimalla liiketoimintaprosessit



Työntekijäpolku

Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää modernien ja älykkäiden tuottavuus- ja yhteistyöratkaisujen avulla



Pilvipolku

Rakenna organisaatiollesi turvallinen ja skaalautuva pilvialusta, joka tekee toiminnastasi ketterämpää ja IT:stäsi hallittavampaa



Datapolku

Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen liiketoimintaan ja päätöksentekoon kehittyneitä analytiikkaa, tekoälyä ja koneoppimista hyödyntäen

Ratkaisumme ja palvelumme modernin digitaalisen organisaation rakentamiseen



Edistämme
modernia
digitaalista
organisaatiota



Asiakaspolku

- Palvelumuotoilu
- Mobiilisovellukset ja verkkopalvelut
- Digitaalinen asiakaspalvelu ja DevOps



Operaatiot-polku

- Asiakkuudenhallinta (CRM)
- Toiminnanohjaus (ERP)
- Projektin- ja projektisalkunhallinta (PPM)
- Informaation- ja asianhallinta
- Henkilöstöhallinta
- Räätylöödyt ratkaisut



Työntekijäpolku

- Digitaaliset toimistotyökalut
- Moderni työ ja tiimit
- Jaettu todellisuus ja etäläsnäolo



Pilvipolku

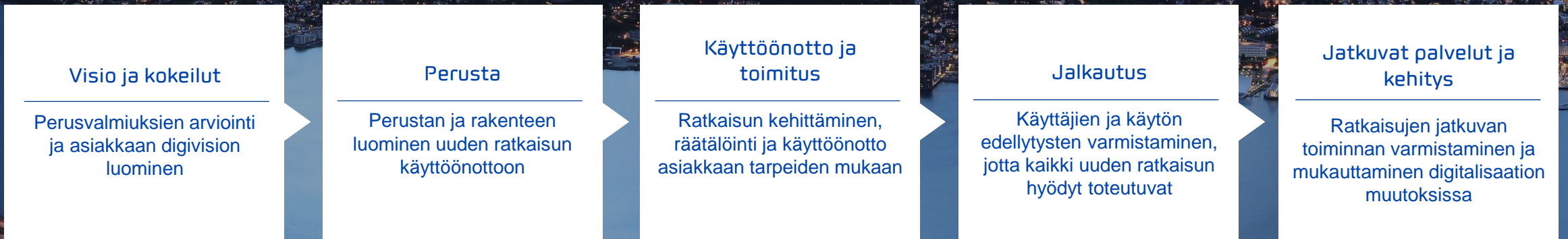
- Pilvi-infrastrukturi, hallinta, tietoturva ja ePrivacy
- Identiteetinhallinta
- Integraatiot, Power Platform ja PowerApps
- Kapasiteetti- ja ylläpitopalvelut



Datapolku

- Business Intelligence
- Kehittynyt analytiikka, tekoäly ja koneoppiminen
- Internet of Things (IoT) ja digitaaliset kaksoset

Moderni toimitusmallimme takaa ratkaisujen tehokkaan käyttöönoton ja maksimoi niiden tuottaman lisäarvon koko elinkaaren ajan



Asiakaspolku – Tarjoa asiakkaillesi henkilökohtaisempi digitaalinen asiakaskokemus

Operaatiot-polku – Luo organisaatiollesi lisäarvoa ja kiihdytä innovaatioiden syntymistä digitalisoimalla liiketoimintaprosessisi

Työntekijäpolku – Tee työntekijöidesi päivittäisestä työstä helpompaa ja mielekkäämpää

Pilvipolku – Suunnittele, toteuta ja käytä pilvipalveluita onnistuneesti

Datapolku – Luo organisaatiollesi edellytykset datalähtöiseen päätöksentekoon ja liiketoimintaan

Pitkät asiakassuhteet kertovat luottamuksesta ja sitoutumisestamme asiakkaidemme toiminnan tehostamiseen 1000+ yritys-, julkishallinnon ja kolmannen sektorin asiakasta Pohjoismaissa





Palvelusektori



Sosiaali- ja terveydenhuolto



Julkinen sektori



Valmistava teollisuus



Autoteollisuus



Seurakunnat

Hansel

Julkisten hankintojen sähköinen ilmoituskanava Hilma – käyttäjäystävällisempi palvelu niin hankintojen ilmoittajille kuin tarjoajille

Hansel Oy on julkishallinnon yhteishankintayksikkö, joka vastaa Suomessa julkishallinnon kattavien hankintojen kilpailuttamisesta sekä huolehtii sopimusten tekemisestä ja niiden ylläpidosta. Lisäksi Hansel huolehtii sopimusten markkinoinnista asiakkaille yhteistyössä sopimustoimittajien kanssa. Hanselilla on yhteensä noin 90 käynnissä olevaa puitejärjestelyä ja dynaamista hankintajärjestelmää, joihin on kilpailutusten perusteella valittu noin 500 sopimustoimittajaa. Hansel on ollut vuodesta 2015 lähtien vastuussa valtion sähköisen kilpailuttamisen palvelusta. Hanselin palveluksessa on noin 100 henkilöä.

Hilma-palvelu (www.hankintailmoitukset.fi) on julkisten hankintojen sähköinen ilmoituskanava, jossa hankintayksiköt ilmoittavat julkisista kilpailutuksistaan. Yritykset saavat Hilmasta reaaliaikaista tietoa käynnissä olevista kilpailutuksista ja ennakkotietoa tulevista kilpailutuksista. Hilma-palvelun uusimisille tuli tarve, sillä jo vuodesta 2007 asti käytössä ollut palvelu oli teknisesti vanhentunut. Lisäksi palvelun toimintoja haluttiin nykyaikaistaa. Hansel toteuttaa Hilman uudistamista valtiovarainministeriön toimeksiantona.

Hansel valitsi Innofactorin joulukuussa 2018 uudistuksen toimittajaksi julkisen hankinnan kilpailutuksen kautta. Innofactorin ratkaisu rakentuu kokonaisuudessaan nykyaikaisten Azure PaaS -teknologioiden päälle ja se toteutettiin ketterästi DevOps-käytäntöjä hyödyntäen. Uuden ratkaisun myötä uusien ilmoitusten tekeminen ja jo julkaistujen ilmoitusten etsiminen on helpompaa kuin aiemmin. Ilmoituksen jättäjä saa apua oikean lomakkeen valintaan, hän voi valita vanhan ilmoituksensa uuden pohjalle sekä muokata jo julkaistua ilmoitusta. Tarjoaja voi puolestaan etsiä ilmoituksia aiempaa kätevämmiin ja tilata omia hakuehtojaan vastaavat ilmoitukset suoraan sähköpostiinsa. Palvelu on otettu käyttöön tammikuussa 2020 ja kehitystyö jatkuu edelleen.

”Uusi Hilma helpottaa julkisten hankintojen parissa tehtävää työtä ja parantaa käyttäjäkokemusta, sillä hankintailmoitusten tekeminen ja kiinnostavien hankintailmoitusten löytäminen on aiempaa helpompaa. Tieto on myös entistä paremmin hyödynnettävissä tilastointiin ja analyysiin, sillä kansalliset hankintailmoitukset on uudistettu vastaamaan EU:n hankintailmoituksia. Olemme todella tyytyväisiä yhteistyöhön Innofactorin kanssa. Projektissa on pysytty hyvin aikataulussa ja yhteistyö on ollut kaikin puolin helppoa ja vaivatonta.”

Mikko Saavalainen
Chief Digital Officer
Hansel

Jyrki Vepsäläinen
Vice President, Sales & Growth
Innofactor

IF Metall

Prosessi- ja järjestelmäparannuksia Microsoft Dynamics 365:n ja Azuren avulla

IF Metall on työntekijöiden tasa-arvoa edistävä ammattijärjestö, johon kuuluu yli 300 000 jäsentä ja jonka tavoitteena on luoda edellytykset hyvälle ja vakaalle työpaikalle. IF Metall kattaa suuren osan Ruotsin teollisuudesta, mukaan lukien muovi-, lääke-, rakennusmateriaali-, teräs-, kemian- ja koneteollisuuden. Lähes 30 000 ammattijärjestön jäsentä on myös äänestetty työntekijöiden edustajiksi työpaikoillaan. IF Metallissa on 35 alueellista jaostoa, joihin jäsenet kuuluvat. Jaostot koostuvat yhdestä tai useammasta kunnasta, ja niiden tavoitteena on tukea liiton toimia paikallisella tasolla. IF Metall toimii jäsentensä puolesta tavoitteenaan demokraattinen ja tasa-arvoinen yhteiskunta.

IF Metall valitsi Innofactorin toteuttamaan jäsenhallintaa koskevan järjestelmäratkaisun. Ratkaisuksi valittiin Microsoft Dynamicsiin perustuva Innofactorin moderni Membership Management System (MMS) -jäsenhallintaratkaisu. Ratkaisun nimi on FOKUS ja se on parantanut merkittävästi IF Metallin prosesseja sekä kehittynyt vastaamaan organisaation tarpeita entisestään käyttöönottonsa jälkeen.

IF Metall halusi yksinkertaistaa jäsentensä terveys- ja hammashoitorahaston toimintaa. Rahastoa oli ylläpidetty käsin vanhentuneessa sovelluksessa, johon useat eri tahot olivat kirjanneet tietoja. Tilalle haluttiin sovellus, joka olisi saumattomasti yhteydessä FOKUS:iin ja pystyisi käsittelemään rahaston jäsentietoja ja -maksuja, erilaisia ilmoituksia, liiton maksamia korvauksia sekä taloudellista seuranta. Keskeisenä tavoitteena oli täyttää jaostojen erilaiset tarpeet ja luoda parametrisetukset jokaiselle erilliselle rahastolle. Vastauksena näihin tarpeisiin Innofactor kehitti FRISKUS-ratkaisun, joka hyödyntää Microsoft Dynamics 365:tä sekä Azuren palveluyälyä ja Azure Logic -sovellusta. Kun asiakas oli hyväksynyt ratkaisun, Innofactor järjesti pilottiryhmälle kaksi koulutusta ennen sovelluksen täysimittaista julkaisua. Tämä oli IF Metallin mielestä onnistunut toimintamalli. FRISKUS on tällä hetkellä käytössä kahdessa jaostossa ja sen käyttöä laajennetaan myöhemmin käyttöönottosuunnitelman mukaisesti.

Projekti on kaikilla mittapuilla mitattuna viety maaliin erittäin onnistuneesti: se täytti asiakkaan toiveet ja saatiin käyttöön aikataulussa, budjetti piti ja ratkaisu hyödyntää uusinta Microsoft Dynamics 365 -teknologiaa. FRISKUS on monipuolinen ratkaisu, joka täyttää nykyiset ja tulevat tarpeet sekä vaikuttaa merkittävästi vanhentuneiden järjestelmien alasajoon, mikä taas vähentää vastaavasti IT-kuluja.



"FRISKUS on tärkeä ratkaisu IF Metallille. Olemme nyt siirtäneet terveyden- ja hammashoidon hallinnoinnin ydinoperaatioihimme. Olemme onnistuneet yksinkertaistamaan prosessia merkittävästi ja ottamaan ensiaskleet pilvipohjaisten palvelujen käyttöön. Yhteistyö Innofactorin kanssa toimi erittäin hyvin. He olivat aina tavoitettavissa, kun meillä oli ongelmia tai kysymyksiä."

Ronny Olsson
Process Owner
IF Metall

Tony Engvall
Project Manager
Innofactor

Wallenius Wilhelmsen

Wallenius Wilhelmsen ASA

Toiminnan parempi skaalautuvuus Microsoft Azuren avulla

Wallenius Wilhelmsen on ro-ro-kuljetusten ja ajoneuvologistiikan markkinajohtaja, joka kuljettaa henkilö- ja kuorma-autoja, työajoneuvoja ja kappaletavaraa ympäri maailmaa. Yritys toimii vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä ja sillä on yli 9 500 työntekijää 29 maassa. Wallenius Wilhelmsen ASA on listattu Oslon pörssissä ja sen pääkonttori sijaitsee Lysakerissa Norjassa.

Maailmanlaajuisesti toimivana yrityksenä Wallenius Wilhelmsenin toiminnan on skaalaututtava sekä maantieteellisesti että määrällisesti. Markkinoilletuontiajasta on tulossa kriittinen tekijä, kun aikajänne tulevaisuuden haasteisiin toiminnassaan. Digitaalinen muutosohjelma on avainasemassa yrityksen tulevien vuosien liiketoimintastrategiassa.

Wallenius Wilhelmsen valitsi Innofactorin kumppaniksi uudistusprosessiin, jota on työstetty vuodesta 2015 alkaen. Innofactor rakentaa Wallenius Wilhelmsenille tulevaisuuden tarpeet täyttävän digitaalisen alustan, joka toimii Microsoft Azurella. Kuusi Wallenius Wilhelmsenin fyysistä datakeskusta Isossa-Britanniassa, Yhdysvalloissa ja Singaporessa korvataan hyperskaalautuvalla pilvellä. Yritys käy parhaillaan läpi merkittävää murrosta siirtyessään pilviteknologiaan, mutta siitä saatavat hyödyt palvelevat yrityksen pitkän tähtäimen tavoitteita. Siirtyminen pilveen mahdollistaa nopeamman toiminnan markkinoilla ja paremman toiminnan skaalautumisen tulevaisuudessa.

”Tarvitsemme kumppanin, joka hallitsee suunnittelun ja toteutuksen ja joka osaa neuvoa meitä pilveen siirtymisen prosessin jokaisessa vaiheessa. Innofactor on auttanut meitä valmistautumaan paremmin tulevaisuuden IT-vaatimuksiin logistiikan alalla. Konsultit ovat erittäin taitavia ja osaavia, ja heidän kanssaan on helppo työskennellä. Lisäksi he ovat joustavia, jos meiltä tulee viime hetken muutoksia. Suosittelisin heitä IT-kumppaniksi muille asiakkaille.”

Roopesh Das
SVP of Digital and IT
Wallenius Wilhelmsen ASA

Lars Løvf
Global Cloud Architect
Wallenius Wilhelmsen ASA

Tarkoitus:

Innovoimme toimivamman maailman puolesta

Missio:

Edistämme modernia digitaalista organisaatiota

Visio:

Johtava pohjoismainen digitaalisen transformaation kumppani Microsoft-ekosysteemissä

Pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet:

Noin 20 prosentin vuosikasvu, noin 20 prosentin käyttökate ja positiivinen kassavirta ja rahoituksellinen vakavaraisuus

Strategiset valinnat:



Arvot ja toimintaperiaate:

Asiakas



Vastuullisuus

Tavoitteenamme on laittaa ihmiset edelle kaikessa, mitä teemme. Haluamme toteuttaa ratkaisuja, jotka sujuvoittavat asiakkaidemme arkea ja saavat hymyn heidän huulilleen.



Innovaatio

→ Toimintavapaus

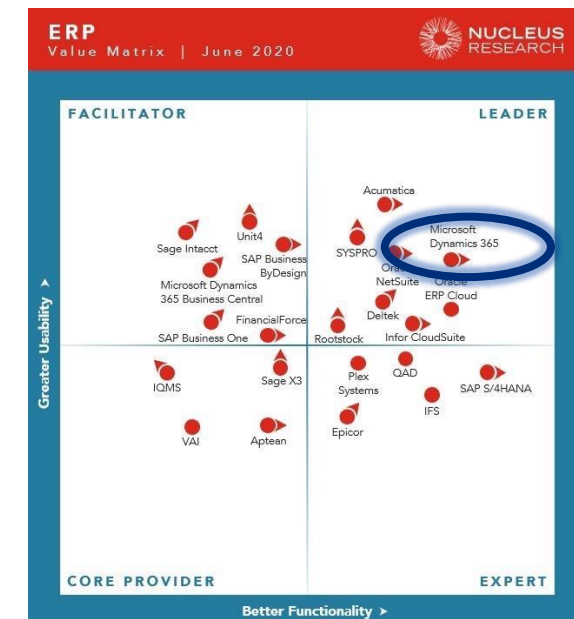
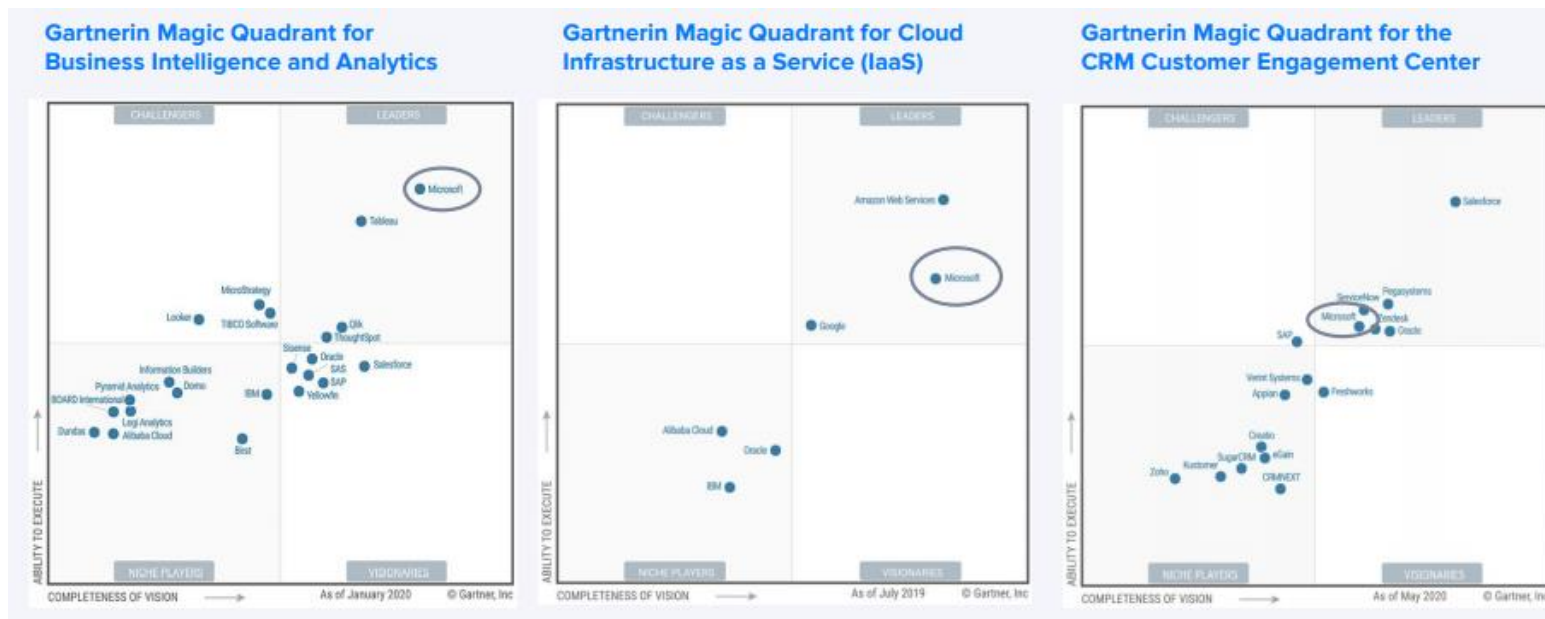
#ModernDigitalOrganization

#PeopleFirst

#CreatingSmiles

Microsoft tarjoaa johtavan ekosysteemin Innofactorin strategian kannalta keskeisissä osa-alueissa

- Microsoft on maailmanlaajuisesti johtava toimija Innofactorin strategian alueilla
- Keskittymällä Microsoft-ekosysteemiin Innofactor pystyy hankkimaan parhaat osaajat, johtavan osaamisen ja erityisaseman suhteessa Microsoftiin
- Jos Microsoft menettäisi jossain vaiheessa johtavan asemansa jollain alueella, pystyisi Innofactor vaihtamaan näiltä osin hallitusti yhteistyökumppaniaan



Innofactorin kilpailuasema 10 miljardin euron Microsoft-pohjaisella IT-palvelumarkkinalla Pohjoismaissa

Pohjoismaiden IT-palvelumarkkina
25 miljardia euroa*

Pohjoismaiden Microsoft
IT-palvelumarkkina
10 miljardia euroa**

Keskikokoiset, ei kaikissa Pohjoismaissa, usea teknologia ja ratkaisualue
- Esimerkiksi Siili, Solita, Digia, Net-company ja Precio

Kilpailuetu:
- Microsoft-ratkaisujen johtavin osaaminen
- Tuotteistetumpi tarjooma

Suuret yritykset, kaikissa Pohjoismaissa, kaikilla ratkaisualuilla ja usealla teknologialla
- Esimerkiksi: TietoEvry, CGI, Fujitsu ja Accenture

Kilpailuetu:
- Osaavampi paikallinen henkilöstö
- Tuotteistetumpi tarjooma
- Ketterämpi toimintamalli

INNOFACTOR®

Kilpailuetu:
- Pörssiyhtiön luotettavuus
- Kehittyneemmät prosessit
- Uskottavimmat referenssit

Pienet yritykset, usein vain kotimaassaan, yhdellä ratkaisualueella tai teknologialla
- Esimerkiksi Sulava, Cloudriven ja Proactive

Kilpailuetu:
- Microsoft-ratkaisujen johtavin osaaminen
- Toimialaosaaminen
- Kokonaisvaltaisempi tarjooma

Keskikokoiset, kaikissa Pohjoismaissa, keskittyneet tiettyyn ratkaisualueeseen
- Esimerkiksi Atea, HiQ, Knowit ja EG

>0%

±0%

* Lähde: IDC, internet

** Arvio Microsoftin noin 40 % markkinaosuudesta

Organisaatio

Hallitus
Anna Lindén (pj)
Pekka Eloholma
Heikki Nikku
Sami Ensio
Risto Linturi

Sami Ensio
President and CEO

Markku Puolanne
CFO

Vesa Syrjäkari
EVP, Biz Dev and Oper Excellence

N.N.
Chief Innovation ja Talent Officer

PRODUCTS AND SERVICES
Janne Heikkinen
EVP, Products & Services

FINLAND
Sami Ensio
President and CEO,
Country Manager, Finland

SWEDEN
Marcus Hasselblad
Managing Director,
Country Manager, Sweden

DENMARK
Jørn Ellefsen
Managing Director,
Country Manager, Denmark

NORWAY
Jørn Ellefsen
Managing Director,
Country Manager, Norway

Digital Experience
Heikki-Harri Kukkonen
Vice President

Business Productivity
Anu Pitkänen
Vice President

Productized Solutions
Mikko Myllys
Vice President

Customers
Jarkko Lindroos, Vice President

Sales
Jyrki Vepsäläinen, Vice President

HR
Anni Pokkinen, Acting

Innofactor Oyj:n hallitus



Sami Ensio

DI. Innofactor Oyj:n toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja ja hallituksen jäsen. Innofactor Oy:n perustaja ja toimitusjohtaja vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus lähipiirin kanssa 7 716 173 osaketta.

Anna Lindén , puheenjohtaja

VTM. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1973. Omistus lähipiirin kanssa 21 200 osaketta.

Risto Linturi

DI. Hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1957. Omistus lähipiirin kanssa 1 256 411 osaketta.

Pekka Eloholma

DI. Hallituksen hallituksen jäsen vuodesta 2018. Syntynyt 1960. Omistus 31 109 osaketta.

Heikki Nikku

Kaupat.yo. Hallituksen jäsen vuodesta 2020. Syntynyt 1956. Omistus 0 osaketta.

Innofactorin perustaja ja CEO

Sami Ensio, s. 1971, diplomi-insinööri

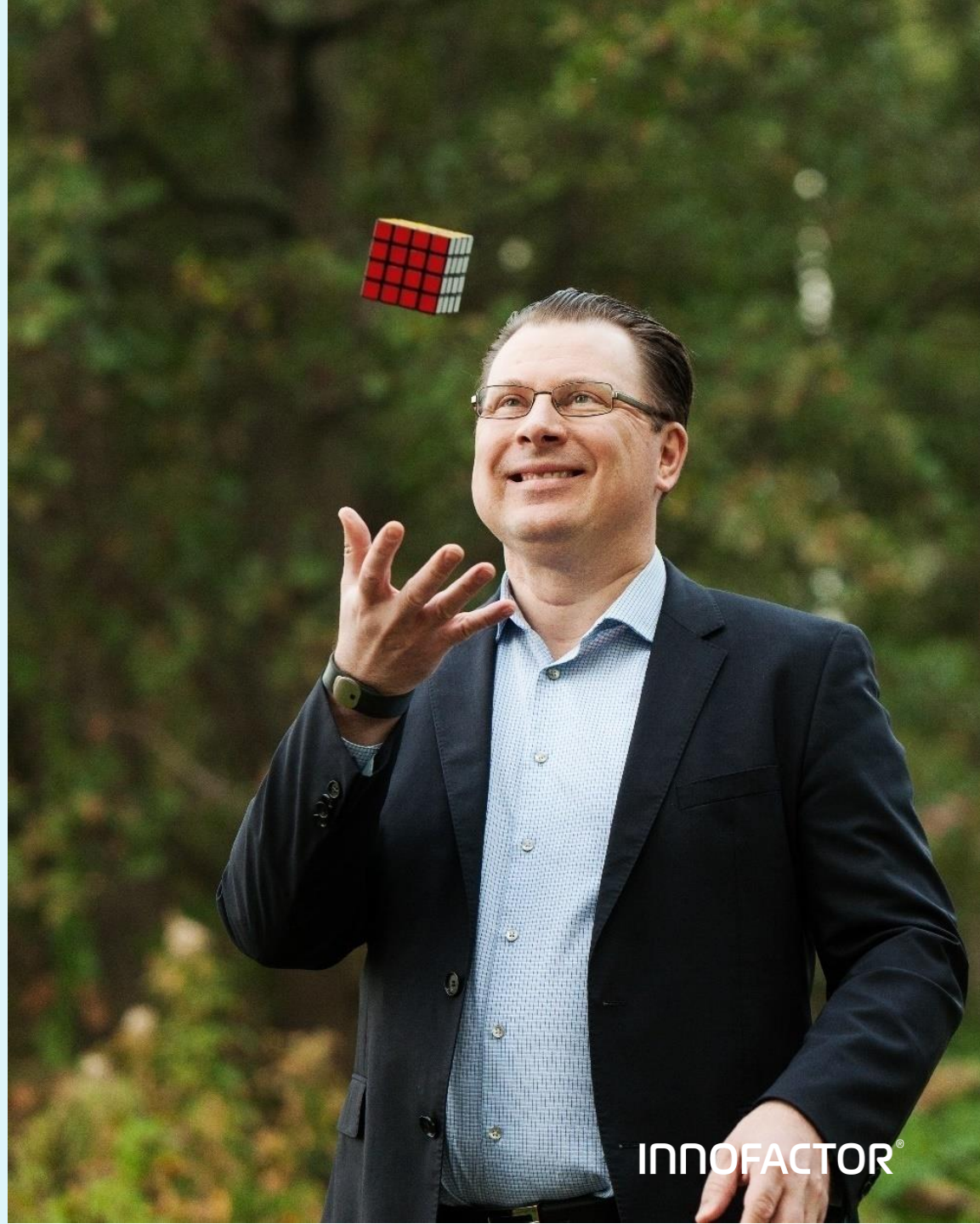
Innofactorin perustaja ja toimitusjohtaja. Useita luottamustehtäviä muun muassa Teknologia-teollisuudessa ja EK:ssa, esimerkiksi Teknologiateollisuuden varapuheenjohtaja.

Sami Ension erityisosaamista ovat ohjelmistoliiketoiminnan laaja-alainen ymmärtäminen, strateginen ja operatiivinen johtaminen sekä kannattavan kasvun varmistaminen. Sami Ensio on valittu muun muassa vuoden ohjelmistoyrittäjäksi Suomessa.

Koulutus: Diplomi-insinööri, Teknillinen fysiikka, Teknillinen korkeakoulu (Aalto Yliopisto), valikoituja lakiointoja Helsingin yliopistossa ja liiketoiminnan johtamisen opintoja University of California, Los Angeles UCLA:ssa.

Omistus: noin 7,9 miljoonaa osaketta (noin 21 %)

Lisätietoja: <https://fi.linkedin.com/in/ensio>



Innofactor-konsernin johtoryhmä



Sami Ensio, CEO

DI. Perustaja, toimitusjohtaja, Suomen maajohtaja sekä hallituksen jäsen vuodesta 2000. Syntynyt 1971. Omistus lähipiirin kanssa 7 880 237 osaketta.



Jørn Ellefsen

MBA. Norjan ja Tanskan maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1971. Omistus 75 000 osaketta.



Marcus Hasselblad

M.Sc. (Tech.) Ruotsin maajohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2020. Syntynyt 1968. Omistus 0 osaketta.



Janne Heikkinen

DI. Tuotteista ja palveluista vastaava johtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2015. Syntynyt 1974. Omistus 123 044 osaketta.



Markku Puolanne

KTK. Talousjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2019. Syntynyt 1973. Omistus 10 000 osaketta.



Vesa Syrjäkari

MMM. Kehitysjohtaja. Innofactorin palveluksessa vuodesta 2017. Syntynyt 1960. Omistus 60 000 osaketta.

Q4/2020 tulokset

Innofactor saavutti vuonna 2020 koronasta ja yksittäisestä vuodelta 2019 tehdystä projektin alaskirjauksesta huolimatta historiansa parhaan liikevaihdon, käyttökatteen ja tilauskannan

Liikevaihto vuoden 2020 neljännellä vuosineljänneksellä oli 18,3 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 4,7 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevaihto kasvoi Suomessa, mutta laski edelleen muissa maissa edelliseen vuoteen verrattuna, vaikka liiketoiminta maissa paranikin vuoden 2020 loppua kohden.

Käyttökatteeseen kohdistui vuoden viimeisellä neljänneksellä yhteensä noin 1,0 miljoonan euron lopullinen alas- ja kulukirjaus Ruotsissa vuonna 2019 toteutettuun asiakasprojektiin, jota ilman käyttökate olisi ollut noin 2,6 miljoonaa euroa (14,0 prosenttia liikevaihdosta).

Tilaukanta kasvoi neljänneksen lopussa uuteen historialliseen ennätykseen 60,4 miljoonaa euroa (2019: 49,8), jossa oli kasvua 21 % prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.

Liikevaihto

18,3 M€

Kasvua +4,7 %
verrattuna
Q4/2019

EBITDA

8,7 % (14,0 %)
1,6 M€ (2,6 M€)

Kasvua +1,7 %
(+63,9 %)
verrattuna
Q4/2019

Tilaukanta

60,4 M€

Kasvua +21,4 %
verrattuna
Q4/2019

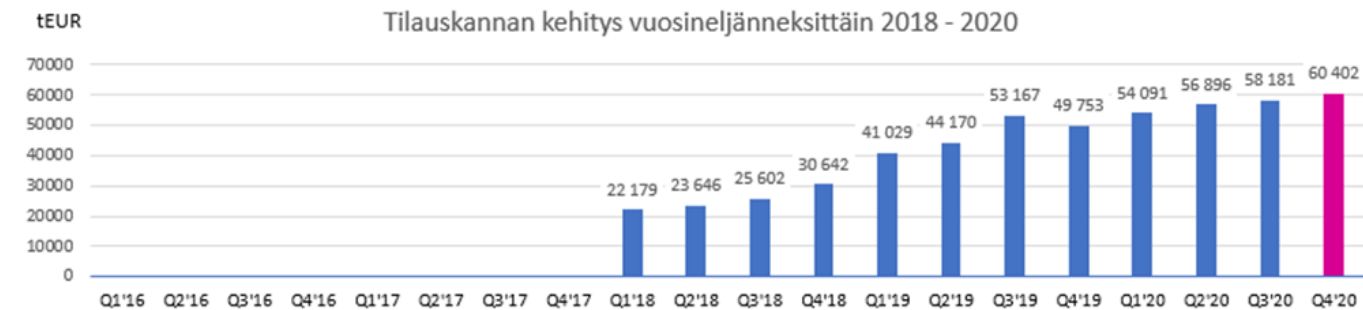
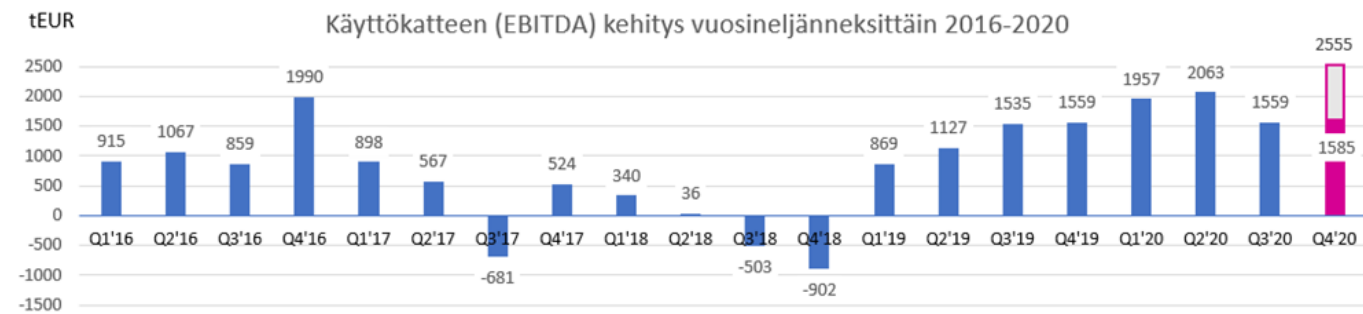
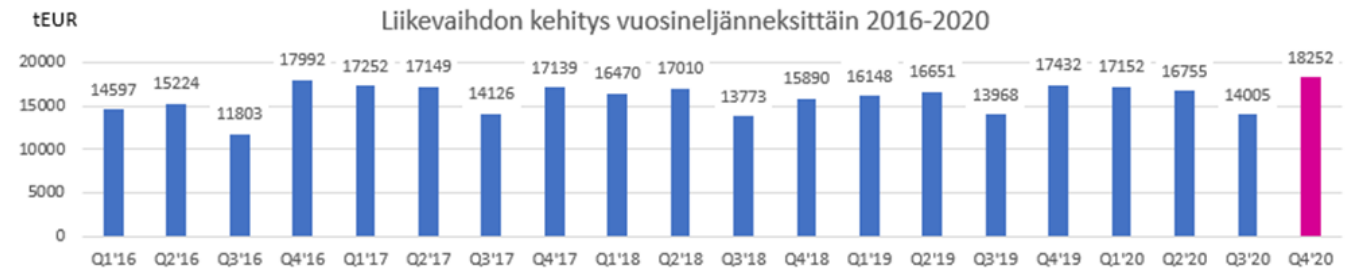
Q1-Q4/2020 toteuma

Valitut tunnusluvut

	Q1-Q4 /2020	Q1-Q4 /2019	Muutos (%)	Toimitusjohtajan kommentti
Liikevaihto (tEUR)	66 164	64 198	+3,1 %	<i>"Liikevaihto vuonna 2020 oli ennätyskelliset 66,2 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 3,1 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevaihto aktiivista työntekijää kohden oli noin 121,6 tuhatta euroa (2019: 120,2), jossa oli kasvua 1,2 prosenttia."</i>
EBITDA (tEUR)	7 164 (8 134)	5 089	+40,8 % (+59,8 %)	<i>"Käyttökate (EBITDA) parani 2,1 miljoonaa euroa edellisestä vuodesta päätyen myös ennätyskelliseen 7,2 miljoonaan euroon (10,8 prosenttia liikevaihdosta). Käyttökatteeseen kohdistui vuoden viimeisellä neljänneksellä yhteensä noin 1,0 miljoonan euron lopullinen alas- ja kulukirjaus Ruotsissa vuonna 2019 toteutettuun asiakasprojektiin, jota ilman käyttökate olisi ollut noin 8,1 miljoonaa euroa (12,3 prosenttia liikevaihdosta)."</i>
Tilaukanta (tEUR)	60 402	49 753	+21,4 %	<i>"Tilaukanta kasvoi neljänneksen lopussa uuteen historialliseen ennätyskseen 60,4 miljoonaa euroa (2019: 49,8), jossa oli kasvua 21 % prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan."</i>
Omavarai- suusaste (%)	42,2 % (45,5 %)	40,2 % (44,0 %)	+5,0 %	<i>"Liiketoiminnan vahva rahavirta sekä taloudellinen asema tukevat Innofactorin strategista kannattavan kasvun tavoitetta, jossa turvataan kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus, sekä mahdollistavat haluttaessa yritystostojen tekemisen."</i>

Liiketoiminnan kehitys vuosineljänneksittäin

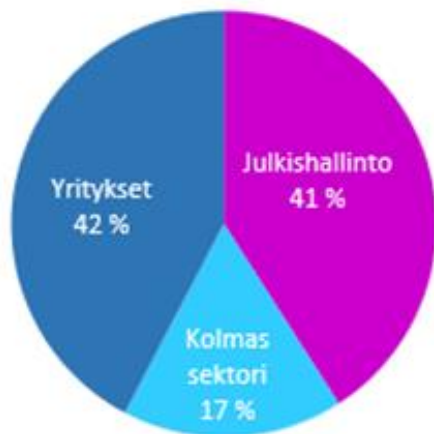
Liikevaihdon kasvulla on tyypillisesti välitön vaikutus EBITDA:an



Tilaukseen kasvu vaikuttaa liikevaihtoon tyypillisesti 1-2 vuosineljänneksen viiveellä

Laaja asiakaskunta, pitkäaikaiset sopimukset ja liiketoiminta pohjoismaissa tuovat vakautta

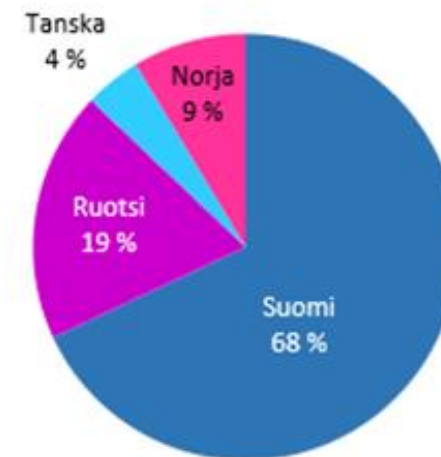
Liikevaihdon jakauma 1.1 - 31.12.2020



- Vahva julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin asiakaskunta tuo vakautta suhdannevaihteluissa
- 10 suurinta asiakasta tuo noin 30 % liikevaihdosta



- Jatkuvat palvelusopimukset ja lisenssien myynti tuo kilpailuetua ja vakautta liiketoimintaan
- Työn myynti siirtyy enenevässä määrin puitesopimuksiin ja jatkuvaan ylläpitotyöhön



- Ruotsi, Norja ja Tanska toivat merkittävän osan Innofactorin liikevaihdosta
- Tavoitteena vahva asema kaikissa Pohjoismaissa

Konsernin keskeisimmät tunnusluvut, IFRS

	1.10.- 31.12.2020	1.10.- 31.12.2019	Muutos	1.1.- 31.12.2020	1.1.- 31.12.2019	Muutos
Liikevaihto tuhatta euroa	18 252	17 432	4,7 %	66 164	64 198	3,1 %
Liikevaihdon kasvu	4,7 %	9,7 %		3,1 %	1,7 %	
Liiketulos ennen poistoja ja mahdollisia arvonalentumisia (EBITDA) tuhatta euroa*	1 585	1 559	1,7 %	7 164	5 089	40,8 %
prosenttia liikevaihdosta*	8,7 %	8,9 %		10,8 %	7,9 %	
Liikevoitto/-tappio (EBIT) tuhatta euroa*	404	480	-16,0 %	2 501	795	214,4 %
prosenttia liikevaihdosta*	2,2 %	2,8 %		3,8 %	1,2 %	
Tulos ennen veroja tuhatta euroa*	951	271	251,1 %	2 050	12	17234,5 %
prosenttia liikevaihdosta*	5,2 %	1,6 %		3,1 %	0,0 %	
Tulos tuhatta euroa*	257	371	-30,8 %	1 761	417	322,7 %
prosenttia liikevaihdosta*	1,4 %	2,1 %		2,7 %	0,6 %	
Tilaukanta	60 402	49 753	21,4 %	60 402	49 753	21,4 %
Nettovelkaantumisaste (Gearing)*	65,6 %	71,8 %		65,6 %	71,8 %	
Nettovelkaantumisaste ilman IFRS16	48,8 %	49,9 %		48,8 %	49,9 %	
Omavaraisuusaste	42,2 %	40,2 %		42,2 %	40,2 %	
Omavaraisuusaste ilman IFRS16	45,5 %	44,0 %		45,5 %	44,0 %	
Aktiivinen henkilöstö keskimäärin katsauskauden aikana****	543	538	0,9 %	544	534	1,9 %
Aktiivinen henkilöstö katsauskauden lopussa****	541	538	0,6 %	541	538	0,6 %
Tulos per osake (euroa)	0,0069	0,0099	-30,8 %	0,0471	0,0113	316,1 %

*) IFRS 16:n mukaisella vuokravastuiden käsittelyllä on 1.10.–31.12.2020 493 tuhannen euron (2019: 411) positiivinen vaikutus käyttökatteeseen (EBITDA) sekä 1.1.–31.12.2020 1 994 tuhannen euron (2019: 1 676) vaikutus käyttökatteeseen (EBITDA).

**) IFRS 3:n mukaisesti katsauskaudella 1.10.–31.12.2020 liiketulokseen sisältyy 473 tuhatta euroa (2019: 507) sekä 1.1.–31.12.2020 1 894 tuhatta euroa (2019: 2 030) yrityskaappoihin liittyviä poistoja kauppahinnan kohdistuksista aineettomiin hyödykkeisiin.

***) Konsernin sisäisten velkojen valuuttakurssimuutoksista aiheutuu IFRS:n mukainen 211 tuhannen euron valuuttakurssivoitto 1.1.–31.12.2020, joka ei ole kassavirtavaikutteinen, vaan vaikuttaa ainoastaan tilikauden tulokseen, konsernin taseeseen ja omavaraisuusasteeseen. 1.10.–31.12.2020 aiheutui 685 tuhannen euron valuuttakurssivoitto.

****) Innofactor-konsernissa seurataan aktiivisen henkilöstön määrää. Aktiivisen henkilöstön määrään ei lasketa mukaan yli 3 kuukauden pituisella vapaalla olevia työntekijöitä.


Strategian toteutuminen katsauskaudella Q1-Q4

- Tavoite 1: Noin 20 prosentin vuosittainen kasvu, josta pääosa orgaanista
 - Kasvua oli 3,1 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna, kasvoi Suomessa, mutta laski koronaviruksen vaikutusten takia muissa maissa
 - Liikevaihdon kasvutavoitetta tukee ennätysasuuri tilauskanta 60,4 miljoonaa euroa
 - Innofactorilla on suunnitelmat toimenpiteistä, joilla tavoite voidaan lähivuosina saavuttaa, johon koronatilanteen tuoma asiakkaiden digiloikka ja vahvistunut rahoitustilanne voivat tarjota uusia mahdollisuuksia
- Tavoite 2: Noin 20 prosentin käyttökate
 - Käyttökate oli 10,8 prosenttia liikevaihdosta, jossa kasvua 37,7 prosenttia
 - Kannattavuuden osalta Innofactor pystyi oleellisesti parantamaan suoritustaan ja sillä on suunnitelmat toimenpiteistä, joilla tavoite voidaan lähivuosina saavuttaa
 - Kannattavuuden parantamisen mahdollisuuksia löytyy Suomen ulkopuolelta, jossa kannattavuudessa on ollut merkittäviä haasteita varsinkin koronaepidemian aikana
- Tavoite 3: Positiivinen kassavirta ja kaikissa tilanteissa rahoituksellinen vakavaraisuus
 - Innofactorin liiketoiminnan rahavirta oli 5,0 miljoonaa euroa laskua 19,3 % ja omavaraisuusaste katsauskauden lopussa 42,2 prosenttia (parannusta 2,0 %-yksikköä)
 - Liiketoiminnan vahva rahavirta tukee strategista kannattavan kasvun tavoitetta

Osinginjako vuodelta 2020

- Uudistetun osingonjakopolitiikan mukaan Innofactorin tavoitteena
 - on maksaa osinkoa säännöllisesti joka vuosi
 - tavoitteena on maksaa noin puolet tilikauden tuloksesta osinkona huomioiden yhtiön taloudellinen asema, mahdolliset yritysjärjestelyt sekä muut kehitystarpeet
- Hallitus esittää, että Innofactor Oyj
 - jakaa osinkoa tilikaudelta 2020 0,02 euroa osakkeelta
 - lisäksi oman pääoman palautusta 0,02 euroa osakkeelta
 - yhteensä **0,04 euroa** osakkeelta
- Lisäksi hallitus esittää, että
 - yhtiökokous valtuuttaa yhtiön hallituksen päättämään mahdollisesta enintään 1 639 529 euron (**0,04 euroa** osakkeelta huomioiden hallitukselle esitetty osakeantivaltuutus) lisäosingosta tai -pääomanpalautuksesta





Innofactorin vuoden 2021 liikevaihdon ja käyttökateen (EBITDA) arvioidaan kasvavan edellisestä vuodesta 2020, jolloin liikevaihto oli 66,2 miljoonaa euroa ja käyttökate oli 7,2 miljoonaa euroa.

Koronaviruksen (COVID-19) vaikutukset Innofactorin liiketoimintaan

Koronaepidemian negatiivisten liiketoiminta-
vaikutusten arvioidaan jäävän pieniksi vuonna 2021

Koronaviruksen (COVID-19) isoimpien negatiivisten liiketoimintavaikutusten arvioidaan olevan jo takanapäin

- Koronaepidemian negatiiviset liiketoiminnalliset vaikutukset olivat neljännellä vuosineljänneksellä 2020 kokonaisuutena suunnilleen ennakoidun mukaiset
 - Merkittävästi toista ja kolmatta vuosineljännestä 2020 pienemmät
 - Liiketoiminta parani erityisesti Suomen ulkopuolella
- Korona ei vaikuttanut edelleenkään Innofactorin kykyyn tuottaa palveluita asiakkailleen
- Työntekijämme ovat olleet koronatilanteen pahennuttua kesän jälkeen uudelleen pääosin etätyössä 7.8.2020 alkaen
- Innofactor sai vuonna 2020 Pohjoismaissa valtioilta koronasta johtuvaa tukea yhteensä noin 0,7 miljoonaa euroa
- Vuonna 2021 koronaepidemian negatiivisten liiketoimintavaikutusten arvioidaan jäävän pieniksi

Uskomme, että koronavirus muuttaa maailmaa jatkossa – asiakkaidemme digiloikka tarjoaa uusia mahdollisuuksia

- Pitkällä tähtäimellä uskomme koronaepidemian aiheuttaman yhteiskunnan digiloikan lisäävän Innofactorin mahdollisuuksia kasvattaa liiketoimintaansa
 - Modernin digitaalisen organisaation kyvykkyudet ovat asiakkaillemme entistä tärkeämpiä
 - On mahdollista, että asiakkaamme siirtävät joitain toimintojaan takaisin Pohjoismaihin
 - Myös Microsoftin asema on uskoaksemme vahvistunut koronaepidemian aikana
 - Uskomme mahdollisuuksiimme kasvattaa jatkossa markkinaosuuttamme
- Innofactorin visiona on olla johtava digitalisaation toteuttaja jokaisessa Pohjoismaassa
 - Uskomme valitsemaamme pohjoismaiseen strategiaamme ja pitkän tähtäimen tavoitteidemme saavuttamiseen koronaepidemian jälkeisessä maailmassa entistäkin vahvemmin
 - Innofactor etsii edelleen aktiivisesti mahdollisia uusia strategisia kumppanuuksia ja konsernin tavoitteena on kasvaa sekä orgaanisesti että yritysjärjestelyjen kautta
 - Koronaepidemia voi tarjota uusia mahdollisuuksia, jotka edellyttävät nopeaa toimintaa
 - Olemme laatineet erillisen suunnitelman, ryhtyneet aktiivisesti seuraamaan tilannetta sekä hankkineet huhtikuun 2020 lopussa 3,0 miljoonaa euroa senioriehtoista lisärahoitusta



Muut asiāt

Pörssitiedotteet Q4

- 15.10.2020 Innofactor antoi arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen liputusilmoituksen, jonka mukaan Rimonne Baltic OÜ:n osuus Innofactorin osakkeissa ja äänissä on ylittänyt 5 %:n liputusrajan 15.10.2020. Rimonne OÜ:n ilmoituksen mukaan sen osuus osakkeista ja äänistä on liputusrajan rikkoutumisen jälkeen 5,01 % (1 872 000 osaketta).

Pörssitiedotteet Q4:n jälkeen

- 21.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Verohallinto on valinnut julkisen hankinnan kilpailutuksessa Innofactorin IT-asiantuntijapalveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi Azure-ohjelmoinnin osa-alueeseen. Asiakkaan hankinnassa ilmoittaman volyymin perusteella osa-alueen kokonaisarvo on noin 15–25 miljoonaa euroa. Puitesopimuksen kesto on 6 vuotta ja puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua 4 vuotta puitesopimuksen päättymisajan jälkeen
- 29.1.2021 Innofactor antoi pörssitiedotteen siitä, että Innofactor ja norjalainen rahoituspalvelualan yritys ovat allekirjoittaneet sopimuksen koskien palveluiden siirtämistä ja toteuttamista Microsoft Azure -pilvipalvelualustalla. Toimitus perustuu Innofactor Virtual Data Center -ratkaisuun. Sopimuksen arvonlisäveroton hinta on noin 500 000 euroa ja palvelut toimitetaan vuoden 2021 aikana.

Innofactorissa ei ole ollut muita merkittäviä katsauskauden jälkeisiä tapahtumia.

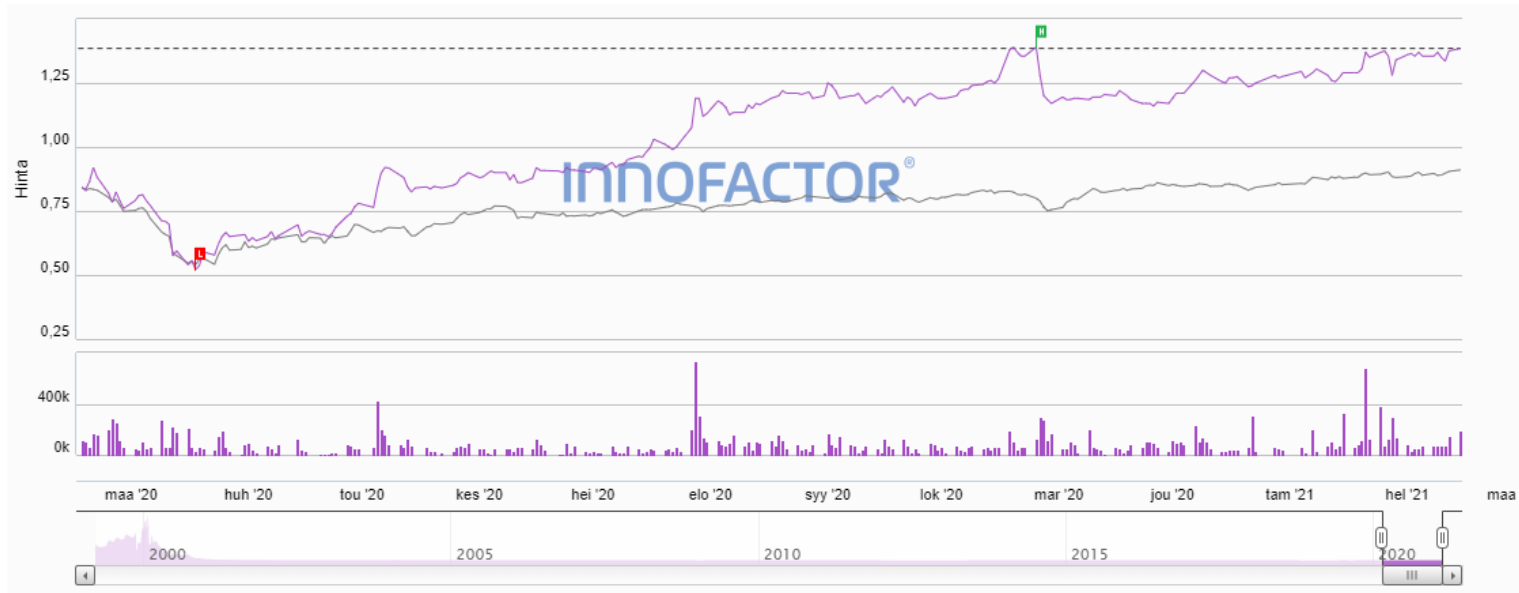
Poimintoja toimitusjohtajan katsauksesta

- **Liikevaihto:** Liikevaihto vuonna 2020 oli ennätökselliset 66,2 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 3,1 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.
- **Käyttökate:** Käyttökate (EBITDA) parani 2,1 miljoonaa euroa edellisestä vuodesta päättyen myös ennätökselliseen 7,2 miljoonaan euroon (10,8 prosenttia liikevaihdosta). Käyttökatteeseen kohdistui vuoden viimeisellä neljänneksellä yhteensä noin 1,0 miljoonan euron lopullinen alas- ja kulukirjaus Ruotsissa vuonna 2019 toteutettuun asiakasprojektiin, jota ilman käyttökate olisi ollut noin 8,1 miljoonaa euroa (12,3 prosenttia liikevaihdosta).
- **Tilaukanta:** Tilaukanta kasvoi neljänneksen lopussa uuteen historialliseen ennätykseen 60,4 miljoonaa euroa (2019: 49,8), jossa oli kasvua 21 % prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.
- **Organisaatio:** Innofactor kiinnittää vuoden 2021 aikana erityistä huomiota kasvun, myynnin, osaamisen ja resurssoinnin johtamiseen, johon liittyen olemme muun muassa uusineet organisaatiotamme. Uutena roolina huhtikuussa 2021 aloittaa Chief Innovation and Talent Officer.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2020

Nimi	Määrä	Prosenttiosuus
1. Ensio Sami	7 880 237	21,08 %
<i>Ensio Sami</i>	5 706 477	15,26 %
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	724 588	1,94 %
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	724 586	1,94 %
<i>Alaikäinen vajaavaltainen</i>	724 586	1,94 %
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 800 000	4,81 %
3. Hallikainen Jyrki	1 471 009	3,93 %
4. Linturi Kaija ja Risto	1 256 411	3,36 %
<i>R. Linturi Oyj</i>	489 107	1,31 %
<i>Linturi Kaija Anneli</i>	430 000	1,15 %
<i>Linturi Risto Erkki Olavi</i>	337 304	0,90 %
5. Laiho Rami Tapani	1 181 594	3,16 %
6. Ärje Matias Juhanpoika	882 065	2,36 %
7. Mäki Antti-Jussi	747 192	2,00 %
8. Tilman Tuomo Tapani	733 397	1,96 %
9. Saarelainen Mika Pekka	600 000	1,60 %
10. Ingman Finance Oy Ab	500 000	1,34 %
11. Muukkonen Teemu Heikki	473 818	1,27 %
12. Järvenpää Janne-Olli	305 211	0,82 %
13. Kukkonen Heikki-Harri	301 931	0,81 %
14. Rausanne Oy	280 000	0,75 %
15. Hellen Stefan Andreas	250 000	0,67 %
16. Laiho Jari Olavi	235 000	0,63 %
17. Puolakka Petri Yrjö Emil	202 511	0,54 %
18. Mäkinen Antti Vilho Juhani	164 000	0,44 %
19. Heikki Tervonen Oy	153 000	0,41 %
20. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	146 044	0,39 %

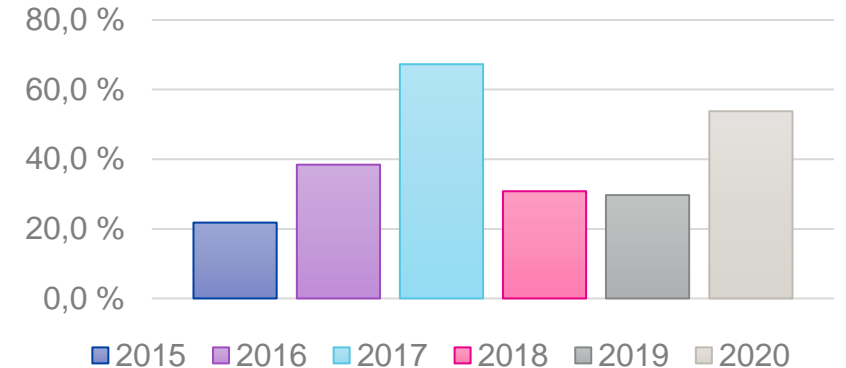
Innofactorin osakkeen kurssikehitys ja vaihto (16.2.2021 päätöskurssi €1,425)



Kurssikehitys

Vuoden 2021 alusta	+11,76 %		
1v. Muutos	+70,05 %	Vuoden 2020 ylin	1,44 EUR
3v. Muutos	+71,48 %	Vuoden 2020 alin	0,51 EUR
5v. Muutos	+63,79 %		
10v. Muutos	-28,75 %		

Osakkeiden vaihto % osakkeiden kokonaismäärästä



Osakkeita vaihdettiin 1.1.–31.12.2020 julkisessa kaupankäynnissä 20 099 421 kappaletta (2019: 10 919 321), mikä vastaa 53,8 prosenttia (2019: 29,4 %) keskimääräisestä osakemäärästä kyseisellä ajanjaksolla. 1.1.–31.12.2020 osakkeita oli keskimäärin 37 388 225 kappaletta (2019: 36 806 307). Osakkeiden vaihto nousi 84,1 prosenttia verrattuna vastaavaan ajanjaksoon vuonna 2019.

Lisätietoja

<https://www.innofactor.com/fi/sijoittajille/innofactor-sijoituskohteena/>

Sami Ensio

Toimitusjohtaja

+358 50 584 2029

sami.ensio@innofactor.com

Markku Puolanne

Talousjohtaja

+358 400 694 114

markku.puolanne@innofactor.com

Innofactor sijoituskohteena

Innofactor julkaisee tammi-syyskuun 2020 osavuositarkastuksen 27.10.2020. Osavuositarkastusta käsittelevä suomenkielinen videokonferenssi medialle, sijoittajille ja analyytikoille järjestetään samana päivänä klo 10.00.

INNFACTORIN TAMMI-SYYSKUUUN 2020 OSAVUOSITARKASTUKSEN JULKAISEMINEN

Johtava modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa

€ 1,39

28.10.2020 12:09 EET

Muutos	%	Ylin	Alin
€ +0,03	+2,56%	€ 1,42	€ 1,36

Innofactor on johtavien yritysten, julkishallinnon ja kolmannen sektorin modernin digitaalisen organisaation edistäjä Pohjoismaissa yli 1 500 asiakkaalleen. Innofactorilla on Pohjoismaiden laajin Microsoft-ekosysteemin ratkaisutarjonta ja johtava osaaminen. Innofactorilla työskentelee yli 500 innostunutta ja motivoitunutta huippuasiantuntijaa Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Vuosina 2015–2019 Innofactorin liikevaihdon vuotuinen kasvu on ollut keskimäärin 10 %. Innofactor Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ Helsinki Oyj:n päälistalla toimialalla teknologia. #ModernDigitalOrganization #PeopleFirst #CreatingSmiles

Uusimmat pörssitiedotteet



A man with glasses, wearing a dark suit jacket over a light blue patterned shirt, is smiling and looking upwards. He is juggling a Rubik's cube. The background is a blurred green outdoor setting. A white outline of a large question mark is visible on the right side of the image. A pink rectangular box is on the left side, containing text.

Kiitos.
Kysymyksiä?

INNOFACTOR®